

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA  
PALEMBANG ILIR TIMUR**

**SKRIPSI**



**Nama : Genta Prima Putra**

**NIM : 222017254**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, SOSIALISASI PERPAJAKAN  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA  
PALEMBANG ILIR TIMUR**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Genta Prima Putra**

**NIM : 222017254**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Genta Prima Putra  
NIM : 222017254  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul : Pengaruh Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan  
Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Timur

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarajana strata satu baik di Universitas muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

myang, Juli 2021  
  
Genta Prima Putra

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

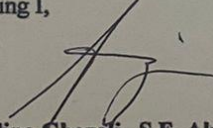
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

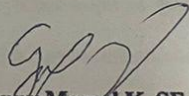
Judul : Pengaruh Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur  
Nama : Genta Prima Putra  
NIM : 222017254  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, ....., Juli 2021

Pembimbing I,

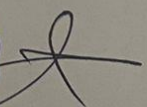
Pembimbing II,

  
Hj. Rosalina Ghozali, S.E. Ak, M.Si  
NIDN/NBM : 0228115802/1021961

  
G. Sonny Marcel K, SE. Ak, M.Si  
NIDN : 0226068802/1241431

Mengetahui ,  
Dekan  
u.b Ketua Program akuntansi



  
Dr. Betri, SE. Ak, M.Si, CA  
NIDN/NBM : 0216106902/944806

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto*

*"Life is like riding a bicycle. To keep your balance, you must keep moving"*

*(Albert Einstein)*

Terucap syukur kepada Allah SWT,

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada

- ❖ Kedua orang tuaku yang selalu mendoakanku dan materi yang di berikan
- ❖ Dosen pembimbingku
- ❖ Almater

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah rabbil'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tuaku, Denny Chaidar dan Hayati yang telah mendidik, mendoakan, serta menanti kesuksesanku. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada ibu, Hj. Rosalina Ghozali, S.E.,A.k., M.Si. selaku pembimbing I, dan bapak G. Sonny Marcel Kusuma, S.E.,Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan,

ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj. Rosalina Ghozali, S.E.,A.k., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah membantu membimbing dan mengarahkan terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Gumulya Sonny Marcel Kusuma, S.E., Ak., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberi arahan, semangat, dukungan, motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Penelaa satu, Penelaa dua, serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan KPP Pratama Palembang Ilir Timur.
7. Kedua Orangtua-ku tercinta, ayah Denny Chaidar dan Ibu Hayati yang selalu mendukung dan mendoakanku di setiap waktu.
8. Adik-adikku Deya Tasya Picara dan Diva Triana Rizky.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat .....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Halaman Prakata .....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak.....	xvi
<i>Abstract</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Kepustakaan .....	10



1. <i>Theory of planed behavior</i> .....	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
3. Penerapan <i>E-filing</i> .....	13
4. Sosialisasi Wajib Pajak .....	16
5. Sanksi Perpajakan .....	16
6. Hubungan .....	18
B. Penelitian Sebelumnya .....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	28

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Operasionalisasi Variabel.....	30
D. Populasi Dan Sampel .....	32
E. Data Yang Diperlukan.....	33
F. Metode Pengumpulan Data .....	34
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis .....	35

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Hasil**

1. Gambaran wilayah penelitian .....	42
2. Identitas responden .....	43
3. Analisis variabel penelitian.....	48

4. Uji Validitas .....	56
5. Uji Rebialitas .....	61
6. Uji Asumsi Klasik.....	67
7. Uji Hipotesis .....	66
<b>B. Pembahasan</b>	
1. Hasil Uji F(Simultan).....	68
2. Hasil Uji T (Parsial ).....	72
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	75
B. Saran .....	76
Jadwal Penelitian.....	77
Sistematika Penulisan .....	78
Daftar Pustaka .....	79
Lampiran .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi .....	4
Tabel I.2	Data Penerimaan Pajak Penghasilan .....	5
Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	23
Tabel III.1	Operasional Variabel .....	30
Tabel III.2	Jadwal Penelitian .....	43
Tabel IV.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	44
Tabel IV.2	Karakteristik responden berdasarkan Usia .....	45
Tabel IV.3	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel IV.4	Pembagian Kuesioner .....	48
Tabel IV.5	Skor Kuesioner Penerapan <i>E-filing</i> .....	48
Tabel IV.6	Skor Kuesioner Sosialisasi Perpajakan .....	50
Tabel IV.7	Skor Kuesioner Sanksi Pajak .....	52
Tabel IV.8	Skor Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	53
Tabel IV.9	Uji Validitas Penerapan <i>E-filing</i> .....	57
Tabel IV.10	Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan .....	58
Tabel IV.11	Uji Validitas Sanksi Pajak .....	59
Tabel IV.12	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	60
Tabel IV.13	Uji Reliabilitas .....	61
Tabel IV.14	Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel IV.15	Uji Koefisien Determinasi .....	66
Tabel IV.16	Uji F .....	67

Tabel IV.17 Uji T..... .68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Model Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar IV,1	Struktur KPP Pratama Palembang Ilir Timur .....	42
Gambar IV.2	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	44
Gambar IV.3	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Gambar IV.4	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
Gambar IV.5	Uji Normalitas .....	63
Gambar IV.6	Heteroskedastisitas .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Menggunakan SPSS
- Lampiran 4 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Fotocopy Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian
- Lampiran 6 Fotocopy Sertifikat Membaca Dan Menghafal Al-Quran
- Lampiran 7 Fotocopy Sertifikat SPSS
- Lampiran 8 Fotocopy Sertifikat Komputer
- Lampiran 9 Fotocopy Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 10 Fotocopy Sertifikat Uji Kompetensi Bidang Keuangan
- Lampiran 11 Bebas Plagiarism Asli
- Lampiran 12 Biodata Penulis

## ABSTRAK

### **Genta Prima Putra 222017254/2021, Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Sosialisasi Perpajakan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Palembang Ilir Timur**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah Pengaruh Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Data yang digunakan yaitu data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Hasil menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sosialisasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sanksi pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.


**Kata Kunci** : Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak

**ABSTRACT**

***Genta Prima Putra 222017254/2021, The Effect of E-Filing Implementation, Tax Socialization, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance at Pratama Tax office Palembang Ilir Timur***

*The formulation of the problem in this study is how the effect of the application of e-filing, tax socialization, and tax sanctions on individual taxpayer compliance at Pratama Tax office Palembang Ilir Timur. The type of research used is associative. The data used are primary. The population in this study is an individual taxpayer with as many as 100 respondents. The data collection technique is by using a questionnaire. The data analysis method used in this research is quantitative analysis; the results show that the implementation of e-filing has a significant effect on individual taxpayer compliance. Tax socialization has a substantial impact on individual taxpayer compliance. Tax sanctions have no significant effect on individual taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Implementation of E-filing, Tax Socialization, Tax Sanctions*

NO	NAMA	NIM	KETERANGAN
A103	Genta Prima Putra	222017254	



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pajak sebagai salah satu hal penting yang berfungsi sebagai penerimaan jangka panjang Negara serta untuk retribusi kesejahteraan masyarakat. Akan tetapi, peraturan yang berlaku tidak serta merta menganggap bahwa pelaksanaan perpajakan akan dipatuhi oleh seluruh lapisan masyarakat. Pajak memberikan kontribusi bagi negara untuk mengurangi defisit dan meminimalkan pinjaman ke luar negeri (Tene,dkk,2017). Pendapatan pajak adalah sumber daya yang kuat untuk mendanai pembayaran publik negara maju,berkembang, dan terbelakang di dunia. Namun besarnya pendapatan yang dihasilkan oleh pemerintah dari pajak untuk program pengeluarannya tergantung pada kemauan wajib pajak untuk mematuhi hukum pajak suatu negara (Deyganto,2018).

Kepatuhan wajib pajak adalah ketaatan wajib pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku sesuai ketentuan peraturan undang-undang (Siti, 2017:193). Kepatuhan wajib pajak adalah suatu keadaan saat wajib pajak paham atau berusaha untuk memahami suatu ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan, mengisi formulir pajak dengan lengkap dan jelas, menghitung jumlah pajak yang terutang dengan benar, dan membayar pajak yang terutang tepat pada waktunya (Joto dan Mangoting,2013). Menurut Direktorat Jenderal Pajak dalam laman website pajak.go.id *E-Filing* adalah suatu cara penyampaian SPT atau

pemberitahuan perpajakan SPT Tahunan yang dilakukan secara *on-line* yang *realtime* melalui *website* Direktorat Jenderal Pajak [pajak.go.id/e-filing](http://pajak.go.id/e-filing) atau penyedia jasa aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP). Berdasarkan keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor : KEP-88/PJ/2004 tanggal 14 Mei 2004 dan KEP-05/PJ/2005 tanggal 12 Januari 2005 tentang tata cara penyampaian surat pemberitahuan secara elektronik (*e-Filing*) melalui perusahaan penyedia jasa aplikasi (ASP), *e-filing* atau e-SPT adalah surat pemberitahuan Masa atau Tahunan yang berbentuk formulir elektronik dalam media komputer, dimana penyampaiannya dilakukan secara elektronik dalam bentuk data digital yang ditransfer atau disampaikan ke Direktorat Jenderal Pajak melalui perusahaan penyedia jasa aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP) yang telah ditunjuk oleh Direktur Jenderal Pajak dengan proses yang terintegrasi dan *real time*.

Sosialisasi pajak berarti suatu upaya yang dilakukan untuk memberikan informasi mengenai perpajakan yang bertujuan agar seseorang ataupun kelompok paham tentang perpajakan sehingga kepatuhan wajib pajak meningkat (Sudrajat dkk, 2015). Sosialisasi perpajakan adalah program-program yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan pemahaman dan pengetahuan masyarakat (Winerungan dan Lidya,2013). Sanksi pajak terbagi menjadi dua yaitu sanksi administrasi dan sanksi hukum/pidana. Sebagai mana diatur dalam pasal 39 undang-undang tahun 2007 tentang perubahan ketiga atas undang-undang nomor 6 tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan bahwa wajib pajak dengan sengaja tidak mendaftarkan diri, atau menyalahgunakan atau

menggunakan hak NPWP, pengukuhan PKP, sehingga dapat menimbulkan kerugian pada pendapatan negara, diancam pidana penjara paling singkat enam bulan dan paling lama enam tahun dan denda paling sedikit dua kali jumlah pajak terutang yang tidak atau kurang bayar (Nurdin dan Dedi, 2018).

Sanksi perpajakan merupakan jaminan ketentuan peraturan undang-undang perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/ditaati/dipatuhi, atau bisa dikatakan dengan kata lain sanksi perpajakan merupakan alat pencegah (*preventif*) agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan (Waluyo,207:30).

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) merupakan unit kerja Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yang kegiatannya melaksanakan seluruh pelayanan perpajakan kepada masyarakat. KPP Pratama Palembang Ilir Timur wilayah administrasinya meliputi Kecamatan Ilir Timur I, Kecamatan Ilir Timur II, Kecamatan Kemuning, Kecamatan Kalidoni, dan Kecamatan Sako dan bertanggung jawab langsung kepada Kepala Kantor Wilayah DJP Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung yang berkedudukan di Palembang. Berikut tabel yang menjelaskan tentang tingkat kepatuhan pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur tahun 2016 sampai 2020.

**Tabel I.1**  
**Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**  
**Tahun 2016 sampai 2020**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Yang terdaftar</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Yang Melapor SPT Tahunan</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Yang Tidak Melapor SPT Tahunan</b>	<b>Persentase Wajib Pajak Yang Melapor SPT</b>
2016	146.570	53.243	93.327	36,32%
2017	155.284	52.932	102.352	34,08%
2018	166.075	54.755	111.320	32,97%
2019	177.325	51.103	126.222	28,81%
2020	205.093	49.215	155.878	23,99%

Sumber : KPP Pratama Palembang Ilir Timur ( data diolah ) 2021

Dari data pada tabel 1.1 diatas, wajib pajak orang pribadi yang mendaftarkan setiap tahunnya semakin meningkat akan tetapi jumlah realisasi atau wajib pajak orang pribadi yang melaporkan SPT menurun. Fenomena ketidak patuhan ini terjadi karena masih kurangnya kesadaran wajib pajak atas kewajiban perpajakan wajib pajak orang pribadi. hal Ini disebabkan adanya pandemi covid-19, kurangnya sosialisasi perpajakan dan sanksi pajak sehingga wajib pajak banyak yang tidak melaporkan pajaknya. Direktorat Jenderal Pajak telah mengingatkan wajib pajak perihal perubahan tanggal penyampaian SPT Tahunan yang penyampaiannya pada tanggal 31 Maret menjadi 30 April 2020. Diharapkan agar wajib pajak dapat melaksanakan kewajibannya supaya kepatuhan wajib pajak meningkat. Namun kesadaran wajib pajak yang masih kurang.

Rendahnya kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur menjadi salah satu penyebab tidak tercapainya target penerimaan di kantor tersebut. Hal ini dikarenakan wajib pajak merupakan penyumbang terbesar penerimaan pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Berikut merupakan data

penerimaan pajak penghasilan Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Iilir Timur tahun 2016 sampai 2020.

**Tabel I.2**  
**Data Penerimaan Pajak Penghasilan KPP Pratama Palembang Iilir Timur Tahun 2016-2020**

<b>Tahun</b>	<b>Target Penerimaan Pajak Penghasilan</b>	<b>Realisasi penerimaan pajak penghasilan</b>	<b>Persentase</b>
2016	Rp.195.348.449.000	Rp. 22.992.490.147	11,76%
2017	Rp.135.534.664.000	Rp. 29.288.156.382	22,12%
2018	Rp. 98.349.652.000	Rp. 43.869.307.666	44,60%
2019	Rp. 50.171.928.000	Rp. 36.222.508.509	72,19%
2020	Rp. 38.279.506.000	Rp. 41.579.636.050	100%

Sumber : KPP Pratama Palembang Iilir Timur (data diolah)2021

Dari data diatas fenomena penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Iilir Timur secara keseluruhan mengalami peningkatan tetapi target penerimaan pajak penghasilan diturunkan setiap tahunnya. Peneliti berasumsi hal ini disebabkan banyak faktor diantaranya kurangnya pemahaman atas penerapan *e-filing*, kurangnya minat keinginan wajib pajak untuk mengetahui sosialisasi penyuluhan perpajakan secara mandiri yang telah disampaikan oleh Direktorat Jenderal Pajak, kurangnya pengetahuan wajib pajak atas sanksi pajak yang berlaku di indonesia. Dengan ini maka dapat menimbulkan pelanggaran peraturan undang-undang perpajakan dengan cara penghindaran pajak.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan Abdurrohman, dkk (2015), Handayani (2016) hasil penelitian mengatakan bahwa penerapan sistem *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Putra, dkk (2015) Novarianti (2016), Mendra (2017) menemukan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sosialisasi perpajakan berpengaruh

terhadap kepatuhan wajib pajak Dewi dan Erma (2018), tetapi berbeda dengan penelitian yang dilakukan Khairul dan Diah (2020), menghasilkan Sosialisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam penelitian Ica (2016), Ninik dan Sigit (2018), dan Musa, dkk (2020), tetapi berbeda dengan penelitian yang dilakukan Ghea (2018) menghasilkan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan penelitian terdahulu terdapat adanya ketidak konsistenan hasil penelitian, sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap variabel tersebut yang berjudul **“Pengaruh Penerapan *e-filing*, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur”**.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimanakah Pengaruh Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?
2. Bagaimanakah Pengaruh Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?
3. Bagaimanakah Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?
4. Bagaimanakah Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui Pengaruh Penerapan *E-filing*, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?
2. Untuk mengetahui Pengaruh Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?
3. Untuk mengetahui Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?
4. Untuk mengetahui Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?



## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Penulis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan penelitian ilmu pengetahuan dibidang Akuntansi khususnya konsentrasi perpajakan.

### **2. Bagi Wajib Pajak**

Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada Wajib pajak khususnya mengenai Penerapan *e-filing*, Sosialisasi perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur.

### **3. Bagi Almamater**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan rujukan bagi penelitian selanjutnya sebagai pertimbangan bagi yang menghadapi masalah serupa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, Sisilia., Tjahjanulin Domai., dan Muhammad Shobaruddin. 2015. Implementasi E-Filling dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro). **Jurnal Administrasi Publik, Vol 3(5), 807-811.**
- Dewi dan Erma, 2018. Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pengetahuan perpajakan sebagai variabel intervening (studi pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebumen). **E-Jurnal Nominal/Volume VII Nomor 1 Tahun 2018**
- Deyganto, K. O. 2018. Factor influencing Taxpayer Voluntary Compliance Attitude with tax system : Evidance from Godeo Zone Of Universal journal of accounting and finance, 6(3),92-107. <https://doi.org/10.13189/ujaf.2018.060302>
- Enjang Setiyawan,Sugiarti,Eko Madiyo Sutanto. 2018. Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman Dan Kesadaran Terhadap Kemauan Membayar Pajak Terkait Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 (Studi Kasus Pada Pelaku UMKM Di Kota Surakarta). **Riset Manajemen dan Akuntansi Volume 11 Nomor 2 November 2020. Fakultas Ekonomi, Program Studi S1 Akuntansi Universitas Setia Budi Surakarta.**
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis- UMP, 2020. **Buku pedoman penulisan Usulan Penelitian dan skripsi** . Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. ISBN 979-98813-2-3.
- Ghea Nindya,2018. Pengaruh Pengetahuan pajak, keadilan dan sanksi pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak (studi Kasus WPOP pekerja bebas di kpp Malang selatan. **Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya**
- Handayanti, 2016. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderating (Survei Pada Perkantoran Sunrise Garden Di Wilayah Kedoya, Jakarta Barat). **Vol.1 No.2 (2016)** <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MAP/article/view/763/0>
- Ica, 2016. Pengaruh pengetahuan perpajakan , pelayanan fiskus, pemberian sanksi, kesadaran wajib pajak dan persepsi efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (Pada usaha kecil di Tanjung Pinang). **E-jurnal Jurusan Akuntansi Universitas maritim Raja Ali Haji.**

- Joto dan Mangoting, 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya”. ***Tax & Accounting Re-view. Vol.1, No.1, 2013.***
- Keputusan Direktorat Jenderal Pajak No. KEP-88/PJ/2004 dan No. KEP-05/PJ/2005 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (*e-filing*)
- Khairul, dan diah, 2020. Pengaruh Pengetahuan perpajakan, Sosialisasi perpajakan, Kesadaran Pajak dan Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten sumbawa. **Vol.2 No.2 (2020), pp 108-118 fakultas Ekonomi dan Bisnis UTS Journal of Accounting, finance and Auditing.**
- Mendra, N. P. Y. 2017. “Penerapan Sistem *E-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak, dan Pemahaman Internet”. **Jurnal Riset Akuntansi. Vol. 7.**
- Muri, 2019. **Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan penelitian Gabungan.** Penerbit Prenada Media Group.
- Musa, Suhendro, Riana, 2020. Pengaruh pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP pratama surakarta. **E-Jurnal Akuntansi Universitas Jember, Vol .18. No.1, 2020.**
- Ninik dan Sigit, 2018. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. ***E-journal of islamic accounting tax, journal homepage* : <http://journal.umg.ac.id/index.php/tina>, Jiat 1 (1) 27-48(2018).**
- Nur Ghalina, 2018. Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. **E-Jurnal Ekobis Dewantara, Vol.1 No. 6 juni 2018**
- Nurdin dan dedi, 2018. **Perpajakan teori dan partik.** Cetakan ke dua. penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Bandung.
- Novariyanti. 2016. “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi pada KPP Pratama Bukittinggi. **E-Journal Universitas Bung Hatta. Vol. 9.**
- Putra, Y. T., Astuti E. S, dan Riyadi. 2015. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi E-Registration, E-SPT, dan *E-Filing* terhadap Tingkat

Kepatuhan Wajib Pajak. **Jurnal Administrasi Bisnis – Perpajakan(JEJAK) Vol. 6.**

Peraturan Direktorat Jenderal Pajak. 2014. Tata Cara Penerimaan Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan Direktur Jenderal Pajak. Keputusan Dirjen Pajak No. PER-1/PJ/2009. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak. Di akses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) pada tanggal 8 Juni 2021.

Siti, 2017. **Perpajakan (konsep dan aspek formal)**. Penerbit Rekayasa Sains, Bandung

Sugiono, 2017. **Metode penelitian kuantitatif , kualitatif dan R&D**. Penerbit Alfabeta, Bandung

Sudrajat, Ajat, dan Arles Parulian Ompusunggu, 2015. Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak”. **Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan JRAP, Vol.2. No.2, Desember 2015.**

Tene, J.H. 2017. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. **Journal EMBA, 5(2), 443-453**

Uma dan Roger, 2017. **Metode Penelitian Untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian**. Edisi enam buku 1. Penerbit Salemba empat.

Undang-Undang Pajak Nomor : KEP-88/PJ/2004 tanggal 14 Mei 2004 jo KEP-05/PJ/2005 tanggal 12 Januari 2005 **Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik**

Undang-Undang Pajak Nomor PER-39/PJ/2011 **Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi** menggunakan formulir 1770S atau 1770SS Secara *E-filing* melalui website Direktorat Jenderal Pajak pajak.go.id tanggal 23 Desember 2011.

Undang-Undang Perpajakan Nomor PER-19/PJ/2009 **Tentang Tata Cara Penerimaan Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan** Tanggal 30 Desember 2011.

Waluyo, 2017. **Perpajakan Indonesia**. Edisi dua belas, penerbit Salemba Empat.

Winerungan, Oktaviane Lidya, 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. **Jurnal EMBA, Vol.1No.3, September 2013.**

Wiratna, 2018. **Metodologi Penelitian**. Pustaka Baru.