

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP
PETUGAS *CLEANING SERVICE* TERHADAP
PRAKTIK PENANGANAN LIMBAH MEDIS DI
RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH PALEMBANG**



SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Kedokteran (S. Ked.)

Oleh:

**SYABRINA AFNI MAHMUDA
NIM 702018083**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN PENCETAHUAN DAN SIKAP PETUGAS
CLEANING SERVICE TERHADAP PRAKTIK PENANGANAN
LIMBAH MEDIS DI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh
Syabrina Afni Mahmuda
NIM 702018083

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Kedokteran (S. Ked)

Pada tanggal 14 Februari 2022

Mengesahkan:

Hj. Resy Asmalia, SKM, M. Kes
Pembimbing Pertama

dr. Wieké Angraini
Pembimbing Kedua

Dekan
Fakultas Kedokteran



dr. Yanti Rosita, M. Kes.
NBM/ NIDN: 1079954/0204076701

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini Saya menerangkan bahwa :

1. Karya Tulis Saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Palembang, maupun Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Karya Tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Palembang, 20 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



(Syabrina Afni Mahmuda)

NIM 702018083

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Dengan penyerahan naskah artikel dan *softcopy* berjudul: Hubungan Pengetahuan dan Sikap Petugas *Cleaning Service* terhadap Praktik Penanganan Limbah Medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

Kepada Program Studi Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang (FK-UM Palembang), Saya:

Nama : Syabrina Afni Mahmuda
NIM : 702018083
Program Studi : Kedokteran
Fakultas : Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, setuju memberikan pengalihan Hak Cipta dan Publikasi Bebas Royalti atas Karya Ilmiah, Naskah, dan *softcopy* di atas kepada FK-UM Palembang. Dengan hak tersebut, FK-UMP berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, menampilkan, mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin dari Saya, dan Saya memberikan wewenang kepada pihak FK-UMP untuk menentukan salah satu Pembimbing sebagai Penulis Utama dalam Publikasi. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya Ilmiah ini menjadi tanggungjawab Saya pribadi.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Palembang

Pada tanggal: 20 Januari 2022

Yang menyetujui:

METERAL TEMPEL
Afni Mahmuda)

NIM 702018083

ABSTRAK

Nama : Syabrina Afni Mahmuda
Program Studi : Pendidikan Dokter
Judul : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Petugas *Cleaning Service* terhadap Praktik Penanganan Limbah Medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang

Kegiatan Rumah Sakit yang menghasilkan berbagai macam limbah. Limbah inilah yang disebut sampah medis atau limbah medis. Sampah atau limbah medis adalah hasil buangan dari suatu aktivitas medis. Limbah medis ini mengandung berbagai macam limbah medis yang berbahaya bagi kesehatan manusia bila tidak ditangani dengan benar. Maka dari itu peneliti melakukan penelitian mengenai limbah medis yang bertempat di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap petugas *cleaning service* terhadap praktik penanganan limbah medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan menggunakan desain cross sectional atau potong lintang. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 27 responden. Dari 27 responden penelitian yang memiliki pengetahuan yang baik terhadap praktik penanganan limbah medis yang baik sebanyak 22 orang (81.5%). Responden dengan pengetahuan tidak baik terhadap praktik penanganan limbah medis yang baik sejumlah 2 orang (7.4%). Responden dengan pengetahuan yang tidak baik melakukan praktik penanganan limbah yang tidak baik sebanyak 3 orang (11.1%). Responden dengan sikap yang baik terhadap praktik penanganan limbah medis yang baik yaitu sejumlah 24 orang (88.9%), sementara petugas yang memiliki sikap yang tidak baik terhadap praktik penanganan limbah medis berjumlah 3 orang (11.1%). Kesimpulan penelitian ini, terdapat hubungan yang bermakna antara pengetahuan dan sikap terhadap praktik penanganan limbah medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang dengan nilai $p\text{ value} = 0.003$ dan $p\text{ value} = 0.000$ ($p < 0,05$).

Kata Kunci: Limbah Medis, Pengetahuan, Sikap, Praktik Penanganan Limbah

ABSTRACT

Name : Syabrina Afni Mahmuda
Study Program : Medical Education
Title : The Corellation Between Knowledge and Behavior of
Cleaning Service Workers on Medical Waste Management
Practice at Muhammadiyah Hospital Palembang.

Various activities in hospitals produce medical works by-products or waste. This waste is called medical waste. Medical waste is a disposal of medical work. This medical waste contains various medical wastes which are hazardous to human health if they are not well-handled. So that, the researcher conducted a study about medical waste at Muhammadiyah Hospital Palembang. The purpose of this study is to identify the correlation between knowledge and behavior of Cleaning Service Workers on medical waste management practice at Muhammadiyah Hospital Palembang. This study was an analytical observational study and conducted by using cross sectional design. Total number of samples in this study were 27 respondents. Respondents who have good knowledge towards medical waste management practice as much as 22 respondents (81.5%) from 27 respondents in this study. Respondents who have bad knowledge towards good medical waste management practice are 2 respondents (7.4%). Respondents who have bad knowledge towards medical waste management practice but not in a good way as much as 3 respondents (11.1%). Respondents who have good behavior towards medical waste practice as much as 24 respondents (88.9%), meanwhile workers who have bad behavior towards medical waste management practice are 3 respondents (11.1%). The conclusion of this study showed that there is a meaningful correlation between knowledge and behavior of Cleaning Service Workers on medical waste management practice at Muhammadiyah Hospital Palembang with p value = 0.003 and p value = 0.000 ($p < 0,05$).

Keywords: Medical Waste, Knowledge, Behavior, Medical Waste Management Practice

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pengetahuan dan Sikap Petugas *Cleaning Service* terhadap Praktik Penanganan Limbah Medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang”.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked.) di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Swt. Yang telah memberikan berkah yang berlimpah sehingga saya bisa melakukan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Hj. Resy Asmalia, S.KM, M.Kes., selaku dosen pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. dr. Wieke Anggraini, selaku dosen pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. dr. Putri Rizki Amalia Badri, M.KM. selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi.
5. Kedua orang tua saya, ayahanda Aprizal Ibrahim dan Ibunda Yuslimawati yang selalu memberikan dukungan baik materil maupun moral, memberikan semangat, serta selalu mendoakan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Kedua kakak saya Apriansyah Muzakir dan Suhardiyadmo serta kakak ipar saya Verawati yang memberikan semangat serta doa untuk kelancaran skripsi ini.
7. Can, Tarissa, Anfor, Neli, Balqis, Liani, Shafa, serta rekan dan sahabat lainnya yang telah banyak memberikan dukungan serta membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Swt. Berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Palembang, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.3.1. Tujuan Umum.....	2
1.3.2. Tujuan Khusus.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2. Manfaat Praktisi.....	3
1.5. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengetahuan.....	5
2.2. Sikap.....	6
2.3. Limbah Medis.....	7
2.3.1. Definisi Limbah Medis.....	7
2.3.2. Klasifikasi Limbah Medis.....	8
2.3.3. Dampak Limbah Medis.....	9
2.3.4. Praktik Penanganan Limbah Medis.....	10
2.3.5. Alat Pelindung Diri Dalam Penanganan Limbah Medis.....	13
2.4. Petugas <i>Cleaning Service</i>	14
2.4.1. Definisi Petugas <i>Cleaning Service</i>	14
2.4.2. Tugas dan Tanggung Jawab Petugas <i>Cleaning Service</i>	15
2.4.3. Sistem Kerja Petugas <i>Cleaning Service</i>	15
2.5. Kerangka Teori.....	16
2.6. Hipotesis.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	17
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
3.2.1. Waktu Penelitian.....	17
3.2.2. Tempat Penelitian.....	17

3.3. Populasi dan Subjek/ Sampel Penelitian	17
3.3.1. Populasi Target.....	17
3.3.2. Populasi Terjangkau.....	17
3.3.3. Jumlah Besar Sampel.....	18
3.3.4. Cara Pengambilan Sampel.....	19
3.4. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	19
3.5. Variabel Penelitian.....	19
3.5.1. Variabel Independen.....	19
3.5.2. Variabel Dependen.....	19
3.6. Definisi Operasional.....	20
3.7. Cara Pengukuran.....	20
3.7.1. Pengetahuan.....	20
3.7.2. Sikap.....	21
3.7.3. Praktik Penanganan Limbah Medis.....	21
3.8. Cara Pengumpulan Data.....	22
3.9. Cara Pengolahan Data dan Analisa Data.....	22
3.9.1. Cara Pengolahan Data.....	22
3.9.2. Analisis Data.....	22
3.10. Alur Penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil.....	24
4.1.1. Hasil Analisis Univariat.....	24
4.1.2. Hasil Analisis Bivariat.....	29
4.2. Pembahasan.....	31
4.2.1. Pembahasan Analisis Univariat.....	31
4.2.2. Pembahasan Analisis Bivariat.....	36
4.3. Keterbatasan Penelitian.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	39
5.2. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	44
BIODATA RINGKAS.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keaslian Penelitian	4
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	20
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	24
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas <i>Cleaning Service</i>	26
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Sikap Petugas <i>Cleaning Service</i>	26
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Praktik Penanganan Limbah Medis Petugas <i>Cleaning Service</i>	27
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas <i>Cleaning Service</i> terhadap Praktik Penanganan Limbah Medis.....	27
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Sikap Petugas <i>Cleaning Service</i> terhadap Praktik Penanganan Limbah Medis.....	28
Tabel 4.7. Hubungan Pengetahuan Petugas <i>Cleaning Service</i> terhadap Praktik Penanganan Limbah Medis.....	29
Tabel 4.8. Hubungan Sikap Petugas <i>Cleaning Service</i> terhadap Praktik Penanganan Limbah Medis.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Penjelasan Calon Subjek.....	44
Lampiran 2. Lembar Persetujuan	46
Lampiran 3. Lembar Kuesioner.....	47
Lampiran 4. Data Responden Penelitian.....	54
Lampiran 5. Hasil SPSS Uji Univariat dan Bivariat.....	55
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	63
Lampiran 7. Etik Penelitian.....	67
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	68
Lampiran 9. Surat Izin Selesai Penelitian.....	69
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi.....	70

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna (Menkes RI, 2019). Rumah sakit memiliki dampak positif seperti pelayanan kesehatan yang baik bagi pasien, tapi untuk dampak negatifnya dapat menjadi sumber penularan penyakit dan pencemar lingkungan apabila tidak ditangani dengan baik. Kejadian infeksi di rumah sakit berhubungan dengan kondisi rumah sakit yang tidak saniter atau kurang baik kebersihannya. Untuk itu perlu diperhatikan penanganan limbah yang baik (Wulandari, 2018).

Salah satu limbah yang dihasilkan oleh pelayanan kesehatan yaitu limbah medis. Limbah medis adalah limbah yang berasal dari kegiatan pelayanan medis. (Novita, 2017). Rumah sakit dapat menghasilkan berbagai macam limbah yang berupa benda cair, padat, dan gas. Salah satu limbah yang dihasilkan adalah limbah medis padat. Limbah medis padat adalah limbah padat yang terdiri dari limbah infeksius, limbah patologi, limbah benda tajam, limbah farmasi, limbah sitoksis, limbah kimiawi, limbah radioaktif, limbah kontainer bertekanan, dan limbah dengan kandungan logam berat yang tinggi (Yulinto, 2017).

Berdasarkan data WHO memperkirakan sekitar 8.000.000 hingga 16.000.000 kasus penyakit semakin meningkat (Sari, Nur Mala, 2019). Pada penelitian di Omdurman terdapat 200 sampel penelitian mengenai pengetahuan, sikap, dan praktik petugas kebersihan terhadap limbah pelayanan kesehatan. Didapatkan petugas kebersihan 90% mengetahui jenis dan 93% bahaya limbah. Didapatkan 26% petugas memiliki sikap positif mengenai penanganan limbah dan 68,5% petugas menggunakan alat pelindung diri selama bekerja (Abdelhalim dkk., 2017).

Indonesia persentase limbah medis yang dikelola mencapai 23,3% serta limbah medis dihasilkan sebanyak 10%- 25% (Arindita et al., 2016). Berdasarkan data yang didapatkan, di Provinsi Sumatera Selatan pada tahun

2019 terdapat 9 dari 73 instansi rumah sakit yang melakukan pengelolaan limbah medis sesuai dengan standar dan persentase sebanyak 33% (Kemenkes RI, 2020).

Dapat dilihat bahwa, terjadi peningkatan penyakit yang diakibatkan dari jarum suntik yang tidak aman dan sistem penanganan limbah medis yang buruk setiap tahunnya (Sari, Nur Mala, 2019). Hal ini sangatlah berdampak, walaupun jumlah limbah medis yang dikelola sedikit namun dapat berisiko untuk kesehatan apabila tidak ditangani dengan baik (Arindita et al., 2016).

Untuk mewujudkan derajat kesehatan di Kota Palembang yang optimal, harus didukung sumber daya manusia, tenaga kesehatan, dan program yang positif. Untuk mengatasinya, Kota Palembang melengkapi sarana dan prasarana kesehatan yaitu dengan adanya pembangunan instalasi pengolahan limbah rumah sakit (Dinkes Palembang, 2014).

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, karena pentingnya pemahaman petugas kebersihan di rumah sakit mengenai limbah medis, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Hubungan Pengetahuan dan Sikap Petugas *Cleaning Service* terhadap Praktik Penanganan Limbah Medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang”.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana hubungan pengetahuan dan sikap petugas *cleaning service* terhadap praktik penanganan limbah medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap petugas *cleaning service* terhadap praktik penanganan limbah medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengetahui gambaran pengetahuan petugas *cleaning service* terhadap praktik penanganan limbah medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.
2. Mengetahui gambaran sikap petugas *cleaning service* terhadap praktik penanganan limbah medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang
3. Mengetahui cara praktik penanganan limbah medis oleh petugas *cleaning service* di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.
4. Mengetahui hubungan pengetahuan petugas *cleaning service* terhadap praktik penanganan limbah medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.
5. Mengetahui hubungan sikap petugas *cleaning service* terhadap praktik penanganan limbah medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi literatur tambahan dan referensi untuk bidang keilmuan tentang hubungan pengetahuan dan sikap petugas *cleaning service* terhadap praktik penanganan limbah medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

1.4.2. Manfaat Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang hubungan pengetahuan dan sikap petugas *cleaning service* terhadap praktik penanganan limbah medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

1.5. Keaslian Penelitian

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian

Nama	Judul Penelitian	Desain Penelitian	Hasil
S.A. Hakim, A. Mohsen, dan I. Bakr (2014)	<i>Knowlegde attitude, and practices of health-care personnel towards waste disposal management at ain shams university hospitals.</i>	Cross sectional	Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan, sikap, dan praktik terhadap penanganan limbah medis.
Miada Abdelhalim, Abd Elbasit Elawad, dan Mohammed A. Elawad (2017)	<i>Knowledge attitude, and practices among cleaners towards health care waste in Omdurman and bahry teaching hospitals.</i>	Cross sectional	Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan, sikap, dan praktik terhadap penanganan limbah medis.
Heryati Yunita Dewi (2012)	<i>Tingkat pengetahuan dan sikap dengan praktik petugas kebersihan pengelola sampah medis di RSUD Dr. M. Ashari Pematang.</i>	Cross sectional	Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan, sikap, dan praktik terhadap penanganan limbah medis.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhalim, M., Elawad, A. E., & Elawad, A. M. (2017). *Knowledge, attitude, and practices among cleaners towards health care waste in Omdurman and Bahry Teaching Hospitals: European Journal Of Pharmaceutical and Medical Research*, 4(12), 37–39.
- Adhani, R. (2018). *Pengelolaan Limbah Medis Pelayanan Kesehatan*. Banjarmasin: In Lambung Mangkurat University Press.
- Anindita, A. Y., Harsono, G., & Lestari, E. D. (2019). *Hubungan antara Kadar Vitamin D dan Derajat Keparahan Dermatitis Atopik: Sari Pediatri*, 20(5), 265. <https://doi.org/10.14238/sp20.5.2019.265-9>
- Arif, M. I. (2013). *Studi Penanganan Limbah Padat Infeksius di Laboratorium Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar The Study of Infectious Solid Waste Management in Haji Regional Public Hospital*. Makassar: Jurnal MKMI,9(4),230–235.
- Arindita, N., Rahardjo, M., & Dewanti, N. (2016). *Kualitas Manajemen Pengelolaan Limbah B3 Terhadap Indeks Proper Di Rsud Raa Soewondo Pati: Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 4(3), 833–841.
- Asrun, A. M., Sihombing, L. A., & Nuraeni, Y. (2020). *Dampak Pengelolaan Sampah Medis Dihubungkan dengan Undang- Undang No 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan dan Undang-Undang No. 32 Tahun 2009 Tentang Perlindungan Dan Pengelolaan Lingkungan Hidup: PAJOUL (Pakuan Justice Journal Of Law)*, Volume 01(1), 33–46.
- Dinkes Palembang. (2014). *Profile Kesehatan Kota Palembang*. Palembang: Dinas Kesehatan Palembang.
- ES Purba, 2015. *Hubungan Pengetahuan, Sikap, Dan Ketersediaan Fasilitas Dengan Praktik Petugas Pengumpul Limbah Medis di Rumah Sakit Umum Cut Meutia Kabupaten Aceh Utara Tahun 2015*: Banda Aceh
- Hartono, D. (2016). *Psikologi*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Hasanah, L., & Oktavianisya, N. (2018). *Gambaran Pengelolaan Limbah Medis Padat pada Pos Kesehatan Desa (Poskesdes) di Kecamatan Bluto*. Gorontalo: Journal of Public Health, 1(2), 65.
- Hasibuan. (2018). *Hubungan Pengetahuan dan Sikap Petugas Cleaning Service dengan Penanganan Limbah Medis di Rumah Sakit Umum Daerah DR. Pirngadi Medan Tahun 2018*. Medan: Universitas Sumatera Utara.

- Hendrayani, 2020. *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD. Pasar Makassar Raya Kota Makassar*. Makassar: JE Volume 8 Nomor 1.
- Heryati YD. 2012. *Tingkat pengetahuan dan sikap dengan praktik petugas kebersihan pengelola sampah medis di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang*. Semarang: Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol 1 No 2.
- Imartha, A. G. (2015). *Kejadian Dermatitis Kontak Iritan Pada Petugas Sampah di TPA*: Majority, 4(7), 1–6.
- Irmawartini, D. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Jasmawati, dkk. 2012. *Hubungan pengetahuan, sikap, dan ketersediaan fasilitas dengan praktik petugas pengumpul limbah medis di RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda*. Makassar: FKM Universitas Hasanudin
- Jumawan, 2021. *Pengaruh Pengalaman Kerja dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai dan Tunjangan Kinerja Sebagai Variabel Intervening*. Jakarta: Media Mahardhika Vol. 19 No. 2 Januari 2021.
- Kemendes RI. (2020). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2019*: Kementerian Kesehatan RI. https://doi.org/10.5005/jp/books/11257_5
- Masturoh, dkk. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Novita. (2017). *Gambaran Kepatuhan Mahasiswa Klinik Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Syiah Kuala Dalam Hal Pemisahan Limbah Medis Dan Non-Medis*: Journal Of Syiah Kuala Dentistry Society, 2(1), 26–32.
- Prasetyo, D. B., Hasanbasri, M., & Hastaryo, J. (2015). *Risk of Ergonomic Hazard Cleaning Service*: J. Kesehat. Masy. Indones., 10(1), 10–16.
- Rachmawati, D. D., & Sulistyorini, L. (2018). *Timbulan Limbah Medis Padat dan Penggunaan Alat Pelindung Diri pada Petugas Limbah Medis Rumah Sakit X Jawa Timur*: Higiene: Jurnal Kesehatan Lingkungan, 4(3), 143–149.
- S.A. Hakim, A. Mohsen, dan I. Bakr (2014). *Knowlegde attitude, and practices of health- care personnel towards waste disposal management at ain shams university hospitals*. Kairo: EMHJ
- Sari, Nur Mala, dkk. (2019). *Hubungan Pengetahuan dan Sikap Petugas Cleaning Service dengan Penanganan Limbah Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Dr . Pirngadi Medan Tahun 2018*: Jurnal Kesehatan Masyarakat, 1(2).

- Setiawati, L. A., & Wita, I. N. (2019). *Pengelolaan Limbah Medis Bahan Berbahaya dan Beracun Terhadap Potensi Pencemaran Lingkungan*. Denpasar: Universitas Udayana,
- Sitepu, P. Y. br. (2015). *Sistem Pengelolaan Limbah Medis Padat dan Cair serta Faktor-Faktor yang Berkaitan dengan Pelaksanaan Pengelolaan Limbah Medis Padat dan Cair di Rumah Sakit Umum Kabanjahe Kabupaten Karo Tahun 2015*: Universitas Sumatera Utara, 154.
- Sonya. (2020). *Pengaruh Keselamatan Kerja , Kesehatan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Cleaning Service di Rumah Sakit Umum Daerah Nganjuk*: Otonomi, 20.
- Surayin. (2015). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Bandung: Yrama Widya.
- Widiyanto, A. F., Suratman, Alifah, N., Murniati, T., & Pratiwi, O. C. (2019). *Knowledge and practice in household waste management: Kesmas, 13(3), 112–116*. <https://doi.org/10.21109/kesmas.v13i3.2705>
- Wulandari. (2018). *Bahan Ajar Kesehatan Lingkungan Sanitasi Rumah Sakit: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.
- Wulansari, S., & Rukmini, R. (2016). *The Availability and Properness of The Health Care Facilities for Waste Handling Based on Indonesian Topography and Geo: Buletin Penelitian Sistem Kesehatan, 19(1), 33–39*. <https://doi.org/10.22435/hsr.v19i1.4987.33-39>
- Yuantari, C., & Nadia, H. (2018). *Analisis Resiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja Pada Petugas Kebersihan di Rumah Sakit: Faletahan Health Journal, 5(3), 107–116*. <https://doi.org/10.33746/fhj.v5i3.20>
- Yulinto, dkk. (2017). *Manajemen Pengelolaan Limbah Medis Padat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Dumai: Jurnal Bahana Kesehatan Masyarakat, 1*.