

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. ALAM JAYA  
WIRASENTOSA PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Nurmala Sari**

**Nim : 212018379**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. ALAM JAYA  
WIRASENTOSA PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Unniversitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Nurmala Sari**

**Nim : 212018379**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurmala Sari

NIM : 212018379

Konsentrasi : Manajemen SDM

Judul Skripsi : Pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Alamjaya Wirasentosa Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhamadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2022

  
Nurmala Sari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

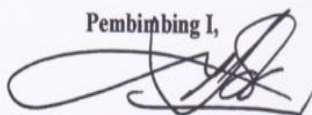
Judul : Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT  
Alam Jaya Wirasentosa Palembang

Nama : Nurmala Sari  
NIM : 212018379  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal.....

Pembimbing I,



Dr. H.M. Idris, SE. M.Si  
NIDN:13106001/786010

Pembimbing II,



Anggreahy Hustia, SE. MM  
NIDN:0110128301

Mengetahui,  
Dekan  
u.b. Ketua Program Studi Manajemen



  
Dr. Zahra Tri Handayani, SE. M.Si  
NIDN:0229057501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

**“Jadilah Seperti Pohon Kayu Yang Lebat Buahnya, Tumbuh Ditepi Jalan.  
Dilempar Buahnya Dengan Batu, Tetapi Tetap Dibalas Dengan Buah”**

**(Abu Bakar Assihidiq)**

**“Sungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah  
selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras untuk (urusan yang lain),  
dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap”**

**( Q.S Al- Insyiroh 5-6)**

**(NURMALA SARI)**

**Dengan mengucapkan rasa syukur alhamdulillah kepada Allah SWT. Skripsi ini akan saya persembahkan teruntuk orang-orang yang saya sayangi :**

- ❖ Bapak Safe'i dan ibu Paria Saudara kandungku Hidayat Amin, Indra Cahaya S.Kom, ayuk satu-satunya Ria Astuti S.pd, nenekku Hj. Asnah dan Hj. Amina, tete Wulan Sundari S.pd serta dua keponakan kecilku Dafina Hanindiyah dan Ghafi Zaidan yang selalu mendukung dan memberi support dalam bentuk fisik dan moril.**
- ❖ Sahabat yang telah membantu serta memberikan sumbangsi baik pemikiran dan semangat maupun yang lainnya dalam memperlancar penulisan skripsi ini dan teman-teman seperjuangan dan Almamater kebangganku.**

## **PRAKATA**

*Assalamualaikum, Warrahmatullahi Wabarrakatuh*

Dengan puji syukur kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Alamjaya Wiarasentosa Palembang.” Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi strata satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unniversitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan kebanggaan tersendiri jika kegiatan penelitian ini bisa selesai dengan hasil yang baik. Dengan keterbatasan penulis dalam membuat riset, maka cukup banyak hambatan yang penulis temui di lapangan. Dan jika penelitian ini pada akhirnya bisa diselesaikan dengan baik tentulah karena bantuan dan dukungan dari banyak pihak terkait.

Untuk itu, penulis sampaikan rasa terimakasih kepada pihak yang telah membantu, diantaranya :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Maftuhah Nurrahmi, S.E.,M.Si. Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd, M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak H.M. Idris SE.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis penelitian.
6. Ibu Anggreany Hustia,S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu penulis penelitian.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Terimakasih untuk sahabat yang telah membantu serta memberikan sumbangsi baik pemikiran dan semangat maupun yang lainnya dalam memperlancar penulisan usulan penelitian ini.
9. Teman-teman almamater khususnya program studi Manajemen Angkatan 2018 yang saling membantu penyusunan usulan penelitian ini.

Tak ada yang bisa penulis berikan selain doa dan rasa terimakasih yang tulus kepada para pendukung. Namun tidak lupa juga masukan yang berguna seperti saran atau kritik dari para pembaca sangat diharapkan oleh penulis. Penulis sangat berharap bahwa laporan penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi siapa yang membaca dan menambah pengetahuan bagi kita semua. Terimakasih.

*Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh*

Palembang, 2022

Nurmala Sari

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	
Halaman Judul .....	ii
Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Moto dan Persembah .....	v
Prakata .....	vi
Daftar isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Kerangka Pemikiran.....	27
C. Hipotesis.....	29



<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Populasi Dan Sampling .....	32
E. Data Yang Diperlukan.....	34
F. MetodePengumpulan Data .....	35
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis .....	36
H. Jadwal penelitian .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Hasil Penelitian .....	45
B. Pembahasan .....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan .....	71
B. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Penjualan PT Alamjaya Wirasentora Palembang.....	4
Tabel I.2 Data Pra-riset Motivasi dan Kepemimpinan.....	6
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan penelitian sebelumnya .....	25
Tabel III.1 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	31
Tabel III.2 Kerangka Sampel penelitian .....	33
Tabel IV.1 Uji Validitas .....	46
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas .....	47
Tabel IV.3 Variabel Kinerja Karyawan .....	51
Tabel IV.4 Variabel Motivasi .....	54
Tabel IV.5 Variabel Kepemimpinan .....	57
Tabel IV.6 Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel IV.7 Uji F.....	61
Tabel IV.8 Uji t .....	62
Tabel IV.9 Uji Determinasi.....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian kerja .....	49
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Rencana Penelitian .....	75
Lampiran 2 : Daftar Koesioner .....	76
Lampiran 3 : Hasil Jawaban Responden .....	80
Lampiran 4 : Uji Validitas.....	86
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas.....	87
Lampiran 6 : Uji Regression .....	92
Lampiran 7 : Frequency .....	93
Lampiran 8 : Tabel r.....	99
Lampiran 9 : Tabel F.....	100
Lampiran 10 : Tabel t.....	103
Lampiran 11 : Kertu Bimbingan .....	104
Lampiran 12 : Plagiat .....	105
Lampiran 13 : Sertifikat AIK .....	106
Lampiran 14 : Sertifikat SPSS .....	107
Lampiran 15 : Sertifikat Komputer .....	108
Lampiran 16 : Surat Izin Penelitian .....	110
Lampiran 17 : Surat Selesai Riset .....	111
Lampiran 18 : Biodata penulis .....	112
Lampiran 19 : Jurnal .....	113

## ABSTRAK

### **Nurmala Sari / 212018379 / 2022 / Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Alam Jaya Wirasantosa Palembang.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adakah pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Alam Jaya Wirasantosa Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Alamjaya Wirasantosa Palembang. Variabel dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan, motivasi dan kepemimpinan. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 responden. Metode pengumpulan data adalah *Cluster random sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif yang dikuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda, uji hipotesis F, uji hipotesis t dan koefisien determinasi. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa ada pengaruh positif motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis F secara simultan menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis t menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa motivasi dan kepemimpinan berkontribusi terhadap perubahan yang terjadi pada kinerja karyawan sebesar 40,4%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Motivasi, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

***Nurmala Sari / 212018379 / 2022 / The Effects of Motivation and Leadership on Employees Performance pf PT. Alam Jaya Wirasentosa Palembang Village.***

*The formulation of the problem in this study was whether there was any effects of motivation and leadership on the employees performance of PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang Village. The purpose of this study was to determine the effects of motivation and leadership on the employees performance of PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang Village. The variables in this study were employees performance, motivation and leadership. This study used 50 respondents as the sample. The sample method used Cluster random sampling. The types data of this study used primary. The data collection technique used questionnaire. The data analysis used qualitative which in quantitative analysis with multiple linear regression analysis techniques, hypothesis testing F, hypothesis testing t and coefficient of determination. The results of multiple linear regression analysis showed that there was a positive effect of motivation and leadership on employees performance. The results of hypothesis testing F simultaneously indicated that there was a significant effect of motivation and leadership on employees performance. The results of the t hypothesis test indicated that there was a significant effect of motivation and leadership on employees performance. The results of the coefficient of determination showed that motivation and leadership contributed to change that was occurred in employees performance by 40.4%. The result showed that there was an effect of motivation and leadership on employees performance.*

***Keywords : Motivation, and Leadership Employee Performance.***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perusahaan adalah organisasi yang didirikan oleh seseorang atau badan lain yang kegiatannya melakukan produksi dan distribusi guna memenuhi kebutuhan masyarakat. Kegiatan produksi dan distribusi dilakukan dengan menggabungkan berbagai faktor produksi yaitu sumber daya alam, sumber daya manusia dan modal. Organisasi merupakan suatu sistem aktivitas kerja sama yang dilakukan oleh dua orang atau lebih. Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan tenaga kerja yang ahli pada bidangnya masing-masing untuk mengelola segala aktivitas perusahaan dengan baik. Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang penting dalam pencapaian tujuan. Umumnya pimpinan perusahaan mengharapkan kinerja yang baik dari masing-masing karyawan dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan.

Sumber daya manusia adalah pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang sangat penting dalam memberi kontribusi bagi tujuan-tujuan organisasi, serta efektivitas SDM sangat penting bagi suatu perusahaan guna meningkatkan performa perusahaan tersebut, meskipun dalam proses pencapaian efektivitasnya terdapat cukup banyak permasalahan yang menghambat terealisasinya efektivitas SDM tersebut (Schuler dalam Edy Sutrisno 2019:6)

Masalah-masalah yang dihadapi oleh sumber daya manusia selalu menjadi sorotan yang paling utama. Hal ini jika dibiarkan dapat menurunkan kinerja karyawan dalam perusahaan. Kinerja merupakan suatu yang harus dibangun secara berkelanjutan secara keseluruhan dalam pencapaian tujuan perusahaan, menunjukkan hasil kerja perusahaan dapat dilihat dari serangkaian aktivitas yang dijalankan oleh perusahaan. Aktivitas perusahaan berupa pengelolaan sumber daya manusia maupun proses pelaksanaan kerja diperlukan untuk mencapai hasil optimal dan sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.

Kinerja adalah kesediaan seseorang atau kelompok untuk melakukan sesuatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawab dengan hasil seperti yang diharapkan (Rivai dalam Busro 2020:88). Kinerja dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya adalah motivasi dan kepemimpinan, Sebab melalui motivasi karyawan akan terdorong untuk bekerja lebih giat guna mencapai tujuannya, serta kepemimpinan yang berpotensi untuk membimbing karyawan dalam membangun perusahaan,

Motivasi adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati dan terdorong untuk melakukan aktivitas dengan keikhlasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktifitas yang dilakukan mendapat hasil yang baik dan berkualitas (Pandi Afandi 2018:23). Sedangkan elemen yang terkandung dalam motivasi meliputi unsur membangkitkan, mengarahkan, menjaga, menunjang intensitas, bersifat terus-menerus dan adanya tujuan. Karyawan akan semakin



meningkatkan kinerjanya jika adanya dukungan motivasi dari perusahaan. Baik dukungan yang diberikan untuk memenuhi kebutuhan karyawan dalam menjalankan tugasnya atau dengan memberikan dukungan dengan memenuhi kebutuhan hidup dari karyawan. Untuk itu faktor lain yang dapat mendukung adanya motivasi adalah kepemimpinan.

kepemimpinan merupakan suatu pengaruh yang berhubungan antara pemimpin dengan para pengikutnya yang bermuara pada perubahan dan hasil nyata yang mencerminkan tujuan bersama (Daft dalam Busro 2020:217). Keunggulan seorang pemimpin adalah keberhasilan dalam pencapaian sasaran organisasi yang sangat bergantung pada peran pemimpinnya, maju atau berkembangnya perusahaan tergantung pada pemimpinnya dalam mempengaruhi aktivitas-aktivitas yang ada dalam perusahaan tersebut, sehingga akan menghasilkan pencapaian yang sangat baik bagi perusahaan.

PT Alam Jaya wirasentosa merupakan perusahaan distributor dan *customer goods* yang mempunyai lebih dari 40 cabang, salah satunya PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang merupakan cabang dari Perusahaan PT Alam Jaya Wirasentosa yang bergerak mendistribusikan barang dagang yang khususnya barang-barang jadi produk makanan maupun produk non makanan. PT Alam Jaya Wirasentosa berlokasi di Jl.Raya Palembang - Jambi KM.17, Sukamoro, Kec. Talang Klp., Kabupaten Banyu Asin, Sumatera Selatan.

PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang mengalami penurunan penjualan terkait kinerja karyawannya dalam menjual dan memasarkan

Produknya, sebab tingkat penjualan yang dihasilkan karyawan tidak mampu memenuhi target yang telah ditetapkan perusahaan. Hal ini didasari dari tinjauan berdasarkan data penjualan sebagai berikut:

**Tabel I.1**  
**Hasil Pelaksanaan Kerja karyawan terhadap**  
**penjualan (Periode 2017-2020)**  
**PT Alam Jaya Wirasantosa Palembang**

Tahun	Target Penjualan	Realisasi penjualan	Persentase	% Target belum tercapai
2017	Rp.2.106.978.529	Rp.1.828.437.927	87,7%	12,3%
2018	Rp.1.693.117.688	Rp.1.874.727.756	110,7%	-
2019	Rp.1.745.298.324	Rp.1.353.491.511	77,5%	22,5%
2020	Rp.2.105.300.477	Rp.1.516.399.688	72,2%	27,8%

Sumber PT Alam Jaya Wirasantosa Palembang 2021

Berdasarkan data pada Tabel I.1 di atas, terdapat hasil pelaksanaan kerja karyawan terhadap penjualan PT Alam Jaya Wirasantosa Palembang dari tahun 2017 sampai dengan 2020. Terlihat ditahun 2018 sempat mengalami pencapaian yang melebihi target yang ditentukan oleh PT Alam Jaya Wirasantosa Palembang, namun ditahun 2019 mengalami penurunan dan 2020 pemimpin menganalisa bahwa pada tahun 2020 akan terjadi panik buying dikarenakan pandemi covid dan hal ini akan sangat berpengaruh dalam kenaikan penjualan sales sehingga target penjualan sales dinaikkan tetapi pada tahun 2020 ternyata dilakukan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) sehingga mengganggu jalannya distribusi barang ke toko dan ini membuat sulitnya sales dalam melakukan transaksi dengan konsumen sehingga realisasi penjualan masih jauh dibawah target. Hal ini disebabkan

karena beberapa hal yaitu perusahaan menaikkan target penjualan meskipun kinerja karyawannya masih belum stabil.

Permasalahan kinerja yang terjadi pada PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang dilihat dari target penjualan dengan rendahnya kinerja karyawan dikarenakan adanya target penjualan yang belum tercapai. Hal ini juga dipengaruhi oleh alat dan sarana penunjang yang digunakan oleh karyawan merupakan alat dan sarana yang telah berumur sehingga dalam menjalankan pekerjaannya ada banyak hambatan seperti komputer yang lambat. Peluang karyawan untuk naik jabatan sangat kecil hal ini dipengaruhi tim manajemen perusahaan yang terlalu memangkas pengeluaran perusahaan tersebut guna efisiensi keuangan perusahaan namun tidak memperhatikan kesejahteraan karyawannya.

Permasalahan kinerja ini juga disebabkan oleh beberapa faktor seperti motivasi dan kepemimpinan, motivasi sangatlah penting karena orang yang memiliki motivasi dalam bekerja biasanya memiliki komitmen tinggi pada pekerjaannya, sehingga menghasilkan hasil kinerja yang maksimal. Gaji merupakan salah satu hal yang memotivasi seseorang untuk bersemangat dalam bekerja dimana besaran gaji yang diterima setiap karyawan berbeda-beda ada yang lebih besar dari UMR dan ada juga yang lebih kecil dari UMR sesuai dengan posisi pekerjaannya gaji yang didapat oleh karyawan kurang sesuai karena meskipun seorang sales mampu melakukan penjualan melebihi target yang diberikan perusahaan kepada dirinya dia tetap tidak mendapatkan

bonus tambahan, maka peneliti melakukan pra-riset dengan memberikan kuesioner mengenai motivasi kepada karyawan Berdasarkan penyebaran kuesioner diperoleh data pada tabel I.2

**Tabel I.2 Data Pra-Riset Motivasi dan Kepemimpinan**

No	Pernyataan	Persentase Jawaban	
		Setuju	Tidak setuju
1	pekerjaan yang diberikan sesuai dengan keahlian yang dimiliki	10 33,3%	20 66,7%
2	Perusahaan adil dalam memberlakukan semua karyawannya	12 40%	18 60%
3	Karyawan memiliki harapan masa depan untuk bekerja di perusahaan karena adanya jenjang karir yang diatur di perusahaan	9 30%	21 70%
<b>Kepemimpinan</b>			
1	Pimpinan mampu menganalisa dengan baik setiap masalah karyawannya yang sedang terjadi dilapangan	9 30%	21 70%
2	Pimpinan mampu mengkoordinasikan instruksi dengan baik kepada karyawan	14 47%	16 53%
3	Pimpinan mendengar keluhan serta masukan dari bawahan	12 40%	18 60%

Berdasarkan Tabel I.2 hasil pra-riset motivasi diatas maka mendapatkan jawaban terkait indikator dari motivasi. Pada pernyataan nomor 1 yang menunjukkan pekerjaan itu sendiri yang ada di perusahaan dimana pernyataan terkait pekerjaan yang diberikan sesuai dengan keahlian yang dimiliki di dapatkan 66,7% responden mengatakan bahwa karyawan merasa pekerjaan yang diberikan perusahaan belum sesuai dengan bidang atau minat karyawan tersebut sehingga karyawan merasa tidak nyaman dan mudah jenuh dengan pekerjaan yang diberikan. Pernyataan nomor 2 itu menunjukkan

bahwa kondisi kerja yang ada di perusahaan dimana pernyataan terkait perusahaan adil dalam memberlakukan semua karyawannya ada 60% jawaban dari responden yang mengatakan belum adil dikarenakan karyawan tidak mendapatkan besaran bonus yang sama meskipun mempunyai kinerja yang sama dalam menjalankan tugasnya, hal ini menyebabkan tidak stabilnya kondisi kerja di perusahaan. Pernyataan nomor 3 menunjukkan pengakuan dari atasan kepada karyawan di perusahaan yang mana pernyataan itu terkait karyawan memiliki harapan masa depan untuk bekerja di perusahaan karena adanya jenjang karir yang diatur di perusahaan terdapat 60% jawaban dari responden yang mengatakan belum ada, kurangnya pengakuan dari atasan mengakibatkan karyawan tersebut tidak menunjukkan kemampuan dirinya serta kurangnya interaksi pimpinan dalam memberikan dorongan atau masukan kepada karyawan PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang.

Kepemimpinan juga mempunyai hubungan yang sangat erat dengan motivasi, karena keberhasilan seorang pemimpin dalam menggerakkan orang lain dalam menggapai tujuan yang ditetapkan untuk melihat bagaimana kondisi sebenarnya mengenai kepemimpinan pada PT Alamjaya Wirasentosa Palembang, maka peneliti melakukan pra-riset dengan memberikan kuesioner.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja adalah kepemimpinan yang diterapkan para pemimpin suatu perusahaan, berdasarkan hasil pengamatan melalui kuisisioner pra-riset diatas maka dapat ditarik kesimpulan terkait indikator dari kepemimpinan. Pertanyaan nomor 1 menunjukkan bahwa

kemampuan analitis yang mana pernyataan itu terkait pimpinan mampu menganalisa dengan baik setiap masalah karyawannya yang sedang terjadi dilapangan dimana 70% responden menjawab bahwa pimpinan perusahaan belum mampu menganalisa permasalahan yang terjadi dengan baik setiap permasalahan karyawannya yang sedang terjadi dilapangan. Pertanyaan nomor 2 menunjukkan bahwa keterampilan berkomunikasi yang mana pernyataan itu terkait pimpinan mampu mengkoordinasikan instruksi dengan baik kepada karyawan di dapatkan 53% responden yang menjawab belum baik sehingga sulit untuk mengkoordinasikan dan memberikan instruksi kepada karyawan dengan baik karena karyawan merasa dalam menyampaikan instruksinya pimpinan tidak menyampaikannya secara mendetail bertahap hanya menyampaikan secara keseluruhannya saja. Pertanyaan nomor 3 menunjukkan kemampuan mendengar pemimpin yang mana pernyataan itu terkait pimpinan mendengar keluhan serta masukan dari bawahan dimana 60% responden menjawab keluhan dan masukan mereka tidak didengarkan ditandai dengan tidak ada keputusan untuk memperbaiki hal yang dikeluhkan ataupun mengeksekusi masukan karyawannya serta rendahnya tingkat kepedulian pimpinan terhadap karyawan.

Diketahui bahwa kepemimpinan PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang belum mampu menghormati hak dan kewajiban setiap karyawan, pemimpin belum mampu merealisasikan rencana kerja secara keseluruhan serta belum sesuai dengan yang diharapkan, hal ini dikarenakan masih terdapat indikator mengenai pimpinan kurang jelas dalam menjelaskan tugas

yang diberikan serta pimpinan kurang dalam memberikan contoh dalam menyelesaikan tugas yang diberikan. Hal tersebut menyebabkan bila pekerjaan yang akan diberikan menjadi kurang menarik menurut tanggapan karyawan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang**

#### **B. Rumusan Masalah**

1. Adakah pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang
2. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang
3. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang

#### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang
3. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang

#### **D. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat bagi penulis

Penelitian dapat mengubah pengetahuan sebagai bakat dalam menerapkan ilmu telah diperoleh di bangku kuliah

2. Manfaat bagi perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan di dalam PT Alam Jaya Wirasentosa Palembang

3. Manfaat bagi Almamater/ Universitas

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, wawasan dan referensi bagi semua pihak universitas Muhammadiyah Palembang khususnya dalam bidang Manajemen SDM.



## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen sumber daya manusia*. Riau: Zanafa Publishing
- Busro Muhammad. (2018). *Teori-Teori Sumber Daya Manusia*. Jakarta ; Prenamedia Group.
- Desi Prasetyani. 2020. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Barutama di Balaraja. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*. Vol. 15, No.2: 96-106
- Isnaini Asiati, Diah. 2019. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: NoerFikri Offset.
- Jeremiah Ivan Gumilang Lumban Gaol. 2021. Pengaruh Disiplin Kerja, Stres kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Alamjaya Wirasentosa Tanjung Morawa.
- Juni Priansa, Donni. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok ; Rajawali Pers.
- Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. 2021. *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*.
- Mardiah. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Alamjaya Wirasentosa Medan.
- Martoyo Susilo. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFE
- Popong Suryani, Yoyok Cahyono, Berliana Dita Utami. 2020. Pengaruh Motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja pada karyawan bagian produksi di PT Tuntex Garment Indonesia. *Jurnal Of Industrial Engineering & Management Research*. Vol. 1, No. 1: 70-72
- S.P Hasibuan, Malayu. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sujarweni Wiratma V. 2021. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS
- Yuni Komala Sari. 2014. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Patra Komala Di Dumai. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*. Vol. 6, No. 2: 119-127
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Depok: PTRajagrafindo Persada.