

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Ada pengaruh positif komunikasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang.
2. Ada pengaruh positif komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang.
3. Ada pengaruh positif kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang.
4. Ada pengaruh positif komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan peneliti berdasarkan hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Pihak PT Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang diharapkan meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan harus memperhatikan lagi hal-hal yang mendorong terciptanya kinerja karyawan, seperti pimpinan memberikan arahan kepada karyawan supaya bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan, memberikan standar dalam bekerja kepada karyawan agar bisa memenuhi standar yang ditetapkan perusahaan dan memberikan pengawasan yang dilakukan secara rutin dan teratur sesuai dengan ketentuan perusahaan agar karyawan lebih bertanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaannya.
2. Pihak PT Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang diharapkan meningkatkan komunikasi yang terjalin antara atasan dan bawahan agar penyampaian intruksi yang diberikan dapat dengan mudah dipahami sehingga pekerjaan dapat dilakukan dengan baik. Perusahaan juga bisa membuat *flow proses* pekerjaan yang mudah dipahami oleh karyawan sehingga informasi yang diterima karyawan tidak hanya verbal dari atasan namun juga secara tertulis.
3. Pihak PT Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang diharapkan meningkatkan kepuasan kinerja karyawan dengan memberikan kenyamanan dalam bekerja, memberikan penghargaan/intensif yang lebih baik lagi bagi karyawan yang berprestasi, memberikan

pengakuan terhadap hasil kerja karyawan dengan memberikan kenaikan gaji, bonus, ataupun *reward*. Selain itu juga perlu untuk meningkatkan hubungan antar karyawan agar dapat tetap menjaga hubungan yang baik antar karyawan yang diupayakan dari pihak perusahaan untuk dapat tercipta nuansa keharmonisan dalam perusahaan sehingga antar karyawan merasa saling membutuhkan satu sama lainnya.

4. Pimpinan PT Asuransi Tri Pakarta Cabang Palembang diharapkan untuk meningkatkan komitmen organisasi pada diri karyawannya, dengan cara meningkatkan kepercayaan yang kuat dan menerima nilai dan tujuan organisasi pada diri karyawan, adanya kemauan bekerja dari diri karyawan sesuai dengan kebijakan perusahaan, serta adanya tanggung jawab karyawan atas pekerjaan yang diberikan kepadanya.