

**PENGARUH DISIPLIN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUKSES INTI SOLUSINDO
CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Muhammad Wisnu Hidayat Amin

NIM : 212018187

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

**PENGARUH DISIPLIN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUKSES INTI SOLUSINDO
CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama : Muhammad Wisnu Hidayat Amin

NIM : 212018187

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Wisnu Hidayat Amin
NIM : 212018187
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang.

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan kemudian apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar diperoleh karena karya ini serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang,2022



Muhammad Wisnu Hidayat Amin

iii

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang

Nama : Muhammad Wisnu Hidayat Amin
NIM : 212018187
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan,
Pada Tanggal,.....2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si.
NIDN : 0229057501



Lesi Agusria, S.E., M.M.
NIDN : 0205088201

Mengetahui,
Dekan
u.b Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si.
NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barangsiapa yang menginginkan kebahagiaan dunia, maka hendaklah ia menguasai ilmu dan barangsiapa yang menginginkan kebahagiaan akhirat, maka hendaklah ia menguasai ilmu dan barangsiapa yang menginginkan keduanya (dunia dan akhirat) hendaklah ia menguasai ilmu”

(HR Ahmad)

“Dan apabila dikatakan “berdirilah kamu” maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah maha mengetahui terhadap apa yang kamu kerjakan”

(Q.S. Al-Mujaadila : 11)

Ku Persembahkan Skripsi ini

Kepada :

- Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Maryono, S.Pd dan Ibu Rahmawati.
- Kedua kakak perempuanku, Ramadiani Zulaika, S.Pd dan Rafika Jumaryani beserta seluruh keluarga besarku.

PRAKATA



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang yang mana skripsi ini diajukan sebagai syarat pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Terima kasih yang tiada hentinya penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Maryono, S.Pd dan Ibu Rahmawati. Kedua kakak perempuan, Ramadiani Zulaika, S.Pd dan Rafika Jumaryani, beserta seluruh keluarga besar yang Insya Allah selalu diberkati oleh-Nya. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan nikmat dan rahmat-Nya kepada kita semua serta selalu dalam perlindungan Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, masukan, arahan, dorongan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yuda Mahrom Darma Saputra, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Lesi Agusria, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ahmad Adi Arifai, S.E.,M.M dan Bapak Gumar Herudiansyah, S.E.,M.M selaku Dosen Penelaah Seminar Proposal yang telah memberikan arahan, masukan dan saran yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat disempurnakan dengan baik.
6. Bapak Mister Candra, S.Pd.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing serta memberikan arahan dalam membantu perkuliahan.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tulus memberikan ilmu dan pengajaran yang bermanfaat serta memberikan banyak nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, serta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
8. Bapak Petrus Tambunan, S.T selaku Kepala Cabang Perusahaan dan Ibu Mega Miradiana, S.E selaku Kepala Bidang Sumber Daya Manusia, beserta seluruh karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Responden yang telah berpartisipasi memberikan jawaban dalam proses pembuatan skripsi.
10. Teman dekat yang kusayangi, Chaya Wahyu Nakita yang turut memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi serta teman seperjuanganku, Nabila, Triadi, Kokom, Milanda, Syabillah, Farid, Andi yang telah memberikan sumbangsih pemikiran selama perkuliahan, memberikan semangat dan menemani kurang lebih 4 tahun selama perkuliahan.
11. Rekan sejawat, Riky Dwi Riyanto yang telah menemani dalam melakukan penelitian di tempat yang sama serta memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi. Serta seluruh rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang Angkatan 2018 yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.
12. Teman-teman Komunitas Promo Palembang, Mbak Ucan, Mbak Riana, Kak Darma, Kak Novri, Kak Raju, Kak Agung yang telah banyak memberikan masukan dalam bersosialisasi serta memberikan dukungan terkait penulisan skripsi.
13. Almamater Hijau, Unggul dan Islami Kebanggaanku.
14. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca serta dari berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terima kasih.

Palembang,

2022

Muhammad Wisnu Hidayat Amin

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto Dan Persembahan.....	v
Halaman Prakata	vi
Halaman Daftar Isi	viii
Halaman Daftar Tabel	x
Halaman Daftar Gambar	xi
Halaman Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak	xiii
Abstract	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
B. Kerangka Pemikiran.....	37
C. Hipotesis.....	40

BAB III. METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian	42
C. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Populasi dan Sampel	44
E. Data yang Diperlukan	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	48
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 59
A. Hasil Penelitian	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian	85
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	 103
A. Simpulan	103
B. Saran.....	103
 DAFTAR PUSTAKA	 106
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan	3
Tabel I.2 Data Pra-Riset Disiplin Kerja	5
Tabel I.3 Data Pra-Riset Lingkungan Kerja	7
Tabel I.4 Data Pra-Riset Komitmen Organisasi	8
Tabel III.1 Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
Tabel III.2 Populasi dan Sampel	46
Tabel IV.1 Uji Validitas	61
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas	62
Tabel IV.3 Kinerja Karyawan (Y).....	69
Tabel IV.4 Disiplin (X_1).....	72
Tabel IV.5 Lingkungan Kerja (X_2)	74
Tabel IV.6 Komitmen Organisasi (X_3).....	77
Tabel IV.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel IV.8 Hasil Uji F (Simultan).....	82
Tabel IV.9 Hasil Uji t (Parsial).....	83
Tabel IV.10 Hasil Uji Determinasi.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	66
Gambar IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian	108
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	114
Lampiran 4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	118
Lampiran 5. Frekuensi Jawaban Responden	119
Lampiran 6. Data Kuesioner	127
Lampiran 7. Distribusi Tabel F	129
Lampiran 8. Distribusi Tabel t	131
Lampiran 9. Distribusi Tabel r	133

ABSTRAK

Muhammad Wisnu Hidayat Amin / 212018187 / 2022 / Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian asosiatif. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang dikuantitatifkan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan bantuan aplikasi *SPSS For Windows Versi 25*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner, dengan jumlah sampel sebanyak 47 responden dari total populasi 54 karyawan tetap. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *Nonprobability Sampling* dengan menggunakan metode *Purposive Sampling*. Hasil Uji F secara simultan menunjukkan bahwa, ada pengaruh positif dan signifikan antara disiplin, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang. Hasil Uji t secara parsial menunjukkan bahwa : 1) disiplin berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang. 2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang. 3) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang.

Kata Kunci : Disiplin, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Muhammad Wisnu Hidayat Amin / 212018187 / 2022 / The Influence of Discipline, Work Environment and Organizational Commitment To The Employees Performance Of PT. Sukses Inti Solusindo Palembang Branch.

This research aims to know how much the influence of discipline, work environment and organizational commitment to the employees performance of PT. Sukses Inti Solusindo Palembang Branch. The type of this research was uses associative research. The methods on this research were use of qualitative research who has been quantitative. The data analysis of this research applied multiple linear regression by using SPSS For Windows Version 25. The technique of data collection on this research was uses questionnaire methods, with 47 sample of respondent from 54 population of the permanent employees. The technique of sample collection on this research was uses Nonprobability Sampling Technique with Purposive Sampling methods. The Results of the F Test simultaneously shows that, there is a positive and significant influence between discipline, work environment and organizational commitment to the employees performance of PT. Sukses Inti Solusindo Palembang Branch. The Results of the partial t test shows that : 1) discipline has a positive and significant effect to the employees performance of PT. Sukses Inti Solusindo Palembang Branch. 2) work environment has a positive and significant effect to the employees performance of PT. Sukses Inti Solusindo Palembang Branch. 3) Organizational Commitment has a positive and significant effect to the employees performance of PT. Sukses Inti Solusindo Palembang Branch.

Keywords : Discipline, Work Environment, Organizational Commitment and Employees Performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia (Karyawan) merupakan faktor terpenting bagi perusahaan demi memajukan usaha untuk mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan. Pada zaman yang di liputi oleh persaingan yang semakin ketat, maka setiap perusahaan harus bisa mengatur dan mengelola semua sumber daya manusia yang dimilikinya secara efektif dan efisien, karena sumber daya manusia merupakan penggerak seluruh aktivitas perusahaan. Adanya pengelolaan sumber daya manusia sangat penting dalam menjaga kestabilan perusahaan. Sebagai aset perusahaan karyawan perlu mendapatkan perhatian dari perusahaan, oleh sebab itu di dalam sebuah perusahaan harus mempunyai manajemen yang baik untuk melaksanakan visi dan misi perusahaan. Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang potensial, agar pemimpin maupun karyawan dapat memberikan kontribusi yang baik dan melakukan tugas dengan optimal untuk mencapai tujuan perusahaan. Suatu organisasi akan berhasil apabila kinerja individu karyawan baik, itulah sebabnya mengapa suatu organisasi agar berupaya untuk meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

Perusahaan atau organisasi merupakan suatu tempat dalam kegiatan sosial yang mencakup beberapa aspek dalam mengembangkan kemampuan suatu individu atau kelompok untuk mencapai tujuan tertentu yang telah dirancang sedemikian rupa dan dikelola secara sistematis oleh pimpinan

perusahaan ataupun pimpinan organisasi, dengan kata lain rancangan dan pengelolaan tersebut merupakan suatu manajemen. Manajemen adalah suatu proses yang khas, yang terdiri dari tindakan perencanaan, pengorganisasian, pergerakan, dan pengendalian yang dilakukan untuk menentukan serta mencapai sasaran-sasaran yang telah ditentukan melalui pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber daya lainnya. Manajemen mengatur semua sumber daya manusia agar berjalan sesuai dengan perencanaan sehingga tujuan perusahaan bisa tercapai, Pandi Afandi (2018:1).

Perusahaan tentunya harus mempunyai kualitas dan kuantitas karyawan yang baik serta dipengaruhi oleh suatu kinerja yang maksimal sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai pegawai baik individu maupun kelompok dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab yang diberikan organisasi dalam upaya mencapai visi, misi, dan tujuan organisasi bersangkutan dengan menyertakan kemampuan, ketekunan, kemandirian, kemampuan mengatasi masalah sesuai batas waktu yang diberikan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika, Muhammad Busro (2018:89). Maka dapat disimpulkan bahwa Kinerja Karyawan adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab yang diberikan oleh organisasi dalam mencapai visi, misi, dan juga tujuan perusahaan.

PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa perentalan alat berat jenis mesin pompa air berskala besar yang bernama *Dewatering Pump*. PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang merupakan perusahaan swasta yang memiliki 54 orang karyawan. Perusahaan ini menargetkan jasa perentalan alat berat jenis mesin pompa air berskala besar (*Dewatering Pump*) kepada perusahaan lain yang bergerak pada bidang pertambangan yang menjadi mitra kerja sama dengan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang. Dalam melakukan kerja sama dengan perusahaan lain dengan menawarkan jasa perentalan dan mengoperasikan alat berat secara optimal, maka dibutuhkan juga SDM yang berkualitas dengan tujuan agar upaya target perusahaan dapat tercapai. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak manajemen PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang, diketahui bahwa kinerja karyawan belum optimal sehingga tujuan perusahaan belum tercapai, seperti dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 1.1
Hasil Pelaksanaan Kinerja Karyawan
Terhadap Perentalan Mesin Pompa Air (*Dewatering Pump*)
Dalam 5 Tahun Terakhir

Tahun	Target	Realisasi	Persentase yang Tercapai	Persentase yang Belum Tercapai
2016	10	1	10%	90%
2017	20	9	45%	55%
2018	30	11	36%	64%
2019	30	15	50%	50%
2020	30	22	73%	27%
Jumlah	120	58		

Sumber : PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang, 2021

Berdasarkan Tabel 1.1 diatas dapat dilihat bahwa target pencapaian perentalan Mesin *Dewatering Pump* terhadap mitra perusahaan lain dalam kurun waktu 5 tahun terakhir rata-rata hanya sebesar 48% dan yang belum tercapai sebesar 52%. Hal ini mendukung kondisi bahwa beberapa karyawan belum handal dalam melakukan setiap pekerjaan sesuai bidang profesi masing-masing khususnya pada bidang *sales marketing* yang belum optimal menawarkan jasa mesin alat berat jenis pompa air berskala besar (*Dewatering Pump*) sehingga target perusahaan belum tercapai, pada bidang *operator* yang beberapa karyawannya belum paham cara mengoperasikan mesin *dewatering pump* meskipun lulusan teknik permesinan hal ini disebabkan karena minimnya pengalaman dalam mengoperasikan mesin pompa air (*Dewatering Pump*) milik perusahaan, serta beberapa karyawan belum mampu menyelesaikan tugas sesuai target waktu yang telah ditentukan sehingga pekerjaan menumpuk akibat karyawan yang sering menunda pekerjaan.

Demi mewujudkan tujuan perusahaan, tentunya karyawan harus senantiasa menjaga kedisiplinan yang mencakup beberapa aspek yang terkait dalam hal pekerjaan agar terciptanya kedisiplinan yang baik dalam suatu perusahaan sehingga perusahaan dapat meningkatkan efektifitas karyawan dalam bekerja dengan adanya kedisiplinan yang melekat pada karyawan tersebut, disiplin kerja tentunya mempengaruhi suatu kinerja karyawan. Sinambela (2016:332) mengasumsikan bahwa Disiplin Kerja adalah hal yang sangat penting untuk pertumbuhan organisasi, terutama digunakan untuk

memotivasi pegawai agar mendisiplinkan diri dalam melaksanakan pekerjaan baik secara perorangan maupun secara kelompok. Disamping itu, disiplin juga bermanfaat untuk mendidik pegawai atau karyawan dalam mematuhi dan menyenangkan peraturan, prosedur, serta kebijakan yang ada sehingga menghasilkan kinerja yang baik.

Tabel 1.2
Data Pra-Riset Disiplin Kerja
PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang

No	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
1	Pimpinan tegas terhadap karyawan dalam menerapkan kebijakan perusahaan.	7	23
2	Pimpinan memberikan sanksi hukuman kepada karyawan yang melanggar peraturan.	10	20
3	Pimpinan selalu memantau dan mengawasi karyawan ketika sedang bekerja.	14	16

Sumber : Survei Pendahuluan, PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang, 2021

Berdasarkan Tabel 1.2 diatas, terlihat permasalahan disiplin kerja terhadap karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang tergolong rendah yang diduga menjadi faktor menurunnya kinerja karyawan yaitu tidak tegasnya pimpinan dalam menerapkan kebijakan perusahaan salah satunya yaitu pada aturan jam masuk kerja pada pukul 08.00 pagi, akan tetapi masih

terdapat beberapa karyawan yang melanggar aturan yang datang pada pukul 08.30 pagi tentunya hal ini menjadi kebiasaan tersendiri bagi karyawan yang tidak disiplin waktu mengenai peraturan jam masuk kerja, serta kurangnya pengawasan yang mengikat oleh pimpinan terhadap karyawan sehingga karyawan tidak disiplin dalam melakukan tugas dan merasa bebas tanpa beban karena merasa tidak diawasi oleh pimpinan. Beberapa permasalahan diatas dipengaruhi oleh tidak tegasnya pimpinan perusahaan dalam memberikan sanksi atau hukuman terhadap karyawan yang melanggar aturan.

Perusahaan tentunya harus memperhatikan kondisi lingkungan kerja agar dapat memaksimalkan karyawan dalam melakukan tugas yang diberikan serta dapat mempengaruhi aktivitas karyawan agar dapat berjalan sebagaimana mestinya, lingkungan kerja juga merupakan faktor yang menentukan kinerja karyawan. Pandi Afandi (2018:66) menjelaskan bahwa Lingkungan Kerja merupakan sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperatur, kelembaban, ventilasi, penerangan, keaduan, kebersihan tempat kerja dan memadai tidaknya alat-alat perlengkapan kerja, Lingkungan kerja dapat diartikan sebagai keseluruhan alat perkakas yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seorang bekerja, metode kerjanya, sebagai pengaruh kerjanya baik sebagai perorangan maupun sebagai kelompok. Lingkungan kerja pada PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang belum memenuhi standar terkait kinerja karyawan, dalam hal ini dapat dilihat seperti pada tabel berikut.

Tabel 1.3
Data Pra-Riset Lingkungan Kerja
PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang

No	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
1	Sirkulasi udara di tempat kerja sehat dan bersih.	13	17
2	Suasana kerja jauh dari kebisingan.	6	24
3	Tersedianya fasilitas keamanan di tempat kerja.	4	26

Sumber : Survei Pendahuluan, PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang, 2021

Berdasarkan Tabel 1.3 diatas, terlihat permasalahan lingkungan kerja di PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang. Dalam hal ini disebabkan karena kurangnya ventilasi di tempat kerja sehingga sirkulasi udara tidak baik, terasa panas karena tempat kerja menyatu dengan gudang penyimpanan mesin pompa air (*Dewatering Pump*) sehingga menghambat udara yang masuk disertai juga dengan adanya suara kebisingan di tempat kerja hal ini karena lokasi perusahaan berdampingan dengan perusahaan lain yang menimbulkan suara bising dari mesin, kemudian tidak adanya fasilitas keamanan seperti Satuan Pengamanan (SATPAM) pribadi milik perusahaan dan tidak ada *CCTV* di tempat kerja, sehingga bagi para tamu yang datang ke perusahaan cukup sulit untuk mendapatkan informasi yang terkait dengan perusahaan tanpa adanya SATPAM, serta kegiatan karyawan maupun gudang penyimpanan mesin *dewatering pump* tidak bisa dipantau karena tidak

adanya *CCTV* sehingga pimpinan tidak bisa memantau secara langsung apa saja yang terjadi di tempat kerja ketika pimpinan sedang tidak berada di perusahaan.

Kinerja karyawan juga dapat dipengaruhi oleh adanya suatu Komitmen Organisasi agar keterikatan antara karyawan dan perusahaan dapat mempengaruhi kesetiaan karyawan terhadap perusahaan dan keterikatan karyawan dalam bekerja dapat mempengaruhi hasil kerja yang baik demi terwujudnya tujuan perusahaan. Wibowo (2016:431) menjelaskan bahwa Komitmen organisasi merupakan perasaan, sikap dan perilaku individu yang mengidentifikasikan dirinya sebagai bagian dari organisasi, terlibat dalam proses kegiatan organisasi dalam mencapai tujuan organisasi. Komitmen Organisasi pada PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang belum berjalan sebagaimana mestinya. Dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 1.4
Data Pra-Riset Komitmen Organisasi
PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang

No	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
1	Perusahaan menjalin komitmen dengan karyawan.	12	18
2	Komitmen karyawan dengan perusahaan dilakukan secara berkelanjutan.	10	20
3	Karyawan saling mendukung satu sama lain dengan perusahaan.	9	21

Sumber : Survei Pendahuluan, PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang, 2021

Berdasarkan Tabel 1.4 diatas, dapat dilihat bahwa PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang pada komitmen organisasi yang diduga menjadi faktor menurunnya kinerja karyawan yaitu karena belum terjalannya komitmen antar perusahaan terhadap karyawan yang mana perusahaan tidak memberikan bonus kepada karyawan secara menyeluruh terhadap hasil perentalan mesin *dewatering pump* sehingga beberapa karyawan merasa kecewa karena tidak adanya konsistensi perusahaan dalam memberikan bonus tersebut, serta belum terlaksananya komitmen yang berkelanjutan antara karyawan terhadap perusahaan yang dalam hal ini kesetiaan karyawan terhadap perusahaan masih kurang baik yang mana karyawan tersebut saat ditugaskan ke luar kota oleh perusahaan banyak yang tidak memenuhi tugasnya dalam arti beberapa karyawan tersebut mangkir dari tugas dan kewajiban mereka kepada perusahaan tidak terpenuhi sehingga mempengaruhi kinerja mereka dalam mengembangkan keahlian mereka terhadap perusahaan, kemudian identifikasi karyawan juga masih kurang baik, hal ini dapat dilihat sebagian karyawan tidak saling mendukung di dalam pekerjaan yang menyebabkan tujuan perusahaan sulit dicapai tanpa kerja sama dan dukungan dari para karyawannya.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh disiplin, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang ?
2. Adakah pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang ?
3. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang ?
4. Adakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis

Peneliti dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah.

2. Manfaat bagi perusahaan.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Sukses Inti Solusindo Cabang Palembang.

3. Manfaat bagi almamater

Dengan adanya penelitian ini diharapkan, dapat menambah informasi, wawasan dan referensi bagi semua pihak Universitas Muhammadiyah Palembang dalam bidang Manajemen SDM.

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau : Zanafa Publishing.
- Agusria, Lesi dan Herani, Irenti Deskalia. 2021. *Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Golden Blossom Sumatera Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir*. Jurnal Manajemen dan Bisnis. Vol. 6 No. 2, Oktober 2021.
- Asiati, Diah Isnaini, dkk. 2019. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang : NoerFikri Offset.
- Bukit, Benjamin. dkk. 2017. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Zahir Publishing.
- Burhannudin, dkk. 2019. *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan : Studi Pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin*. Jurnal MaksiPreneur. Vol. 8 No. 2, Juni 2019.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Hasan, M.Iqbal. 2015. *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2018. *Manajemen Sumber Daya-Edisi Revisi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Kaltsum, Ummi. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis (JOM) FISIP UNRI, Vol. 3 No. 2 Oktober 2016.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Makkira, dkk. 2016. *Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Trans Retail Indonesia (CARREFOUR) Cabang Panakkukang Makassar*. Jurnal Mirai Management. Vol. 1 No. 1, Februari - Mei 2016.

- Pratiwi, Nuryuliati Dian, Wahyuati, Aniek 2021. *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Bank Jatim*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Vol. 10 No. 8, Agustus 2021.
- Sedarmayanti. 2018. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung : CV. MandarMaju.
- Sinambela. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Supomo, R dan Nurhayati, Eti. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Penerbit Yrama Widya.
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwondo dan Susanto. 2015. *Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan (JMK), Vol. 17, No. 2 September 2015.
- Triwibowo, Andika dan Zamora, Ramon. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pelayanan Grapari Telkomsel Cabang Batam*. Jurnal Equilibiria. Vol. 3 No. 2, 2016.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja-Edisi Kelima*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Widodo, Madha Suryansyah dan Wariati, Ambar. 2016. *Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bagian Sortir PT. TIKI) Di Sukoharjo*. Jurnal Aktual Manajemen STIE AUB SURAKARTA. Vol. 2 No.1, Juni 2016.
- Wijaya, Candra dan Rifa'i, Muhammad. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen-Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien*. Medan : Perdana Publishing.
- Yusuf, Ria Mardiana dan Syarif, Darman. 2018. *Komitmen Organisasi : Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Makassar : Nas Media Pustaka.