

**GAMBARAN STRESS KERJA PERAWAT DALAM
MELAKSANAKAN PELAYANAN DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH PALEMBANG
PADA MASA PANDEMI
COVID-19**



SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Kedokteran (S.Ked)

Oleh :

NATASYA VIANA PERMATA SUGIANTARA

NIM 702018066

**FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**GAMBARAN STRESS KERJA PERAWAT DALAM
MELAKSANAKAN PELAYANAN DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH PALEMBANG
PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Natasya Viana Permata S
NIM : 702018066

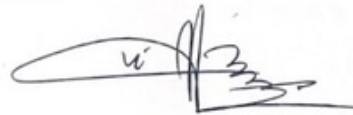
Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Kedokteran (S.Ked)

Pada tanggal 8 Februari 2022

Mengesahkan



dr. Susi Handayani, MSc, SpAn, MARS.
Pembimbing Pertama



dr. Liza Chairani Sp A, M.Kes
Pembimbing Kedua

Dekan
Fakultas Kedokteran



dr. Tanti Rosita, M.Kes

NBM/NIDN. 1079954/0204076701

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menerangkan bahwa :

1. Skripsi saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidabeneran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Januari 2022

Yang membuat pernyataan



(Natasya Viana Permata S)

NIM. 702018066

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Dengan penyerahan naskah artikel dan *softcopy* berjudul “Gambaran Stress Kerja Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19” kepada Program Studi Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang (FK-UMPalembang), Saya:

Nama : Natasya Viana Permata Sugiantara
NIM : 702018066
Program Studi : Kedokteran
Fakultas : Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, setuju memberikan pengalihan Hak Cipta dan Publikasi Bebas Royalti atas Karya Ilmiah, Naskah, dan *softcopy* di atas kepada FK-UM Palembang. Dengan hak tersebut, FK-UMP berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, menampilkan, mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin dari Saya, dan Saya memberikan wewenang kepada pihak FK-UMP untuk menentukan salah satu Pembimbing sebagai Penulis Utama dan Publikasi. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya Ilmiah ini menjadi tanggung jawab Saya pribadi.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Palembang

Pada tanggal: Februari 2022

Yang Menyetujui



(Natasya Viana Permata S)

NIM. 702018066

ABSTRAK

Nama : Natasya Viana Permata Sugiantara
Program Studi : Pendidikan Dokter
Judul : Gambaran Stress Kerja Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19

Perawat berkontribusi dalam penanggulangan efektif Covid-19 dan paling sering kontak dengan pasien dan memiliki resiko tertular virus Covid-19. Pada Masa Pandemi Covid-19 petugas kesehatan harus beradaptasi dengan lingkungan kerja dan situasi baru yang penuh tekanan menyebabkan kelelahan dan stress. Stress kerja didefinisikan sebagai respon emosional dan fisik yang bersifat mengganggu, merugikan dan terjadi pada saat tuntutan tidak sesuai dengan kapabilitas sumber daya atau keinginan. Stress kerja banyak terjadi pada para pekerja atau tenaga kesehatan seperti perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran stress kerja perawat dalam melaksanakan pelayanan di instalasi gawat darurat rumah sakit Muhammadiyah Palembang. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan data primer dari perawat di instalasi gawat darurat rumah sakit Muhammadiyah Palembang dengan jumlah responden 16 orang yang telah memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Sampel penelitian ini diambil dengan cara total sampling. Hasil penelitian stress kerja perawat kategori ringan 16 orang (100%). Stress kerja berdasarkan gejala fisik kategori ringan sebanyak 16 orang (100%). Stress kerja berdasarkan gejala psikologis dengan kategori ringan 14 orang (87,5%) dan Stress kerja berdasarkan gejala psikologis dengan kategori sedang sebanyak 2 orang (12,5%). Stress kerja berdasarkan gejala perilaku dengan kategori ringan sebanyak 14 orang (87,5%) dan Stress kerja berdasarkan gejala perilaku dengan kategori sedang sebanyak 2 orang (12,5%) . Sehingga dapat disimpulkan semua responden berada pada tingkatan stress ringan.

Kata kunci : covid-19, perawat, stress kerja

ABSTRACT

Name : Natasya Viana Permata Sugiantara
Study Program : Medical Education
Title : Overview of Nurse Work Stress in Carrying Out Services at the Emergency Installation of Muhammadiyah Hospital Palembang during The Covid-19 Pandemic

Nurses contribute to the effective response to Covid-19 and are the most frequently in contact with patients and are at risk of contracting the Covid-19 virus. During the Covid-19 pandemic, health workers had to adapt to a stressful new work environment and situation causing fatigue and stress. Job stress is defined as an emotional and physical response that is disruptive, detrimental and occurs when demands are not in accordance with resource capabilities or desires. Work stress often occurs in workers or health workers such as nurses. This study aims to describe the work stress of nurses in carrying out services in the emergency department of Muhammadiyah Hospital in Palembang. This type of research is qualitative descriptive using primary data from nurses in the emergency department of Muhammadiyah Hospital in Palembang with 16 respondents who met the inclusion and exclusion criteria. The sample of this research was taken by total sampling. The results of the research on the work stress of nurses in the mild category were 16 people (100%). Work stress based on mild physical symptoms as many as 16 people (100%). Work stress based on psychological symptoms with a mild category of 14 people (87.5%) and work stress based on psychological symptoms with a moderate category of 2 people (12.5%). Work stress based on behavioral symptoms with a mild category as many as 14 people (87.5%) and work stress based on behavioral symptoms with a moderate category as many as 2 people (12.5%). So it can be concluded that all respondents are at a mild stress level.

Keywords: covid-19, nurses, work stress.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini tentang **“Gambaran Stress Kerja Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberi kehidupan dengan sejujnya keimanan.
2. Kedua orang tua yang selalu memberi semangat dan dukungan materil maupun spiritual.
3. Dekan dan staff Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. dr. Susi Handayani, M. Sc, Sp. An selaku pembimbing I.
5. dr. Liza Chairani Sp,. A. M.Kes selaku pembimbing II.
6. dr. Ni Made Elva Mayasari Sp.N selaku penguji.
7. Teman-teman terkasih saya Delu, Nini, Maddie, Yupoli, Adorebelyu, Olipika, dan Mamaamo yang senantiasa menghibur dan memberikan saya semangat selama proses penulisan skripsi ini hingga sekarang.
8. Nicholas, Aziel, Sergio dan Haga selaku pribadi yang saya kagumi atas kegigihan dan usahanya dalam menggapai apa yang mereka inginkan serta senantiasa membuat saya bangkit dan tertantang untuk mencetak prestasi.
9. Kepada semua pihak yang sudah berperan dalam penelitian ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu per-satu.

Akhir kata, saya berdoa semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Palembang, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2. Manfaat Praktis	4
1.5 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Covid-19.....	6
2.1.1. Definisi.....	6
2.1.2. Epidemiologi.....	6
2.1.3. Program Pemerintah Terhadap Pandemi Covid-19	8
2.1.4. Pelayanan Rumah Sakit dalam Penanganan Covid-19	8
2.1.5. Pengaturan Alur Layanan Pasien Covid-19.....	10
2.1.6. Peran Perawat di Rumah Sakit dalam Era Covid-19	11
2.2 Stress Kerja.....	12
2.2.1. Definisi Stress Kerja	12
2.2.2. Faktor-Faktor Penyebab Stress Kerja	13
2.2.2 Gejala Stress	15
2.2.3 Tingkat Stress dan Alat Ukur.....	17
2.2.4 Indikator Stress Kerja	18

2.3	Kerangka Teori.....	19
2.4	Hipotesis	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	21
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2.1	Tempat Penelitian	21
3.2.2	Waktu Penelitian.....	21
3.3	Populasi/Subjek Penelitian	21
3.4	Kriteria Inklusi dan Eksklusi	22
3.5	Cara Pengambilan Sampel.....	22
3.6	Variabel Penelitian.....	22
3.7	Definisi Operasional	23
3.8	Cara Pengumpulan Data	24
3.9	Cara Pengolahan Data dan Analisis Data	24
3.10	Kerangka Kerja Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum	28
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang	28
4.1.2	Gambaran Umum IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang Selama Masa Pandemi Covid-19	29
4.1.3	Data Pasien Pelayanan Covid-19 RSMP Selama Masa Pandemi (Januari-Desember 2021).....	33
4.2	Hasil.....	34
4.2.1	Karakteristik Responden.....	35
4.2.2	Stress Kerja Responden	37
4.3	Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan.....	50
5.2.	Saran	50
5.2.1.	Bagi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang	50
5.2.2.	Bagi Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang	51
5.2.3.	Bagi Institusi Akademik	51
5.2.4.	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja di IGD RSMP	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Riwayat Terdiagnosis Covid-19	36
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Riwayat Penyakit Sekarang.....	36
Tabel 4.7 Distribusi Tingkat Stress Kerja pada Perawat di IGD RSMP tahun 2021	37
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Stress Kerja pada Perawat Berdasarkan Gejala Fisik di IGD RSMP tahun 2021	38
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Besarnya Stress Kerja pada Perawat Berdasarkan Gejala Psikologis di IGD RSMP Tahun 2021	40
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Besarnya Stress Kerja pada Perawat Berdasarkan Gejala Perilaku di IGD RSMP Tahun 2021	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang	28
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	55
Lampiran 2	58
Lampiran 3	59
Lampiran 4	60
Lampiran 5	64
Lampiran 6	77
Lampiran 7 <i>Ethical Clearance</i>	79
Lampiran 8 SURAT IZIN PENELITIAN.....	80
Lampiran 9 SURAT PERNYATAAN SELESAI PENELITIAN.....	81
Lampiran 10 KARTU AKTIVITAS BIMBINGAN SKRIPSI	82
Lampiran 11 Biodata Diri	83

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dunia dikagetkan dengan munculnya penyakit yang menyerang paru paru manusia. Kabarnya pertama kali muncul di Wuhan, China pada akhir Desember 2019. Virus ini menular dengan cepat dan telah menyebar ke wilayah lain di China dan ke beberapa negara, termasuk Indonesia. Setelah hampir dua bulan virus ini mewabah, pada akhirnya pada 30 Januari 2020, Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyatakan darurat global terhadap virus corona karena virus ini sudah menyebar luas ke banyak negara (KEMENKES, 2020).

Menurut *Worldometers*, hingga rabu 14 Juli 2021 pukul 07.00 WIB, tercatat sudah ada 188.563.159 kasus Covid-19 di seluruh dunia. Di Indonesia terdata hingga tanggal 14 Juli 2021, pukul 12.00 WIB, mencapai 2.670.046. Sebanyak 2.157.363 orang dinyatakan sembuh, dan yang meninggal dunia mencapai 69.210 orang sejak awal pandemi. Di Indonesia terdata hingga 21 Juli 2021 total 1.459 tenaga kesehatan di Indonesia meninggal karena virus tersebut diantaranya sebanyak 453 perawat (Musu *et al.*, 2021).

Pelayanan kesehatan yang aman dan bermutu di Rumah Sakit telah menjadi harapan dan tujuan utama dari masyarakat/pasien, petugas kesehatan, pengelola dan pemilik Rumah Sakit serta regulator. Bahkan di masa pandemi Covid-19 ini pun pelayanan kesehatan tetap dapat dijalankan dengan mengutamakan keselamatan pasien dan tenaga kesehatan yang bertugas. Rumah sakit perlu menyiapkan prosedur keamanan yang lebih ketat dimana protokol PPI diikuti sesuai Standar. Prosedur Penerimaan Pasien juga akan mengalami perubahan termasuk penggunaan masker secara universal, prosedur skrining yang lebih ketat, pengaturan jadwal kunjungan, dan pembatasan pengunjung/pendamping pasien bahkan pemisahan pelayanan untuk pasien Covid-19 dan non Covid-19 (KEMENKES, 2013).

Perawat turut berperan untuk memperkuat penanggulangan Covid-19 karena merupakan tenaga kesehatan profesional yang memiliki hubungan penting dengan lintas sektoral yang merupakan kontributor inti dalam penanggulangan efektif Covid-19. Perawat berkontribusi dalam penanggulangan efektif Covid-19 seperti skrining, merujuk, memberi dukungan bagi perawatan di rumah, kebutuhan tenaga isolasi berbasis komunitas, menjalankan *surveilans*, pelacakan kontak, komunikasi risiko dan bekerja sama dengan lintas sector (WHO & UNICEF, 2020).

Perawat sebagai tenaga kesehatan yang paling sering kontak dengan pasien memiliki resiko tertular virus Covid-19. Perawat adalah salah satu tenaga kesehatan dengan jumlah besar dalam pusat pelayanan kesehatan, terlibat secara langsung dan kontak dengan pasien selama 24 jam. Adanya risiko tertular penyakit tersebut dapat menimbulkan ketakutan dan keengganan pada perawat untuk kontak dan merawat pasien Covid-19. Hal ini dapat mempengaruhi penampilan perawat dalam melaksanakan perawatan kepada pasien, bahkan dapat menjadi alasan bagi perawat untuk meninggalkan pekerjaannya (Utami *et al.*, 2020).

Corona Virus Disease (Covid-19), sampai saat ini masih menjadi permasalahan dunia. Dampak pandemi Covid-19 hampir dirasakan oleh seluruh masyarakat di dunia tidak terkecuali profesi perawat. Perawat pada saat merawat pasien Covid-19 perawat merasa memiliki beban kerja yang besar, kelelahan, frustrasi, kesulitan tidur, nafsu makan berkurang, sering menangis dan sesekali berfikir untuk bunuh diri (Shen *et al.*, 2020).

Selama masa pandemi di China, penelitian yang dilakukan oleh Liu *et al.*, melalui wawancara kepada beberapa perawat dan dokter yang bekerja pada masa pandemi Covid-19 ditemukan bahwa petugas kesehatan harus beradaptasi dengan lingkungan kerja dan situasi baru, memiliki beban kerja yang lebih berat, kurang peralatan pelindung diri, ketakutan terinfeksi dan menulari orang lain, merasa tidak berdaya untuk menangani kondisi pasien dan mengelola hubungan dengan situasi yang penuh tekanan menyebabkan kelelahan dan stress terutama ketika menyaksikan penderitaan pasien yang berkepanjangan dilingkungan kerja seperti unit perawatan intensif dan darurat (Alharbi *et al.*, 2020).

Stress adalah kondisi fisik dan psikologis yang disebabkan karena adaptasi pada lingkungan. Stress kerja didefinisikan sebagai respon emosional dan fisik yang bersifat mengganggu, merugikan dan terjadi pada saat tuntutan tidak sesuai dengan kapabilitas sumber daya atau keinginan. Stress kerja banyak terjadi pada para pekerja atau tenaga kesehatan seperti perawat (Musu *et al.*, 2021). Penelitian dari National Institute For Occupational Safety And Health (NIOSH) menetapkan perawat sebagai risiko yang sangat tinggi terhadap stress, karena selain mempunyai tugas dan tanggung jawab yang sangat tinggi perawat juga mempunyai resiko yang sangat tinggi terutama di ruang IGD (Instalasi Gawat Darurat) (Puspitasari *et al.*, 2021).

Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI) tahun 2010 menyebutkan 50.9% perawat Indonesia banyak mengalami stress kerja, sering merasakan pusing, kurang istirahat akibat beban kerja yang tinggi serta penghasilan yang rendah (Puspitasari *et al.*, 2021).

Stress yang berlebihan dapat menunjukkan gejala atau bahkan ketidakefektifan perawat dalam melakukan tindakannya dan melaksanakan pelayanan sebagai pekerja dirumah sakit. Maka dari itu, peneliti tertarik untuk mengetahui mengenai gambaran stress kerja perawat dalam melaksanakan pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

Bagaimana Gambaran Stress Kerja Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19 ?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui Gambaran Stress Kerja Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengetahui gejala-gejala stress kerja perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19
2. Mengetahui tingkat stress perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi baru mengenai Gambaran Stress Kerja Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19.

1.4.2. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis pada penelitian ini, sebagai:

1. Bagi peneliti, dapat mengetahui Gambaran Stress Kerja Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19.
2. Bagi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang dapat menjadi masukan data dan informasi mengenai gambaran stress kerja perawat dan mengantisipasi terjadinya stress kerja perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19
3. Bagi Institusi Pendidikan Kedokteran, dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menambah jumlah penelitian dalam ilmu kedokteran.

1.5 Keaslian Penelitian

Berdasarkan sumber yang tersedia, baik buku dan jurnal yang membahas tentang stress kerja dan kinerja pelayanan perawat di Rumah Sakit.

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian

Nama	Judul Penelitian	Desain Penelitian	Hasil
Kurviasni Runtuwene (2019)	S. Hubungan Antara Stress Kerja dengan Kinerja pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Minahasa Selatan	Kuantitatif (<i>Cross sectional</i>)	Hasil analisis korelasi pearson variabel stress dengan kinerja memiliki korelasi linear negatif yang cukup kuat antara stress dengan kinerja karena hasil analisis korelasi pearson yang didapat yaitu -0,481
Agus Setiyawan (2020)	Eri Gambaran Beban Kerja Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Undata Provinsi Sulawesi Selatan	Kuantitatif (Deskriptif)	Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan keperawatan langsung yaitu responden menyatakan berat sebanyak 31 orang (100%), dan kegiatan keperawatan tidak langsung yaitu responden menyatakan berat sebanyak 31 orang (100%)

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia F. Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. JOM Fekom. 2017;Vol.4 No.2 1:87 – 100
- Alharbi A, Sultan P, Medical M, Alharbi S. 2020. Guidelines for Dental Care Provision During The COVID-19 Pandemic
- Badan PPSDM Informasi Kesehatan Indonesia, Pusdatin, Tentang Pemetaan SDM tahun 2017. Kemenkes RI.
- Cartwright, S., Cooper, C.L., and Murphy, L.R. Diagnosing a Healthy Organisation A Protective Approach to Stress in the
- Dewi, KS. 2012. Kesehatan Mental. Semarang: UPT Undip
- Felix, F.W., Hamzah, S., Rudi, P., 2020. Health Issues Among Healthcare Workers During COVID-19 Pandemic: A Psychosomatic Approach. Acta Med Indones-Indones J Intern Med. Vol. 52 No 2. Hh. 172-176
- Hanggoro., Linda, S., Selviana, Mawardi, 2020. Dampak Psikologis Pandemi Covid-19 pada Tenaga Kesehatan: A Studi *Cross-Sectional* di Kota Pontianak. Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia. Vol.15 No. 2. hh. 13-18
- Hawari, D.2011. Manajemen stress Cemas dan Depresi Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Herqutanto., Harsono, H., Meita D., Elsa P. Setiawati, 2017, Stress Kerja pada Perawat di Rumah Sakit dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer, *eJKI*, Vol. 5 No. 1, hh. 12-17
- Hu D, Kong Y, Li W, Han Q, Zhang X, Zhu LX, et al. Frontline Nurses' Burnout, Anxiety, Depression, and Fear Statuses and Their Associated Factors

During the COVID-19 Outbreak in Wuhan, China: A Big-Scale CrossSectional Study. SSRN Electron J. 2020;000

Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Robbins dan Judge, 2008, Perilaku Organisasi, Edisi 12, Salemba Empat, Jakarta

Robbins SP, dan Judge. 2007. Perilaku Organisasi, Salemba Empat, Jakarta.

Robbins, Stephen & Judge, Timothy A, 2010. Perilaku Organisasi, Edisi 12. Jilid I. Alih Bahasa Diana Angelica. Jakarta : Salemba Empat.

Sauter S, Murphy L, Colligan M, Swanson N, Hurrell J, Scharf F, et al. Stress at work (NIOSH). Cincinnati: DHHS (NIOSH)-CDC; 2009. Diunduh dari <http://www.cdc.gov/niosh/docs/99-101/pdfs/99-101.pdf>

Setiati S, dan Azwar. 2020, Dilemma of Prioritising Health and the Economy During COVID-19 Pandemic in Indonesia, Acta Med Indones- Indones J Intern Med, Vol. 52 No. 3, hh. 196-198

Shatri, H., Rudi, P., Edward, F., Fita, F., Kresna, A., Putri, Z., Sonya, F.D., Petrin, R.L. 2021. Psychotherapy for Healthcare Provider During COVID-19 Pandemic: An Evidence Based Clinical Review. Acta Med Indones-Indones J Intern Med. Vol. 53 No 2. hh. 225-231

Shen, X., Zou, X., Zhong, X., Yan, J., & Li, L. 2020. Psychological stress of ICU nurses in the time of COVID-19

Soleha, S., Misnaniarti, Windusari. 2021, ANALISIS FAKTOR KINERJA PERAWAT DALAM MENERAPKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT, Jurnal 'Aisyiyah Medika, Vol. 6 NO. 2, hh. 264-283

Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 307, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5612)

Utama, A, T., Sukmawati, Feni Eka Dieanty, 2020, Pengalaman Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Pada Pasien Terinfeksi Covid-19, Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia (JIKPI), Vol. 1 NO. 2, hh. 13-17

Utami,P., Ida, W., Ekawati, 2017, FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRESS KERJA DAN PENGENDALIAN STRESS KERJA PADA TENAGA KERJA DI BAGIAN CARGO PT. ANGKASA PURA

Wang Z,Wang J, He J. (2020). No Title active and effective measures for the care of patients with cancer during the Covid-19 spread in China.

Utami,P., Ida, W., Ekawati, 2017, FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRESS KERJA DAN PENGENDALIAN STRESS KERJA PADA TENAGA KERJA DI BAGIAN CARGO PT. ANGKASA PURA

WHO. 2020. *Coronavirus* disease (COVID-19) pandemic. https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjwq_D7BRADEiwA_VMDdHlIn_o3h8dVYTfiZYsbFqoHuqMfVn_TsPZGTNje7be_xEdjiQ9lskVRoCVicQAvD_BwE. (2020). Clinical management of severe acute respiratory infection when novel *coronavirus* (2019-nCoV) infection is suspected. interim guidance. [Serial on The Internet].

Worldometers, Ririn Indriani, Frieda Isyana Putri. 2020. Update Corona Covid-19 Global 19 April 2020: Sembuh Nyaris 600 Ribu Orang. <https://www.suara.com/health/2020/04/19/110315/update-corona-covid-19-global-19-april-2020-sem-buh-nyaris-600-ribu-orang?page=all>.