

**PENGARUH TEAMWORK, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SICEPAT EKSPRES PALEMBANG**



Skripsi

Nama : Chikita Suci Angelia

Nim : 212018226

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

2022

SKRIPSI
**PENGARUH TEAMWORK, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SICEPAT EXPRESS KOTA PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**



Nama : Chikita Suci Angelia

Nim : 212018226

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chikita Suci Angelia

Nim : 212018226

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul : Pengaruh Teamwork, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammdiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2022

Chikita Suci Angelia

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammdiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Teamwork, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres
Palembang
Nama : Chikita Suci Angelia
NIM : 212018226
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Februari 2022

Pembimbing I,

DR. H.J. Choiriyah, S.E., M.Si
NIDN : 0211116203

Pembimbing II,

Ervita Safitri, S.E., M.Si
NIDN : 0225126801

Mengetahui,

Dekan

Program Studi Manajemen



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dan aku menyerahkan urusan ku kepada Allah”

(QS. Al-Mu'min : 44)

“Keep calm, not everyone should know”

Chikita Suci Angelia

Persembahan

Ku ucap syukur kepadamu Ya Allah ...

Skripsi ku ini persembahkan kepada :

- *Kedua orang tua ku tercinta, ayah (Ibnu) dan ibu (Nelvi). Sebagai tanda penghormatan dan terima kasih ku yang tak terhingga ku persembahkan karya kecilku ini kepada bapak dan ibu yang selalu mendo'akan ku, dan terus menyemangatiku, juga menasehati ku untuk menjadi lebih baik lagi. Semoga ini menjadi awal untuk membahagiakan kedua orangtua ku.*
- *Saudara kandung (kakak Rezka dan kakak Rekza)*
- *Teman-teman yang sudah membantu.*
- *Almamater kebanggaanku.*

PRAKATA

Assamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Dengan puji syukur kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Teamwork, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Palembang”. Dengan kebanggaan tersendiri jika kegiatan penelitian ini bisa selesai dengan hasil yang baik. Dengan keterbatasan penulis dalam membuat riset, maka cukup banyak hambatan yang penulis alami. Dan jika penelitian ini pada akhirnya bisa diselesaikan dengan baik tentulah karena bantuan dan dukungan dari banyak pihak terkait. Untuk itu, penulis sampaikan rasa terima kasih kepada pihak yang telah membantu, diantaranya :

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan membantu saya.
2. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammdiyah Palembang.
3. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dan Ibu Hj. Dr. Maftuhah Nurrahmi, S.E.,M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Chandra, S.Pd, M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
5. Ibu Dr. Hj. Choiriyah, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian.

6. Ibu Ervita Safitri, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Palembang.
8. Terima kasih untuk teman-teman yang telah membantu, memberikan semangat ataupun lainnya dalam memperlancar penulisan penelitian ini.
9. Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for, for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and tryna give more than i receive, i wanna thank me for tryna do more right than wong, i wanna thank me for just being me at all times.

Tak yang bisa penulis berikan selain do'a dan rasa terima kasih yang tulus kepada para pendukung. Penulis sangat berhadap bahwa penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi siapa yang membaca. Terima kasih.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Palembang, 24 Februari 2022

Chikita Suci Angelia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
HALAMAN ABSTRAK BAHASA INDONESIA	xi
HALAMAN ABSTRAK BAHASA INGGRIS	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
B. Kerangka Pemikiran	28
C. Hipotesis	31
BAB III. METODELOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	33
C. Operasionalisasi Penelitian	34
D. Populasi dan Sampel	34
E. Data Yang Diperlukan	36
F. Metode Pengumpulan Data	36
G. Analisis Data	37
H. Jadwal Penelitian	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Pelayanan Jasa	6
Tabel I.2 Hasil Wawancara Teamwork	6
Tabel I.3 Hasil Wawancara Motivasi Kerja	7
Tabel I.4 Hasil Wawancara Lingkungan Kerja	8
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel III.2 Data Jumlah Karyawan	35
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	48
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Pendidikan	49
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Masa Kerja	50
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Jabatan	50
Tabel IV.5 Uji Validitas	52
Tabel IV.6 Uji Reliabilitas	53
Tabel IV.7 Gambaran Jawaban Responden Variabel Kinerja	54
Tabel IV.8 Gambaran Jawaban Responden Variabel Teamwork	56
Tabel IV.9 Gambaran Jawaban Responden Variabel Motivasi	58
Tabel IV.10 Gambaran Jawaban Responden Variabel Lingkungan	60
Tabel IV.11 Regresi Linier Berganda	62
Tabel IV.13 Uji F	63
Tabel IV.14 Uji t	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Variabel
- Lampiran 4 : Uji Validitas dan Relibilitas
- Lampiran 5 : Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 : Uji F
- Lampiran 7 : Uji t
- Lampiran 8 : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Telah Melakukan Riset
- Lampiran 10 : Sertifikat SPPS
- Lampiran 11 : Biodata Penulis
- Lampiran 12 : Plagiatisme

ABSTRAK

Chikita Suci Angelia / 212018226 / 2022 / Pengaruh Teamwork, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekpres Palembang.

Persaingan dalam perusahaan atau organisasi tentu saja harus memiliki sumber daya yang tangguh. Sumber daya yang dibutuhkan untuk menjalankan suatu perusahaan tidak dapat dilihat dari sebagian bagian saja, tetapi harus dilihat sebagai satu kesatuan yang tangguh membentuk energi, dalam hal ini peran sumber daya manusia sangat menentukan oleh karena itu proses teamwork, motivasi dan lingkungan kerja termasuk aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia, namun sering terjadi masih dianggap kurang penting dan kurang diperhatikan pada saat ini sehingga tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh teamwork, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sicepat Ekpres Palembang.

Penelitian ini dilakukan di Kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif yaitu bertujuan untuk mengetahui pengaruh teamwork, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sicepat Ekpres Palembang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Probability Cluster Random Sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah 131 karyawan PT. Sicepat Ekpres Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan kuesioner, analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, dan uji hipotesis yang terdiri dari analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, pengujian hipotesis secara bersama (uji F) dan uji hipotesis secara parsial (uji t) dengan menggunakan program SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan teamwork, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara teamwork dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Teamwork, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRAC

Chikita Suci Angelia / 212018226 / 2022 / The Influence of Teamwork, Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at PT. Sicepat Express Palembang.

Competition in a company or organization must of course have formidable resources. The resources needed to run a company cannot be seen from only some parts, but must be seen as a formidable unit to form energy, in this case the role of human resources is very decisive, therefore the work process, motivation and work environment are important aspects in human resource management, but often happens it is still considered less important and less attention at this time so that the purpose of this study is to determine the influence of teamwork, work motivation and work environment on the performance of employees of PT. Sicepat Express Palembang.

This research was conducted in the city of Palembang. The type of research used in this study is associative research, which aims to determine the effect of teamwork, work motivation and work environment on the performance of employees of PT. Sicepat Eksres Palembang. The sampling method used is Probability Cluster Random Sampling. The population in this study were 131 employees of PT. Sicepat Express Palembang. The data used in this study is primary data. The data collection methods used in this study were interviews and questionnaires, the data analysis used in this study was quantitative analysis. The analytical technique used in this study is validity and reliability testing, and hypothesis testing consisting of multiple linear regression analysis, coefficient of determination, joint hypothesis testing (F test) and partial hypothesis testing (t test) using the SPSS 23 program. The results of this study indicate that simultaneously teamwork, work motivation and work environment have a significant effect on employee performance. Teamwork and work environment affect employee performance. While work motivation has no effect on employee performance.

Keywords: Teamwork, Work Motivation, Work Environment and Employee Performance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan terjemahan dari “*human resource*”, namun ada pula ahli yang menyamakan SDM dengan personal (personalia, kepegawaian, dan sebagainya). Sumber Daya Manusia satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keiginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya (rasio, rasa, dan karsa). Semua potensi Sumber Daya Manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya organisas dalam mencapai tjuan. Betapapun majunya teknologi, perkembangan indoformasi tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi organisasi atau perusahaan itu untuk mencapai tjuannya. Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat ilepas dari organisasi, baik instansi maupun perusahaan.

Persaingan dalam organisasi/perusahaan harus memiliki sumber daya yang tangguh. Sumber daya yang dibutuhkan untuk menjalankan perusahaan tidak dapat dilihat sebagai bagian yang beridir sendiri, tetapi harus diliat sebagai satu kesatuan yang tangguh membentuk suatu energi. Dalam hal ini peran sumber daya manusia sangat menentukan.

SDM yang handal serta didukung oleh pengolahan manajemen yang solid dapat dipastikan bahwa akan dapat terus berkembang

perusahaan maupun karyawan perusahaan. Werther dan Davis dalam (Sutrisno 2019:4) menyatakan Sumber Daya Manusia yaitu “karyawan yang siap, mampu, dan siaga dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi:

Ada banyak yang harus diketahui tentang SDM salah satunya Kinerja yang merupakan suatu hal yang sangat penting bagi para karyawan dan perusahaan. Permasalahan yang ada pada perusahaan salah satunya yang menarik untuk dikaji yaitu masalah kinerja, karena apapun perusahaannya, kinerja merupakan pertanyaan penting terhadap efektifitas atau keberhasilan perusahaan tersebut. Perusahaan yang efektif dan berhasil merupakan perusahaan dengan individu atau karyawan yang memiliki kinerja baik.

Kinerja merupakan suatu proses dalam mencapai tujuan yang akan dicapai dan bagaimana cara menciptakan tujuannya sehingga untuk mengukur keberhasilan kinerja diukur melalui berapa bagian yaitu kualitas dan kuantitas (Sedarmayanti, 2017:219). Kinerja karyawan atau hasil kerja yang dapat dicapai karyawan sesuai dengan tugas dan wewenang masing-masing untuk mencapai tujuan perusahaan. Kinerja karyawan sangat penting bagi tingkat keberhasilan pada perusahaan.

Kinerja merupakan hasil yang didapat oleh perusahaan dan karyawan, kinerja yang baik akan mengikuti hasil bagi perkembangan bisnis perusahaan dan jika kinerja karyawan kurang baik maka akan berdampak negatif pada keberhasilan perusahaan (Fahmi, 2014:127).

Meningkatkan kinerja yang baik sangat diperlukan adanya peningkatan dalam kerja yang optimal bisa mendayagunakan kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki oleh karyawan, maka akan bisa memberikan kontribusi yang baik bagi perkembangan perusahaan.

Kinerja yang baik merupakan kinerja yang optimal yang mendukung untuk mencapai tujuan perusahaan, perusahaan yang baik merupakan perusahaan yang selalu berusaha meningkatkan kemampuan sumber daya manusia karena merupakan faktor penting untuk meningkatkan kinerja agar tercapainya tujuan perusahaan.

Penurunan kinerja karyawan atau kurangnya peningkatan kinerja karyawan dapat mengakibatkan tidak tercapainya tujuan perusahaan yang dipengaruhi oleh teamwork, motivasi kerja, dan lingkungan kerja. Hal ini seperti yang dijelaskan oleh Kasmir (2016:189) dan Mahmudi (2015:21) menyatakan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kemampuan, pengetahuan, disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, teamwork atau kerjasama tim, kepemimpinan, budaya organisasi dan oleh faktor-faktor lainnya yang dapat mengakibatkan atau menghambat perusahaan mencapai tujuannya.

Teamwork atau kerjasama tim merupakan salah satu cara untuk keberhasilan kerja dalam mencapai tujuan perusahaan dapat dilakukan dengan melakukan kerjasama tim. Kerjasama tim suatu dorongan bagi karyawan untuk lebih semangat dalam melaksanakan tugas yang diberikan

dengan baik. Dengan adanya kerjasama tim selain pekerjaan cepat diselesaikan karyawan juga bisa bertukar pikiran antar karyawan.

Teamwork atau kerjasama tim yaitu bentuk kerja sekelompok tugas keterampilan dalam mencapai tujuan bersama-sama secara efektif dan efisien. Didalam perusahaan ada beberapa bagian karyawan yang mengharuskan melakukan teamwork untuk menjadikan pekerjaan menjadi lebih ringan, membuat pekerjaan cepat selesai agar bisa melakukan pekerjaan yang lain. Dan teamwork yang kompak mampu membuat perusahaan atau organisasi untuk bisa terus berkembang.

Motivasi merupakan sebuah dorongan, atau minat yang begitu besar yang ada didalam diri, untuk mencapai sesuatu keinginan atau cita-cita dan tujuan lainnya. Dengan adanya motivasi tersebut membuat individu akan berusaha sekuat tenaga untuk mencapai keinginannya tersebut. Suatu individu yang memiliki motivasi yang tinggi akan memberikan dampak yang positif bagi kehidupannya untuk memperoleh apa yang dibutuhkannya (Sutrisno, 2019:109)

Motivasi kerja yaitu perilaku aktivitas yang bekerja untuk memnuhi kebutuhan yang diinginkan. Motivasi berkaitan dengan bagaimana tingkat usaha yang dilakukan oleh karyawan dalam mencapai suatu tujuan dan motivasi berkaitan juga dengan kepuasan dan performasi pekerjaan (Fahmi, 2017:100)

Lingkungan kerja merupakan kehidupan yang ada didalam perusahaan sehari-hari yang mempengaruhi karyawan dalam bekerja, lingkungan yang nyaman membuat karyawan nyaman juga dalam melakukan tugas, lingkungan kerja didalam suatu perusahaan merupakan salah satu hal yang penting untuk diperhatikan, lingkungan kerja yang membuat karyawan dapat meningkatkan kinerja, sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai dapat menurunkan kinerja karyawan akhirnya menurunkan motivasi kerja karyawan juga.

PT Sicepat Express adalah sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang ekspedisi, berfokus pada pelayanan jasa pengiriman barang yang mencakup seluruh wilayah yang ada di Indonesia, didirikan pertama kali pada tahun 2014. Sicepat Expes telah berkembang lebih dari ratusan cabang yang tersebar diseluruh Indonesia, salah satunya pada cabang di Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan.

PT. Sicepat Expres dalam menjalankan tugas perusahaan tentu saja memerlukan SDM yang baik untuk memaksimal pelayanan jasa pengiriman, karena keberhasilan PT. Sicepat Ekspres tidak terlepas dari para karyawan dalam mencapai tujuannya. Tetapi dalam mencapai tujuannya tentu saja tidak luput dari permasalahan.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan karyawan PT. Sicepat Ekspres Palembang terlihat bahwa sedang mengalami

permasalahan pada kinerjanya, karena tingkat penilaian kinerja kurang baik, untuk lebih jelasnya dapat dilihat dari hasil tabel berikut ini :

Tabel I.1
Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Pelayanan Jasa
PT. Sicepat Ekspres Palembang

Tahun	Target	Realisasi	Persentase Pencapaian	Belum Teralisasi	Persentase belum terealisasi
2016	5.000	4.250	85%	750	15%
2017	10.000	9.000	90%	1.000	10%
2018	20.000	18.000	90%	2.000	10%
2019	40.000	34.800	87%	5.200	13%
2020	60.000	48.000	80%	12.000	20%

PT. Sicepat Ekspres Palembang, 2021

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa masalah kinerja karyawan pada PT. Sicepat Ekspres Palembang mengalami penurunan kualitas kerja karyawan tahun 2019 dan 2020, hal ini membuktikan bahwa karyawan belum bisa dalam menjaga kinerjanya.

Tabel I.2
Hasil Wawancara Teamwork

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Adanya Kekompakan sesama anggota tim dalam melakukan pekerjaan	17	9
2	Komunikasi yang baik dijalankan untuk mendiskusikan pekerjaan antar karyawan	16	11
3	Keterbukaan sesama anggota tim sudah cukup	15	12

Sumber : Hasil wawancara yang diubah menjadi data primmer

Berdasarkan dari hasil data prariset dan wawancara yang peneliti lakukan, pernyataan teamwork yang dijalankan karyawan belum baik ada 17 dari 27 karyawan yang menjawab iya dikarenakan sering kali kurangnya kekompakan sesama anggota tim, kemudian 16 dari 27

karyawan menyatakan kurangnya komunikasi untuk diskusikan pekerjaan dan 15 dari 27 karyawan menyatakan bahwa keterbukaan sesama anggota tim kurang untuk melakukan diskusi pekerjaan, dengan kurangnya komunikasi dan keterbukaan antar sesama karyawan menghambat kerjasama tim untuk berjalan dengan optimal.

Tabel I.3
Hasil Wawancara Motivasi Kerja

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Adanya karyawan yang belum melakukan tanggung jawab atas pekerjaan yang sudah diberikan	12	15
2	Karyawan diberikan dorongan untuk cepat dalam bekerja	9	18
3	Karyawan termotivasi untuk bekerja keras karena perusahaan memberikan penghargaan	11	16

Sumber : Hasil wawancara yang diolah menjadi data primer

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti terhadap karyawan, 15 dari 27 karyawan menyatakan tidak sedikit karyawan yang melakukan tanggung jawab dalam atau karyawan bermalas-masalan dalam bekerja artinya karyawan tidak termotivasi untuk melakukan pekerjaan tersebut karena 18 dari 27 orang menyatakan karyawan tidak diberikan dorongan untuk melakukan pekerjaan mereka, dan 16 dari 27 karyawan juga kurang termotivasi dikarena jarang diberikannya penghargaan.

Tabel I.4
Hasil Wawancara Lingkungan Kerja

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Ruangan kerja karyawan rapih dan bersih	10	17
2	Kurangnya ruangan yang memadai untuk setiap karyawan	13	14
3	Banyaknya kebisingan yang mengganggu saat melakukan pekerjaan	12	15

Sumber : Hasil wawancara yang diolah menjadi data primer

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti terhadap lingkungan kerja karyawan, 17 dari 27 karyawan menyatakan ruangan kerja yang kurang rapih dan bersih mmembuat karyawan kurang nyaman dalam melakukan pekerjaan, kemudian 14 dari 27 menyatakan kurangnya ruangan yang memadai sehingga menghambat pekerjaan dan 15 dari 27 karyawan menyatakan kebisingan yang mengganggu disekitar lingkungan kerja sehingga mengganggu konenstrasi karyawan saat melakukan pekerjaan.

Berdasarkan hasil wawancara diatas dan fenomena nya, maka penulis tertarik melakukan penelitian tentang Pengaruh Teamwork, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Siceat Ekspres Kota Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh Teamwork, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Palembang ?
2. Adakah pengaruh Teamwork terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Palembang ?
3. Adakah pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Palembang ?
4. Adakah pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh Teamwork, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sicepat Ekspres Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Teamwork terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian sangat berharga karena melihat efek dari teori yang selama ini dipelajari di bangku kuliah.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini berguna untuk mencari solusi dari permasalahan perusahaan tersebut guna lebih meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia yang ada, sehingga produktivitas dan kinerja karyawan lebih baik lagi dari sebelumnya.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan untuk menambah referensi pembaca mengenai Sumber Daya Manusia yang apat mengetahui tentang Teamwork, Motivasi kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan di perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Awalia, Fania, Setyaningrum. (2020). Pengaruh Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Xyz Jatnagor. *E-Jurnal Equilibrium Manajemen*. Vol.6. No.2.
- Edy Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Cetakan ke-10. Jakarta : Kencana.
- Fahmi Irham. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung : CV Alfabeta.
- Farisi, Irnawanti & Fahmi. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniaro*. 4(1):19.
- Ibraahim, Farhan Elang. (2021). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lion Superindo. *Jurnal Arastirma*. Vol 1, No 2.
- Ika, Hamidah & Raksi. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kerjasama Tim. *Jurnal Adminitrasi Bisnis*. 37(2):31-32.
- Kholilah. (2013). *Organisasi dan Perilaku Keorganisasian*. Palembang : CV. Cirabooks Indonesia.
- Lawasi Silvani Eva & Triatmanto Boge. (2017). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 5, No. 1.
- Malayu Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Kedua. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Muhammad Amalia, Imani Lazuardi Lindra Galuh. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adira Isunrance.
- Nugroho Benny, Satrio Budi. (2016). Pengaruh Motivasi dan LINGKUNGAN Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Auto 2000 Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. VOL.5 No.4.
- Prahiawan Wawan & Simbolon Nopiyana. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Intimas Lestari Nusantara. *Jurnal Ekonomi*. Vol 5, No 1.
- Permana Erwin, Wahyuni Urip Dewi. (2020). Pengaruh Status Karyawan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. JNE Surabaya. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Riset Manajemen*.

- Raksi, Hamidah Ika. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kerjasama Tim. *Jurnal Adminitrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 37, No. 2
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Edisini Revisi. Bandung : PT Refika Aditama.
- Stephen Robbins. (2019). *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat
- Salman, Juli Fahmi. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Junral Humaniora*. Vol. 4, No. 1
- Sembiring. (2019). Pengaruh Kerjasama Tim dan Kepemimpinan Suportif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Capella Medan. Vol.1 No.1
- Wanasaputra dan Liliana. (2017). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Anggota Yayasanpek. Vol.2. No.4.