ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN METODE PERBANDINGAN EKPONENSIAL (MPE)

(STUDI KASUS DINAS KEBAKARAN KOTA PALEMBANG)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Program Stara 1 Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang

Oleh :

ALEK SUGIANTO

152017030

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2021

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE PERBANDINGAN EKPONENSIAL (Study Kasus Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang)

Di persembahkan dan disusun oleh :

Alek Sugianto
152017030

Telah di pertahankan di depan dewan penguji
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama	Dewan Penguji
	Ketua Penguji :
Ir.A. Ansyori Masruri, M.T	1. Merisha Hastarina, S.T,M.T
	Anggota Penguji
	2. Rurry Patradhiani,S.T,M.T

Laporan Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T)

Palembang
Ketua
Program Studi Teknik Industri

Merisha Hastarina, S.T., M. Eng
NBM/NIDN : 1240533/023005840

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Jl. Jendral A. yani 13 Ulu Palembang 30623, Telp (0711) 518764, Fax (0711) 519408
Website : ft.umpalembang.ac.id/industri

Bismillahirahmanirrahim

Nama : **ALEK SUGIANTO**
NRP : **152017030**
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE PERBANDINGAN EKPONENSIAL (MPE)**

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode Ke-7. Tanggal Sembilan Belas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Satu

Palembang, 31 Agustus 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama	**Pembimbing Pendamping**
Ir. Ahmad Ansyori Masruri. M.T	**Nidya Wisudawati. S.T.,M.T.,M.Eng**
NBM/NIDN:128199/22015801	**NBM/NIDN:1240723/0205088903**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik	**Ketua Program Studi Teknik Industri**
Dr. Ir. Kiagus A. Roni. M.T.,IPM	**Merisha Hastarina. S.T.,M.Eng**
NBM/NIDN:763049/0227077004	**NBM/NIDN:1240553/0230058401**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO : ~ Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (Qs. Al-Insyirah : 7-8.)

~ Orang yang optimis melihat kesempatan dalam setiap kesulitan.

~ Berusaha, Berdo'a, serta yakin kepada Tuhan yang Maha Esa.

Puji Syukur selalu saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunianya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan kepada orang-orang terdekat khususnya keluarga saya :

~ Kedua Orang Tuaku Tercinta (Bpk. Kailani dan Ibu Armi)

~ Ayuk ku yang aku sayangi (Siska Arleni dan Suami July Hendra)

~ Adik ku (Lely Santika dan Suami Zaibani)

~ Serta Adik ku (Lesi Ana)

Yang selalu memberi suport dan do'a teman-teman seperjuangan

~ Sahabat ataupun keluarga besar (Teknik Industri Angkatan 2017)

~ Serta sahabat baik lainya yang selalu memberi masukan serta arahan

~ Serta Almamater Hijauku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Ir. Kiagus Ahmad Roni, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Merisha Hastarina, S.T, M.Eng , selaku ketua prodi teknik industri.
4. Ibu Nidya Wisudawati, S.T.,M.T.,M.Eng, Selaku sekretaris prodi teknik industri sekaligus pembimbing pendamping.
5. Bapak Ir. H. Ahmad Ansyori Masruri, MT, Selaku Pembimbing Utama.

Demi kesempurnaan Skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Palembang, September 2021

Penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Alek Sugianto

Nim : 152017030

Tempat, Tanggal Lahir : Desa Ulak Embacang, Kec Sanga Desa, Kab Musi Banyuasin, Sekayu

Alamat : Jln. Kertowinangun, Talang Betutu, RT 25, Rw 09

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (Skripsi) yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis (Skripsi) adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri dan arahan dari dosen pembimbing skripsi.
3. Dalam karya tulis (Skripsi) tidak dapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan dalam daftar pustaka dengan disebut nama pengarang dan judul buku aslinya.
4. Pernyataan ini saya buat sesungguh-sungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketikbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karna karya buku ini serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perguruan tinggi.

Palembang, Agustus 2021

Alek Sugianto

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE PERBANDINGAN EKPONENSIAL (STUDI KASUS DINAS PEMADAM KEBAKARAN)

Alek Sugianto
Teknik Industri
Universitas Muhammadiyah Palembang
E-mail : aleksugianto03@gmail.com

Abstrak Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat stres kerja atau kejenuhan kerja yang dirasakan oleh karyawan dengan menggunakan metode perbandingan ekponensial, Serta melakukan survei dengan baik dan melakukan wawancara berupa pertanyaan-pertanyaan kepada karyawan yang ada di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang, Pertanyaan yang diberikan berjumlah 50 buah pertanyaan dan masing-masing karyawan diberikan 5 buah pertanyan dan lalu mereka menjawab pertanyaan tersebut dengan sebenarnya sesuai dengan yang sedang mereka alami saat mereka bekerja di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang, Dengan data-data yang diperoleh saat survei di lokasi serta perbandingan-perbandingan dan serta respon-respon para karyawan di dinas kebakaran kota palembang, Dan dengan data yang didapat lalu diolah menggunakan metode perbandingan ekponensial(MPE), Maka dapat disimpulkan bahwa tingkat stres kerja dari hasil konvensional menunjukan nilai yang rendah, dari tabel-tabel tanggapan karyawan dan dibandingkan dengan metode perbandingan ekponensial bernilai 0,8, Dan adapun penelitian ini dilakukan di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang Sumatera Selatan, Sehingga setelah penelitian ini selesai dapat mengetahui dengan jelas tingkat atau kejenuhan stres kerja yang dirasakan oleh para karyawan di Dinas Kebakaran Kota Palembang.

Kata kunci : Metode Perbandingan Ekponensial, Stres Kerja, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE PERBANDINGAN EKPONENSIAL (STUDI KASUS DINAS PEMADAM KEBAKARAN)

Alek Sugianto
Industrial Engineering
Muhammadiyah University of Palembang
E-mail : aleksugianto03@gmail.com

Abstrack *The purpose of this study was to determinne the level of work stress felt by employees using yhe exponential comparison method, As well as conducting a good survey and conducting intervews in the from of questions to employees at the Palembang City Fire Departement, The questions given were 50 questions and each employee was given 5 questions according to what they were experiencing when they worked at the Palembang City Fire Departement, With data obtained during on-site surveys and comparisons and responses of employees in the fire departemen of the city of Palembang. And with the data obtained and then processed using the exponential comparison method (MPE), it can be concluded that the level of work stress from low value, from the employee response tables and comparison method with a value of 0,8, and as for research This research was carried out at the Palembang City Fire Departement, South Sumatera, so that after this research was completed, it was possible to clearly know the level or saturation of work stress felt by the employees of the Palembang City Fire Departement.*

Keywords *: Exponential comparison method,* ***Work*** *Stress, Work Motivation.*

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alek Sugianto

Nim : 152017030

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE PERBANDINGAN EKPONENSIAL (MPE)**

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Muhammadiyah Palembang untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*Corresponding author*)

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Agustus 2021

Alek Sugianto

152017030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....

HALAMAN PENGESAHAN.....

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....

KATA PENGANTAR..... ii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....iii

ABSTRAK.....iv

***ABSTRACT*.....v**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....vi

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR GAMBAR.....viii

DAFTAR TABEL.....ix

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Batasan Masalah.....3

1.4 Tujuan Penelitian.....3

1.5 Manfaat Penelitian.....4

1.6 Sistematika Penulisan.....4

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....7

2.1 Landasan Teori.....7

2.2 Stres Kerja 8

2.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Stres Kerja 9

2.4 Motivasi Kerja.....10

2.5 Teori Motivasi Kerja 11

2.6 Teori Dua Faktor 12

2.7 Teori Motivasi Berprestasi 13

2.8 Teori Metode Perbandingan Ekponensial (Mpe) 15

2.9 Keunggulan (Mpe) 17

BAB 3 METODE PENELITIAN 19

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 19

3.2 Jenis Data 20

3.3 Metode Pengumpulan Data 20

3.4 Definisi Operasional Variabel.....21

3.5 Metode-Metode Penelitian 24

3.6 Data Historis.....25

3.7 Diagram Alir Metode Penelitian 26

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN 27

4.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian.....27

4.2 Struktur Organisasi.....28

4.3 Pengumpulan Data 33

4.4 Perhitungan Mpe 41

BAB 5 PENUTUP.....43

5.1 Kesimpulan.....43

5.2 Saran.....43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gedung Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang 7

Gambar 2.2. Stres Kerja 8

Gambar 2.3. Motivasi Kerja.....11

Gambar 3.1. Lokasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang.....19

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Variabel Terikat 23

Tabel 4.1. Daftar Anggota Dinas Kebakaran 29

Tabel 4.2. Daftar Anggota Dinas Kebakaran 30

Tabel 4.3. Daftar Anggota Dinas Kebakaran 30

Tabel 4.4. Daftar Anggota Dinas Kebakaran 30

Tabel 4.5. Biaya Tenaga Kerja.....31

Tabel 4.6. Biaya BOP.....31

Tabel 4.7. Data Survei Wawancara.....34

Tabel 4.8. Data Survei 1.....34

Tabel 4.9. Data Survei 2.....34

Tabel 4.10. Data Survei 3.....35

Tabel 4.1.1. Data Survei 4.....35

Tabel 4.1.2. Data Survei 5.....36

Tabel 4.1.3 Data Survei 6.....37

Tabel 4.1.4. Data Survei 7.....38

Tabel 4.1.5. Data Survei 8.....39

Tabel 4.1.6. Data Survei 9.....40

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Stres kerja atau kejenuhan ialah suatu keadaan yang dirasakan oleh seseorang baik ditempat kerja dan dunia lainya, cukup banyak ditemui dalam dunia kerja dan tentunya banyak hal-hal yang ditemui seorang pekerja, baik itu kesenangan maupun hal yang tidak kita senangi, dan juga Instansi maupun Lembaga, oleh karena itu tentunya hal ini melibatkan pimpinan maupun karyawan-karyawan yang ada di institut tersebut, karena mengingat mereka di tuntut banyak dan harus disiplin dalam mengembangkan tugas mereka dengan baik tentunya ini menjadi yang dominan yang harus di lakukan baik itu pimpinan ataupun karyawan, Mereka harus dituntut bersikap sigap tegas dan profesional demi lancar nya perusahaan tempat mereka bekerja ataupun instansi dimana mereka bekerja.

Prilaku atau tindakan atau aktivitas dari manusia itu sendiri yang mempunyai bentangan yang sangat luas antara lain, berjalan, berbicara, menangis, tertawa, bekerja,membaca dan masih banyak lagi, dari uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa yang dimaksud perilaku manusia adalah semua kegiatan atau aktivitas manusia, (Notoatmodjo, 2003).

Apalagi dalam kondisi saat ini jumlah perusahaan, baik itu instansi terus meningkat demi menujang kebutuhan kebutuhan konsumen maupun masyarakat, mengingat kemajuan zaman yang semangkin meningkat, di tahun 2021 ini cukup banyak terdengar alasan-alasan karyawan-karyawan baik itu di perusahaan ataupun suatu isntansi, yang terkadang berkeluh kesah dengan ke adaan kondisi tempat

mereka bekerja, sehingga tidak jarang mereka kadang menarik kesimpulan untuk mengundurkan diri dari tempat mereka bekerja, entah itu alasan faktor lingkungan, faktor sosial, ataupun yang lain-lainnya, tentunya ini masih menjadi pertanyaan atau tugas untuk mendapatkan solusi yang terbaik.

Dan juga untuk mengetahui secara jelas, faktor-faktor yang membuat sebagian mereka mengalami kejenuhan, di tempat mereka bekerja dan juga bahkan mungkin mengalami stres kerja, walau tak bisa di pungkiri ada juga sebagian karyawan yang biasa-biasa saja dalam bekerja di perusahaan atau instansi tempat mereka bekerja, bahkan ada sebagian dari mereka yang merasa nyaman dan merasa senang atas tugas-tugas mereka.

Itulah tentunya menjadi tugas seorang pemimpin suatu perusahaan ataupun instansi, supaya bagaimana para karyawan bawahan naungan mereka itu tidak merasakan hal-hal yang dimaksud, seperti salah satunya stres kerja supaya jangan sampai dan melakukan tindakan-tindakan, dan upaya untuk mengantisifasi hal tersebut mengingat demi kenyamanan seorang pimpinan dalam bertugas dan juga bagi karyawan nya dalam bekerja di perusahaan, baik di instanti tertentu, tentunya sangat di harapkan lingkungan kerja yang harmonis yang membuat daya tambah semangat dalam bekerja, ke rukunan antara karyawan dengan karyawan yang lainnya supaya tercipta dunia kerja yang sehat serta mampu melakukan tindakan-tindakan yang menguntungkan bagi sesama, khususnya pada perusahaan ataupun instansi di mana mereka bekerja, tentulah hal ini yang diharapkan semua pihak karena menguntungkan perusahaan ataupun instansi tempat mereka bekerja, dan juga tentunya menguntungkan diri mereka sendiri-sendiri, dengan berjalannya

proses yang terintegritas dan tersusun serta jauh dari kata stres kerja ataupun faktor-faktor negatif lainnya.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti tentang analisa upaya perbaikan stres kerja, sehingga dapat di ketahui apa saja alasan-alasan penyebab karyawan merasakan stres kerja baik itu di perusahaan ataupun instansi.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. bagaimana hubungan stres kerja dan motivasi kerja di instansi dinas kebakaran ?
2. Bagaimanakah dampak stres kerja terhadap karyawan di dinas pemadam kebakaran kota palembang ?

1.2 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. penelitian ini hanya terbatas pada karyawan dinas kebakaran
2. Dan batasan masalah dari penelitian ini juga hanya terbatas pada dinas pemadam kebakaran kota palembang

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah penyebab atau indikator penyebab streskerja
2. Mencari solusi supaya stres kerja tidak terjadi dan cara mengatasi stres

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi Mahasiswa

   Ialah mahasiswa dapat memahami kondisi kerja sesungguhnya di lapangan

2. Mahasiswa mendapatkan gambaran di dunia kerja dan sebagai pengalaman untuk di waktu mendatang

3. Manfaat bagi perusahaan atau instansi

   Melalui penelitian ini serta pengaplikasiannya diharapkan akan menjadi proses pengembangan sehingga sedikit banyaknya dapat membantu perusahaan atau instansi dalam proses kerjanya,

   dengan adanya penelitian ini supaya bisa membantu perusahaan ataupun instansi dalam mengatasi stres kerja dan indikator-indikator lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran umum sehingga memperjelas hal-hal yang berkenan dengan pokok-pokok uraian dalam penelitian ini, penulis membaginya dalam beberapa bab yang disusun secara sistematis dalam 5 bab. Adapun sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut.

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini memberikan uraian singkat mengenai latar belakang, rumusan permasalah, batasan permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka deduktif dan induktif uang dapat membuktikan bahwa topik penelitian yang diangkat memenuhi syarat dan kriteria.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang objek penelitian, metode dan data yang digunakan, tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian secara ringkas dan jelas.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang data-data yang akan dikumpulkan dalam penelitian dan pengolahan data yang digunakan sebagai dasar pada pembahasan masalah dan mengemukakan analisis hasil pengolahan data dan pemecahan dari masalah yang ada.

BAB 5 : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

As'ad, Moh, 1998, *Psikologi Industri* Edisi Kelima, liberty, Melayu Cipta di Yogyakarta.

Anaroga, S & Suyati, 1995. *Psikologi Industri dan Sosial*. Jakarta: Anak Bangsa PT Dunia Pustaka Jaya.

Hasibuan, Melayu SP. 1984, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi it Bumi Aksara.

Herzberg, Frederick. 1967, Work and The Nature of Man. The World Publishing Company-Cleveland And New York.

Jewel & Siegall. 1998. Contemporary Industrial/Organizational Psychology And Memecahkan Berbagai Masalah di tempat Kerja.

Keith, Davis, Jhon W. Newstrom, 1995. Perilaku Dalam Organisa, Edisi baru J Ketujuh, Erlangga,jakarta.

Kartono, K. 2002. *Psikologi Sosial Untuk Manajemen, Perusahaan dan Industri*. Jakarta: Penerbit PT. Raja Grafindo Persada.

Luthans, F. 1992. *Organizational Behavior*. 6-th ed. Mc. Graw-Hill And The Big Hill Companies, Inc.

Melayu S.P, Hasibuan. *Manajemen Sumber daya manusia*. 2002. UI Pustaka ind Press.

Munandar, A. S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta UI Pres.

Mangkunegara, Ap . (2000). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama, Rosda,Bandung.

Syarif, R (1990), Pedoman Pelaksanaan Analisis Jabatan Dan Pemanfaatan dan Hasilnya, Bandung : Angkasa