

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT. BUMA
CIMA NUSANTARA UNIT CINTA MANIS**



SKRIPSI

Nama : Areni

Nim 212018310

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT. BUMA
CIMA NUSANTARA UNIT CINTA MANIS**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Studi Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Areni
NIM 212018310**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Areni
NIM : 212018310
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 24 Februari 2022



Areni

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap
Loyalitas Karyawan Di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis

Nama : Areni
NIM : 212018310
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Wani Fitriah, S.E., M.Si
NIDN: 0228016501



Sudarta, S.E., M.M
NIDN: 0203026701

Mengetahui,

Dekan

ii. b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zeteha Trihandayani, S.E., M.Si.
NIDN:

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

satu-satunya batasan untuk meraih mimpi kita adalah keraguan-keraguan pada diri kita akan hari ini. Marilah maju dengan keyakinan yang aktif dan kuat.

“ kita adalah makhluk yang suka menyalahkan dari luar, tidak menyadari bahwa masalah biasanya dari dalam.” (Abu Hamid Al Gazali)

Persembahan:

Atas kuasa dan ridho Allah SWT

skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Ayah dan ibuku tercinta

Bapak Hairul Sani dan Ibu Ermala

2. Saudaraku dan kakak iparku

tercinta Fitriani S.Pd, Aan kurniawan

S.Pd dan Dewi Rani S.Pd

3. Keponakanku tercinta

Habib Nuriansyah

4. Keluarga besarku tersayang

5. Almammater



PRAKATA

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Allamdulillahirabbil'amin. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunia-nya telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT, kemudian kepada ayah dan ibuku tercinta yakni bapak Hairul Sani dan Ibu Ermala beliau sangat berjasa dalam hidup penulis. Atas panjatan do'a dan berkat ridho-nya yang telah diberikan selama ini. Sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari semua pihak yang telah memberikan dukungan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom D.S., S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd. M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Wani Fitriah, S.E,M.M dan Bapak Sudarta.,S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dengan sabar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan dan seluruh pengurus Karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.
7. Saudara ku dan Kakak Iparku tercinta Fitriani S.Pd, Aan Kurniawan S.Pd dan Dewi Rani S.Pd terimakasih sudah menjadi sosok saudara yang terhebat dihidupku,yang berjasa dihidupku,terimakasih atas kehadiran kalian aku benar-benar bersyukur mempunyai saudara seperti kalian.
8. Keponakanku tercinta Habib Nuriansyah terimakasih yang selalu membuat jujuk semangat yang selalu menghibur disaat dengan tingkahmu.
9. My Suport Systemku Muhammad Agung Setiawan terimakasih selalu ada kapanpun aku butuh, yang selalu menyemangati dan terimakasih sudah menjadi support system selama ini.

10. Sahabatku Windi dan Cika terimakasih telah menjadi sahabat terbaik dan selalu mendukung ku.
11. My Bestie kuliah ku Erna Meilenia dan Triyadi Prasetyo terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik selama kuliah ini dan selalu membantu dalam tugas kuliahku kalian sangat berjasa dalam hidupku.
12. My bestie sobat sultan que Yakin, Tri, Jo, Deden, Febby, Mei, anti
13. Serta keluarga besarku tersayang.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Pengesahan	iii
Motto dan Persembahan	iv
Prakata	v
Halaman Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Halaman Abstrak Bahasa Indonesia	xii
Halaman Abstrak Bahasa Inggris	xiii

BAB 1. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori	6
B. Penelitian Sebelumnya	12
C. Kerangka Pemikiran	13
D. Hipotesis	15

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	16
B. Lokasi Penelitian	17
C. Oprasionalisasi Variabel	17
D. Populasi dan Sampel	17

E. Data Yang Diperlukan	20
F. Metode pengumpulan data.....	20
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	22

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	29
B. Pembahasan Hasil Penelitian	46

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	3
Tabel III.1	17
Tabel III.2	18
Tabel III.3	19
Tabel III.4	22
Tabel IV.1	32
Tabel IV.2	33
Tabel IV.1	34
Tabel IV.2	34
Tabel IV.3	35
Tabel IV.3	36
Tabel IV.4	38
Tabel IV.5	41
Tabel IV.6	43
Tabel IV.7	44
Tabel IV.8	45
Tabel IV.9	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	58
Lampiran 2	62
Lampiran 3	68
Lampiran 4	72
Lampiran 7 Tabel f.....	74
Lampiran 8 Tabel t.....	75
Lampiran 9 Tabel r.....	76
Lampiran 10 Sertifikat AIK	
Lampiran 11 Sertifikat SPSS	
Lampiran 12 Sertifikat Komputer	
Lampiran 13 Surat Selesai Riset	
Lampiran 14 Plagiat	
Lampiran 15 Kartu Pembimbing.....	
Lampiran 16 Biodata Penulis	

ABSTRAK

Areni/212018310/2022/Pengaruh Karakteristik Individu, dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan secara bersama-sama dan parsial terhadap loyalitas karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis. Jenis penelitian ini bersifat Asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 68 karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah Teknik Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji t, dan Koefisien Determinasi. Hasil penelitian ini berdasarkan regresi linear berganda menunjukkan bahwa karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis. Hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap loyalitas karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis. Hasil uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan karakteristik individu atau karakteristik pekerjaan secara parsial loyalitas karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa besarnya sumbangan perubahan karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan sebesar 15,6%. Sedangkan sisanya 84,4% disumbang oleh variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: loyalitas karyawan, karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan

ABSTRACT

Areni/212018310/2022/The Influence of Individual Characteristics, and Job Characteristics on Employee Loyalty at PT. Buma Cima Nusantara Sweet Love Unit.

This research was conducted with the aim of knowing the effect of individual characteristics and job characteristics jointly and partially on employee loyalty at PT. Buma Cima Nusantara Sweet Love Unit. This type of research is associative. The sample used was 68 employees at PT. Buma Cima Nusantara Cinta Manis Unit with sampling technique using purposive sampling. The data used in this study are primary data. The data collection method used was through questionnaires and documentation. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression Analysis Technique, F test, t test, and the coefficient of determination. The results of this study based on multiple linear regression indicate that individual characteristics and job characteristics have a positive effect on employee loyalty at PT. Buma Cima Nusantara Sweet Love Unit. The results of simultaneous hypothesis testing indicate that there is a significant effect of individual characteristics and job characteristics on employee loyalty at PT. Buma Cima Nusantara Sweet Love Unit. The results of the t test show that there is a significant effect of individual characteristics or job characteristics partially on employee loyalty at PT. Buma Cima Nusantara Sweet Love Unit. The results of the coefficient of determination indicate that the contribution of changes in individual characteristics and job characteristics is 15.6%. While the remaining 84.4% was contributed by other variables not included in this study.

Keywords: employee loyalty, individual characteristics and job characteristics

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin canggih perusahaan semakin ingin usahanya berjalan dengan baik dan mendapatkan keuntungan yang maksimal. Sebuah perusahaan dituntut untuk dapat menggunakan sumber daya manusia yang dimiliki seoptimal mungkin salah satunya meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga dapat memiliki karyawan yang berkualitas dan loyalitas tinggi.

Menurut Sudarsana (2016:81) Loyalitas Karyawan adalah suatu sikap kesetiaan atau kepatuhan karyawan terhadap perusahaan tempatnya bekerja, dengan demikian yang menjadi pengukuran loyalitas terhadap karyawan adalah lamanya mereka bertahan dan memiliki dampak produktivitas yang lebih baik terhadap perusahaan. Memberikan posisi pekerjaan yang sesuai minat, bakat dan kemampuan karyawan merupakan bentuk perhatian manajemen yang bisa mempengaruhi loyalitas karyawan. Untuk itu seharusnya pimpinan atau perusahaan memberikan hak-hak yang sudah seharusnya diterima oleh karyawan, sehingga karyawan merasa puas akan apa yang telah dikerjakan dan yang telah diterimanya sehingga muncul rasa setia, loyalitas yang tinggi.

Menurut Ananda dan Sunuharyo (2018:69) Karakteristik Individu adalah minat, sikap terhadap diri sendiri, pekerjaan, dan situasi pekerjaan, kebutuhan individual, kemampuan atau kompetensi yang dibawa oleh seseorang kedalam situasi kerja.

Menurut Elbadiansya (2019:41) Karakteristik Pekerjaan adalah suatu uraian yang memberikan informasi dari pekerjaan yang berkaitan dengan tugas-tugas dan tanggung jawab dari pelaksanaan tugas dan kewajiban sebuah pekerjaan yang dibebankan karyawan. Pendekatan dalam merancang pekerjaan yang menunjukkan bagaimana pekerjaan dideskripsikan ke dalam lima inti yaitu keanekaragaman, keterampilan, identitas tugas, arti tugas otonomi dan umpan balik. Selain Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan merupakan hal yang penting bagi loyalitas karyawan

PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Sektor perkebunan Indonesia yang memiliki kantor pusat di Desa Ketiau Kecamatan Lubuk Keliat Kabupaten Ogan Ilir. Perusahaan ini bergerak dibidang usaha Agrobisnis perkebunan dengan komoditas tebu sekaligus pabrik pembuatan gula. Selain itu PT. Buma Cima Nusantara merupakan produksi dan penyaluran gula cukup besar yakni mencakup wilayah bagian Sumatera Selatan. Visi perusahaan menjadi perusahaan Agrobisnis dan Agroindustri yang tangguh dan berkarakter global.

Selanjutnya Peneliti mencoba melakukan pra survey kepada 20 orang pegawai PT.Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis dengan hasil yang dapat dilihat sebagai berikut.

Tabel 1.1
Jawaban Responden Pra Survey
PT.Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis

No	Pertanyaan Loyalitas Karyawan	Ya	Tidak
1	Karyawan menaati peraturan yang ada diperusahaan.	8	12
2	Karyawan melaksanakan tugas dengan baik dan bertanggung jawab atas resiko yang telah di laksanakan	7	13
3	Karyawan selalu mengerjakan tugas bersama-sama dalam suatu kelompok.	5	15
Karakteristik Individu			
4	Karyawan mampu mengerjakan atau menyelesaikan tugasnya dengan tepat waktu.	6	14
5	Karyawan merasa senang apabila ada karyawan baru yang bergabung dalam perusahaan.	8	12
6	Karyawan senang atau minat terhadap pekerjaan yang diberikan perusahaan.	5	15
Karakteristik Pekerjaan			
7	Pekerjaan yang karyawan jalani sesuai dengan keterampilan yang dimiliki.	7	13
8	Karyawan memahami dengan jelas tugas-tugas yang diberikan sehingga mempermudah dalam pelaksanaan kerja	4	16
9	Karyawan selalu mengetahui informasi mengenai seberapa baik pekerjaan telah diselesaikan	6	14

Sumber : Hasil pra survey,2021

PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis untuk fenomena yaitu masih ada karyawan yang tidak menaati peraturan, kurangnya sikap karyawan dalam mengerjakan tugas bersama-sama serta karyawan belum sepenuhnya bertanggung jawab atas pekerjaannya. Berdasarkan fenomena diatas sesuai dengan teori tentang loyalitas karyawan .

PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis untuk fenomena yaitu kurangnya kemampuan karyawan yang dalam menyelesaikan tugasnya tepat waktu, kurangnya sikap dalam organisasi apabila ada karyawan baru yang bergabung diperusahaan dan Sebagian karyawan tidak minat atas pekerjaan yang diberikan

perusahaan kepadanya. Fenomena tersebut sesuai dengan teori Karakteristik Individu.

Ditemukan masalah lain pada PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis yaitu pekerjaan yang karyawan jalani tidak sesuai dengan keterampilan yang dimilikinya, serta karyawan belum memahami dengan jelas tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan dan karyawan tidak mengetahui informasi mengenai seberapa baik pekerjaan yang telah diselesaikan. Masalah diatas fenomenya adalah Karakteristik Pekerjaan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik mengangkat masalah ini dengan judul Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut:

1. Apakah karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis?
2. Apakah karakteristik individu berpengaruh terhadap loyalitas karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis?
3. Apakah karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian pada perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap loyalitas karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.
2. Mengetahui pengaruh karakteristik individu terhadap loyalitas karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.
3. Mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap loyalitas karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa membantu penulis mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang sudah diperoleh selama dibangku perkuliahan dalam bidang manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia (MSDM)

2. Manfaat bagi lokasi penelitian

Hasil penelitian bisa dijadikan sebagai bahan masukan untuk karyawan di PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.

3. Manfaat bagi almamater

Hasil penelitian ini dapat menambah referensi dan masukan bagi para pembaca yang membutuhkan informasi tentang desain kerja dan karakteristik pekerjaan. Khususnya untuk mahasiswa peminatan manajemen sumber daya manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, Akbar. 2009. Pengaruh Karakteristik pekerjaan, Karakteristik Organisasi dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Swasta di Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Anaisis Fakultas Ekonomi Universitas Hasanudin*.
- Ananda, Riski. 2020. Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Tembok Luwung Kabupaten Tegal.
- Hasibuan S,P. Malayu.(2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Isnaini, Fitriah, Safitri, Nurrahmi, Choiriyah.(2019). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: Noer Fikri.
- Mayang, Ayu. Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik situasi Kerja Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-jurnal Manajemen Unud, Vol.6, No. 4, 2017:2279*
- Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi.(2021). Palembang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Pio, Riane. 2020. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan di PT. Midi Utama Indonesia
- Rahmawati, Sa'adah, Chabibi. 2020. Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Robbins, P. Stephen (2016) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono.(2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Saraswati, Erna. 2020. Pengaruh Pengembangan Karir dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Gama Multi Usaha Mandiri Yogyakarta.
- Subyantoro, Arief. (2014). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja (Studi pada Pengurus KUD di Kabupaten Sleman). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 11 tahun 2014*.

