

**PENGARUH TEKANAN KETAATAN, PENGALAMAN AUDITOR,  
DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP *AUDIT JUDGMENT***  
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik yang Terdapat di Kota Palembang)

**SKRIPSI**



**NAMA : ANIS ROFI'AH**

**NIM : 222018254**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

**PENGARUH TEKANAN KETAATAN, PENGALAMAN AUDITOR,  
DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP *AUDIT JUDGMENT***  
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik yang Terdapat di Kota Palembang)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Univesitas Muhammadiyah Palembang**



**NAMA : ANIS ROFI'AH**

**NIM : 222018254**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anis Rofi'ah

NIM : 222018254

Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Judul Skripsi :Pengaruh Tekanan Ketaatan, Pengalaman Auditor, Dan *Self-Efficacy* Terhadap *Audit Judgment* (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Yang Terdapat di Kota Palembang)

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

nbang, April 2022



Anis Rofi'ah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Tekanan Ketaatan, Pengalaman Auditor, Dan *Self-Efficacy* Terhadap *Audit Judgment* (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik yang Terdapat di Kota Palembang)

Nama : Anis Rofi'ah

NIM : 222018254

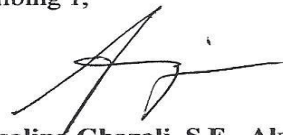
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Februari 2022  
Pembimbing 2,

Pembimbing 1,



**Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak., M.Si**  
**NIDN/NBM: 0228115802/1021961**

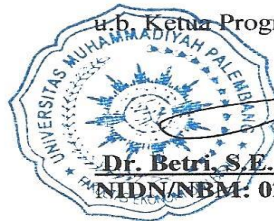


**Mia Kusumawati, S.E., M.Si**  
**NIDN/NBM: 0224038702**

Mengetahui,

Dekan

u.p. Ketua Program Studi Akuntansi



**Dr. Betri, S.E., AK., M.Si., CA**  
**NIDN/NBM: 0216106902/944806**

## *Moto Dan Persembahan*

*Moto :*

*Tersenyumlah dalam situasi apapun, tanpa disadari senyum itulah yang akan menguatkanmu.*

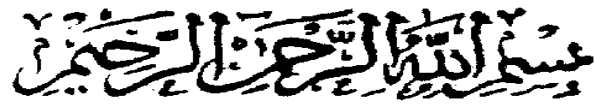
*Orang positif saling mendoakan, orang negatif saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes. Tetap semangat jangan dengarkan perkataan orang lain.*

*(Anis Rofi'ah)*

*Alhamdulillah, dengan Penuh cinta, dan Ridho Allah SWT,*

*Skripsi ini kupersembahkan untuk:*

- ❖ Bapak dan Ibu Tersayang*
- ❖ Kakak-kakaku tersayang*
- ❖ Seluruh Keluarga Besariku*
- ❖ Almamaterku*



## Prakata

**Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.**

Alhamdulillah rabbi'l'alaamiin, tiada kata yang dapat penulis ucapkan selain dengan memanjatkan puji dan syukurkehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehinggapenulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Tekanan Ketaatan, Pengalaman Auditor, Dan *Self-Efficacy* Terhadap *Audit Judgment*”.Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar SarjanaAkuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MuhammadiyahPalembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metodologi penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan, serta bab saran dan kesimpulan. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai banyak pihak, maka penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan terutama kepada kedua orang tuaku yang tercinta yang sudah sangat berjasa dalam mendidik, mendo'akan dan memberi dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat

menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Ibu Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak., M.Si. dan Ibu Mia Kusumawati, S.E., M.Si. yang telah sabar, tekun dan tulus serta dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi dan arahan dan saran-saran yang membangun serta sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi. Selain itu disampaikan juga ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku ketua program studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku sekretaris program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak, Ibu dan seluruh staf pengajar, serta karyawan dan karyawan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak/Ibu pimpinan yang telah memberikan izin penelitian pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Palembang.
7. Sahabat-sahabatku yang terbaik, teman terbaikku, dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya.

Penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih, kepada semua pihak yang telah membantu, serta do'a yang telah diberikan semoga amal ibadah kalian semua mendapat balasan-Nya. Penulis juga menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

**Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh**

Palembang, April 2022

Anis Rofi'ah



## DAFTAR ISI

### SAMPUL DEPAN

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .. ..	v
HALAMAN PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka .....	11
1. Tekanan Ketaatan .....	11
2. Pengalaman Auditor .....	13
3. <i>Self-Efficacy</i> .....	16

4. <i>Audit Judgment</i> .....	20
B. Kerangka Pemikiran .....	24
C. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	32
B. Lokasi Penelitian .....	33
C. Operasionalisasi Variabel .....	34
D. Populasi dan Sampel.....	35
E. Data Yang Diperlukan .....	36
F. Metode Pengumpulan Data .....	37
G. Pengujian Data.....	38
H. Teknik Analisis.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	46
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	46
2. Profil Responden .....	47
3. Hasil Pengolahan Data.....	49
a. Uji Validitas .....	49
b. Uji Relibilitas .....	52
4. Teknik Analisis.....	54
a. Statistik Deskriptif .....	54
b. Analisis Statistik Inferensial .....	65
1) Uji Asumsi Klasik .....	65

2) Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
B. Pembahasan Penelitian.....	75
1. Pengaruh Tekanan Ketaatan Terhadap <i>Audit Judgment</i> .....	75
2. Pengaruh Pengalaman Auditor Terhadap <i>Audit Judgment</i> .....	78
3. pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap <i>Audit Judgment</i> .....	81
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.I	Survei Pendahuluan.....	8
Tabel II.I	Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel III.I	Lokasi Penelitian .....	33
Tabel III.2	Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel III. 3	Daftar KAP Yang Menjadi Responden.....	36
Tabel IV. 1	Daftar Hasil Penyebaran Kuesioner .....	47
Tabel IV.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Tekanan Ketaatan (X1) .....	49
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Pengalaman Auditor (X2) .....	50
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i> (X3).....	51
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas <i>Audit Judgment</i> (Y) .....	52
Tabel IV.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel IV.8	Kriteria Statistik Deskriptif Per Variabel .....	55
Tabel IV.9	Hasil Statistik Deskriptif Per Variabel .....	55
Tabel IV.10	Kriteria Statistik Deskriptif Per Indikator .....	56
Tabel IV.11	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Perintah Dari Atasan.....	57
Tabel IV.12	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keinginan Dari Klien .....	58
Tabel IV.13	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Lamanya Waktu/Masa Kerja .....	59
Tabel IV.14	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Tingkat Pengetahuan Dan Keterampilan Yang Dimiliki .....	60

Tabel IV.15 Hasil <i>Statistik</i> Deskriptif Indikator Penguasaan Terhadap Pekerjaan Dan Peralatan.....	60
Tabel IV.16 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Tingkat ( <i>Magnitude/ Level</i> ).....	61
Tabel IV.17 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kekuatan.....	62
Tabel IV.18 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Generalisasi.....	62
Tabel IV.19 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Penentuan Tingkat Materialitas .....	63
Tabel IV.20 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Tingkat Risiko Audit.....	64
Tabel IV.21 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Audit Mengenai <i>Going Concern</i> .....	64
Tabel IV.22 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel IV.23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel IV.24 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser.....	70
Tabel IV.25 Hasil Uji Linier Regresi Berganda .....	70
Tabel IV.26 Hasil Uji Determinasi.....	72
Tabel IV.27 Hasil Uji t .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas ( <i>normal P-P plot</i> ).....	66
Gambar IV.2 Hasil Heteroskedastisitas( <i>Scatterplot</i> ) .....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Tabulasi
- Lampiran 3 Hasil Output Spss
- Lampiran 4 Tabel R
- Lampiran 5 Tabel T
- Lampiran 6 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Fotocopy Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian
- Lampiran 8 Fotocopy Sertifikat Membaca Dan Menghafal Al-Quran
- Lampiran 9 Fotocopy Sertifikat Aplikasi Komputer
- Lampiran 10 Fotocopy Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 11 Fotocopy Sertifikat Magang
- Lampiran 12 Fotocopy Sertifikat SPSS
- Lampiran 13 Fotocopy Plagiarism
- Lampiran 14 Biodata Penulis

## ABSTRAK

### **Anis Rofi'ah/222018254/2022/Pengaruh Tekanan Ketaatan, Pengalaman Auditor, dan *Self-Efficacy* Terhadap *Audit Judgment* Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Palembang**

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab masalah yang ada yaitu seberapa besar pengaruh tekanan ketaatan, pengalaman auditor, dan *self-efficacy* terhadap *audit judgment*. Tujuannya untuk mengetahui pengaruh tekanan ketaatan, pengalaman auditor, dan *self-efficacy* terhadap *audit judgment*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dan deskriptif. Tempat penelitian dilakukan di Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Palembang. Variabel yang digunakan adalah tekanan ketaatan, pengalaman auditor, *self-efficacy* dan *audit judgment*. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif dan statistik inferensial. Analisis statistik inferensial terdiri dari uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji t) dibantu oleh *Statistical Program For Special Science* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tekanan ketaatan, pengalaman auditor, dan *self-efficacy* berpengaruh signifikan terhadap *audit judgment* pada KAP di Kota Palembang.

**Kata Kunci :** Tekanan Ketaatan, Pengalaman Auditor, *Self-Efficacy*, *Audit Judgment*




**ABSTRACT**

***Anis Rofi'ah/222018254/2022/The Effect of Obedience Pressure, Auditor Experience, and Self-Efficacy on Judgment Audits at Public Accounting Firms in Palembang City***

*This research was conducted to answer the existing problem, namely how much influence obedience pressure, auditor experience, and self-efficacy have on audit judgment. The aim is to determine the effect of obedience pressure, auditor experience, and self-efficacy on audit judgment. This research uses associative and descriptive research. The place of research was carried out at the Public Accounting Firm (KAP) in Palembang City. The variables used are obedience pressure, auditor experience, self-efficacy and audit judgment. The data used is primary data. Data collection techniques used in this study were questionnaires and interviews. The data analysis technique used in this research is descriptive statistics and inferential statistics. Inferential statistical analysis consisted of classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing (t test) assisted by Statistical Program For Special Science (SPSS). The results showed that obedience pressure, auditor experience, and self-efficacy had a significant effect on audit judgment at KAP in Palembang City.*

***Keywords : Obedience Pressure, Compliance Pressure, Auditor Experience, Self-Efficacy, Audit Judgment***

<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>NIM</b>	<b>KETERANGAN</b>
	Anis Rofi'ah	222018254	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan zaman yang semakin maju khususnya dalam bidang bisnis dan ekonomi, setiap perusahaan dituntut untuk bisa meningkatkan produktivitasnya untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain. Akibatnya, perkembangan bisnis saat ini menyebabkan semakin dibutuhkannya pihak pelaporan keuangan baik sebagai penyedia informasi, baik untuk pihak internal (manajemen) maupun pihak eksternal (investor, kreditur, pemerintah). Seorang pelaku bisnis dalam melakukan pemeriksaan terhadap laporan keuangan perusahaan oleh pihak ketiga yakni jasa seorang akuntan publik. Jasa akuntan publik sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan dalam mengaudit laporan keuangan untuk memberikan informasi keuangan perusahaan kepada pihak internal dan eksternal. Oleh karena itu, seorang pelaku bisnis melakukan pemeriksaan laporan keuangan perusahaan oleh pihak ketiga yaitu jasa kantor akuntan publik.

Rafi (2018:2) menyatakan bahwa cara pandang pemeriksa dalam menanggapi informasi berhubungan dengan tanggung jawab dan risiko audit yang akan dihadapi oleh auditor sehubungan dengan *judgment* yang dibuatnya. Ketepatan suatu *judgement* yang dihasilkan oleh seorang auditor dalam menyelesaikan pekerjaan audit dapat memberikan pengaruh terhadap kesimpulan akhir (opini) yang akan dihasilkan.

Wardah (2019:11) *audit judgment* merupakan pertimbangan auditor dalam menentukan pendapat mengenai hasil auditnya yang mengacu pada pembentukan suatu gagasan, pendapat atau perkiraan tentang suatu objek, peristiwa, status atau jenis peristiwa lain. Yohanes (2020:32) menyatakan bahwa *judgment* mengacu pada aspek kognitif dalam proses pengambilan keputusan dan mencerminkan perubahan dalam evaluasi, opini, dan sikap. Semakin benar *audit judgment* yang diputuskan oleh auditor maka akan semakin kuat hasil auditnya, hal ini dikarenakan *judgment* yang diputuskan auditor merupakan analisis persepsi dan dipengaruhi oleh sikap individu yang bersifat subjektif.

Seorang auditor dalam melakukan tugasnya dalam membuat *audit judgment* dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik yang bersifat teknis maupun non teknis. Salah satu faktor teknisnya yaitu adanya pembatasan lingkup atau waktu audit, sedangkan faktor non teknis seperti aspek-aspek perilaku individu yang dinilai dapat mempengaruhi *audit judgment* yaitu: gender, tekanan ketaatan, kompleksitas tugas, pengalaman, pengetahuan, kepercayaan diri, dan sebagainya.

Betri (2020:61) menyatakan bahwa tekanan yaitu insentif yang mendorong orang melakukan kecurangan karena tuntutan gaya hidup, ketidakberdayaan dalam soal keuangan, perilaku gambling, mencoba-coba untuk mengalahkan sistem dan ketidakpuasan kerja. Erni dan Donni, (2018:421) menyatakan bahwa ketaatan yaitu menggambarkan kemauan pegawai untuk menerima dan mematuhi berbagai peraturan dan prosedur yang terdapat dalam

organisasi. Jadi, dari dua definisi tersebut dapat tarik kesimpulan bahwa tekanan ketaatan adalah kondisi dari pegawai yang menerima tuntutan baik dari atasan atau pegawai lainnya yang disebabkan oleh lingkungan tempat ia bekerja. Sehingga, tekanan yang diterima oleh seorang auditor akan menimbulkan perubahan yang terjadi pada psikologisnya. Hal tersebut merupakan indikasi yang cukup kuat untuk menyatakan bahwa tekanan ketaatan juga berpengaruh terhadap *judgment* auditor.

Faktor lain yang mempengaruhi *audit judgment* adalah pengalaman auditor. Yohanes (2020:38) menjelaskan bahwa pengalaman auditor merupakan akumulasi gabungan dari semua yang diperoleh melalui interaksi. Wardah (2019:7) menjelaskan bahwa akuntan pemeriksa yang sudah berpengalaman akan *judgment* yang relatif lebih baik dalam tugas-tugas profesional daripada akuntan pemeriksa yang belum berpengalaman. Hal ini menunjukkan semakin banyak pengalaman seorang auditor maka kemampuannya untuk memprediksi suatu kejadian akan semakin baik dalam pembentukan *judgment*. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengalaman auditor memberikan pengaruh terhadap *audit judgment*.

*Self-Efficacy* merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi *audit judgment*. Pieter (2020:86) mengemukakan bahwa *self-efficacy* adalah keyakinan seseorang atas kapabilitas yang dimilikinya guna mengorganisir dan melaksanakan kegiatan-kegiatan yang mensyaratkan pencapaian tingkat kinerja tertentu.

Sigit dkk (2019:101) menyatakan bahwa individu yang mempunyai *self-efficacy* tinggi cenderung mengatribusikan kegagalannya pada usaha-usaha yang kurang, sedangkan individu yang memiliki kepercayaan diri rendah, menganggap kegagalan berasal dari kurangnya kemampuan. Hal ini dikarenakan ketepatan suatu *judgment* yang nantinya dikeluarkan oleh seorang auditor dalam menyelesaikan pekerjaan auditnya akan berkaitan dengan kualitas hasil audit dan opini auditor sehubungan dengan kewajaran laporan keuangan suatu entitas. Disimpulkan bahwa *self-efficacy* memberikan pengaruh terhadap *audit judgment*.

Penelitian yang dilakukan oleh Chusnul dan Andi (2017), Nila dan David (2017), Andini (2018), Lambok (2018), Tiar dan Edi (2020), Tikkos (2020). Penelitian mereka menyatakan bahwa tekanan ketaatan berpengaruh secara signifikan terhadap *audit judgment*, artinya tekanan ketaatan mengarah kepada tekanan yang didapatkan dari atasan dan juga tekanan yang berasal dari entitas yang diperiksa dan semakin besarnya tekanan ketaatan yang didapatkan oleh auditor maka semakin mempengaruhi *audit judgment*. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Dessy dan Endang (2017), Muslim, dkk (2018), Vriska dan Janjite dkk (2018), Lusi dan Ratna (2019), Geza dan Rynalto (2020) yang menyatakan bahwa tekanan ketaatan tidak berpengaruh dan signifikan terhadap *audit judgment*.

Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Chusnul dan Andi (2017), Riza dan Indarto (2017), Andini (2018), Irfan dan Sri (2019), Ardiani, dkk (2019) menyatakan bahwa pengalaman auditor berpengaruh signifikan terhadap *audit*

*judgment*, artinya jika pengalaman auditor meningkat, maka *audit judgment* akan mengalami peningkatan. Banyaknya pengalaman dalam bidang audit dapat membantu auditor dalam menyelesaikan tugasnya. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Akbar, dkk (2016), Anggun (2018), Lambok (2018) yang menyatakan bahwa pengalaman auditor tidak berpengaruh terhadap *audit judgment*.

Penelitian yang dilakukan oleh Hanifah (2018), Vriska dan Jantje dkk (2018), Dewi dan Ventje dkk (2019), Vera, dkk (2019). Penelitian mereka menunjukkan bahwa *self-efficacy* berpengaruh signifikan terhadap *audit judgment*, artinya semakin tinggi *self-efficacy* yang dimiliki seorang auditor maka akan semakin baik pula *judgment* yang dikeluarkan nantinya oleh auditor itu sendiri. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Desak dan Edy dkk (2017), Anggun (2018) yang menyatakan bahwa *self-efficacy* tidak berpengaruh terhadap *audit judgment*.

Profil penelitian dilakukan pada 9 Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang namun pada kenyataannya pada saat melakukan observasi dengan penyebaran kuesioner atau dengan melakukan wawancara hanya beberapa Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang yang memberikan pendapat/jawaban atas pertanyaan yang di ajukan selebihnya tidak ada. Berdasarkan survei pendahuluan beberapa pertanyaan yang diajukan yang berkenaan dengan Pengaruh Tekanan Ketaatan, Pengalaman Auditor, Dan *Self-Efficacy* Terhadap *Audit Judgment* yang diambil dari 3 sampel Kantor Akuntan

Publik yang mewakili 9 Kantor Akuntan Publik yang terdapat di Kota Palembang. Berikut hasil fenomena dan survei pendahuluan.

Adanya berbagai fenomena terkait pertimbangan auditor (*audit judgment*), salah satunya di Indonesia salah satunya yaitu fenomena suap terkait pemberian opini wajar tanpa pengecualian yang sudah terjadi dalam kurun waktu lama pada PT. Garuda Indonesia. Semua berawal dari hasil laporan keuangan PT. Garuda Indonesia untuk tahun buku 2018. Ada enam kasus yang melibatkan pejabat BPK, tiga kasus suap yaitu untuk mendapatkan opini wajar tanpa pengecualian, satu kasus suap untuk mendapatkan opini wajar dengan pengecualian, satu kasus suap untuk mengubah hasil temuan suatu audit, dan satu suap lagi yaitu untuk membantu kelancaran proses audit. PT. Garuda Indonesia Group sendiri membukukan laba bersih sebesar USD809,85 ribu atau setara dengan Rp11,33 miliar (asumsi pada kurs Rp14.000 per dolar AS). Angka ini melonjak tajam dibanding dengan tahun 2017 yang menderita rugi USD216,5 juta (<https://Terkini.id>).

PT. Garuda Indonesia dikenakan sanksi oleh lembaga keuangan pemerintah dan non pemerintah. Sanksi ini diberikan karena kesalahan penyajian Laporan Keuangan Tahunan (LKT) 2018 terkait dengan perjanjian kerja sama penyediaan layanan konektivitas pada PT Mahata Aero Teknologi. Sementara, untuk KAP Tanubrata, Susanto, Fahmi Bambang & Rekan (member dari BDO atau *Binder Dijker Otteinternasional*), hanya mendapatkan sanksi berupa menulis untuk melakukan perbaikan kebijakan dan prosedur. Pasalnya, dalam laporan keuangan Garuda ditemukan kejanggalan. Akibatnya,

Kementerian Keuangan melalui Pusat Pembinaan Profesi Keuangan (P2PK) juga memberikan sanksi pembekuan izin selama 12 bulan kepada Akuntan Publik (AP) Kasner Sirumpea atas Laporan Keuangan Tahunan (LKT) 2018 dari PT. Garuda Indonesia Tbk (Kontan.co.id).

Fenomena selanjutnya terkait *audit judgment* mengenai fenomena yang berdasarkan pemberian opini wajar tanpa pengecualian yaitu yang terjadi di Indonesia. Otorisasi Jasa Keuangan (OJK) resmi memberikan sanksi administratif berupa pembatalan pendaftaran kepada akuntan publik Marlina, Merliyana Syamsul dan KAP Satrio, Bing, Eny dan Rekan yang merupakan salah satu Kantor Akuntan Publik *Deloitte* Indonesia. Pembatalan pendaftaran terhadap KAP Satrio, Bing, Eny dan Rekan berlaku efektif setelah KAP tersebut menyelesaikan pengauditan atas Laporan Keuangan Tahunan (LKT) audit tahun 2018 atas klien yang masih memiliki kontrak. Namun, dilarang untuk menambah lagi klien baru. Hal tersebut dilakukan terkait hasil pemeriksaan oleh OJK pada PT. Sunprima Nusantara Pembiayaan (PT SNP) *finance*, yaitu adanya pelanggaran prosedur audit yang dilakukan oleh KAP Satrio Bing, Eny & Rekan (Deloitte Indonesia), terkait belum sepenuhnya mematuhi standar audit dan standar profesional akuntan publik dalam pelaksanaan audit umum atas laporan keuangan SNP *Finance* serta terkait dengan ketepatan pemberian opini audit yang kurang tepat, yakni opini wajar tanpa pengecualian atau memberikan opini yang tidak mencerminkan kondisi perusahaan yang sebenarnya.



Berdasarkan fenomena yang terjadi diatas dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab dalam pembuatan *audit judgment* dalam suatu perusahaan dapat dilihat dari kasus-kasus yang telah diuraikan sebelumnya. Seorang auditor dalam melakukan tugasnya dalam membuat *audit judgment* dapat disebabkan oleh beberapa faktor variabel yang mempengaruhinya seperti variabel tekanan ketaatan, pengalaman auditor, dan *self-efficacy*. Untuk itu faktor-faktor yang memiliki pengaruh terhadap *judgment* auditor harus dapat dikendalikan oleh auditor itu sendiri, agar *judgment* yang dibuat menjadi *judgment* yang tepat. Dapat dibuat survei pendahuluan yang diambil dari 3 sampel perusahaan yang mewakili populasi pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Palembang.

**Tabel I.1**  
**Survei Pendahuluan pada KAP yang Terdapat di Kota Palembang**

Nama Perusahaan	Hasil Survei Pendahuluan
KAP Drs. Achmad Rifai & Bunyamin  (Jl. Candi Angkoso (Veteran), No. 324 F, Rt. 008 / 002)	Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terkait pengalaman auditor yaitu mengenai pengalaman salah satu auditor junior dengan lama waktu masa kerjanya dengan masa kerja kurang dari 2 tahun. Terdapat juga auditor yang belum memiliki sertifikasi akuntan publik. Terkait <i>self-efficacy</i> yaitu belum meningkatkan <i>self-efficacy</i> dalam menjalankan tugas pengauditannya. (Achmad, 2021).
KAP Drs. Achmad Djunaidi  (Jl. Letkol Iskandar No.579, 15 Ilir, Kec. Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30124)	Berdasarkan survei yang dilakukan terkait tekanan ketaatan yaitu adanya tekanan yang diberikan dari atasan auditor dalam pemberian tugas yakni permintaan dari klien yang menginginkan hasil auditnya cepat selesai. Hal ini menyebabkan adanya ketidakseimbangan dalam fisik dan psikis seorang auditor yang menyebabkan auditor mengalami perubahan terhadap psikologinya. (Joko, 2021).

KAP Aisyah, CPA  (Jl. Letkol Iskandar Komplek Ilir Barat Permai Blok D-1 No. 61-62, Kota Palembang)	Berdasarkan survei yang dilakukan terkait pengalaman yaitu terdapatnya auditor junior dengan lama waktu masa kerjanya kurang dari 2 tahun. Terdapat juga auditor yang belum memiliki sertifikasi akuntan publik. (Tirta, 2021)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sumber: Penulis, 2022

Berdasarkan uraian latar belakang, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Tekanan Ketaatan, Pengalaman Auditor, dan *Self-Efficacy* terhadap *Audit Judgment*”**.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah pengaruh tekanan ketaatan terhadap *audit judgment*?
2. Bagaimanakah pengaruh pengalaman auditor terhadap *audit judgment*?
3. Bagaimanakah pengaruh *self-efficacy* terhadap *audit judgment*?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui :

1. Pengaruh tekanan ketaatan terhadap *audit judgment*
2. Pengaruh pengalaman auditor terhadap *audit judgment*
3. Pengaruh *self-efficacy* terhadap *audit judgment*

### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini untuk mengetahui adanya pengaruh tekanan ketaatan, pengalaman auditor, dan *self-efficacy*, terhadap *audit judgment*.

## 2. Bagi KAP di Kota Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang khususnya mengenai pengaruh tekanan ketaatan, pengalaman auditor, dan *self-efficacy* terhadap *audit judgment*.

## 3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar Muhammad Tamara Putra dan Puspita Rani.(2016). *Pengaruh Gender, Kompleksitas Tugas, Pengalaman Auditor, dan Kompetensi Profesional Terhadap Audit (Studi Empiris Pada Auditor Kantor Akuntan Publik Di Wilayah DKI Jakarta dan Tangerang Periode 2016)*. Vol.5, No. 2.
- Alfrida Seldivianingar. (2018). *Pengaruh Keahlian, Pengalaman Auditor, Kompleksitas Tugas, dan Tekanan Ketaatan Terhadap Audit Judgment (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Yogyakarta Dan Surakarta)*.
- Andini Utari Putri.(2018). *Pengaruh Tekanan Ketaatan, Kompleksitas Tugas, Dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgment (Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Public Di Kota Palembang)*. Vol. 9, No. 2.
- Anggun Nilla Monica. (2018). *Pengaruh Self Efficacy, Locus Of Control, Pengalaman Auditor Dan Skeptisisme Profesional Terhadap Audit Judgment*.
- Ardiani Ika Sulistyawati , Aprih Santoso, Dina Sita Prastiti. (2019). *Pengaruh Gender, Kompleksitas Tugas, Pengalaman Auditor, Dan Kompetensi Profesional Terhadap Audit Judgment*. Vol. 6, No. 1.
- Arfan.(2017). *Akuntansi Keperilakuan – Akuntansi Multiparadigma*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Betri.(2020). *Akuntansi Forensik dan Audit Investigasi*. Edisi 2. Palembang: Noer Fikri.
- Chusnul Chotimah dan Andi Kartika.(2017). *Pengaruh Gender , Tekanan Ketaatan, Kompleksitas Tugas, Dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgment*. Vol. 6, No.1.
- Dyah Ayu Safitri. (2017). *Pengaruh Tekanan Ketaatan, Locus Of Control, Kompleksitas Tugas, Dan Self-Efficacy Terhadap Audit Judgment (Studi Pada Kantor Akuntan Publik Di Surakarta Dan Semarang)*.
- Fauziah. (2017). *Pengaruh Tekanan Ketaatan, Kompleksitas Tugas, Pengetahuan Dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgment (Studi Kasus Pada Bpk Perwakilan Jawa Tengah)*
- Febrina Prima Putri. (2015). *Pengaruh Pengetahuan Auditor, Pengalaman Auditor, Kompleksitas Tugas, Locus Of Control, Dan Tekanan Ketaatan Terhadap Audit Judgment (Studi Kasus Pada Perwakilan Bpk Provinsi Riau)*. Vol 2 No 2

- Fitriya Fauzi, A. B. D. D. I. A. (2019). *Metode Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi (aplikasi SPSS dan EViews untuk Teknik Analisis Data)*. Salemba Empat.
- Ghozali, I. (2016). *Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghufron, M Nur dan S Rini Risnawita (2017). *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Hanifah Eka Putri.(2018). *Pengaruh Tekanan Ketaatan, dan Self-Efficacy Terhadap Audit Judgment dengan Kompleksitas Tugas sebagai Variabel Moderasi*.Skripsi Universitas Negeri Padang.
- Hermawan Sigit dan Biduri Sarwenda.(2019). *Akuntansi Keprilakuan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Hesdyana Tibe dan Ni Nyoman Sri Rahayu T. Dewi.(2019). *Pengaruh Kompleksitas Tugas, Pengalaman Auditor, Skeptisme dan Tekanan Anggaran Waktu Terhadap Audit Judgment*.Vol. 01, No. 1.
- <https://Terkini.id>
- Husein, U. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (11th ed.). PT Raja Grafindo Persada.
- Imam Arif Murtadha. (2018). *Pengaruh Gender, Anggaran Waktu Dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgement(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik (Kap) Dan Badan Pemeriksa Keuangan (Bpk) Di Sumatera Barat)*.
- Irfan Priyogadan Sri Ayem.(2019). *Pengaruh Tekanan Ketaatan, Gender, Kompleksitas Tugas, Independensi, Dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgment(Studi Kasus Pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta)*.Vol. 27 No. 1.
- Isnaini Asiati, Diah, Wani Fitriah, Ervita Safitri, Maftuhah Nurrahmi, & Choiriyah, (2019), *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Palembang. Noer Fikri Palembang.
- Ivancevich, John M, dkk. (2006). *Perilaku Dan Manajemen Organisasi*.Jilid 1. Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga.
- Lambok DR Tampubolon.(2018). *Dampak Tekanan Ketaatan, Pengetahuan, dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgment*.Vol 14 No. 2
- Malati Arum Sari. (2017). *Pengaruh Tekanan Ketaatan Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Audit Judgment (Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Publik (KAP)Di Kota Bandung Yang Terdaftar Di BPK RI)*.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama
- Muharriyanti, Wardah Siregar. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Audit, Kompleksitas Dokumen Audit, Dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgment Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Aceh Barat*. Cetakan Pertama. Sulawesi: Unimal.
- Mulyadi. (2013). *Auditing*. Buku I. Edisi Keenam. Cetakan Ketujuh, Jakarta: Salemba Empat.
- Muslim, Muhammad Faisal AR Pelu, Mentari KS. (2018). *Pengaruh Kompetensi Auditor, Tekanan Ketaatan, dan Kompleksitas Tugas Terhadap Audit Judgment*. Vol. 1 No. 2.
- Nila Kadir dan David H.M. Hasibuan.(2017). *Pengaruh Pengalaman dan Tekanan Ketaatan Terhadap Audit Judgment*.Vol. 5 No. 1.
- Ni Luh Putu Listya Sari dan I Made Endra Lesmana Putra. (2021). *Pengaruh Self Efficacy, Senioritas Auditor Dan Reward Terhadap Audit Judgment (Pada Kantor Akuntan Publik Di Provinsi Bali)*
- Nur dan Bambang.(2018). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*. CV wade group.
- Nurul Hasanah, Iin Rosini. (2016). *Determinan Audit Judgment: Studi Pada Kantor Akuntan Publik Di Jakarta Selatan*. Vol. 9 No. 2.
- Paulus Tangke, Suwandi Ng, dan Erica Tungabdi. (2020). *Pengalaman, Kompleksitas Tugas Dan Self-Efficacy Sebagai Determinan Skeptisisme Profesional Untuk Membentuk Audit Judgment*.Vol. 4, No. 2.
- Priyanto, D. (2016). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Andi Offset.
- Priyastama, R. (2017). *Buku Sakti Kuasai Spss Pengolahan Data Dan Analisis Data*. Start UP.
- Rafi Falaah Bahri. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Audit Judgment (Pada KAP di Kota Surakarta, Semarang dan Yogyakarta)*.
- Riza Anggraeni Rosadi (2017). *Pengaruh Gender, Tekanan Ketaatan, Tekanan Anggaran Waktu, dan Pengalaman Audit Terhadap Audit Judgment*. Vol VI No 1.
- Sahertian,Pieter. (2020). *Perilaku Kepemimpinan*.Edisi elektronik. Sleman: PT. Kanisius.

- Sari, Ratna Candra.(2018). *Akuntansi Keperilakuan – Teori dan Implikasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie.2019. *Metode Penelitian untuk Bisnis*.Edisi 6. Buku Kedua. Jakarta : Salemba Empat.
- Sule, Erni Tisnawati Sule dan Donny Juni Priansa.(2018). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Cetakan Pertama. Bandung: Refika.
- Stacia Pektra dan Ratnawati Kurnia.(2015). *Pengaruh Gender, Kompleksitas Tugas, Tekanan Ketaatan, Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgment*.Vol 7 No 1.
- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. CV Alfabeta
- Suharsaputra, Uhar. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Cetakan Ketiga. Bandung: PT Refika Aditama.
- Susanto.Yohanes.(2020). *Integritas Auditor Pengaruhnya Dengan Kualitas Hasil Audit*.Cetakan Pertama. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Tanti. (2019). *Pengaruh Framing ,Tekanan Anggaran Waktu, Dan Kompetensi Auditor Terhadap Audit Judgment Auditor Di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bali*
- Tiar, Edi, Suryo, dan Rina.(2020). *Pengaruh Tekanan Anggaran Waktu, Tekanan Ketaatan dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgment*.Vol 1 No1.
- Tikkos Sitanggang. (2020). *The Influence of an Auditor Expertise, Obedience Pressure, and Independence on Audit Judgment*. Vol 2 No 1.
- Vera, Yowanda, dkk.(2019). *Pengaruh Skeptisme, Pengalaman Auditor, dan Self Efficacy Terhadap AuditJudgment Pada Kantor Akuntan Publik di Medan*.Vol 13 No 2.
- Wibowo.(2014). *Perilaku dalam organisasi*.Cetakan kedua.Jakarta :PT Raja Grafindo Persada.
- Wiwien Maryani, dan Fitrawati Ilyas. (2017). *Pengaruh Skeptisme, Pengalaman Auditor Dan Self Efficacy Terhadap Audit Judgment (Studi Empiris Pada Auditor Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (Bpkp) Perwakilan Provinsi Bengkulu)*. Vol 7 No 3