

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Nama : Muhammad Romadhoni Lubis  
Nim : 212014418

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi  
Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang



Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Romadhoni Lubis

Nim : 212014418

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
TAHUN AJARAN 2020/2021

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

Nama :M.Romadhoni Lubis  
Nim :212014418  
Konsentrasi :Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi :Pengaruh Lingkungan Kerja Dan  
Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan ini menyatakan:

- 1.Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu (1) baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Universitas lain.
- 2.Karya tulis ini adalah murni gagasan,rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
- 3.Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan Ini Saya Buat Dengan Sesungguhnya Dan Apabila Dikemudian Hari Terhadap Penyimpangan Dan Ketidakbenaran Dalam Pernyataan Ini,Maka Saya Bersedia Menerima Sanksi Akademik Berupa Percabutan Gelar Yang Diperoleh Karena Karya Ini Serta Sanksi Lainnya Sesuai Dengan Norma Yang Berlaku Diperguruan Tinggi Lain.

Palembang,Desember 2021



Muhammad Romadhoni Lubis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul :Pengaruh Lingkungan Kerja  
Dan Kompensasi Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan  
Universitas Muhammadiyah Palembang

Nama :Muhammad Romadhoni Lubis

NIM :212014418

Program studi :Manajemen

Konsentrasi :Sumber Daya Manusia

Diterima dan disahkan pada Tanggal 06 januari 2020

Pembimbing I,



Dr. Diah Isnaini Asiati, S.E., MM., DR.

NIDN:0207046301/652717

Pembimbing II,



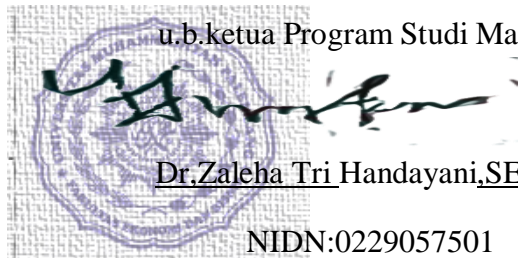
Mister Candra, S.Pd., MSi

NIDN:1005068902

Mengetahui ,

Dekan

u. b. ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Tri Handayani, SE., MSi

NIDN:0229057501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

**Berangkat Dengan Penuh Keyakinan,Berjalan Dengan Penuh keikhlasan ,Istiqomah  
Dalam Menghadapi Cobaan,Perbaiki lah sholatmu maka allah akan mempermudah  
urusanmu.**

**‘jadi diri sendiri,Lakukan lah yang terbaik,jadilah dirimu sendiri jangan jadi orang  
lain,dan dapatkan hidup yang mandiri’**

### **PERSEMBAHAN :**

- ⊗ Untuk kedua orang tua ku tercinta Bapak Suratman Lubis dan ibu Wiwik Handayani yang selalu memberikan do'a.**
- ⊗ Untuk keluargaku yang selalu mendoakan dan menemani**
- ⊗ Untuk teman-teman**
- ⊗ Untuk Almamater**

## KATA PENGANTAR

AssalamuAlaikumWarahmatullahiWabarakatuh.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW, Beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan di dunia dan di akhirat.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta kemurahan hati dari berbagai pihak. Oleh karena itu, disamping rasa syukur yang tak terhingga atas nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua yaitu ayahnda Suratman Lubis dan Ibunda Wiwik Handayani yang telah banyak berkorban dan sabar dalam mengasuh, mendidik, mendukung dan mendoakan penulis dengan penuh kasih sayang yang tulus dan ikhlas dan yang tidak bisa dibalaskan dengan apapun itu. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M.. sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS,S..E.,M.SI., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Pembantu Dekan I, Pembantu Dekan II, Pembantu Dekan III, beserta seluruh staf yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan dalam rangka penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Zaleha Trihandayani.,S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi dan Bapak Mister Candra.S.pd.,M.Si selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

4. Alm.Dr.Omar Hendro S,E.,M,SI Selaku Pembimbing Akademik
5. Ibu dan Bapak Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan bisnis khususnya Program Studi manajemen,yang telah membimbing dan mentrasfer ilmunya kepada penulis dengan sabar dan penuh kasih sayang.
6. Saudara dan Saudariku tercinta serta segenap keluarga RQM(rumah hafidz qur”an) yang senantiasa memberikan doa dan bantuan baik berupa moril maupun materi selama penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku dan rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang terkhusus fakultas ekonomi dan bisnis angkatan 2014 dan teman - teman KKN, yang senantiasa menjaga kekompakan, persaudaraan, kerjasama hingga sampai penyelesaian skripsi ini.
8. Dan Untuk Kekasih Tercinta Herti Yang Selalu Memberikan Support

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih kurang sempurna., meskipun demikian mudah-mudahan bermanfaat. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna pada diri pribadi penulis, almamater, bangsa dan agama khususnya dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan di masa yang akan datang. Aamiin.

Palembang, Maret, 2021



Muhammad Romadhoni Lubis

## **ABSTRAK**

***Muhammad romadhoni lubis / 212014418/2021 Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Universitas Muhammadiyah Palembang / Manajemen Sumber Daya Manusia***

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Universitas Muhammadiyah Palembang?. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Universitas Muhammadiyah Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang menunjukkan adanya korelasi antara dua variabel atau lebih.

Sampel berjumlah 80 responden yang dibagikan kepada karyawan Universitas Muhammadiyah Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berdasarkan hasil kuisisioner yang diisi oleh responden, dan data sekunder untuk penelitian ini adalah nomor pegawai. Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, uji validitas dan realibilitas, regresi linier berganda, uji f (uji linier), dan uji t (uji parsial).

Hasil uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh signifikan lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Universitas Muhammadiyah Palembang. Adapun secara parsial juga menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Universitas Muhammadiyah Palembang

***Kata Kunci : kepuasan kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja***



## ***ABSTRACT***

***Muhammad romadhoni lubis / 212014418/2021/ Effect of work environment and compensation on employee job satisfaction Muhammadiyah University of Palembang / Human Resource Management***

The formulation of the problem in this research is is there any influence of work environment and compensation on job satisfaction of employees of Muhammadiyah University of Palembang?. The purpose of this study was to determine the effect of work environment and compensation on job satisfaction of employees of Muhammadiyah University of Palembang. This research is an associative research which shows a correlation between two or more variables.

The sample amounted to 80 respondents which were distributed to employees of the Muhammadiyah University of Palembang. The data used in this study is primary data based on the results of questionnaires filled out by respondents, and secondary data for this study is employee numbers. The method of analysis in this research is qualitative analysis, validity and reliability test, multiple linear regression, f test (linear test), and t test (partial test).

The results of multiple linear regression test showed that simultaneously there was a significant effect of work environment and compensation on job satisfaction of Muhammadiyah University of Palembang employees. Partially, it also shows that there is a significant effect of work environment and compensation on job satisfaction of Muhammadiyah University of Palembang employees

***Keywords: job satisfaction, work environment, work motivation***



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	I
HALAMAN JUDUL.....	II
HALAMAN BEBAS PLAGIAT .....	III
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	V
KATA PENGANTAR 1.....	VI
KATA PENGANTAR 2.....	VII
ABSTRAK.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
DAFTAR ISI I.....	X
DAFTAR ISI II.....	XI
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	XII
HALAMAN GAMBAR.....	XIII
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAGIAN ISI	
BAB I Pendahuluan	
A.Latar belakang masalah.....	1
B.Rumusan Masalah.....	9
C.Tujuan Penelitian.....	9
D.Manfaat Peneletian.....	10
BAB II.Kajian Kepustakaan Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis	
A.Landasan teori.....	11
B.Penelitian Sebelumnya.....	26
C.Kerangka pemikiran.....	29

D..Hipotesis.....	29
-------------------	----

### BAB III. Metode Penelitian

A.Jenis Penelitian.....	30
B.Lokasi penelitian.....	31
C.Operasioal variable.....	32
D.Populasi dan sampel.....	33
E.Data yang diperlukan.....	34
F.Metode pengumpulan data.....	35
G.Analisis dan teknik analisis.....	36
H.Jadwal penelitian.....	42

### BAB IV. Hasil Penelitian Dan Pembahasan

A.Hasil Penelitian.....	43
B.Pembahasan Hasil peneltian.....	44

### BAB V. Simpulan Saran

A.Simpulan.....	45
B.Saran.....	46

### BAGIAN AKHIR

Halaman Daftar Pustaka

Halaman lampiran

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 variabel,definisi,indicator.....	17
Tabel III.2 Jumlah Karyawan Universitas Muhammadiyah Palembang .....	18
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Karyawan .....	36
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Kompensasi Kerja Karyawan.....	37
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	37
Tabel IV.4 Hasil Uji Reabilitas.....	37
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	38
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	39
Tabel IV.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .	40
Tabel IV.9 Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	41
Tabel IV.10 Jawaban Responden Variabel Kompensasi Karyawan.....	42
Tabel IV.11 Hasil Regresi Linear Berganda .....	44
Tabel IV.12 Hasil Uji F.....	45
Tabel IV.13 Hasil Uji T Parsial .....	46
Tabel IV.14 Koefisien Determinasi .....	47
Tabel IV.Jadwal Rancangan Penelitian.....	52

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II.1 Kerangka Pemikiran.....	15
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Biodata
2. Daftar Kuesioner Untuk Responden
3. Tabulasi Data Kuesioner
3. Hasil Uji Regresi Linear Berganda
4. Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas
5. Tabel F
6. Tabel t
7. Tabel r
8. Frekuensi Jawaban Responden
9. Sertifikat toefl
10. Sertifikat PK2MB
11. Sertifikat SPSS
12. Sertifikat AIK
13. Lembar Persetujuan Skripsi
14. surat selesai Riset
15. kartu aktivitas bimbingan
13. Plagiarism Cheker

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Era globalisasi pada saat ini persaingan perusahaan sangat kuat, perusahaan yang kuat akan menjadi penguasa dan perusahaan yang lemah tidak dapat bersaing oleh karena itu perusahaan harus pintar melakukan inovasi dan perubahan agar perusahaan semakin maju dan berkembang sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lain. Upaya yang dilakukan oleh perusahaan adalah dengan memberikan disiplin kerja kepada karyawan sehingga karyawan terdorong bekerja secara efektif dan efisien. Sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki sangat berperan penting dalam memajukan dan mengembangkan perusahaan.

Sumber daya manusia memegang peranan penting bagi keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan, karena manusia merupakan aset hidup yang perlu diperhatikan secara khusus oleh perusahaan. Kenyataan bahwa manusia sebagai aset utama dalam organisasi atau perusahaan harus mendapatkan perhatian serius dan dikelola dengan sebaik mungkin. Hal ini dimaksudkan agar sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan mampu memberikan kontribusi yang optimal dalam upaya pencapaian tujuan organisasi. Dalam pengelolaan sumber daya manusia inilah diperlukan manajemen yang mampu mengelola sumber daya secara sistematis, terencana, dan efisien. Terdapat berbagai sumber daya yang dibutuhkan dalam menjalankan suatu bisnis perusahaan, seperti modal, material dan mesin. Tidak terkecuali perusahaan juga membutuhkan sumber daya manusia, yaitu para karyawan. Karyawan yang diharapkan organisasi tentunya adalah karyawan

yang dapat bekerja produktif, yaitu yang berkemampuan untuk menghasilkan produktivitas kerja yang optimal seperti yang direncanakan.

Salah satu kajian dalam SDM adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja adalah sikap positif atau negative yang dilakukan individu terhadap pekerjaan mereka,(Greenberg dan Baron dalam Yoyo,agus dan Nunung,2018:76). Individu yang dimaksud adalah karyawan. Karyawan-karyawan yang memiliki sikap positif terhadap pekerjaannya dinilai sebagai karyawan-karyawan yang puas sehingga karyawan tersebut akan merasa senang dan selalu berusaha bekerja maksimal. Hal ini akan menguntungkan perusahaan. Demikian sebaliknya

Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja/karyawan yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya,sehingga akan diperoleh hasil kerja yang maksimal. Lingkungan yang baik cenderung akan mendukung kepuasan karyawan bekerja.

Kompensasi juga berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Kompensasi adalah apa yang seorang pekerja terima sebagai balasan dari pekerjaan yang diberikannya,(William B.Werter dan Keith Davis dalam buku Malayu S.P. Hasibuan 2017:119).Kompensasi yang adail dan sepadan akan lebih memuaskan karyawan.

Universitas Muhammadiyah Palembang (UMP) termasuk salah satu organisasi yang memperhatikan kepuasan kerja karyawannya.Peneliti bertanya kepada 20 orang karyawan di UMP tentang perasannya selama bekerja di UMP. Ternyata hanya satu diantara karyawan tersebut yang merasa tidak senang,artinya hampir semua karyawan



senang bekerja di UMP. Peneliti bertanya lebih lanjut tentang apa yang membuat karyawan senang bekerja di UMP. Alasan yang muncul adalah :

1. Karyawan senang karena gajinya

Beberapa karyawan merasa senang dengan gaji yang mereka terima selama bekerja di UMP. Diantara mereka tidak ada yang menyebutkan jumlah gaji yang diterimanya, tetapi para karyawan menilai gaji tersebut cukup untuk memenuhi kebutuhan. Gaji tersebut dianggap halal. Selain gaji, para karyawan juga menerima insentif yang dibagikan pada kegiatan-kegiatan kepanitiaan, misalnya wisuda. Selain itu, para karyawan juga merasa senang menerima tunjangan kesehatan.

2. Karyawan senang karena lingkungan kerjanya.

Beberapa karyawan merasa bekerja di lingkungan yang nyaman. Lingkungan UMP dinilai karyawan bersih, ada petugas kebersihan yang selalu siap membersihkan lingkungan. Pewarnaan yang serba hijau dinilai memiliki kesan segar. Selain itu penerangan juga dirasa cukup.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka menarik jika dilakukan penelitian yang berjudul Pengaruh Lingkungan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Universitas Muhammadiyah Palembang

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Ada Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan di Universitas Muhammadiyah Palembang?

2. Ada pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan di Universitas Muhammadiyah Palembang?

### **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan di Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan di Universitas Muhammadiyah Palembang.

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi penulis

Untuk menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh dibangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya khususnya terhadap pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bagi UMP dan Bagi Almamater

Hasil penellitian dapat menjadi salah satu sumber informasi untuk perbaikan UMP dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

## DAFTAR PUSTAKA

- Asiati Diah Isnaini. (2019). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Palembang : NoeFikri
- Afandi Pandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zanafa Publishing
- Dadang Heri Kusumah.(2016).*Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensaso terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT*. Sinar Lentera Kencana Cikarang.
- Hasibuan Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi revisi). Jakarta : Bumi Aksara.
- Misbahudin, Iqbal Hasan (2012). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Notoadmodjo Soekidjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Pedomanan Usulan Penelitian* (2019). Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Raja Devi Ramadanita dan Kasmiruddin (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* pada PT. Suka Fajar Pekanbaru.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- T. Hani Handoko, (2001).*Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- U.
- Warastra Adhi Ramadya, Sudharto P Hadi dan Sri Suryoko (2014). *Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan* bagian service department pada PT Astra Internasional,Tbk – Daihatsu Branch Office Semarang.
- W.Mahmudah Enny. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Surabaya: UBHARA Manajemen Press
- Yoyo Sudoyo, Ariwibowo Agus dan Sofiati Nunung. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: And