

**PENGARUH KETERAMPILAN KARYAWAN, REKAN KERJA DAN  
KONDISI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. PRIMA INDOJAYA MANDIRI KABUPATEN LAHAT**

**SKRIPSI**



**Nama : M. Abdul Rasid Sidik**

**NIM : 212017234**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

**PENGARUH KETERAMPILAN KARYAWAN, REKAN KERJA DAN  
KONDISI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. PRIMA INDOJAYA MANDIRI KABUPATEN LAHAT**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Nama : M. Abdul Rasid Sidik**

**NIM : 212017234**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah in:

Nama : M. Abdul Rasid Sidik

NIM : 212017234

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Karyawan, Rekan Kerja dan  
Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada  
PT. Prima Indojoya Mandiri Kabupaten Lahat

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2022



M. Abdal Rasid Sidik

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Keterampilan Karyawan, Rekan Kerja dan  
Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.  
Prima Indojoya Mandiri Kabupaten Lahat  
Nama : M. Abdul Rasid Sidik  
NIM : 212017234  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
pada Tanggal, Februari 2022

Pembimbing I,

Mardiana Puspasari, S.E., M.Si  
NIDN: 0226107001

Pembimbing II,

Lesi Agusria, S.E., M.M  
NIDN: 0205088201

Mengetahui

Dekan

u.b. Ketua program Studi Manajemen



Dr. Zalscha Trihandayani, S.E, M.Si

NIDN: 0229057501

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

*Motto :*

*Kesuksesan tidak akan mendatangimu, tetapi kamulah yang harus menjemputnya.*

*Kunci sebuah kesuksesan yaitu bangkit dari sebuah kegagalan, jangan pernah takut dalam mencoba sesuatu hal, karena kesempatan bukanlah hal yang kebetulan yang harus kau ciptakan tetapi dari sebuah kegagalan kita dapat memahami apa makna kesalahan yang membuat kita gagal, jadi terus lah mencoba sampai engkau dapat meraihnya dan jangan lupa berdoa kepada yang maha kuasa.*

*Dan Dimanapun dirimu berada teruslah berusaha untuk menjadi orang yang terbaik, karena dengan kebaikann dapat membuahkan hasil yang tak diduga-duga .*

*Terucap Syukurku kepadamu Ya Allah...*

*Skripsiku ini ku persembahkan kepada:*

- *Ayahaku Nangwi dan Ibuku Suryanti*
- *Keluarga yang aku sayang:*  
*Muhammad imam abdilah*  
*Jihan nur afifah*
- *Calon pendamping hidupku yang setia menemaniku*
- *Teman-teman yang selalu support aku*
- *Almamater yang ku banggakan*



## PRAKATA

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Keterampilan Karyawan, Rekan Kerja dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Prima Indojoya Mandiri dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan umat Islam, Nabi besar Muhammad SAW, yang terang menerang yakni Addimul Islam.

Kepada Ayahku Nangwi dan Ibuku Suryanti, terimakasih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, pendidikan, serta motivasi baik dalam bentuk materil maupun moril yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani SE., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Mardiana Puspasari, S.E., M.Si ,selaku pembimbing pertama skripsi yang telah banyak membantu membimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Lesi Agusria, S.E.,M.M selaku pembimbing kedua yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Sahabat-sahabatku dan semuanya terima kasih atas saran dan bantuannya juga telah menemaniku dari awal kuliah dan menjadi sahabat terbaik hingga detik ini.
8. Teruntuk calon pendamping hidupku Riski Damaiyanti, S.M yang slalu setia membantu skripsi dan slalu menemaniku.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis hanya dapat berdo'a atas segala jasa yang telah diberikan, semoga amal ibadah kita diterima oleh Allah SWT, Aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangn. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terimakasih.

**Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.**

Palembang, Februari 2022

Penulis

M Abdul Rasid Sidik

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat .....	iii
Halaman Tanda Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Moto dan Persembahan .....	v
Halaman Prakarta .....	vi
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak.....	xiii
Abstract.....	xiv

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6

### BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori.....	7
1. Kepuasan Kerja.....	7
2. Keterampilan Karyawan .....	10
3. Rekan Kerja .....	12
4. Kondisi Kerja.....	13
B. Penelitian Sebelumnya .....	14
C. Kerangka Pemikiran.....	18



D. Hipotesis.....	22
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Lokasi Penelitian.....	24
C. Operasionalisasi Variabel.....	25
D. Populasi Dan Sampling.....	26
E. Data Yang Diperlukan.....	27
F. Metode Pengumpulan Data.....	28
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis.....	29
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	40
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>Lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 .....	3
Tabel II.1 .....	17
Tabel II.2 .....	21
Tabel III.1 .....	25
Tabel III.2 .....	27
Tabel III.3.....	30
Tabel IV.1 .....	42
Tabel IV.2 .....	43
Tabel IV.3 . .....	44
Tabel IV.4 .....	44
Tabel IV.5 .....	45
Tabel IV.6 .....	46
Tabel IV.7 .....	47
Tabel IV.8 .....	48
Tabel IV.9 .....	50
Tabel IV.10 .....	51
Tabel IV.11 .....	53
Tabel IV.12 .....	55
Tabel IV.13 .....	56
Tabel IV.14 .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 .....	17
-------------------	----

## Daftar Lampiran

1. Jadwal Penelitian
2. Kuesioner
3. Tabulasi
4. Frekuensi Jawaban Responden
5. Uji Validitas dan Reliabilitas
6. Regresi Linier Berganda
7. Uji F
8. Uji T
9. Uji  $R^2$
10. Tabel R
11. Tabel F
12. Tabel t
13. Sertifikat AIK
14. Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
15. Sertifikat Aplikasi Komputer dalam bisnis
16. Sertifikat SPSS
17. Sertifikat Lembaga Pengembangan Inovasi dan Kewirausahaan ITB
18. Surat Riset
19. Plagiarism
20. Kartu Aktivitas Bimbingan
21. Lembar Persetujuan Skripsi

## ABSTRAK

**M Abdul Rasid Sidik / 212017234 / 2022 / Pengaruh Keterampilan Karyawan, Rekan Kerja dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat .**

Rumusan masalah dalam penelitian ini 1) Adakah pengaruh keterampilan karyawan rekan kerja dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. 2) Adakah pengaruh keterampilan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan. 3) Adakah pengaruh rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. 4) Adakah pengaruh kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan 1) Untuk mengetahui pengaruh keterampilan karyawan, rekan kerja dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. 2) Untuk mengetahui pengaruh keterampilan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan. 3) Untuk mengetahui pengaruh rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. 4) Untuk mengetahui pengaruh kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Jenis penelitian ini bersifat asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 62 karyawan, dengan Teknik menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling (area sampling)*. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner (Angket) dan Dokumentansi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif di kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Hipotesis F dan Uji Hipotesis t, serta Koefisien Determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan 1) Ada pengaruh signifikan keterampilan karyawan, rekan kerja dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. 2) Ada pengaruh signifikan keterampilan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan. 3) Ada pengaruh signifikan rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. 4) Ada pengaruh signifikan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci: Keterampilan Karyawan, Rekan Kerja, Kondisi Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan.**

## ***Abstract***

***M Abdul Rasid Sidik / 212017234 / 2022 / The Influence of Employee Skills, Colleagues and Working Conditions on Employee Job Satisfaction At PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency.***

The formulation of the problem in this study 1) Is there any effect of co-workers' skills and working conditions on employee job satisfaction. 2) Is there an effect of employee skills on employee job satisfaction. 3) Is there any influence of co-workers on employee job satisfaction. 4) Is there any effect of working conditions on employee job satisfaction. This study was conducted with the objectives of 1) To determine the effect of employee skills, co-workers and working conditions on employee job satisfaction. 2) To determine the effect of employee skills on employee job satisfaction. 3) To determine the effect of co-workers on employee job satisfaction. 4) To determine the effect of working conditions on employee job satisfaction. This type of research is associative. The sample used was 62 employees, with the technique using Proportionate Stratified Random Sampling (sampling area). The data used in this study are primary data. Data collection methods used are questionnaires (Questionnaire) and Documentation. The data analysis used in the study was qualitative in quantitative. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression Analysis, Hypothesis F Test and Hypothesis t Test, and Coefficient of Determination. The results of this study indicate 1) There is a significant effect of employee skills, co-workers and working conditions on employee job satisfaction. 2) There is a significant effect of employee skills on employee job satisfaction. 3) There is a significant effect of co-workers on employee job satisfaction. 4) There is a significant effect of working conditions on employee job satisfaction.

***Keywords: Employee Skills, Colleagues, Working Conditions, Employee Job Satisfaction.***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia pernah didefinisikan sebagai alat untuk mencapai tujuan atau kemampuan memperoleh keuntungan dari kesempatan-kesempatan yang ada perkataan sumber daya (*resource*) merefleksikan appraisal manusia. Perkataan sumber daya tidak mengacu pada suatu benda atau substansi, melainkan pada suatu fungsi operasional untuk mencapai tujuan tertentu, seperti memenuhi kebutuhan dan kepuasan. Dengan kata lain, sumber daya merupakan suatu abstraksi yang mencerminkan appraisal manusia dan berhubungan dengan fungsi atau operasi.

Menurut Bintoro (2017:91) Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang dapat terlihat dari sikap karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu di lingkungan kerjanya.

Menurut Busro (2020:101) Kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, selisih antara banyaknya ganjaran yang diterima seorang pekerja dan banyaknya ganjaran yang mereka yakini seharusnya mereka terima.

Menurut Amirullah dan Budiyo (2014:21) menjelaskan bahwa Keterampilan karyawan adalah suatu kemampuan untuk menterjemahkan pengetahuan ke dalam praktik sehingga tercapai tujuan yang diinginkan.

Menurut Liyanto (2018) Rekan kerja merupakan seorang atau sekelompok orang yang bekerja dalam satu instansi baik yang bekerja secara individu maupun berkelompok.

Menurut Afandi (2018:66) kondisi kerja adalah suatu kondisi yang ada di sekitar lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas *temperature*, kelembaban, penilasi, penerangan, kegaduhan, kebersihan tempat kerja, dan memadai tidaknya alat-alat perlengkapan kerja dan dapat mempengaruhi karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Faktor kondisi kerja yang dapat mempengaruhi hasil kerja karyawan seperti: penerangan, kenyamanan, sirkulasi udara, dan keamanan.

PT. Prima Indojaya mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pertambangan. Berikut adalah tabel kuesioner pra survei yang disebar penulis kepada 30 responden karyawan di PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat:



**Tabel 1.1**  
**Jawaban Responden Hasil Pra Riset**

Pertanyaan Positif	SS	S	JML	STS	TS	JML	N	Total
Saya puas karena mendapatkan pekerja sesuai dengan Keterampilan yang saya miliki	6	4	<b>10</b>	6	8	<b>14</b>	6	<b>30</b>
Saya puas karena menerima tugas sesuai dengan keterampilan yang saya miliki	9	1	<b>10</b>	6	7	<b>13</b>	7	<b>30</b>
Saya puas karena memiliki hubungan baik dengan rekan kerja	8	4	<b>12</b>	9	5	<b>14</b>	4	<b>30</b>
Saya puas karena memiliki hubungan baik antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan	3	7	<b>10</b>	3	11	<b>14</b>	6	<b>30</b>
Saya puas mendapatkan kondisi kerja yang baik	7	4	<b>11</b>	5	7	<b>12</b>	7	<b>30</b>

Sumber: Gagasan Penulis Kuesioner Pra survei, 2022

Berdasarkan dari tabel 1.1 Survei dilakukan terhadap 30 responden dapat disimpulkan bahwa jawaban kuesioner didominasi oleh jawaban tidak puas. Hal ini terjadi tentunya disebabkan oleh beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Jawaban tidak puas adalah berada pada pertanyaan-pertanyaan dalam semua kuesioner Keterampilan karyawan, rekan kerja dan kondisi kerja.

Fenomena Kepuasan Kerja Karyawan, di PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat dimana kurangnya kesetiaan karyawan dalam menjaga dan membela organisasi perusahaan. Contohnya, kurangnya tingkat kejujuran karyawan dalam melaksanakan setiap tugas yang diberikan, karyawan kurang mengembangkan kreatifitas dalam menyelesaikan pekerjaannya karena karyawan kurang mendapatkan inovasi-inovasi baru dalam melakukan suatu proses pekerjaan.

Berkaitan dengan keterampilan karyawan, PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat dimana dilihat dari kemampuan, penempatan karyawan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya. Latar belakang tidak menjadi kekhususan utama dalam posisi jabatan kepercayaan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, tergolong rendah dan pengetahuan karyawan tidak sesuai dengan bidang pekerjaannya.

Selain itu, dalam hal hubungan Rekan Kerja nampak karyawan saling kurang menghormati, kurangnya sikap dan tindakan dalam menghargai sesama rekan kerja. Serta kurangnya kerja sama antar karyawan dalam menyelesaikan setiap masalah yang muncul. Dan hubungan yang tidak harmonis sesama karyawan dan atasan mengakibatkan kurangnya rasa persaudaraan antar rekan kerja.

Selanjutnya, Fenomena yang terjadi pada kondisi kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat juga menjadi kendala dalam kepuasan kerja karyawan. Perlengkapan kerja yang diberikan kepada karyawan kurang atau pas-pasan mengakibatkan karyawan harus bergantian untuk menyelesaikan pekerjaan, perusahaan kurang memperhatikan kesehatan karyawan, pekerja dilapangan yang di berhadapan langsung dengan cuaca. Dalam hal, penerangan di perusahaan ini juga dirasa kurang untuk menunjang pekerjaan, dimana penerangan dalam ruangan kurang memadai sehingga mengganggu karyawan selama bekerja dan suhu dalam ruanganpun agak panas sehingga kurang nyaman, karena adanya beberapa ac rusak yang belum

diperbaiki dalam jangka waktu lama sehingga membuat para karyawan merasa kurang nyaman dalam bekerja.

Berdasarkan penjelasan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Keterampilan Karyawan, Rekan Kerja Dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.”

### **B. Rumusan Masalah**

1. Adakah pengaruh keterampilan karyawan, rekan kerja dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat ?
2. Adakah pengaruh keterampilan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat ?
3. Adakah pengaruh rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat ?
4. Adakah pengaruh kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat ?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh Keterampilan Karyawan, Rekan Kerja dan Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.

2. Untuk mengetahui pengaruh Keterampilan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.
3. Untuk mengetahui pengaruh Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.
4. Untuk mengetahui pengaruh Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Penulis**

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia

##### **2. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu masukan atau informasi bagi PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat

##### **3. Bagi Almamater**

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arofah, S., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2015). *Pengaruh Kompensasi, Keahlian dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank Permata Cabang Bangkong Semarang*. *Journal of Management*, 1(1)
- Bintoro, Diryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Cetakan ke-1. Malang: Penerbit Gava Media.
- Bougie, & Sekaran. (2013). Edisi 5, *Research Methods for Business: A Keterampilan Building Approach*. New York: John wiley Sons.
- Dwi Priyantoro. 2009. *Mandiri Belajar Spss*. Jakarta: PT. Bumi Kirta.
- Hasan, Iqbal. 2012. *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Lesmana, F., Idris, I., & Asiati, D. I. (2019). *Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Memulai Kepuasan Kerja Pada PT. Bumi Sentosa Dwi Agung*. *MOTIVASI: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(2), 686-697.
- Luthans, Fred, 2005. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Yogyakarta: ANDI
- Malayu S.P. Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad Busro. (2017). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Nuraini, T, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Ainisyam.
- Pedoman Usulan Penelitian (2018). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Pissasi, F(2009) *Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan*. FE Unika Atmajaya, Jakarta.
- Pramadewi, A., & Christina, D. (2015). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Service pada PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Riau University).

- Priansa, Juni, Donni. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-3, Bandung: Alfabeta.
- Purwanto, D. F. (2018). *Pengaruh Hubungan Antar Pribadi dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Rich Palace Hotel Surabaya*. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 6(2).
- Sudiarditha, I. K. R., Waspodo, A. A., & Triani, N. A. (2016). *Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada direktorat umum lembaga pelayanan publik televisi republik Indonesia*. *Jurnal Manajemen*, 20(2), 278-292.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Suwanto, Yuniarsih, & Tjutju. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV.Alfabeta.