

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK PENENTUAN
TENAGA KERJA OPTIMAL DENGAN
METODE *WORK LOAD ANALYSIS***

**(STUDI KASUS PADA PT. INDOMARCO PRISMATAMA
SEBERANG BANTEN)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Strata-1 Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Palembang**

Oleh

**AJI SANGA MARTHA
152017006**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK PENENTUAN TENAGA
KERJA OPTIMAL DENGAN METODE *WORK LOAD*
*ANALYSIS***

**(STUDI KASUS PADA PT. INDOMARCO PRISMATAMA SEBERANG
BANTEN)**

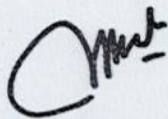
Dipersembahkan dan disusun oleh :

**Aji Sanga Martha
152017006**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 09 Februari 2022

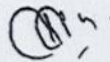
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



**Rurry Patradhiani, S.T.,M.T
NBM/NIDN : 1329472/1024088701**

**Dewan Penguji
Ketua penguji**



**Ir. A. Ansyori Masruri, M.T
NBM/NIDN : 11248199/0220125801**

Anggota Penguji



**Nidva Wisudawati, S.T.,M.T.,M.Eng
NBM/NIDN :1240723/0205088903**

Laporan Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T)

Palembang, 24 Februari 2022

Ketua Program Studi Teknik Industri



**Merisha Hastarina, S.T.,M.Eng
NBM/NIDN : 1240553/0230058401**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Jl. Jendral A. Yani 13 Ulu Palembang 30623, Telp (0711) 518764, Fax (0711) 519408
Website : ft.umpalembang.ac.id/industri

Bismillahirrahmanirrahim

Nama : AJI SANGA MARTHA
NRP : 152017006
Judul Tugas : ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK PENENTUAN
TENAGA KERJA OPTIMAL DENGAN METODE *WORK*
LOAD ANALYSIS
(Studi Kasus Pada PT. Indomarco Prismatama Seberang Banten)

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode Ke-8, Tanggal Sembilan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua

Menyetujui,
Pembimbing Utama

Palembang, 24 Februari 2022

Pembimbing Pendamping

Rurry Patradhiani, S.T.,M.T
NBM/NIDN : 1329472/1024088701

Merisha Hastarina, S.T.,M.Eng
NBM/NIDN : 1240553/0230058401

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Teknik

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Dr. Ir. Kiagus A. Roni, M.T.,IPM
NBM/NIDN : 7630449/0227077004

Merisha Hastarina, S.T.,M.Eng
NBM/NIDN : 1240553/0230058401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ✓ “Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada pelindung bagi mereka selain dia”.

(QS.Ar-Ra'd ; 11)

Saya Persembahkan Skripsi ini Kepada :

- ✚ Ayahanda Darmawi dan Ibunda Nurbaiti yang tak kenal lelah memberiku doa dan dukungan baik moril maupun materil.
- ✚ Adik-adikku Dara Oclah Ruwita dan Senja Dwinagita.
- ✚ Kekasih tersayang yang selalu memotivasi dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini yaitu Indah Sari.
- ✚ Sahabat SMP dan SMK ku Aan Fadilah.
- ✚ Kawan-kawan Seperjuangan Skripsi
- ✚ Mbak Nuy mimin terbaik Industri.
- ✚ Serta Seluruh teman – teman angkatan 2017, yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberi dukungan dan semangat selama proses pengerjaan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul **“Analisis Beban Kerja Untuk Penentuan Tenaga Kerja Optimal Dengan Metode *Work Load Analysis* (Studi Kasus pada PT. Indomarco Prismatama Seberang Banten)”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Teknik pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Ir. Kiagus Ahmad Roni, M.T., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Merisha Hastarina, S.T., M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah, serta merupakan Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi.
4. Ibu Nidya Wisudawati S.T, M.T, M.Eng selaku Sekretaris Prodi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Ibu Rurry Patradhiani, S.T.,M.T. Selaku Pembimbing Utama Skripsi.
6. Ibu Masayu Rosyidah S.T, M.T Selaku Dosen yang selalu mengingatkan dan mengajarkan kesabaran.

7. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri, Admin dan Staf Universitas
Muhammadiyah Palembang

Dalam kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga penelitian skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Palembang, 24 Februari 2022

Penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU) No 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Palembang, 22 Februari 2022

Mahasiswa



Nama : Aji Sanga Martha

NIM : 152017006

ABSTRAK

ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK PENENTUAN TENAGA KERJA OPTIMAL DENGAN METODE *WORK LOAD ANALYSIS* (Studi Kasus pada PT. Indomarco Prismatama Seberang Banten)

Aji Sanga Martha
Program Studi Teknik Industri, Universitas Muhammadiyah Palembang
ajisangamartha1119@gmail.com

PT.Indomarco Pristama adalah perusahaan waralaba dalam melayani konsumen terdapat fenomena yang terjadi adalah tenaga kerja, permasalahan yang terjadi pada saat penyusunan laporan penjualan terjadi perbedaan antara *actual* atau *entry*. Metode yang dapat mengukur beban kerja berdasarkan volume *work load analysis*. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui beban kerja serta perhitungan *work load analysis* di perusahaan retail. Tahapan pertama penulis melakukan pengumpulan data menggunakan *work sampling* 3 kali terhadap 3 *sample* karyawan sehingga didapat 32 kali pengamatan dalam satu *shift*. Tahap kedua dilakukan uji kecukupan data dimana jumlah total pengamatan setiap *shift* dalam 30 hari adalah 960 pengamatan, sehingga didapat hasil pada *shift* 1, *shift* 2 dan *shift* 3 sebesar 296,32 maka dapat ditentukan pengamatan selama 30 hari dikatakan cukup. Tahapan ketiga ditentukan tingkat akurasi untuk mengetahui seberapa teliti tingkat pengamatan pada ketiga *shift* maka didapat rata-rata tingkat produktif akurasi penelitian yaitu angka terbesar adalah sebesar 0,0321 shift 1, 0,0342 shift 2 dan 310 shift 3, sehingga angka yg dihasilkan secara keseluruhan dibawah standar 5%. Setelah dilakukan 3 tahapan tersebut maka diperhitngkan jumlah pekerja dengan *workload analysis* sehingga muncul angka beban kerja perhari 184% jauh diatas kesanggupan *sample* dalam mengelola beban kerja, untuk pekerjaan yang optimal maka angka harus ditentukan sebesar 92%.

Kata Kunci : Beban Kerja, Tenaga Kerja ,*Work load Analysis*.

ABSTRACT

WORKLOAD ANALYSIS FOR OPTIMAL LABOR DETERMINATION WITH WORK LOAD ANALYSIS METHOD (Case Study at PT. Indomarco Prismatama Seberang Banten)

*Aji Sanga Martha
Industrial Engineering Study Program, Muhammadiyah Palembang University
ajisangamartha1119@gmail.com*

PT. Indomarco Pristama is a franchise company in serving consumers there is a phenomenon that occurs is the workforce, problems that occur when compiling sales reports there are differences between actual or entry. A method that can measure workloads based on volume workload analysis. The purpose of this study is to use the workload and workload analysis calculations in retail companies. In the first stage, the writer collects data using work sampling 3 times on 3 samples of employees so that 32 observations are obtained in one shift. The second stage is a data adequacy test where the total number of observations for each shift in 30 days is 960 observations, so that the results on shift 1, shift 2 and shift 3 are 296.32, it can be determined that observations for 30 days are said to be sufficient. The third stage is determined by the level of accuracy to find out how accurate the level of observation on the three shifts is, the average productive level of research accuracy is obtained, namely the largest number is 0.0321 shift 1, 0.0342 shift 2 and 310 shift 3, so that the resulting figure is overall below the standard 5%. After doing these 3 stages, the number of workers is calculated using a workload analysis so that a workload rate of 184% per day appears, far above the sample's ability to manage workloads, for optimal work the figure must be determined at 92%.

Keywords: *workload, workers, workload analysis.*

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aji Sanga Martha

NIM : 152017006

Judul : ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK PENENTUAN
TENAGA KERJA OPTIMAL DENGAN METODE WORK
LOAD ANALYSIS (Studi Kasus Pada Pt. Indomarco
Prismatama Seberang Banten)

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Muhammadiyah Palembang untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*Corresponding author*)

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 24 Februari 2022

[Aji Sanga Martha]

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Sistematika penulisan	4

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Gambaran Umum PT. Indomarco Prismatama.....	7
2.1.1 Visi dan Misi <i>Mini Market</i> Indomaret.....	9
2.1.2 Struktur Organisasi <i>Mini Market</i> Indomaret	9
2.2 Fisiologi Kerja	14
2.3 Beban Kerja	15
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	15

2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.3.3	Beban Kerja Fisik	17
2.3.4	Beban Kerja Mental	18
2.4	Metode <i>Work Load Analysis</i>	18

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.2	Jenis Data	22
3.3	Metode Pengumpulan Data	23
3.4	Metode Pengolahan Data	25
3.4.1	<i>Work load Analysis</i>	25
3.4.2	Menentukan <i>Allowance</i> Berdasarkan <i>Rating Factor</i>	25
3.4.3	Analisis dan Kesimpulan.....	25
3.5	Diagram Alir Penelitian.....	26

BAB 4 HASIL PENELITIAN

4.1	PT. Indomarco Prismatama (Indomaret)	27
4.1.1	Pemesanan atau Pengadaan Persediaan.....	27
4.1.2	Penyimpanan Persediaan	30
4.1.3	Pengelolaan Barang atau Produk Rusak dan Kadaluarsa	30
4.2	Objek Penelitian	30
4.3	Pengumpulan Data.....	31
4.3.1	Data Karyawan	31
4.3.2	Uraian Tugas Pekerjaan	32
4.3.3	<i>Work Sampling</i>	33
4.4	Pengolahan Data <i>Work Load Analysis</i> (WLA)	40
4.4.1	Pengolahan Proporsi Aktivitas	40
4.4.2	Uji Keseragaman Data.....	43
4.4.3	Uji Kecukupan Data	52
4.4.4	Perhitungan Tingkat Akurasi	56
4.4.5	Perhitungan Beban Kerja dengan <i>Work Load Analysis</i> (WLA).....	60

4.4.6 Perhitungan Jumlah Pekerja dengan <i>Work Load Analysis</i>	68
---	----

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA	73
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Karyawan.....	31
Tabel 4.2 Karyawan Berdasarkan Lama Kerja	32
Tabel 4.3 Uraian Pekerjaan.....	32
Tabel 4.4 Rekapitulasi Pengamatan <i>Work Sampling Shift 1</i>	35
Tabel 4.5 Rekapitulasi Pengamatan <i>Work Sampling Shift 2</i>	36
Tabel 4.6 Rekapitulasi Pengamatan <i>Work Sampling Shift 3</i>	37
Tabel 4.7 Nilai <i>Allowance</i> Pada Kasir	38
Tabel 4.8 Nilai <i>Allowance</i> Pada Pramuniaga 1	38
Tabel 4.9 Nilai <i>Allowance</i> Pada Pramuniaga 2	39
Tabel 4.10 <i>Rating Factor</i> Setiap Pekerja	40
Tabel 4.11 Rekapitulasi Waktu Produktif <i>Shift 1</i>	41
Tabel 4.12 Rekapitulasi Waktu Produktif <i>Shift 2</i>	42
Tabel 4.13 Rekapitulasi Waktu Produktif <i>Shift 3</i>	43
Tabel 4.15 Uji Keseragaman Data <i>Shift 1</i>	44
Tabel 4.16 Uji Keseragaman Data <i>Shift 2</i>	47
Tabel 4.17 Uji Keseragaman Data <i>Shift 3</i>	49
Tabel 4.18 Rekapitulasi Uji Kecukupan Data <i>Shift 1</i>	53
Tabel 4.19 Rekapitulasi Uji Kecukupan Data <i>Shift 2</i>	54
Tabel 4.20 Rekapitulasi Uji Kecukupan Data <i>Shift 3</i>	55
Tabel 4.21 Tingkat Akurasi <i>Shift 1</i>	57
Tabel 4.22 Tingkat Akurasi <i>Shift 2</i>	58
Tabel 4.23 Tingkat Akurasi <i>Shift 3</i>	59
Tabel 4.24 Perhitungan Beban Kerja WLA <i>Shift 1</i>	61
Tabel 4.25 Perhitungan Beban Kerja WLA <i>Shift 2</i>	62
Tabel 4.26 Perhitungan Beban Kerja WLA <i>Shift 3</i>	63
Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Beban Kerja WLA <i>Shift 1</i>	65
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Beban Kerja WLA <i>Shift 2</i>	66
Tabel 4.29 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Beban Kerja WLA <i>Shift 3</i>	67
Tabel 4.30 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Pekerja Berdasarkan WLA	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Indomaret Jl. Ahmad Yani	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi <i>Mini Market</i> Indomaret.....	11
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	22
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	27
Gambar 4.1 Peta Kontrol Bagian Kasir <i>Shift</i> 1	45
Gambar 4.2 Peta Kontrol Bagian Pramuniaga 1 <i>Shift</i> 1.....	46
Gambar 4.3 Peta Kontrol Bagian Pramuniaga 2 <i>Shift</i> 1.....	46
Gambar 4.4 Peta Kontrol Bagian Kasir <i>Shift</i> 2	48
Gambar 4.5 Peta Kontrol Bagian Kasir Pramuniaga 1 <i>Shift</i> 2.....	48
Gambar 4.6 Peta Kontrol Bagian Kasir Pramuniaga 2 <i>Shift</i> 2.....	49
Gambar 4.7 Peta Kontrol Bagian Kasir <i>Shift</i> 3	51
Gambar 4.8 Peta Kontrol Bagian Kasir Pramuniaga 1 <i>Shift</i> 3.....	51
Gambar 4.9 Peta Kontrol Bagian Kasir Pramuniaga 2 <i>Shift</i> 3.....	52

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Beban kerja adalah kemampuan tubuh pekerja dalam menerima pekerjaan. Dari sudut pandang ergonomi, setiap beban kerja yang diterima seseorang harus sesuai dan seimbang terhadap kemampuan fisik maupun psikologis terhadap pekerja yang menerima beban kerja tersebut. Beban kerja dapat berupa beban kerja fisik dan beban kerja psikologis. Beban kerja fisik dapat berupa beratnya pekerjaan seperti mengangkat, mendorong. Sedangkan beban kerja psikologis dapat berupa sejauh mana tingkat keahlian dan prestasi kerja yang dimiliki individu dengan individu lainnya (Prabowo, 2017).

Untuk melaksanakan pekerjaan secara normal maka dianggap bahwa operator tersebut cukup berpengalaman pada saat bekerja melaksanakan tanpa usaha-usaha yang berlebihan sepanjang hari kerja, menguasai cara kerja yang ditetapkan dan menunjukkan kesungguhan dalam menjalankan pekerjaannya (Ramadhani, 2020).

PT. Indomarco Prismatama (Indomaret) adalah jaringan *minimarket* waralaba yang ada di Indonesia sebagai usaha yang menyediakan berbagai macam kebutuhan pokok dan kebutuhan sehari-hari. Dalam melayani konsumen, indomaret beroperasi selama 24 jam yang terbagi menjadi 3 *shift*. Jumlah karyawan yang bekerja sebanyak 3 orang dalam 1 *shift*, dimana masing-masingnya 8 jam kerja untuk 1 *shift*. Fenomena yang terjadi adalah minimnya tenaga kerja atau karyawan memaksa karyawan untuk bekerja ekstra atau beban

kerja berlebih yang ditandai dengan pekerjaan menumpuk, terjadinya kelelahan pada pekerja, dan terjadinya kesalahan hitung produk yang dijual.

Permasalahan yang ditemukan dari hasil wawancara terjadi pada saat penyusunan laporan penjualan terjadi perbedaan antara aktual atau entri (minus) disebabkan ada beberapa barang yang hilang hingga keliru dalam pengembalian uang belanja, sehingga menyebabkan pemotongan upah atau gaji. Salah satu penyebab adalah lelahnya dalam bekerja karena pekerjaan yang dikerjakan terkadang tanpa henti sehingga lelah dalam bekerja. Selain itu, jumlah karyawan yang bekerja sebanyak 3 orang dalam 1 *shift* dianggap karyawan kurang memadai, karena bagian tugas yang dikerjakan banyak.

Salah satu metode yang dapat mengukur beban kerja suatu organisasi berdasarkan volume kerja adalah metode *work load analysis*. Menurut Wardah (2017), metode *work load analysis* adalah deskriptif dari beban kerja yang dibutuhkan dalam suatu unit perusahaan. Metode ini akan memberikan informasi mengenai pengalokasian sumber daya karyawan untuk menyelesaikan beban kerja. Dengan diterapkannya metode *work load analysis* diharapkan dapat terjadi peningkatan efisiensi kerja karyawan pada umumnya sehingga bisa memenuhi keinginan konsumen, dan akhirnya tujuan perusahaan akan tercapai. Selain itu, menurut LPPI (2020), secara garis besar tujuan penyusunan *work load analysis* adalah untuk melakukan pengukuran beban kerja dan pengisian jumlah tenaga optimal di suatu unit kerja.

Berdasarkan uraian di atas, maka dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul “Analisis Beban Kerja untuk Penentuan Tenaga Kerja Optimal

Dengan Metode *Work Load Analysis* (Studi Kasus pada PT. Indomarco Prismatama)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimanakah menganalisis beban kerja dengan metode *work load analysis* di PT. Indomarco Prismatama?
2. Berapa banyak tenaga kerja optimal dengan metode *work load analysis* di PT. Indomarco Prismatama?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan dalam penelitian ini tidak terlalu luas, maka peneliti membatasi masalah yaitu pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan atau observasi dan wawancara pada tahun 2021 dengan karyawan Indomaret Jl. Ahmad Yani.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk menganalisis beban kerja dengan metode *work load analysis* di PT. Indomarco Prismatama.
2. Untuk mengetahui penentuan tenaga kerja optimal dengan metode *work load*

analysis di PT. Indomarco Prismatama.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai pengetahuan dan pertimbangan untuk mengetahui beban kerja dan penentuan tenaga kerja optimal dengan metode *work load analysis* di PT. Indomarco Prismatama.

2. Bagi Universitas

Penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa khususnya mahasiswa Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang dalam melakukan penelitian lanjutan mengenai beban kerja dan penentuan tenaga kerja optimal dengan metode *work load analysis* di PT. Indomarco Prismatama.

3. Bagi Masyarakat

Penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai beban kerja dan penentuan tenaga kerja optimal dengan metode *work load analysis* sehingga masyarakat dapat mengetahui layanan yang diberikan oleh pihak PT. Indomarco Prismatama.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran umum sehingga memperjelas hal-hal yang berkenaan dengan pokok-pokok uraian dalam penelitian ini, penulis membaginya dalam beberapa bab yang disusun secara sistematis dalam 5 bab. Adapun

sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab pertama ini memuat latar belakang masalah, rumusan permasalahan, batasan masalah yang berfungsi untuk menentukan secara spesifik area pembahasan yang akan dilakukan, asumsi yang berfungsi untuk menyederhanakan kompleksitas permasalahan yang dihadapi, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang berisi urutan penulisan bab dalam laporan penelitian.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan secara umum tentang perusahaan PT. Indomarco Prismatama Seberang Banten meliputi sejarah perusahaan, lokasi dan tata letak, produk yang dijual, sumber dan penyediaan bahan baku. Memuat teori-teori yang menunjang dalam pengolahan data yaitu diantaranya faktor-faktor yang mempengaruhi Penentuan Tenaga Kerja Optimal.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

Berisi langkah-langkah penyelesaian masalah secara umum yang merupakan gambaran terstruktur tahap demi tahap proses penyelesaian masalah dan digambarkan dalam bentuk *flowchart*.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang data-data yang akan dikumpulkan dalam penelitian dan pengolahan data yang digunakan sebagai dasar pada pembahasan masalah dan mengemukakan analisis hasil pengolahan data dan pemecahan dari masalah yang ada.

BAB 5: PENUTUP

Berisi kesimpulan dari hasil pengolahan data dan analisa serta saran-saran yang diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, C.Y. 2014. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit dalam Beban Kerja*. Jakarta: UI Press.
- Anwardi dan Harpito, 2016. *Analisa Beban Kerja Fisik Operator pada Stasiun Packing melalui Pendekatan Work Sampling (Studi Kasus: PT. P&P Bangkinang)*. Jurnal Teknik Industri Vol. 2, No. 1, 2016
- Arif, Riduwan, 2010. *Analisis Beban Kerja Dan Jumlah Tenaga Kerja Yang Optimal Pada Bagian Proses Produksi Dengan Pendekatan Metode Work Load Analysis (WLA) Di PT. Surabaya Perdana Rotopack*. Jurusan Teknik Industri, Fakultas
- Astianto., Anggit dan Suprihhadi., Heru. 2014. *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol. 3, No.7, 2014
- LPPI. 2020. *Work Load Analysis (WLA)*. <https://lppi.or.id/produk/konsultasi-dan-assessment/asesmen-kenaikan-pangkat-jabatan/4-work-load-analysis-wla/>
- Margono, S. 2014. *Metodelogi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Moekijat. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Prabowo, Anang. 2017. *Analisa Beban Kerja Dan Penentuan Tenaga Kerja Optimal Dengan Pendekatan Work Load Analysis (WLA)*. Jurnal Teknik Industri Vol. 5 No. 1 Maret 2017
- Puspa, A. 2014. *Analisis beban kerja fisik dan mental operator produksi di pd. Mitra sari*. Jurnal InTent, Vol. 3, No. 2, Juli – Desember 2020 P - ISSN : 2654 – 9557 E – ISSN : 2654 – 914X.
- Purba, Ernitua. 2014. *Analisis Beban Kerja Fisiologis Operator di Stasiun Penggorengan Pada Industri Kerupuk*. e-Jurnal Teknik Industri FT USU Vol 5, No. 2, Maret 2014 pp. 11-16, ISSN 2443-0579 online / ISSN 2443-0560 print.
- Rahmi. 2019. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam*. Journal of Management Review, Vol. 3, No. 2, Hlm. 327-332, ISSN-P : 2580-4138 ISSN-E 2579-812X, DOI: <http://dx.doi.org/10.25157/mr.v3i2.2614>
- Raissa, Putri Nanda. 2014. *Analisis Beban Kerjadengan Metode Work Load Analysis Sebagai Pertimbangan Pemberian Insentif Pekerja (Studi Kasus di Bidang PPIP PT. Barata Indonesia (Persero) Gresik)*. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Industri, Teknik Industri, Universitas Brawijaya.

- Ramadhani, AisyahSyifa. 2020. *PengukuranWaktu Baku Dan Analisis Beban KerjaUntukMenentukanJumlah Optimal Tenaga Kerja Pada Proses CetakProduk Lipstick*. JurnalPerations Excellence, 2020, 12(2): 177-188.
- Rizaldi, Akbar. 2021. *Analisis Beban KerjaDenganMetodeWorkload Analysis UntukMengetahuiJumlahPekerja Yang Optimal (StudiKasus di UKM Galeri Wong Kito)*. Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Singgih, M.L. 2006. Perancangan Model Simulasi Downtime Machines untuk menentukan Kecepatan Mesin dan jumlah Operator pada devisi ring Spinning. Prosiding Seminar nasional Managemen Teknologi IV. Magister manajemen Teknologi Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahirman Yusi dan Umiyati Idris. 2015. *Metodelogi Penelitian Ilmu Sosial, Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Citrabooks Indonesia.
- Tarwaka, dkk. 2004. *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. Surakarta: UNIBA PRESS.
- Wardah, Siti. 2017. *Penentuan Jumlah Karyawan Yang Optimal Pada Penanaman Lahan Kelapa Sawit Dengan Menggunakan Metode Work Load Analysis (WLA) (Studi Kasus : PT. Bumi Palma Kabupaten Indragiri Hilir Riau)*. Jurnal Teknik Industri Vol.3, No.1, 2017.