

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. SURYABUMI AGROLANGGENG PALI**



**Skripsi**

**Nama : Dona Anggita**  
**NIM : 212018096**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**2022**

**Skripsi**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SURYABUMI AGROLANGGENG PALI**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Dona Anggita  
NIM : 212018096**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dona Anggita

Nim : 21218096

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau publikasi orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan secara acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 10 Februari 2022



Dona Anggita

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI  
Nama : Dona Anggita  
NIM : 212018096  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : SDM

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Maret 2022

Pembimbing I,



**DR. H. M. Idris, S.E., M.Si**  
NIDN: 0213106001

Pembimbing II,



**Fitantina, S.E., M.Si**  
NIDN: 0028026301

Mengetahui  
Dekan  
u.b. Ketua Program Studi Manajemen



  
**Dr. Zaleha Trihandavani, S.E., M.Si**  
NIDN: 0229057501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

Jangan takut dan jangan menyerah, berusaha sekuat tenaga, ingat ada orang tua dan keluarga yang susah payah bekerja dan berdoa agar kamu dapat mencapai cita-cita.

Kalo orang lain bisa, saya harus lebih bisa.

### Ku Persembahkan Skripsi Ini Kepada

1. Kedua orang tua saya (Papa Tahmit dan Mama Murni) yang sangat saya sayangi yang sudah membesarkan saya, selalu mendoakan saya dan menyayangi saya dengan setulus hati.
2. Saudara Perempuan saya (Ceria, Delvita dan Alda) dan kakak saya (Bari, Kikik dan Imam) yang sudah mendoakan, memberikan dukungan materil dan moril.
3. Adik saya (Bima Sabita) yang sangat saya sayangi.



## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI, yang mana skripsi ini diajukan sebagai syarat pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Papa, Mama dan Keluarga Besarku yang telah memberikan dukungan tanpa mereka saya bukanlah apa-apa, semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka dan melindungi mereka dimanapun berada Aamiin.

Keberhasilan selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Abid Djazuli S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E., M.Si dan Bapak Mister Chandra S.Pd., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Bapak DR. H. M. Idris, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1, yang dengan sabar membimbing, mendidik, memberikan arahan dan masukan yang amat sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Fitantina S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 2, yang dengan sabar membimbing, mendidik, memberikan arahan dan masukan yang amat sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang. Beserta seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Untuk Renaldi Ramadhan dan teman-teman ku Ajeng, Ani, Dhera, Lia, Okta, Uci dan Mery yang telah memberikan saran dan semangat dalam memperlancar penulis skripsi ini.
9. Untuk Almamaterku Universitas Muhammadiyah Palembang.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dan dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan dan ilmu pengetahuan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terima.

wassalamu'alaikum wr.wb.

Palembang, 10 Februari 2022

Dona Anggita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PRAKATA.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9

### **BAB II. KAJIAN PUTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka.....	11
B. Kerangka Pemikiran.....	26
C. Hipotesis.....	28



### **BAB III. METODELOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	29
B. Lokasi Penelitian .....	30
C. Operasionalisasi Variabel.....	30
D. Populasi dan Sampling .....	31
E. Data Yang Diperlukan.....	33
F. Metode Pengumpulan.....	33
G. Uji Instrumen.....	34
H. Analisis Data Dan Teknik Analisis.....	36

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	61

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	66

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Hasil Produksi Kelapa Sawit .....	3
Tabel I.2 Hasil Jawaban Responden Prasurvey .....	6
Tabel II. 1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian sebelumnya .....	25
Tabel III. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
Tabel III.2 Jumlah Populasi dan Sampel .....	32
Tabel III.3 Instrumen Skala likert .....	37
Tabel IV. 1 Hasil Uji Validitas .....	44
Tabel IV. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian .....	48
Tabel IV. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Tabel IV.7 Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	50
Tabel IV. 8 Jawaban Responden Terhadap Beban Kerja .....	52
Tabel IV. 9 Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja .....	55
Tabel IV. 10 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
Tabel IV. 11 Hasil Uji F .....	58
Tabel IV. 12 Hasil Uji t (Parsial) .....	59
Tabel IV. 13 Hasil Koefisien Determinasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	28
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Kegiatan Penelitian Mahasiswa.....	71
Lampiran 2 : Surat Keterangan Selesai Riset.....	72
Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan/ Kuesioner.....	73
Lampiran 4 : Foto Copy Aktifitas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	77
Lampiran 5 : Data dan Hasil Pengolahan Data .....	78
Lampiran 6 : Biodata Peneliti.....	93
Lampiran 7 : Sertifikat Pelatihan Pengolahan Skripsi.....	102
Lampiran 8 : Hasil Cek Plagiasi.....	103

## **Abstrak**

### **Dona Anggita / 212018096 / 2022 / Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja secara bersama-sama dan parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 59 responden dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu metode kuisioner (Angket) dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien determinasi. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI. Hasil uji hipotesis F menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI. Hasil Uji hipotesis t menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI dan ada pengaruh signifikan Stres Kerja Terhadap Kinerja PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI. Hasil koefisien determinasi beban kerja dan stres kerja berkontribusi terhadap naik turun perubahan yang terjadi pada kinerja karyawan dengan besar sumbangan yang dihasilkan 21%.

**Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Beban Kerja, Stres Kerja**

## **Abstract**

### **Dona Anggita / 212018096 / 2022 / The Effect of Workload and Work Stress on Employee Performance at PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI.**

The purpose of this study was to determine the effect of workload and work stress simultaneously and partially on the performance of employees of PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI. The sample used in this study were 59 respondents with purposive sampling technique. The type of research used is associative research. The data used in this study are primary data and secondary data. The data collection technique used is the questionnaire method (Questionnaire) and documentation. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis, F test, t test and the coefficient of determination. The results of multiple linear regression analysis show that the workload variable has a positive effect and work stress has a negative effect on the employee performance of PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI. The results of the F hypothesis test indicate that there is a significant effect of workload and work stress on employee performance at PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI. The results of the t hypothesis test indicate that there is a significant effect of workload on employee performance at PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI and there is a significant effect of work stress on the performance of PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI. The results of the coefficient of determination of workload and work stress contribute to the ups and downs of changes that occur in employee performance with a large contribution of 21%.

**Keywords: Employee Performance, Workload, Work Stress**

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada era revolusi industri 4.0 menuju revolusi industri 5.0 saat ini, dimana ditandai dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat, membuat begitu banyaknya perubahan. Perusahaan harus mampu bersaing di era ini, untuk itu perusahaan dituntut mengadakan penyesuaian-penyesuaian dalam semua segi yang ada pada perusahaan tersebut terutama pada sumber daya manusia. Sumber daya manusia berperan menentukan arah dan kemajuan sebuah perusahaan, namun untuk dapat mewujudkan hal tersebut perusahaan harus dapat terlebih dahulu mengatasi permasalahan-permasalahan yang mempengaruhi kinerja sumber daya manusia, karena kinerja adalah suatu hal yang sangat berpengaruh bagi kesuksesan sebuah perusahaan, apabila sumber daya manusia memiliki kinerja yang bagus akan membuat perkembangan bisnis perusahaan menjadi lebih baik namun jika kinerja menurun maka akan menjadi penghambat perusahaan untuk dapat bersaing di era ini.

Berdasarkan pendapat yang dikemukakan oleh kasmir (2017:182) kinerja merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. faktor-faktor permasalahan sumber daya manusia seperti beban kerja yang yang tidak sesuai dan stres kerja yang dialami karyawan apabila dapat di atasi dengan baik, maka akan membuat sumber

daya manusia atau karyawan menjadi lebih senang hati dalam mengerjakan tugas-tugasnya sehingga membuat kinerja karyawan meningkat dan perusahaan akan lebih mudah untuk mencapai tujuannya.

Danang Sunyoto (2012:64) Beban kerja adalah tuntutan yang terlalu banyak yang dapat menyebabkan ketegangan dalam diri seseorang sehingga menimbulkan stres. Suatu perusahaan harus memberikan beban kerja yang seimbang dengan kemampuan karyawan, apabila beban kerja terlalu tinggi atau rendah dapat mempengaruhi kinerja karyawan dan menghambat perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Menurut Marihot (2012: 303) stres adalah ketegangan atau tekanan emosional yang dialami seseorang yang sedang menghadapi tuntutan yang sangat besar, hambatan-hambatan dan adanya kesempatan yang sangat penting yang dapat mempengaruhi emosi, pikiran dan kondisi fisik seseorang. Stres yang dialami karyawan dapat disebabkan oleh berbagai faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Karyawan yang memiliki tingkat stres yang terlalu besar dapat mengancam kemampuan karyawan untuk menghadapi pekerjaannya, untuk itu penyebab stres kerja yang dialami karyawan harus di atasi agar tidak terjadinya penurunnya kinerja karyawan.

PT. Suryabumi Agrolanggeng merupakan perusahaan ini bergerak di bidang pengelolaan kelapa sawit yang memiliki luas areal pencadangan  $\pm$  15.000 hektar, yang terletak di Sumatera Selatan tepatnya di Jl. Simpang Tais, Kec. Talang Ubi Kab. Penukal Abab Lematang Ilir. PT Suryabumi



Agrolanggeng berdiri pada tahun 1999. PT Suryabumi Agrolanggeng PALI tercatat sebagai salah satu anak perusahaan PT. Gozco Plantations Tbk.

Kinerja sebuah perusahaan dapat dilihat dari hasil produksi yang tercapai atau tidak oleh perusahaan tersebut dalam kurun waktu lima tahun terakhir, apabila hasil produksi dari sebuah perusahaan terus meningkat artinya kinerja karyawan tersebut baik sedangkan jika target produksi tidak tercapai berarti terdapat permasalahan pada kinerja karyawan pada perusahaan tersebut. Berikut adalah tabel yang menunjukkan hasil produksi sawit PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI.

**Tabel I.1**  
**Data Hasil Produksi Kelapa Sawit PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI**  
**Tahun 2016-2020**

No	Tahun	Target Produksi	Realisasi Produksi	Persentase
		Sawit (Ton)	Sawit (Ton)	(%)
1	2016	126.500.000	92.008.350	73
2	2017	108.000.000	108.683.280	100
3	2018	124.000.000	108.157.510	87
4	2019	128.000.000	114.702.310	90
5	2020	129.100.000	96.266.450	75

Sumber: PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI.

Tabel diatas merupakan hasil produksi sawit dari tahun 2016 sampai tahun 2020, dimana hasil produksi yang mencapai target hanya

tercapai satu kali di tahun 2017, pada tahun 2017 tersebut perusahaan menurunkan target karena perkebunan kelapa sawit PT. Suryabumi Agrolanggeg mendapatkan hasil panen yang sedikit dan pemasok kelapa sawit ke perusahaan juga tidak terlalu banyak, sedangkan pada tahun lainnya produksi yang ditetapkan perusahaan tidak tercapai karena target yang ditetapkan selalu naik dan terlalu besar. Realisasi yang belum mencapai tujuan merupakan permasalahan bagi sebuah perusahaan, kondisi tersebut ditandai pada bagian produksi belum berjalan dengan baik, yang di lihat dari kualitas pekerjaan yang dihasilkan kurang baik, hal tersebut di sebabkan karena kurangnya kemampuan dan keterampilan karyawan dalam pengambilan kelapa sawit sering terjadi tandan buah mentah di ambil dan tidak sesuai standar kematangan, selain itu pada proses perawatan kelapa sawit juga kurang baik seperti karyawan terlalu banyak memberikan pupuk sehingga membuat kualitas yang dihasil kurang baik, efektifitas dalam penggunaan sumber daya organisasi seperti mesin dan alat yang ada pada perusahaan kurang maksimal atau efektif dalam membantu menyelesaikan pekerjaan karena saat mesin dan alat beroperasi sering mengalami kerusakan serta karyawan belum sepenuhnya bisa menyelesaikan tugasnya dengan tugas yang diberikan PT. Suryabumi Agrolanggeg PALI tepat waktu.

Perusahaan dituntut untuk memaksimalkan kinerja karyawan, hal ini berarti bahwa PT. Suryabumi Agrolanggeg PALI harus mengatasi faktor-faktor yang mempengaruhi menurunnya kinerja karyawan, selain

didukung dengan data produksi yang menunjukkan adanya masalah pada kinerja karyawan, didukung juga dengan hasil pra-survey penelitian kepada 19 orang karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI guna mengetahui fenomena mengenai judul Pengaruh Beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT.Suryabumi Agrolanggeng. Berikut adalah tabel hasil pra-survey.

**Tabel I.2**  
**Hasil Jawaban Responden Setuju dan Tidak Setuju Guna Mengatahui**  
**Fenomen Mengenai Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap**  
**Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI**

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban	
			Setuju (%)	Tidak Setuju (%)
<b>Kinerja Karyawan</b>				
1	Kualitas	kualitas pekerjaan yang dihasilkan baik sesuai dengan kemampuan karyawan	38,9%	61,1%
2	Ketepatan Waktu	Karyawan dapat menyelesaikan tugas yang diberikan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI tepat waktu	42,1%	57,9%
3	Efektifitas	Adanya mesin yang ada sangat membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	38,9%	61,1%
<b>Beban Kerja</b>				
1	Penggunaan Waktu Kerja	Waktu kerja yang diberikan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI sudah sesuai standar	47,4%	52,6%
2	Target yang harus dicapai	Target yang ditetapkan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI sudah tercapai	44,4%	55,6%
3	Lingkungan kerja	Karyawan merasa nyaman dengan lingkungan kerja PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI	42,1%	57,9%
<b>Stres Kerja</b>				
1	Beban kerja	Beban kerja yang diberikan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI kepada karyawan sudah sesuai dengan kemampuan karyawan.	22,2%	77,8%
2	Waktu kerja	Waktu jam kerja karyawan sesuai dengan tugas -tugas yang diberikan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI	36,8%	63,2%
3	komunikasi	Komunikasi antar karyawan sangat baik	47,4%	52,6%

Sumber: Hasil jawaban penelitian dari 19 karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng

Berdasarkan tabel I.2 dari hasil jawaban 19 karyawan ada 3 indikator yang bermasalah pada setiap variabel kinerja, beban kerja dan stres kerja, jadi inilah yang akan menjadi objek penelitian selanjutnya di bab 3 untuk masing-masing variabel. Pada tabel I.2 indikator yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu kualitas pekerjaan yang dihasilkan karyawan kurang baik karena perusahaan memberikan tugas tidak sesuai dengan kualitas skill yang dimiliki karyawan, karyawan belum sepenuhnya mampu menyelesaikan tugasnya tepat waktu, salah satunya yang dilihat dari hasil produksi yang belum tercapai sesuai dengan waktu yang telah diberikan perusahaan dan adanya alat atau mesin kurang maksimal atau efektif dalam membantu karyawan menyelesaikan pekerjaannya.

Beban kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, apabila beban kerja karyawan terlalu rendah atau tinggi dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Berdasarkan tabel I.2 juga dapat diketahui beban kerja PT. Suryabumi Agrolanggeng dirasakan bagi karyawan Seperti target yang ditetapkan oleh perusahaan terlalu besar sehingga karyawan tidak mampu mencapinya. Lingkungan kerja yang dirasakan karyawan juga kurang nyaman, karena jalan kelokasi pabrik yang buruk, pencahayaan dilingkungan pabrik sangat minim, suhu udara yang panas dan suara dari mesin pabrik sangat besar dan perusahaan tidak konsisten dalam melaksanakan SOP waktu kerja, hal tersebut dapat dilihat dari waktu jam pulang kerja tidak menentu terutama bagian produksi dan

pengurus pemasok kelapa sawit. Beban kerja yang terlalu berlebihan membuat karyawan tertekan dan merasa jenuh sehingga karyawan mengalami stres kerja.

Stres kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja. Berdasarkan tabel I.2 Stres kerja yang dialami karyawan PT. Suryabumi Agrolangeng PALI karena beban kerja yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan karyawan, waktu kerja yang terlalu berlebihan karena tugas yang diberikan terlalu banyak sehingga karyawan harus lembur untuk dapat menyelesaikan semua tugasnya serta komunikasi dan kerja sama karyawan satu dengan lainnya kurang baik, dari permasalahan tersebut membuat karyawan merasa cemas, lelah dan tertekan sehingga mengakibatkan stres kerja.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut maka penulis melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolangeng PALI.**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian sebagai berikut:

1. Adakah Pengaruh Beban kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI?
2. Adakah Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI?
3. Adakah Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi agrolanggeng PALI.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI.

## **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan sebagai bakat dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah.

## 2. Manfaat Bagi Lokasi Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI.

## 3. Manfaat Bagi Almamater

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, wawasan dan referensi bagi semua pihak Universitas Muhammadiyah Palembang, khususnya dalam bidang Manajemen SDM



## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Busro, Muhammad (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Chandra, Riny & Dody Adriansyah (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*. 6(1).
- Danang, Sunyoto (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Deni Muhammad (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Mutu Checker Dry Pt. Aneka Bumi Pratama (Abp) Palembang. *Jurnal EKOBIS*. 2(1).
- Diana Tri dan Amelia (2020). Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit Pt. Wawasan Kebun Nusantara Bengkayang. *JES [Jurnal Ekonomi STIEP]*. 5(1).
- Dhania, D.R. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1).
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrawati (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: Aditama.
- Indriantoro, Nur dan Supomo Bambang (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFY.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Koesomowidjojo, Suci R. Mar'ih (2017). *Paduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

- Iqbal Hasan M. (2015). *Pokok-pokok Materi Statistik2 (Statistik Interensif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Tahir M. (2018). Pengaruh Tekanan Kerja (Stres) Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Sinar Pandawa Medan. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*. 3(1).
- Malik dan Rully (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(1).
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Rafika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Munandar, Ashar Sunyoto (2014). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nur Anisah, Sarah Imelda dan T. Lyza (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Perkebunan Nusantara Iv (Persero) Medan. *Jurnal Manajemen*.
- Rachel, William dan wehelmina (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pengelola It Center Manado. *Jurnal Administrasi*, 6(2).
- Rini dan Tina Fitria (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Socfin Indonesia. *Jurnal AKMAMI (Akutansi, Manajemen, Ekonomi)*. 1(3).
- Rivai Veithzal (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks, Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary (2010). *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: penerbit Erlangga.

Siagian, Sondang. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Yeny, Yessi, Sri Astuti dan Novianti (2020). Selamat Tinggal Revolusi Industri 4.0, Selamat Datang Revolusi Industri 5.0. *Jurnal Seminar Nasional Pendidikan Pps Universitas Pgri Palembang*