PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI CENTRAL ASIA CABANG PALEMBANG

Skripsi

Nama :Efriani Rahmawati
NIM :22 2018 045

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI CENTRAL ASIA CABANG PALEMBANG

Skripsi

Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Fakultas dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

Nama : Efriani Rahmawati
NIM : 22 2018 045

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Efriani Rahmawati
NIM	: 222018045
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi
Konsentrasi	: Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi	: Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperboleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2022

METERAI TEMPEL
0C2AJX701932806

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah

Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang
Nama	: Efriani Rahmawati
NIM	: 222018045
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi
Konsentrasi	: Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Februari 2022

Pembimbing 1,

Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak, M.Si
NIDN/NBM : 0228115802/1021961

Pembimbing 2,

Saekarini Yuliachtri, S.E., Ak., M.Si
NIDN/NBM : 0211078301/1187173

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak. CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

ABSTRAK

Efriani Rahmawati/222018045/2022 Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang

Dalam pencapaian kinerja karyawan yang baik, lingkungan bisnis menuntut untuk membentuk suatu divisi yang didesain untuk melakukan pemantauan dengan tujuan meningkatkan nilai dan memperbaiki operasional perusahaan. Audit operasional dapat membantu aktivitas pemantauan karena auditor akan melihat sejauh mana tujuan organisasi telah dicapai dan apakah kegiatan operasi perusahaan telah dilakukan dengan efektif dan efisien. Pengendalian internal akan memastikan fungsi dan tanggung jawab tiap ornamen yang ada pada perusahaan untuk melaksanakan tugasnya dengan baik sesuai dengan ketentuan, kebijakan, dan peraturan serta memastikan hasil audit berupa rekomendasi perbaikan telah dilaksanakan untuk memperbaiki kinerja perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif, kemudian dilakukan pengujian hipotesis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Data yang digunakan adalah data primer melalui kuesioner dengan sample 35 responden yang merupakan karyawan dari bagian kepala cabang, management trainee , Marketing, Accounting , General Affair & Personalia , Underwriting , Klaim , serta tenaga karyawan lain. Hasil Koefisin Determinasi diperoleh R Square sebesar 23,2%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan maupunparsial audit operasional dan pengendalian internal berpengaruh signifikan ke arah positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Audit Operasional, Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Efriani Rahmawati/222018045/2022 Effect Of Operational Audit and Internal Control On Employee Performance at PT. Central Asia Insurance Palembang Branch

In achieving good employee performance, the business environment demands to establish a division designed to monitor with the aim of increasing value and improving company operations. Operational audit can help monitoring activities because the auditor will see how far the organization's goals have been achieved and whether the company's operating activities have been carried out effectively and efficiently. Internal control will ensure the functions and responsibilities of each ornament in the company to carry out their duties properly in accordance with the provisions, policies, and regulations and ensure that audit results in the form of recommendations for improvement have been carried out to improve company performance. This study aims to determine the effect of operational audit and internal control on PT. Central Asia Insurance Palembang Branch either simultaneously or partially. This study uses quantitative descriptive analysis method, then tested the hypothesis using multiple linear regression analysis. The data used is primary data through a questionnaire with a sample of 35 respondents who are employees of the head of the branch, management trainee, Marketing, Accounting, General Affairs & Personnel, Underwriting, Claims, and other employees. The results of the coefficient of determination obtained R Square of 23.2%. The results of this study indicate that simultaneously and partial operational audit and internal control have a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Operational Audit, Internal Control, Employee Performance

MOTTO

"Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai. Mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha dan berdoa untuk menggapainya".

"Berkarya , Mandiri, Sukses"

Ku persembahkan skripsi ini kepada :

1. ***Papa dan Mama tercinta***
2. ***Ayukku serta adikku tersayang***
3. ***Orang yang selalu di samping ku t***
4. ***Dosen Pembimbingku***
5. ***Almamater kutercinta***

بسم الله الرحمن الرحيم

PRAKATA

Alhamdulillahi robbil'alamin, Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang". Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang Strata I (satu) guna meraih gelar sarjana pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas MuhammadiyahPalembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta bab simpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terimakasih penulis juga sampaikan terutama kepada papaku Epran Junaidi dan mamaku Anita Teroisia Majid serta keluargaku yang doa dan bantuan memiliki makna besar dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak., M.Si dan Ibu Saekarini Yuliachtri S.E.,Ak.,M.Si. Yang telah membimbing dan memberikan masukan guna menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Abid Djazuli S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan.
3. Bapak Dr. Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA, Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas MuhammadiyahPalembang.
4. Bapak Drs. Sunardi Selaku Pembimbing Akademik saya.
5. Ibu Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak., M.Si dan Ibu Saekarini Yuliachtri ,S.E.,Ak.,M.Si selaku dosen pembimbing saya.
6. Bapak, Ibu dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Bapak, ibu pimpinan yang telah memberikan izin penelitian pada perusahaan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.
8. Papa dan mama tercinta yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat,doa, dorongan, nasehat serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepan ku.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat menbangun sangat penulisan harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya maupun bagi dunia pendidikan.

Palembang, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI iv
ABSTRAK v
PRAKATA vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PERPUSTAKAAN, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka 9
1. Teori Umum (*Grand Theory)* 9
2. Auditing 10
3. Audit Operasional 12
4. Pengendalian Internal 15
5. Kinerja Karyawan 21
B. Penelitian Sebelumnya 24
C. Kerangka Pemikiran 26
1. Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan 26
2. Pengaruh Audit Operasional Terhadap Kinerja Karyawan 27
3. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan 28

D. Hipotesis **29**

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian **30**

1. Penelitian Deskriptif **30**

2. Penelitian Komparatif **30**

3. Penelitian Asosiatif **30**

B. Lokasi Penelitian **31**

C. Operasional Variabel **31**

D. Populasi dan Sampel **32**

1. Populasi (N) **32**

2. Sampel (n) **32**

E. Data yang Diperlukan **33**

F. Metode Pengeumpulan Data **34**

1. Tes **34**

2. Wawancara (*Interview)* **34**

3. Pengamatan (*Observasi)* **34**

4. Kuesioner **34**

5. Survey (Survei) **35**

6. Analisis Dokumen **35**

G. Analisis Data dan Teknik Analisis **36**

1. Analisis Data **36**

2. Teknik Analisis **37**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian **44**

1. Gambaran Umum PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang **44**

2. Tingkat Pengembalian Kuesioner **46**

3. Gambaran Umum Responden Penelitian **46**

4. Jawaban Responden **48**

5. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian **51**

6. Hasil Pengolahan Data 65

B. Pembahasan Hasil Penelitian 78

1. Hasil Uji Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan 78

2. Hasil Uji Audit Operasional terhadap Kinerja Karyawan 79

3. Hasil Uji Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan 79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 81

B. Saran 82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	**Laporan Hasil Produksi PT. ACA Cabang Palembang .....**	**5**
Tabel II.1	**Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....**	**26**
Tabel III.1	**Operasionalisasi Variabel .....**	**31**
Tabel III.2	**Jumlah Responden .....**	**33**
Tabel III.2	**Tabel Skala Likert .....**	**36**
Tabel IV.1	**Tingkat Pengembalian Kuesioner .....**	**46**
Tabel IV.2	**Deskripsi Karakteristik Responden .....**	**47**
Tabel IV.3	**Hasil Total Jawaban Responden .....**	**50**
Tabel IV.4	**Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Informasi dan Kriteria yang telah di tetapkan .....**	**51**
Tabel IV.5	**Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Mengumpulkan dan Mengevaluasi Bukti .....**	**52**
Tabel IV.6	**Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kompeten dan Independen .....**	**53**
Tabel IV.7	**Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pelaporan ....**	**54**
Tabel IV.8	**Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Lingkungan Pengendalian .....**	**55**
Tabel IV.9	**Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Penilaian Risiko**	**56**
Tabel IV.10	**Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kegiatan Pengendalian Internal .....**	**57**

Tabel IV.11 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Informasi dan Komunikasi 58

Tabel IV.12 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kegiatan Pengawasan 58

Tabel IV.13 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kualitas Hasil Kerja 59

Tabel IV.14 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Efisiensi dalam Melaksanakan Tugas 60

Tabel IV.15 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Disiplin Kerja. 61

Tabel IV.16 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Inisiatif 62

Tabel IV.17 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Ketelitian 62

Tabel IV.18 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kepemimpinan 63

Tabel IV.19 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kejujuran ... 64

Tabel IV.20 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kreativitas 64

Tabel IV.21 Hasil Uji Validitas Audit Operasional 66

Tabel IV.22 Hasil Uji Validitas Audit Operasional 67

Tabel IV.23 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal 67

Tabel IV.24 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal 68

Tabel IV.25 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan 69

Tabel IV.26 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan 70

Tabel IV.27 Hasil Uji Reabilitas 71

Tabel IV.28 Hasil Uji Deskriptif 71

Tabel IV.29 Hasil Multikolerianitas 73

Tabel IV.30 Hasil Koefisien Determinasi 74

Tabel IV.31 Hasil Uji F 75

Tabel IV.32 Hasil Uji t 76

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran 28

Gambar IV.1 Struktur Organisasi 45

Gambar IV.2 Hasil Output SPSS Uji Normalitas 72

Gambar IV.3 Hasil Output SPSS 74

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan di kota Palembang sedang mengalami perkembangan yang relatif tinggi dimana ditandai dengan semakin banyaknya jumlah perusahaan. Hal ini menghasilkan persaingan antar perusahaan menjadi semakin tinggi. oleh karena itu, setiap perusahaan wajib terus memperbaiki serta menaikkan kualitasnya pada segala lini khususnya lini sumber daya manusia yang terdapat didalamnya. Pelatihan serta pengembangan karyawan baru maupun lama pada perusahaan atau organisasi salah satu aktivitas pada rangka beradaptasi menggunakan perubahan serta perkembangan karyawan. Perusahaan akan berusaha untuk mencapai tujuan dengan efektif serta efisien.

Berdasarkan Kamus besar Bahasa Indonesia, Efektif ialah (perihal usaha, tindakan) yang bisa membawa hasil, sedangkan efisien berarti bisa menjalankan tugas dengan sempurna serta cermat. Hal itu dilakukan supaya perusahaan bisa memiliki daya saing juga keunggulan dari pesaingnya. Keunggulan suatu perusahaan mampu dicapai melalui faktor. Salah satu factor tersebut ialah kemampuan internal perusahaan tersebut. Untuk menilai efisiensi dan efektivitas penggunaan sumber daya yang dimiliki perusahaan, maka diperlukan adanya audit operasional dan pengendalian internal.

Menurut Bayangkara I.B.K (2016) Audit Operasional adalah pengevaluasian terhadap efisien dan efektivitas operasi perusahaan dalam

konteks audit manajemen yang meliputi seluruh pengoperasian internal perusahaan yang harus bertanggung jawab kepada berbagai pihak yang memiliki wewenang yang lebih tinggi. Audit operasional dilakukan untuk menilai efektivitas dan efisiensi kegiatan suatu organisasi atau perusahaan dalam prosesnya untuk mencapai tujuan organisasi tersebut. Audit operasional sangat penting dilaksanakan karena hasil dari audit tersebut merupakan rekomendasi dari temuan mengenai masalah operasi dan memabntu memecahkan berbagai masalah yang ditemukan. Dengan diterapkannya audit operasional maka auditor dapat melihat sejauh mana tujuan organisasi telah dicapai dan apakah kegiatan operasi perusahaan telah dilakukan secara efektif dan efisien (Arens dalam Nanda, Dkk (2017).

Menurut Soemarso (2018;327), pengendalian internal adalah suatu proses yang dipengaruhi oleh dewan direksi, manajemen dan personel lain suatu entitas yang dirancang untuk memberikan keyakinan memadai mengenai pencapaian tujuan dalam kategori berikut, efektivitas dan efisiensi operasi, keandalan pelaporan keuangan dan kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Tujuan dari setiap perusahaan ialah menerima konsumen sebanyak-banyaknya, serta mengharapkan supaya konsumen tersebut nyaman dengan pelayanan para karyawan yang terdapat di perusahaan tersebut. Dengan meningkatkan kinerja karyawan, hendaknya pemilik dari perusahaan tersebut mengetahui apa saja kebutuhan karyawannya. Hal-hal tersebut bermanfaat untuk menyampaikan kesan pada karyawan bahwa mereka diperhaikan oleh

pimpinan perusahaan tempat mereka bekerja. Seseorang karyawan yang mempunyai kinerja yang baik bisa menunjang tercapainya tujuan serta target yang sudah ditetapkan oleh pihak dari perusahaan tersebut. Berdasarkan Fajar (2021) Kinerja Karyawan diartikan sebagai hasil seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugasnya.

Penelitian tentang kinerja karyawan telah diteliti juga oleh Ida dan Ketut (2019) dengan hasil bahwa audit operasional berpengaruh positif dan pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada hotel Ayodya Resort Bali.

Permasalahan selanjutnya yang terjadi dalam Farida (2019;1-2) pada PT. Beton Elemen Persada yang merupakan perusahaan manufaktur yang terkait dengan sistem pengendalian internal masih banyak beberapa karyawan kurang mematuhi peraturan antara lain dalam hal absensi atau kehadiran yang tidak sesuai dengan peraturan yang ditetapkan.

Dilihat dari kasus tersebut bahwa terdapat kurangnya pengawasan dari audit operasional maupun pengendalian internal sehingga menimbulkan berbagai masalah yang seharus nya bisa dicegah apabila dilakukan dengan baik dan profesional.

PT. Asuransi Central Asia ialah perusahaan yang bergerak di bidang asuransi umum, berdiri sejak 29 Agusutus 1956. Pada awalnya berdiri pada tanggal 29 Agustus 1956, yang bernama Maskapai Asuransi Oreintal NV. Tepat pada tanggal 5 Agustus 1958 perusahaan mengubah nama menjadi PT. Asuransi Central Asia. Ketika berdiri ACA menempati kantor di Jalan

Asemka No. 28 Jakarta. Kemudian mengalami beberapa kali perpindahan sebelum akhirnya menetap di Wisma Asia, Jakarta sejak 1998 hingga sekarang. Setelah lebih dari setengah abad (63 tahun) ACA tumbuh secara konsisten dan sudah memiliki 1 kantor pusat, 2 kantor pusat operasional, 41 kantor cabang, 22 kantor perwakilan dan 4 kantor perwakilan unit layanan asuransi syariah yang tersebar luas di seluruh Indonesia.

PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang memiliki karyawan sejumlah 35 orang, Berdasarkan data yang diperoleh dari laporan hasil produk tahunan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang terdapat masalah mengenai kinerja karyawan dalam waktu selama 1 tahun terakhir terdapat penurunan kinerja. Laporan hasil produk PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang dapat menunjukkan kinerja karyawan mengalami penurunan, berikut ini adalah data laporan hasil produksi PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang tahun 2019 - 2020, sebagai berikut:

Tabel I.1
Laporan Hasil Produk PT. Asuransi Central asia
Cabang Palembang
Pada Tahun 2019 - 2020

Dalam Jutaan

		Tahun 2019			Tahun 2020		
No.	COB	Hasil	Target	%	Hasil	Target	%
1.	Property	10,762.8	8,581.8	145%	8,046.6	8,581.8	94%
2.	Motor Vehicle	28,456,0	34,630.6	78%	23,827,9	34,630.6	69%
3.	Marine Cargo	1,097.5	1,703.2	51%	1,273.6	1,703.2	75%
4.	Marine Hull	1,124.3	1,264.3	94%	1,031.2	1,264.3	82%
5.	Aviation Hull	0.0	0.0	0%	0.0	0.0	0%
6.	Satellite	0.0	0.0	0%	0.0	0.0	0%
7.	Energy Onshore	0.0	0.0	0%	0.0	0.0	0%
8.	Energy Offshore	0.0	0.0	0%	0.0	0.0	0%
9.	Engineering	15.3	320.0	10%	61.5	320.0	19%
10.	Liabilty	13.9	48.9	31%	39.8	48.9	81%
11.	Travel Insurance	172.5	295.2	46%	13.0	295.2	4%
12.	Credit Insurance	293.9	793.9	35%	160.6	793.9	20%
13.	Health Insurance	112.4	122.4	90%	116.2	122.4	95%
14.	Surety Ship	0.0	0.0	0%	0.0	0.0	0%
15.	Miscellaneous	890.5	1,090.5	75%	1,134.0	1,090.5	104%
16.	Micro Insurance	23.3	38.5	84%	6.8	38.5	18%
17.	Personal Accident	1.7	1.7	100%	2.5	1.7	146%
18.	Inward	0.0	0.0	0%	0.0	0.0	0%
19.	Total	**42,964.1**	48.891.1	**84%**	**35,713.7**	48.891.1	**73%**

Sumber: PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang, 2021

Berdasarkan dari tabel I.1 menunjukkan hasil produk PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang, yang dapat mencerminkan kinerja perusahan maupun kinerja karyawan, terlihat cenderung mengalami penurunan pada periode 2019-2020 dan selama 1 tahun terakhir dimana

Property, *Motor Vehicle*, *Marine Hull*, *Travel Insurance*, *Credit Insurance* dan *Micro Insurance* mengalami penurunan di bawah target pencapaian. Ini dikarenakan bahwa pengukuran kinerja karyawan dipercaya bisa digunakan untuk melengkapi figur pengukuran kinerja keuangan jangka pendek dan sebagai indikator jangka pandang. Kinerja karyawan didesain untuk menilai seberapa baik aktivitas yang berhasil di capai dan dipusatkan pada tiga dimensi utama yaitu efisiensi, kualitas dan waktu.

Oleh karena itu, perusahaan juga hendaknya memberikan perhatikan lebih pada kinerja karyawan, terutama pada karyawan yang memiliki kinerja dibawah standar yang ditetapkan oleh perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul: **"Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang".**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka permasalah yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang ?

2. Bagaimana Pengaruh Audit Operasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang?
3. Bagaimana Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk sebagi berikut :

1. Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.
2. Pengaruh Audit Operasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.
3. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

   Sebagai saranan untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai ilmu yang sedang diteliti khusunya mengenai pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Pihak Manajemen Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat khusunya mengenai pengaruh audit operasinal dan pengendalian internal terhadap pengendalian internal terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Almamater

   Menjadi bahan atau sumber bacaan bagi rekan – rekan yang membutuhkan dan bisa dijadikan bahan perbandingan atau dipergunakan untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Konsep dan Indikator,* Pekanbaru: Zanafa Publishing.

Bayangkara, I.B.K. 2016. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi Manajemen Audit:* Salemba Empat.

Fajar Nur'ani DF. 2021. *Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan*. Anak Hebat Indonesia. Yogyakarta.

Farida Fitriana dan Dedy Sudarmadi. 2019. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Kinerja Karyawan PT. Beton Elemen Persada*. Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi. Vol. 3, No. 1.

Farisa Lailatul Maharani, Septarina Prita Dania Sofianti dan Siti Maria Wardayanti. 2015. *Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Pelayanan Medis di Rumah Sakit Jember Klinik.* Jurnal Akuntansi. Vol. 13 No. 2.

Hartini. 2021.*Kinerja Karyawan (Konsep Penilaian Kinerja Di Perusahaan.* Bandung: Widina Media Utama.

Ida Ayu Dewi Prayogi Manuaba dan Ketut Muliartha RM. 2019. *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Interrnal Terhadap Kinerja Karyawan.* E-Jurrnal Akuntansi. Vol. 28

Nanda Rizky Aprillia, Muhammad Rafki Nazar dan Djusnimar Zultilisna. 2016. *Pengaruh audit operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Fatabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati".* Jurnal Ilmiah Ekonomi. Vol. 12.No.02

Novaya Eky Pravitasari, Nur Diana dan Dwiyani Sudaryanti. 2021. *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan.* Jurnal Riset Akuntansi. Vol.10 No. 12

Rachma Kurnianti dan Sutjipto Ngumar. 2015. *Audit Operasional Untuk menilai efektivitas penjualan pada PT. Alam Jaya Langgeng Sentosa*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. Vo. 4. No.5.

Randal J. 2011. *Audit dan Jasa Assurance*: Pendekatan Terpadu: (Penerjemah Herman Wibowo). Jakarta: Salemba Empat.

Rauf Fauzan dan Rani Latifah. 2015. *Audit tata kelola teknologi informasi untuk mengontrol manajemen kualitas menggunakan Cobit 4.1*. Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi. Vol 1 No.03.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta, CV.

Sukrisno, Agoes. 2012. *Auditing: Petunjuk Praktik Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik.* Jilid 1. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.

Sukrisno, Agoes. 2017. *Auditing: Petunjuk Praktik Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik.* Buku 1. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.

Soemarso. 2018. *Etika dalam Bisnis & Profesi Akuntan dan Tata Kelola Perusahaan.* Jakarta. Salemba Empat.

Warren. 2015. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Wibowo, 2011. *Manajemen Kinerja.* PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta

Wiratna Sujarweni, V. 2019. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi: Pendekatan Kuantitatif.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Yadhnyana, I,K & Dewi, N,P,W,G,P,D (2015). *Evaluasi Efektivitas Pengendalian Interrnal :Studi Kasus Pada PT. Hutama Karya (Persero).* Universitas Udayana, 2, 265-279.

Yunita Althin Natanael. 2021. *Pengaruh Audit Operasional dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis. Vo. 21. No. 2.