

**PERANCANGAN MAL PELAYANAN PUBLIK PROVINSI
SUMSEL DI KOTA PALEMBANG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR
TA PERIODE 57**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Arsitektur (S.Ars)

Pada
Program Studi Arsitektur
Fakultas Teknik UM Palembang

Oleh :

JOERISHA MAHENDRA

NRP. 14 2017 013

PEMBIMBING :

ANSON FERDIANT DIEM, S.T.,M.T.

NIDN. 003107301



FAKULTAS TEKNIK

UM PALEMBANG

2021-2022



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI ARSITEKTUR

Jl. Jendral A. Yani 13 Ulu Palembang 30623, Telp. (0711) 518764, Fax (0711) 519408
Terakreditasi B dengan SK Nomor: 483/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nama : JOERISHA MAHENDRA

NRP : 142017013

Judul Tugas : PERANCANGAN MAL PELAYANAN PUBLIK PROVINSI SUMSEL
DI KOTA PALEMBANG

Tema : ARSITEKTUR HIJAU


Telah Mengikuti Ujian Sidang Komprehensif TA AKHIR Periode – 57 Prodi Arsitektur,
Pada Tanggal Empat Belas Bulan Maret Tahun Dua Ribu Dua Dua.



Dinyatakan Lulus Dengan Nilai : A

Palembang, 22 Maret 2022

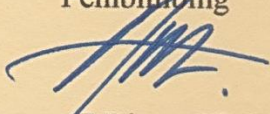
Dewan Penguji
Ketua,

Panitia TA Prodi Arsitektur
Koordinator,


Ramadisu Mafra, S.T., M.T
NBM/NIDN : 3932318/0015087701





Zulfikri, S.T., M.T
NBM/NIDN: 985562/0209027402

Menyetujui,
Pembimbing


Anson F Diem, ST, M.T
NBM/NIDN : 1051323/0225106302

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Teknik



Dr. Ir. Kgs. A. Roni, M.T., IPM.
NBM/NIDN : 956469/0227077004


Ketua Prodi
Teknik Arsitektur

Riduan, ST, M.T
NBM/NIDN : 939020/0208047303

LAPORAN TUGAS AKHIR
PERANCANGAN MAL PELAYANAN PUBLIK PROVINSI
SUMSEL DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

JOERISHA MAHENDRA
NRP. 14 2017 013

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada *14 Maret 2022*
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Pertama,

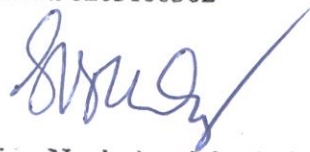


Anson Ferdiant Diem, S.T.,M.T.
NIDN. 003107301

Dewan Penguji:



1. Dr. Ir. Zuber Angkasa, M.T.
NIDN. 0205106302



2. Sisca Novia Angrini, S.T.,M.T.
NIDN. 0215118202

Laporan Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Arsitektur (S. Ars)

Palembang, *14 Maret 2022*

Program Studi Arsitektur

Ketua,



Riduan, S.T.,M.T.
NIDN. 0208047303

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Joerisha Mahendra
NRP : 14 2017 013
Judul : Perancangan Mal Pelayanan Publik Provinsi Sumsel di Kota Palembang
Program Studi: Arsitektur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan, dan gambar desain yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pengarahan dari pada pembimbing yang ditetapkan, bukan hasil plagiasi baik narasi, sketsa dan atau gambar desain,
2. Sepanjang sepengetahuan saya karya tulis ini asli bukan hasil plagiasi dan tidak terdapat karya tulis lain secara identik, dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Universitas /Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 15 Maret 2022


0D7AJX698856775
Joerisha Mahendra
NRP. 142017013

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Joerisha Mahendra

NRP : 14 2017 013

Judul : Perancangan Mal Pelayanan Publik Provinsi Sumsel di Kota Palembang

Memberikan izin kepada Pembimbing dari Program Studi Arsitektur UM Palembang untuk mempublikasikan Produk Tugas Akhir saya untuk kepentingan akademik apabila diperlukan. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*corresponding author*).

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 15 Maret 2022



Joerisha Mahendra
NRP. 142017013

RINGKASAN

PERANCANGAN MAL PELAYANAN PUBLIK PROVINSI SUMSEL DI KOTA PALEMBANG

Joerisha Mahendra; dibimbing oleh Anson Ferdiant Diem S.T.,M.T.

Program Studi Arsitektur Fakultas Teknik UM Palembang

xix + 100 halaman, 19 tabel, 81 gambar, 5 lampiran

RINGKASAN :

Perancangan Mal Pelayanan Publik Provinsi Sumsel di Kota Palembang merupakan jenis dari bangunan bentang lebar yang berlokasi di Jl Gub H Bastari, Kecamatan Seberang Ulu 1, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Dengan luas lahan 3,55Ha. Perancangan MPP Sumsel ini dilatar belakangi oleh upaya Reformasi Birokrasi dari segi peningkatan kualitas pelayanan publik demi mewujudkan sistem informasi terintegrasi agar pelayanan masyarakat provinsi sumsel terukur dan akurat.

Bentuk dari pelayanan publik yang ada di MPP Sumsel ini tidak hanya berupa layanan administrasi, perizinan, dan non perizinan yang terdiri dari 12 Pemerintah Kabupaten dan 4 Pemerintah Kota yang ada di provinsi Sumsel, tetapi juga ada beberapa fasilitas penunjang lainnya seperti tempat berbelanja, restoran, taman bermain, ruang baca dan lain-lain.

Perancangan gedung MPP Sumsel ini di desain dengan pendekatan Arsitektur Hijau, yang diperlukan untuk menjawab tantangan persoalan tentang lingkungan yang semakin memburuk. Pendekatan Arsitektur Hijau di MPP Sumsel ini sendiri berfokus pada arsitektur yang ramah lingkungan. Beberapa poin pentingnya seperti memanfaatkan kondisi dan sumber energi alami, memperhatikan pengguna bangunan, serta menanggapi keadaan tapak pada bangunan.

Kata Kunci : Pelayanan Publik#, Mal#, Arsitektur Hijau#

SUMMARY

DESIGN OF SOUTH SUMATERA PROVINCIAL PUBLIC SERVICE MALL IN PALEMBANG CITY

Joerisha Mahendra; supervised by Anson Ferdiant Diem S.T.,M.T.

Architectural Studies Program of Engineering Faculty UM Palembang

xix + 100 pages, 19 tables, 81 pictures, 5 attachments

SUMMARY :

The design of the South Sumatera Provincial Public Service Mall in Palembang City is a type of wide-span building located on Gub H Bastari Street, Seberang Ulu 1 District, Palembang City, South Sumatera. With a land area of 3.55 Ha. The design of MPP Sumsel was motivated by bureaucratic reform efforts in terms of improving the quality of public services in order to realize an integrated information system so that public services in the province of South Sumatera are measurable and accurate.

The form of public services in MPP Sumsel is not only in the form of administrative, licensing, and non-licensing services consisting of 12 Regency Governments and 4 City Governments in the South Sumatera Province, but also several other supporting facilities such as shopping places, restaurants, playground, reading room and others.

The design of the MPP Sumsel building was designed with a Green Architecture approach, which is needed to answer the challenges of environmental problems that are getting worse. The Green Architecture at MPP Sumsel itself focuses on environmentally friendly architecture. Some of the important points are working with climate, respect for user, and respect for site.

Keyword : Public Service#, Mall#, Green Architecture#

Motto :

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui ”

(QS. Al-Baqarah: 216)

Kupersembahkan untuk:

- *Ayahku tercinta U Shani (Alm), kedua Ibuku tercinta Rosita Ardela dan Alia MZ yang selalu memotivasi dan membiayai kuliahku*
- *Kakakku Terkasih Dewi Arfriani dan Ardiansha (Alm) yang selalu memberikan dukungan dan nasihat*
- *Semua Dosen di Program Studi Arsitektur Muhammadiyah Palembang yang memberikan nilai-nilai kehidupan yang sangat berarti dengan segala ketulusan dan keikhilasan hati*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Doa kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Mal Pelayanan Publik Provinsi Sumsel di Kota Palembang”.

Penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Arsitektur (S.Ars.) pada Program Studi Arsitektur di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Anson Ferdiant Diem, S.T.,M.T. selaku Pembimbing, atas keikhlasannya meluangkan waktu, pikiran dan tenaga, memberikan bimbingan dan masukan selama pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Program Studi Arsitektur yang memberikan ilmu pengetahuan dan nilai-nilai kehidupan yang sangat berarti dengan segala ketulusan dan keikhlasan hati.
3. Dewi Afriani, S.T. bersama rekan Joko Supriyambodo, S.T, M.T. dan M. Avandi, S.T. atas bantuan dan izin menggunakan fasilitas yang ada di kantor selama pembuatan Tugas Akhir.
4. Sahabat-sahabatku terkasih yang selalu membantu dalam suka dan duka selama pembuatan Tugas Akhir

Penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga hasil penulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan untuk mahasiswa program studi Arsitektur khususnya. dan dunia pendidikan pada umumnya.

Palembang, 15 Maret 2022

Perencana,



Joerisha Mahendra

NRP. 14 2017 013

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
RINGKASAN	vi
SUMMARY	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah Perancangan	2
1.3 Tujuan Perancangan	2
1.4 Batasan Perancangan	3
1.5 Metoda Perancangan	3
1.5.1. Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2. Pengkategorian Data	3
1.5.3. Pengelolaan Data	3
1.5.4. Transformasi Desain	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
1.7 Alur Perancangan	6
BAB II TINJAUAN PROYEK	7

2.1. Definisi Tentang Judul	7
2.1.1. Definisi Perancangan	7
2.1.2. Definisi <i>Mal</i> Pelayanan Publik	7
2.1.3. Kelompok Pelayanan Publik	8
2.1.4. Spesifikasi Teknis Penyelenggaraan Pelayanan Publik	8
2.1.5. Model Pelayanan MPP	13
2.1.6. Instansi Pelayanan Publik	13
2.2. Pedoman Struktur	14
2.2.1. Sistem Pondasi	15
2.2.2. Sistem Rangka Bangunan	16
2.3. Pedoman Utilitas	17
2.3.1. Sistem Penyediaan Air Bersih	17
2.3.2. Sistem Pengolahan Limbah Cair	19
2.3.3. Sistem Pemanfaatan Air Hujan	20
2.3.4. Sistem Penyediaan fasilitas Sampah	20
2.3.5. Sistem Pemadam Kebakaran	20
2.3.6. Sistem Penghawaan dan Pencahayaan	22
2.3.7. Sistem Elektrikal	26
2.4. Pedoman Pertamanan	30
2.5. Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir	31
2.5.1. Standar Kebutuhan Ruang Parkir	31
2.6. Tinjauan Lokasi	32
2.6.1. Lokasi Perancangan Mall Pelayanan Publik	32
2.6.2. Kriteria Pemilihan Lokasi	33
2.6.3. Analisa Pemilihan Lokasi	33
2.6.4. Penetapan Lokasi	35
2.6.5. Analisa Pemilihan Lokasi	35

2.7. Tinjauan Tema Rancangan	36
2.7.1. Definisi <i>Green Architecture</i>	36
2.7.2. Prinsip <i>Green Architecture</i>	36
2.8. Studi Banding.....	40
2.8.1. <i>Mal</i> Pelayanan Publik Provinsi DKI Jakarta	40
2.8.2. <i>Mal</i> Pelayanan Publik Kota Palembang.....	42
2.8.3. <i>Mal</i> Pelayanan Publik Kota Batam	44
BAB III PROGRAM RUANG, TAPAK, DAN FASAD	46
3.1. Program Ruang	46
3.1.1. Struktur Organisasi MPP Sumsel.....	46
3.1.2. Alur Kegiatan	47
3.1.3. Gedung <i>Mal</i> Pelayanan Publik Provinsi Sumsel	49
3.1.4. Rekapitulasi Ruang	59
3.1.5. Perhitungan Parkir	59
3.1.6. Penzoningan Makro <i>Mal</i> Pelayanan Publik Provinsi Sumsel	61
3.2. Program Struktur.....	61
3.2.1. Sistem Program Struktur bangunan	61
3.2.2. Sistem Rangka Bangunan.....	63
3.2.3. Sistem Modul Struktur	63
3.3. Program Utilitas	64
3.3.1. Sistem Air Bersih.....	64
3.3.2. Sistem Air Kotor dan limbah Cair.....	65
3.3.3. Sistem Pengelolaan Air Hujan	65
3.3.4. Penyediaan Fasilitas Sampah	65
3.3.5. Sistem pemadam kebakaran	66
3.3.6. Sistem Elektrikal	67
3.4. Program Tapak.....	67

3.4.1. Lokasi Perancangan	67
3.4.2. Batasan Lokasi dan View.....	68
3.4.3. Klimatologi.....	70
3.4.4. Penghijauan dan Pertamanan	73
3.4.5. Sirkulasi di luar Site.....	74
3.4.6. Sirkulasi ke dalam Site.....	75
3.5. Program Fasad.....	76
3.5.1. Program Material Fasad.....	76
3.5.2. Program Material non Fasad	77
BAB IV KONSEP PERANCANGAN MAL PELAYANAN PUBLIK.....	78
4.1. Konsep Perancangan Mal Pelayanan Publik Provinsi Sumsel.....	78
4.1.1. Konsep Bentuk Gubahan Massa dan Fasad	78
4.1.2. Konsep Struktur	81
4.2. Konsep Tapak	81
4.2.1. Penzoningan Site.....	81
4.2.2. Konsep Sirkulasi.....	82
4.2.3. Vegetasi.....	84
4.2.4. Konsep Utilitas.....	84
BAB V HASIL PERANCANGAN.....	90
5.1. Ihtisar Perancangan	90
5.1.1. Site Plan.....	90
5.1.2. Block Plan	90
5.1.3. Denah.....	91
5.1.4. Tampak.....	95
5.1.5. Potongan.....	97
5.1.6. Perspektif	98
5.1.7. Maket.....	100

DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Perancangan	6
Gambar 2.2 Klasifikasi Pondasi Dalam	15
Gambar 2.3 Klasifikasi struktur bentang lebar	16
Gambar 2.4 Skema Distribusi air menggunakan Up Feed System	18
Gambar 2.5 Skema Distribusi air menggunakan Down Feed System	18
Gambar 2.6 Skema Pengolahan Limbah Cair	19
Gambar 2.7 Skema Pengolahan Sampah	20
Gambar 2.8 Contoh Fire Alarm System Diagram	22
Gambar 2.9 Cross Ventilation	23
Gambar 2.10 Shading Device and Technique	24
Gambar 2.11 Sumber Listrik dari PLN	26
Gambar 2.12 Sistem Trafo dan Ruang Trafo	27
Gambar 2.13 Contoh Ruang Genset dan penunjangnya	28
Gambar 2.14 Bentuk-bentuk Lampu Incandescent	29
Gambar 2.15 Bentuk Lampu Fluorescent	29
Gambar 2.16 Peta Kota Palembang	32
Gambar 2.17 Lokasi Rencana MPP Provinsi Sumsel	35
Gambar 2.18 MPP DKI Jakarta	40
Gambar 2.19 Interior MPP Prov DKI Jakarta	41
Gambar 2.20 MPP Palembang	42
Gambar 2.21 Interior MPP Palembang	43
Gambar 2.22 Maket Interior	43
Gambar 3.23 MPP Batam	44
Gambar 2.24 Denah instansi MPP batam	45
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi DPMPTSP Prov Sumsel	46
Gambar 3. 2 Skema kegiatan pengunjung MPP Sumsel	47
Gambar 3. 3 Proses Kegiatan Perizinan DPMPTSP Prov Sumsel	47
Gambar 3. 4 Skema Kegiatan Pengelola	48
Gambar 3. 5 SRP untuk Mobil Penumpang	60

Gambar 3. 6 SRP Untuk Sepeda Motor	60
Gambar 3. 7 Penzoningan Secara Makro	61
Gambar 3. 8 Sistem Air Bersih	64
Gambar 3. 9 Sistem Air Kotor dan Limbah Cair	65
Gambar 3. 10 Lubang Biopori dan Aspal Geopori	65
Gambar 3. 11 Tong Sampah Kering & Sampah Basah	66
Gambar 3. 12 Kontainer Sampah	66
Gambar 3. 13 Perletakkan Sistem Pemadam Kebakaran	67
Gambar 3. 14 Sistem Elektrikal	67
Gambar 3. 15 Lokasi MPP Provinsi Sumsel	68
Gambar 3. 16 Batasan Fisik Lahan dan View Lahan	68
Gambar 3. 17 Analisa Site terhadap Angin & Curah Hujan	71
Gambar 3. 18 Analisa Site terhadap Pola Edar Matahari	72
Gambar 3. 19 Pohon dan tanaman yang dipilih	73
Gambar 3. 20 Analisa Sirkulasi di Luar Lahan	74
Gambar 3. 21 Analisa Sirkulasi dalam Lahan	75
Gambar 4 .1 Tahapan Transformasi Gubahan Massa	78
Gambar 4 .2 Tampak Depan Gedung	79
Gambar 4 .3 Tampak Belakang Gedung	79
Gambar 4 .4 Tampak Samping Kanan gedung	79
Gambar 4 .5 Tampak Samping Kiri Gedung	79
Gambar 4 .6 Fasad Bangunan Gedung Mal Pelayanan Publik	80
Gambar 4 7 3d Struktur Gedung Mal Pelayanan Publik	81
Gambar 4 .8 Output Penzoningan Site	82
Gambar 4 9 Sirkulasi Kendaraan	83
Gambar 4 10 Sirkulasi Pejalan Kaki	83
Gambar 4 11 Vegetasi	84
Gambar 4 12 penerapan Cross Ventilation	85
Gambar 4 .13 Sun Screen pada bagian timur-barat	85
Gambar 4 .14 Penerapan Jendela Clarestory	85
Gambar 4 .15 Distribusi Air Bersih	86
Gambar 4 .16 Penempatan Ground Tank dan Tandon Air	86

Gambar 4 .17 Sistem Air Kotor	87
Gambar 4 .18 Skema Sistem Penanggulangan Kebakaran dalam ruang	88
Gambar 4 19 Penempatan titik Pilar Hydrant	89
Gambar 5. 1 Site Plan	90
Gambar 5. 2 Block Plan	91
Gambar 5. 3 Denah Lantai Dasar	92
Gambar 5. 4 Perspektif Ruang PTSP	92
Gambar 5. 5 Perspektif Ruang Perbankan	93
Gambar 5. 6 Denah Lantai 1	93
Gambar 5. 7 Perspektif Ruang Mall	94
Gambar 5. 8 Denah Lantai 2	94
Gambar 5. 9 Perspektif Ruang Kantor	95
Gambar 5. 10 Tampak Depan	95
Gambar 5. 11 Tampak Belakang	96
Gambar 5. 12 Tampak Samping Kanan	96
Gambar 5. 13 Tampak Samping Kiri	97
Gambar 5. 14 Potongan A-A	97
Gambar 5. 15 Potongan B-B	98
Gambar 5. 16 Perspektif Gedung MPP Sumsel	99
Gambar 5. 17 Maket	100

DAFTAR TABEL

Table 2.1(Instansi yang dapat bergabung dalam MPP)	13
Table 2.2 Konfigurasi Rangka	17
Table 2.3 Standar Kebutuhan Air Bersih	19
Table 2.4 Standar Intensitas Penerangan	30
Table 2.5 Spesies dengan Fungsi Peneduh,Peredam Suara dan Debu, dan penyaring bau	30
Table 2.6 Kebutuhan SRP Pelayanan Umum	31
Table 2.7 Dimensi Kendaraan	31
Table 2.8 Kriteria Pemilihan Lokasi	33
Table 2.9 Analisa Pemilihan Lokasi	34
Table 3. 1 Program Ruang Mal Pelayanan Publik.....	49
Table 3. 2 Kebutuhan Ruang Parkir.....	59
Table 3. 3 Besaran Ruang Parkir	59
Table 3. 4 Program Struktur MPP Provinsi Sumsel.....	63
Table 3. 5 Batasan Fisik Lahan.....	70
Table 3. 6 Kecepatan Angin Kota Palembang tahun 2020	71
Table 3. 7 Data Curah Hujan Kota Palembang 2016.....	72
Table 3. 8 Material yang digunakan dalam Perancangan	76
Table 3. 9 Bahan yang digunakan dalam perancangan	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rekomendasi dari Dosen Pembimbing
Lampiran 2	Lembar Konsultasi dengan Dosen Pembimbing
Lampiran 3	SK Dosen Pembimbing
Lampiran 4	Notulen Hasil Persidangan
Lampiran 5	Berita acara Kompre
Lampiran 6	Rekam Jejak Perkuliahan
Lampiran 7	Rekam Jejak Peserta Tugas Akhir
Lampiran 8	Surat Izin Survey
Lampiran 9	Sertifikat Al-Islam dan Kemuhammadiyah

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Kabupaten dan Kota di Provinsi Sumsel menjadi daya tarik bagi masyarakat yang berasal dari dalam provinsi maupun masyarakat yang berasal dari luar provinsi untuk memanfaatkan potensi yang ada di Provinsi Sumsel itu sendiri, sehingga membawa pengaruh bagi tingginya arus urbanisasi yang menyebabkan ledakan jumlah penduduk yang sangat pesat di berbagai kabupaten dan kota di Provinsi Sumsel.

Semakin tingginya jumlah penduduk di provinsi sumsel mengharuskan terpenuhinya berbagai macam kebutuhan dan juga pelayanan. Khususnya pelayanan publik, karena pada hakikatnya setiap manusia membutuhkan pelayanan. Bentuk dari pelayanan publik ini pada dasarnya berupa layanan administrasi, perizinan, dan non-perizinan. Tujuannya adalah untuk memberi layanan masyarakat terutama investor agar bisa lebih mudah mengetahui proses dan mekanisme perizinan di kota dan kabupaten. berbagai permasalahan di provinsi sumsel dari segi pelayanan publik antara lain yaitu Banyaknya instansi yang melaksanakan pelayanan publik, Lokasi pelayanan publik berbeda-beda, Pemohon banyak mengeluarkan biaya dan tidak adanya kepastian waktu

Untuk menjawab kebutuhan masyarakat akan layanan administrasi, perizinan, dan non-perizinan dan lainnya di berbagai kabupaten dan kota di provinsi sumsel. dibutuhkan sebuah tempat terlaksananya kegiatan penyelenggara layanan publik tersebut yang dinamakan Mal Pelayanan Publik.

Oleh sebab itu pemilihan judul tugas akhir ini didasari oleh ketertarikan dari saya untuk merancang *Mal* Pelayanan Publik untuk Provinsi Sumatera Selatan demi mewujudkan Sistem Informasi Terintegrasi agar pelayanan masyarakat Provinsi Sumsel Terukur dan akurat. berlokasi di kota Palembang sebagai Ibu Kota dari Provinsi Sumatera Selatan, dengan pendekatan *Green Architecture*. Perkembangan Bangunan Gedung dengan konsep *Green*

Building di Indonesia sendiri sudah mulai berkembang, didasari oleh tingkat polusi udara di kota Palembang meningkat secara signifikan sehingga kualitas udara bersih menurun juga efek dari pemanasan global, tujuannya *Green Architecture* sendiri diperlukan untuk menjawab tantangan persoalan tentang lingkungan yang semakin memburuk yang disebabkan karena pendekatan pembangunan yang terlalu berorientasi pada aspek ekonomi jangka pendek semata.

1.2 Perumusan Masalah Perancangan

Rumusan masalah dalam perancangan ini berdasarkan Latar belakang diatas adalah :

Permasalahan Umum :

1. Banyaknya Instansi yang melaksanakan pelayanan publik.
2. Lokasi Pelayanan publik yang berbeda-beda
3. Pemohon banyak mengeluarkan biaya dan tidak adanya kepastian waktu

Rumusan masalah Arsitektur :

1. Bagaimana menerapkan pola terpadu satu pintu pada desain bangunan yang berfungsi sebagai penyelenggara pelayanan publik provinsi sumsel ?
2. Bagaimana menerapkan prinsip *Green Architecture* pada desain bangunan ?

1.3 Tujuan Perancangan

Tujuan dari perancangan ini adalah :

1. Mewujudkan Visi Provinsi Sumsel khususnya meningkatkan Pelayanan masyarakat yang terukur dan Akurat guna mendukung Sumsel Sejahtera lebih maju dan berdaya saing internasional.
2. Memberi wadah layanan publik bagi masyarakat sumsel juga para investor agar bisa lebih mudah mengetahui proses dan mekanisme perizinan di kota dan kabupaten Provinsi sumsel.

1.4 Batasan Perancangan

Adapun Batasan perancangan yang dapat diuraikan ialah menghasilkan suatu desain gedung yang terdiri dari :

- a. *Mal* Pelayanan Publik dan penunjang

1.5 Metoda Perancangan

Metode perancangan menggunakan beberapa cara, sebagai berikut :

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

1. Studi Literatur

Mencari berbagai sumber dari referensi yang tersedia seperti buku yang berkaitan dengan pembahasan perencanaan ini.

2. Observasi

Melakukan Survey langsung ke lapangan untuk memahami kondisi eksisting yang ada.

3. Wawancara

Melakukan tanya jawab langsung kepada ahli yang bersangkutan, untuk mendapatkan informasi serta data-data yang berkaitan dengan bangunan yang direncanakan.

1.5.2. Pengkategorian Data

Sejumlah data dan/atau regulasi terkait perencanaan akan dikategorikan berdasarkan relevansi terkait sub-sub perancangan, kemudian pemilihan dilakukan untuk data yang tidak sinkron terkait sub-sub konsep perancangan.

1.5.3. Pengelolaan Data

Pengelolaan data adalah bagian dari proses perancangan, sebagaimana lazimnya data perancangan terdiri dari angka-angka, gambar, peta, sketsa, narasi, maka pengelolaan data dilakukan dengan dua cara, yaitu :

1. Jika data berupa angka diolah dengan kuantitatif, diolah menggunakan metoda tabulasi dengan program *spread sheet*.

2. Menggunakan pedoman dan peraturan pembangunan untuk bangunan.

1.5.4. Transformasi Desain

Transformasi desain adalah proses transformasi data berupa angka dan/atau narasi menjadi gambar berupa sketsa ide dan gambar terukur.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini dibagi menjadi 5 BAB, dengan sistematika penulisan sebagai berikut : Berisi, 1. Latar belakang, 2. Perumusan masalah, 3. Tujuan Perancangan, 4. Batasan Perancangan, 5. Metode Perancangan, 6. Sistematika Penulisan, 7. Alur Perancangan.

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan :

- a. Latar Belakang
- b. Perumusan Masalah Perancangan
- c. Tujuan Perancangan
- d. Batasan Perancangan
- e. Metode Perancangan
- f. Sistematika Penulisan
- g. Alur Perancangan

2. BAB II TINJAUAN PROYEK

Pada Bab ini terdiri dari :

- a. Definisi, *Terminology*, Deskripsi, Karakteristik, Regulasi, dan atau kaidah terkait judul proyek,
- b. Definisi, *Terminology*, Deskripsi, Karakteristik, Regulasi, dan atau kaidah terkait Tema Perancangan
- c. Penjelasan terkait pemilihan lokasi (argumentasi dan/atau regulasi), potensi lokasi dan restriksi lokasi,
- d. Landasan Teori yang relevan terkait Judul dan Tema Proyek Perencanaan,
- e. Referensi dan/atau studi banding proyek sejenis dan/atau tema sejenis.

3. BAB III PROGRAM RUANG DAN TAPAK

Pada bab ini menjelaskan tentang :

- a. Program ruang (kebutuhan, besaran, persyaratan, penzoningan, sirkulasi dan modul) baik secara teori ataupun referensi/rujukan,
- b. Program tapak (penzoningan, akses, sirkulasi dalam tapak) baik secara teori ataupun referensi/rujukan,
- c. Pemilihan sistem struktur (modul/trafee, sistem struktur, dan bahan) baik secara teori ataupun referensi/rujukan,
- d. Program Façade (elemen estetika dan tematik proyek) baik secara teori ataupun berdasarkan referensi/rujukan.

4. BAB IV

Pada bab ini menerangkan :

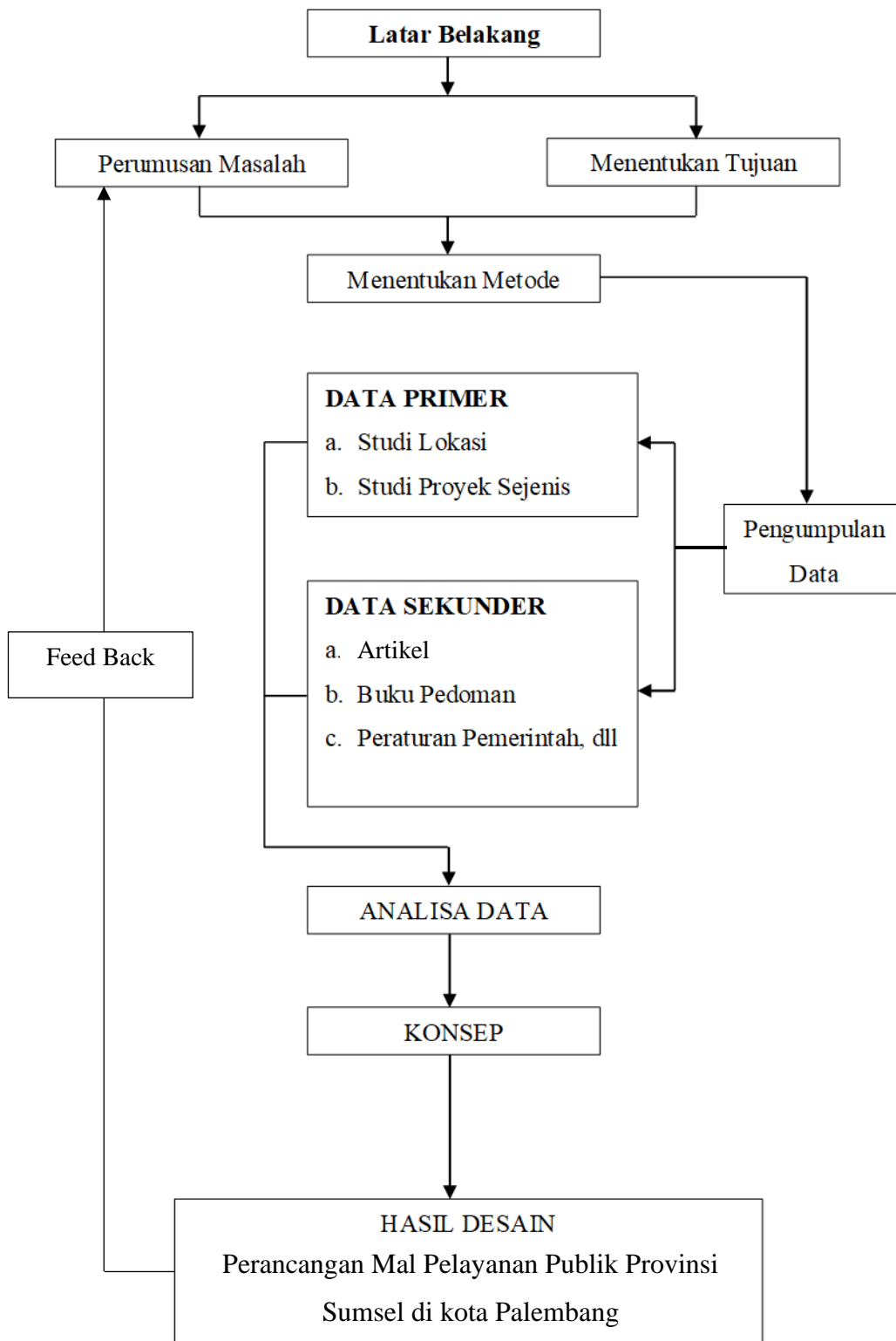
- a. Konsep Ruang
- b. Konsep Tapak
- c. Konsep Pengelolaan Bentuk Bangunan
- d. Konsep Struktur
- e. Konsep Sistem Utilitas

5. BAB V

Pada bab ini akan dikemukakan kesimpulan dari hasil perancangan berupa :

- a. Gambar Site Plan skala menyesuaikan
- b. Gambar Block Plan skala menyesuaikan
- c. Denah skala minimum 1:200
- d. tampak skala minimum 1:200
- e. Potongan skala minimum 1:200
- f. Gambar 3 Dimensi (eksterior dan interior)

1.7 Alur Perancangan



Gambar 2.1 Alur Perancangan

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Zahrial (2011), *Simulasi Pencahayaan Alami dan Buatan dengan Ecotect Radiance*.
- Bahar, Nugraha (2010) *Analisis Rancangan Tematik Mall Pelayanan Publik Kota Depok*.
- BPS Kota Palembang, (2016), *Suhu dan Kelembaban Udara kota Palembang 2016*, Palembang:BPS.
- Brenda dan Robert Vale, (1991), *Green Architecture Design for Sustainable Future*
- Ernest Neufert, (1994) : *Data Arsitek Edisi Kedua Jilid 1*, Erlangga. Jakarta.
- Ernest Neufert, (2002) : *Data Arsitek Edisi Kedua Jilid 2*, Erlangga. Jakarta.
- Francis, D.K Ching (2008), *Bentuk, Ruang dan Tataan*.
- Haryoto Indriatmoko dan Nugro Raharjo (2015) : *Kajian Pendahuluan Sistem Pemanfaatan Air Hujan*
- Hariyatmo, H.C (2002). *Mekanika Tanah 1*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hardiyatmo, H.C (2011). *Analisis dan Perancangan Fondasi I*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Iskandar, Ismu, *Urgensi dan Tahapan Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik*.
- Karyono, Tri Harso. (2010). *GREEN ARCHITECTURE, Pengantar Pemahaman Arsitektur Hijau di Indonesia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Naasra (1988), *Penentuan Satuan Ruang Parkir*

PAN Nomor 63/. KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan. Publik sebagai penyempurnaan Keputusan Men.PAN Nomor 81 Tahun

Kodoatie (2003). Pengelolaan sumber daya air.

Lutfi, Zakaria (2018). *Pendekatan Green Building dikota Malang*.

Perencanaan Sistem Elektrikal Pada Bangunan (2009).

Patigeni, ruang pompa Hydrant (2015).

Permen PU. NO. 5/PRT/M/2008 tentang Pedoman Penyediaan Dan Pemanfaatan Ruang Terbuka Hijau Di Kawasan Perkotaan.

Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Palembang, 2012-2032, Peruntukan Lahan Kota Palembang, Palembang: Bappeda Kota Palembang.

Shodek (1998) Struktur Bangunan.

SNI 03-7065-2005, Tata cara perencanaan sistem plumbing.

SNI 03-6197-2000, Konservasi energi pada sistem pencahayaan

Sudarwani, M. Maria. (2012). *Penerapan Green Architecture dan Green Building Sebagai Upaya Pencapaian Sustainable Architecture*. Tesis. Semarang: Universitas Padaranan.

Soekirna, Ali (2015), *Penerapan Struktur Space Frame pada bangunan bentang lebar*.

Tanggoro, Dwi (2004), Utilitas Bangunan.