

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PREMIUM TRIMEGAH UTAMA DI
PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Widya Ayu Destari

NIM : 212018237

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PREMIUM TRIMEGAH UTAMA DI PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Widya Ayu Destari

Nim : 212018237

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Widya Ayu Destari
NIM : 212018237
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Skripsi : Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhmmadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2022



Widya Ayu Destari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

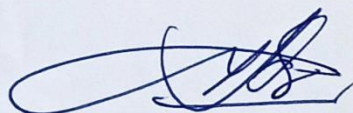
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Premium Trimegah Utama Di Palembang

Nama : Widya Ayu Destari
Nim : 212018237
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

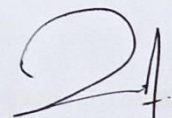
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal.....

Pembimbing I,



Dr.H.M. Idris, S.E., M.Si
NIDN: 0213106001

Pembimbing II,



Wani Fitriah, S.E. M.Si
NIDN: 0228016501

Mengetahui,
Dekan
Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*Setiap Kehidupan pasti ada manis pahitnya,
Hadapi dengan tenang janganlah engkau putus asa
jangan pernah tinggalkan ibadah kepada Allah karena Allah bisa mengubah
kehidupanmu
Dimanapun berada ingatlah kedua orangtua,
Dan Setiap dalam langkah jangan lupa berusaha, berdoa dan ikhtiar
Karena itulah kunci Kesuksesan.*

Terucap Syukurku kepadamu Ya Allah...

Skripsiku ini ku persembahkan kepada:

- *Ayahanda (Rozi Hendra) dan Ibundaku
(Nursilawati) tercinta*
- *Saudara kandungku tersayang Kak Refi
Ahmadi dan adik Apri Jamil , Kakak iparku
Wulandari, Keponakanku R. Valerian M. Dan
M. Rafli Ramadhan serta kepada siapapun
ysng telah mendukungku*
- *Almamater yang ku banggakan*



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhandulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Premium Trimegah Utama Kota Palembang dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan umat Islam, Nabi besar Muhammad SAW, yang terang menerang yakni Addimul Islam.

Kepada AyahandaKu Rozi Hendra dan IbundaKu Nursilawati, terima kasih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, pendidikan, serta motivasi baik dalam bentuk materil maupun moril yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani SE., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak DR.H.M. Idris, S.E., M.Si selaku pembimbing pertama skripsi yang telah banyak membantu membimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Wani Fitriah, S.E., M.Si selaku pembimbing kedua yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Sepupuku Mutia Sahayu dan Devi Ayu Lestari dan Sahabat-sahabatku Nensi Suciati, Putri Miranda, Wisni Della Anggraini, Maresi Ulandari, Orina Hijrah, Inda Putry, Ririn Anjani, Deva Anggraini, Hanim Aprilia, Uswatun Hasanah dan semuanya terima kasih atas saran dan bantuannya

juga telah menemaniku dari awal kuliah dan menjadi sahabat terbaik hingga detik ini.

8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2018 yang telah banyak membantu serta dan sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penulisan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis hanya dapat berdo'a atas segala jasa yang telah diberikan, semoga amal ibadah kita diterima oleh Allah SWT, Aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Palembang, Februari 2022

Penulis

Widya Ayu Destari

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Tanda Pengesahan Skripsi.....	iv
Halaman Moto dan Persembahan	v
Halaman Prakarta.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak	xiii
Abstract	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	7
B. Kerangka Pemikiran	21
C. Hipotesis	23

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi Penelitian	25

C. Operasionalisasi Variabel	25
D. Sampel dan Populasi	26
E. Data Yang diperlukan.....	27
F. Metode Pengumpulan Data.....	28
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan Hasil Peneltian	56
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
 DAFTAR PUSTAKA	 64
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

1. Tabel I.1.....	3
2. Tabel II.1	20
3. Tabel III.1	25
4. Tabel III.2.....	27
5. Tabel III.3.....	31
6. Tabel IV.1.....	40
7. Tabel IV.2.....	41
8. Tabel IV.3.....	47
9. Tabel IV.4.....	49
10. Tabel IV.5.....	51
11. Tabel IV.6.....	53
12. Tabel IV.7.....	54
13. Tabel IV.8.....	55
14. Tabel IV.9.....	56

Daftar Gambar

Gambar II.1	23
Gambar IV.1	44
Gambar IV.2	45
Gambar IV.3	45
Gambar IV.4	46

Daftar Lampiran

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Kuisisioner
- Lampiran 3. Tabulasi
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reabilitas
- Lampiran 6. Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7. Uji F
- Lampiran 8. Uji t
- Lampiran 9. Uji r^2
- Lampiran 10. Sertifikat SPSS
- Lampiran 11. Sertifikat AIK
- Lampiran 12. Sertifikat Toefl
- Lampiran 13. Plagiarism Checher X Originality Report
- Lampiran 14. Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 15. Tabel r
- Lampiran 16. Tabel F
- Lampiran 17. Tabel t

ABSTRAK

Widya Ayu Destari / 212018237 / 2022 / Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang. adakah pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang. Jenis penelitian yang digunakan asosiatif. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kompensasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Jumlah populasi sebanyak 80 karyawan dan sampel diambil sejumlah 67 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik simple random sampling. Data yang diperlukan daam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dengan tehnik pengumpulan data kuesioner yang berhubungan dengan indikator indikator yang digunakan. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan secara bersama-sama maupun parsial menunjukkan ada pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

Kata kunci : Kompensasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

Widya Ayu Destari / 212018237/2022 / The Effect of Compensation and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

The formulation of the problem in this study is whether there is an effect of compensation and job satisfaction together on the performance of employees of PT. Premium Trimegah Utama Palembang. is there a partial effect of compensation and job satisfaction on the performance of employees of PT. Premium Trimegah Utama Palembang. The purpose of this study to determine the effect of compensation and job satisfaction together on the performance of employees of PT. Premium Trimegah Utama Palembang. To determine the effect of compensation and job satisfaction partially on the performance of employees of PT. Premium Trimegah Utama Palembang. This type of research used associative. The variables used in this study are compensation, job satisfaction and employee performance. The total population is 80 employees and the sample is taken as many as 67 employees. Sampling using simple random sampling technique. The data needed in this study are primary data and secondary data with questionnaire data collection techniques related to the indicators used. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of the study prove that jointly or partially there is a positive and significant effect between compensation and job satisfaction on employee performance at PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

Keywords: Compensation, job satisfaction and employee performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia sangat erat dengan perusahaan karena manajemen sumber daya manusia mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan dan karyawan. Setiap sebuah perusahaan sangat membutuhkan sumber daya manusia karena sumber daya manusia adalah suatu kegiatan pengolahan dalam perusahaan seperti pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa bagi manusia sebagai individu anggota organisasi atau perusahaan bisnis dan melihat bagaimana perkembangan dalam perusahaan.

Kinerja Menurut Pandi Afandi (2018:83) merupakan hasil pekerjaan yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan secara ilegal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika. Pada perusahaan membutuhkan hasil kerja yang telah dicapai karyawan maka perusahaan akan melihat sejauh mana perusahaan berkembang sesuai yang telah ditargetkannya.

Kompensasi Menurut Siti Mujanah (2019:1) adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan dan jasa yang diberikan oleh perusahaan. Untuk

dapat mendorong seseorang agar lebih berkualitas dalam hal produktivitas mereka sehingga tercapai kinerja perusahaan secara optimal yaitu karena kompensasi, kompensasi sebagai simbol adanya hubungan timbal balik antara perusahaan dengan sumber daya manusia.

Kepuasan Kerja Menurut Mila Badriyah (2015:227) adalah sikap atau perasaan karyawan terhadap aspek-aspek yang menyenangkan atau tidak menyenangkan mengenai pekerjaan yang sesuai dengan penilaian masing-masing pekerja. Kepuasan kerja juga mempengaruhi sikap positif atau negatif seorang karyawan terhadap pekerjaannya pada kepuasan kerja diharapkan mengarah pada pencapaian kinerja yang tinggi.

PT. Premium Trimegah Utama merupakan salah satu perusahaan dagang yang bergerak dalam bidang penjualan furniture dan elektronik, barang-barang yang dijual bergaransi yang telah memenuhi standar dari perusahaan. Barang-barang tersebut dijual kepada masyarakat baik secara kredit maupun secara tunai dan didukung dengan sejumlah karyawan yang merupakan faktor penting dalam menunjang keberhasilan tercapainya tujuan perusahaan. Berdasarkan hasil observasi adapun perolehan data tabel I.1 pada Target dan realisasi pelaksanaan kerja karyawan pada PT. Premium Trimegah Utama Palembang sebagai berikut:

Tabel I.1
Target dan Realisasi Pelaksanaan Kerja Karyawan
PT. Premium Trimegah Utama Palembang

Tahun	Target penjualan Furniture-Elektronik (Rp)	Realisasi Penjualan Furniture-Elektronik (Rp)	Target yang belum tercapai
2016	Rp. 2.500.000.000	Rp 1.975.000.000	21%
2017	Rp. 2.500.000.000	Rp 1.875.000.000	25%
2018	Rp. 2.500.000.000	Rp 1.900.000.000	24%
2019	Rp. 2.500.000.000	Rp 1.625.000.000	35%
2020	Rp. 2.500.000.000	Rp 1.325.000.000	47%

Sumber PT. Premium Trimegah Utama Palembang, Tahun 2021

Berdasarkan hasil observasi yang diperoleh data diatas bahwa naik turunnya pendapatan PT. Premium Trimegah Utama adanya kinerja yang masih rendah dan kurang maksimal sehingga menyebabkan standar perusahaan yang ditetapkan tidak memenuhi target pendapatan.

Realisasi penjualan di PT. Premium Trimegah Utama mengalami penurunan mengakibatkan tidak tercapainya tujuan target di perusahaan karena dipengaruhi oleh Kualitas, kualitas adalah seberapa baik seorang karyawan mengerjakan apa yang seharusnya dikerjakan, pada kualitas kerja karyawan yang dicapai belum maksimal apa yang telah ditetapkan pimpinan, adapun kuantitas kerja yang dihasilkan belum mampu untuk mencapai target yang ditetapkan oleh pimpinan serta ketepatan waktu pada karyawan dianggap tidak sesuai target karena karyawan kurang untuk mengatur prioritas kerja dan penyelesaian pekerjaan yang sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan pimpinan.

Fenomena yang terjadi menyebabkan kinerja karyawan menjadi penurunan lain seperti tidak ada pemberian insentif pada karyawan seperti pada karyawan bagian marketing yang telah mencapai target. Tidak ada pemberian tunjangan pada karyawan seperti asuransi kesehatan, dan tidak ada pemberian fasilitas kerja terutama seperti pada kendaraan dan area parkir. Fenomena diatas merupakan variabel kompensasi. Kompensasi termasuk sesuatu yang diterima oleh karyawan (pekerja) sebagai balas jasa atas kerja karyawan.

Fenomena berikutnya di PT. Premium Trimegah Utama yaitu dalam kesetiaan karyawan kurang menjaga dan membela organisasi perusahaan, kurangnya tingkat kejujuran karyawan dalam melaksanakan setiap tugas yang diberikan. dan karyawan kurang mengembangkan kreatifitas dalam menyelesaikan pekerjaan. Dalam kepuasan kerja merupakan keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi karyawan yang memandang kondisi pekerjaan karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik dengan melakukan sebuah penelitian yang berjudul Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT PREMIUM TRIMEGAH UTAMA di Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Premium Trimegah Utama Palembang ?
2. Adakah pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang ?
3. Adakah pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Premium Trimegah Utama di Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Premium Trimegah Utama di Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Premium Trimegah Utama di Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis

Peneliti dapat menambah pengetahuan sebagai bakat dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah.

2. Manfaat bagi perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan di dalam Perusahaan PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

3. Manfaat bagi almamater / Universitas

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, wawasan dan referensi bagi semua pihak di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Cindrawasih Yulika. (2019). *Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SKV Sejahtera Surabaya*. Jurnal Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Lilis Suryani N. Hastono. (2020). *Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Agung Persada di Jakarta*. Jurnal Jenius Vo.3, No.3.
- Hendro Timoti. (2018). *Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap CV. Karya Gemilang*. Jurnal Agora Vol.6, No.1
- Ignatius Jimmy. Luna Dianti Ine. Khosari Sujati. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dharma Busana Elok Singgasana*. Jurnal Eksekutif Vol.14, No.2.
- Bagus Alit Ksama Putra Ida. Wayan Bagia I. Wayan Suwendra I. (2016). *Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kubu Jati Singaraja Bali*. E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen Vol. 4.
- Siti Munajah. (2019). *Manajemen Kompensasi*. Surabaya. CV. Putra Media Nusantara.
- Mangkunegara, AA Anwar Prabu. (2017). *Evaluasi Kinerja SDM*, Edisi Kedelapan, PT Refika Aditama, Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Edisi Kedua. Bandung, Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Isnaini Asiati Diah, DKK. (2019). *Metode Penelitian Bisnis*. Palembang, NoerFikri Offset.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja Edisi kelima*. Jakarta, PT. RajaGrafindo Persada
- Suwatno, DKK (2018). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung, Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Komperatif, Kuantitatif, dan Asosiatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2019). *Sumber Data dan Teknik Data*. Dari <https://eprints.uny.ac.id/53574/4/4>.
- Pedoman Penulisan Usulan Penelitian Dan Skripsi (2021). Palembang, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.