

**PENGARUH KOMUNIKASI KARYAWAN, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT.CITRA ANUGERAH DI PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Nurul Fatimah**

**Nim : 212017245**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI KARYAWAN, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT.CITRA ANUGERAH DI PALEMBANG**

**Diajukan untuk menyusun skripsi pada program  
strata satu fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Nurul Fatimah**

**Nim : 212017245**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

**Halaman pernyataan Bebas Plagiat**

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Fatimah

Nim : 212017245

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Komunikasi karyawan, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT.Citra Anugerah di Palembang.**

Dengan ini saya menyatakan:

1. karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, juni 2020

  
Nurul fatimah

Fakultas ekonomi dan bisnis

Universitas Muhammadiyah Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Komunikasi Karyawan, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT.Citra Anugerah Transport Palembang.

Nama : Nurul Fatimah

Nim : 212017245

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program studi : Manajemen

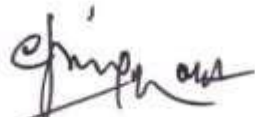
Konsentrasi : SDM

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal,

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Choiriyah, Hj. S.E., M.Si., DR.

Wani Fitriah, S.E., M.Si

NIDN: 0211116203

NIDN : 0228016501

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zuleha Trihandayani, S.E., M.Si

NIDN : 0229057001

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO::

“Perjuangan yang sekarang kau tempuh kedepan pasti bisa membawa kesuksesan dan kebahagiaan,maka berjuanglah bersusahlah dahulu untuk membanggakan kedua orangtuamu”

### PERSEMBAHAN

Dengan cinta dan ridho Allah SWT kupersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Kedua orangtuaku tercinta, Junaidi dan Eis dianawati, adik perempuanku Isnaini Aprilia,dan adik laki-laki ku M.Diki wibowo
- ❖ Keluarga ku yang tercinta
- ❖ Dosen pembimbing akademik bapak Ahmad Adi Arivai,SE,MM.
- ❖ Dosen pembimbing skripsi Ibu Choiriyah,HjS.E.,M.Si.,DR. Dan Ibu Wani Fitriah,S.E.,M.Si
- ❖ Teman-teman prodi manajemen angkatan 2017
- ❖ Almamater tercinta fakultas ekonomi dan bisnis univesitas muhammadiyah Palembang.

## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan rahmatnya sehingga saya bias menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT.Citra Anugerah Transport Palembang**.

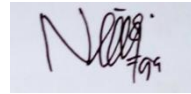
Dalam menyelesaikan tugas akhir ini tentu banyak didapatkan bantuan dari berbagai pihak .untuk itu penulis mengucapkan terimakasih terhadap ayah dan ibu saya, Junaidi dan Eis dianawati, dimana yang memberikan doa dan support semangat dan kasih sayang. Penulis juga mengucapkan terimakasih terhadap ibu Choiriyah,HjS.E.,M.Si.,DR. Dan Ibu Wani Fitriah,S.E.,M.Si yang telah membimbing dalam penulisan skripsi ini dan memberi arahan serta saran dengan baik,tulus dan ikhlas untuk penyelesaian skripsi ini.

Ucapan Terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Abid Djazuli,SE.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis.
2. Ibu Zaleha Trihandayani,S.E.,M.Si selaku ketua prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Choiriyah,HjS.E.,M.Si.,DR. Dan Ibu Wani Fitriah,S.E.,M.Si selaku pembimbing skripsi.
4. Choiriyah,HjS.E.,M.Si.,DR. Dan Ibu Wani Fitriah,S.E.,M.Si (DOsen penguji skripsi pilih salah satu)
5. PT.Citra Anugerah Transport Palembang,tempat melakukan penelitian.
6. Responden yang telah membantu mengisi kuisisioner
7. Dosen dan staf pengajar akademik juga tata usaha fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Keluarga besarku yang kucinta
9. Keponakanku yang ku sayang adek Hafsyiah Shanum Az-Zahra, rasyid alkahfi Habibi,novi ernawati dan keluarga.
10. Mas ku Megi Satria Bahuga yang selalu semangat dan selalu support
11. Sahabat-sahabatku Aprillia Dwikarlina (Cekya), Muthia Handayani,Sella Juniati, Yunita(yuyun), dan Sella Aprillia.
12. Teman dekatku Nieken yang membantu menyelesaikan tugas akhir.
13. Teman-temanku Leti Novitasari, Sri Utami, Khusnul Khotimah, Rovika Detri Yanti.

Disadari bahwa apa yang telah penulis sampaikan dalam tugas akhir ini yang masih jauh dari kata sempurna. dengan demikian semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca

Penulis

A handwritten signature in black ink on a light blue rectangular background. The signature is stylized and appears to read 'Nurul Fatimah'.

Nurul Fatimah

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	
Halaman judul .....	i
Halaman pernyataan bebas Plagiat .....	ii
Halaman pengesahan .....	iii
Motto Dan Persembahan.....	iv
Prakata.....	v
Daftar isi .....	vii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11

### **BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN**

<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori .....	13
B. Penelitian Sebelumnya .....	27
C. Kerangka Pemikiran .....	30
D. Hipotesis .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN .....**

A. Jenis Penelitian .....	32
B. Lokasi Penelitian .....	32
C. Operasional Variabel .....	33
D. Populasi Dan Sampling .....	33
E. Data yang Diperlukan .....	35



F. Metode Pengumpulan Data .....	36
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PERSEMBAHAN .....</b>	
A. Hasil Penelitian .....	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
A. SImpulan .....	65
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Target Pengantaran

Table 3.1 operasional Variabel

Table 3.2 Populasi dan Sampel

Table 4.1 hasil uji validitas Kinerja Karyawan

Table 4.2 Hasil Uji Validitas Komunikasi

Table 4.3 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan

Table 4.4 Hasil Uji Realibilitas Setiap Variabel

Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan tingkat Pendidikan

Tabel 4.7 Karakteristik responden Berdasarkan Umur

Table 4.8 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan

Table 4.9 Distribusi Jawaban Responden Komunikasi

Table 4.10 Distribusi Jawaban Responden Kepemimpinan

Table 4.11 Regresi Linear Berganda

Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Simultan F ANNOVA

Table 4.13 Hasil Uji t (parsial)

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Tabulasi data Validitas dan Realibilitas

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Realibilitas

Lampiran 4 : Hasi regresi perhtungan SPSS

Lampiran 5 : Tabulasi Hasil Jawaban Responden

Lampiran 6 : Tabel f

Lampiran 7 : Tabel t

Lampiran 8 : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 : Surat Selesai Riset

Lampiran 10 : Sertifikat AIK

Lampiran 11 : Sertifikat SPSS

Lampiran 12 : Plagiarism Cheker

Lampiran 13 : Lembar Persetujuan Skripsi

Lampiran 14 : Lembar Data Peserta Ujian Kompre

## Abstrak

Nurul Fatimah/212017245/2021/ Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT.Citra Anugerah Transport Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Apakah ada pengaruh komunikasi, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT.Citra Anugerah Palembang? Apakah ada pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Citra Anugerah Transport Palembang? Apakah ada pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Citra Anugerah transport Palembang?. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh komunikasi,dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama pada PT.Citra Anugerah Palembang. Dalam Penelitian ini populasi berjumlah 100 karyawan dan sampel sebanyak 50 karyawan dengan tingkat kesalahan 10%. Teknik analisis yang digunakan adalah uji instrumental yang terdiri dari validitas, realibilitas, sedangkan Teknik analisis yaitu regresi linear berganda dan uji hipotesis (Uji t dan F)

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa uji F (secara Bersama-sama) Berdasarkan table IV.12 Uji F, dapat dilihat bahwa nilai  $F_{hitung}$  68,707 >  $f_{tabel}$  2,42, dengan sig 0,001 < 0,1 (signifikan) maka  $H_0$  ditolak, artinya adanya pengaruh signifikan komunikasi, dan kepemimpinan kinerja karyawan PT.Citra Anugerah Transport Palembang. Nilai thitung untuk komunikasi 1,736 > ttabel 1,299, dengan tingkat sig. 0,001 < 0,01 (signifikan), maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya ada pengaruh signifikan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT.Citra Anugerah Transport Palembang. Nilai thitung untuk kepemimpinan sebesar 0,448 < ttabel 1,299, dengan tingkat sig. 0,089 < 0,01 (signifikan), maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, artinya tidak ada pengaruh kepemimpinan secara signifikan terhadap kinerja karyawan, namun tidak ada pengaruh secara parsial kepemimpinan PT.Citra Anugerah Transport Palembang.

## Abstract

### ***Nurul Fatimah/212017245/2021/ The Effects of Communication and Leadership on Employee Performance of PT. Citra Anugerah Transport Palembang***

*The formulation of the problem in this study was to find out was there any the effects of communication and leadership on employee performance of PT.Citra Anugerah Palembang? was there any effect of communication on employee performance of PT.Citra Anugerah Palembang? was there any effects of leadership on employee performance of PT.Citra Anugerah Palembang? This study aimed to determine the effect of communication and leadership on employee performance of PT.Citra Anugerah Transport Palembang. In this study a population consisted of 100 employees and a sample 50 employees with an error rate of 10%. The analysis technique used an Instrumental test consisting of validity, realibility, while the analysis technique was multiple linear regression and hypothesis testing (t and f tests). The results showed that the F test (together). Based on table IV 12 F TEST, it could be seen that the value of Fcount 68.707 > ftable was 2.42, with sig 0.001 <0.1 (significant) then Ho was rejected, it meant that there was a significant effect on employee communication and leadership performance of PT Citra Anugerah Transport Palembang. The value of tcount for communication was 1.736 > ttable 1.299, with sig level of 0.001 <0.01 (significant). then ho was rejected and ha was accepted, it meant that there was a significant effect of communication on employee performance of PT.Citra Anugerah Palembang. The value of tcount for leadership was 0.448 < ttable 1.299, with a level, sig.t 0.089 < 0.01 (significant). then ho was accepted and ha was rejected, it meant that there was no significant effect of leadership on employee performance, but there was no partial effect on leadership of PT.Citra Anugerah Palembang.*

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Manajemen SDM saling berkaitan dalam melaksanakan pekerjaannya dalam perusahaan, tentunya hal ini sangat berpengaruh untuk menilai perusahaan tersebut buruk atau baiknya perusahaan maka dari itu manajemen sumber daya manusia sangat penting dan sangat dibutuhkan oleh perusahaan, adapun variabel manajemen SDM sendiri adalah seperti kepuasan, kompensasi, penilaian kerja, dan lain-lain, salah satunya yakin kepemimpinan, dan komunikasi, setiap variabel harus bekerja sama untuk mencapai sebuah keberhasilan dan tujuan perusahaan tersebut. Pada saat sekarang dimana perkembangan teknologi dan pertumbuhan ekonomi sangat maju, maka itu kita perlu peningkatan kualitas sumber daya manusia. Untuk itu lembaga pendidikan yang akan membina atau menciptakan sistem pendidikan dengan baik guna meningkatkan kemampuan atau menambah wawasan anak-anak milenial. Maka dari itu kompetensi yang dibutuhkan seperti keahlian yang sumber daya manusia nya dapat menciptakan lapangan pekerjaan serta bersaing di dunia usaha dan atau di bidang ekonomi untuk menciptakan inovasi baru dan menimbulkan semangat yang besar untuk orang lain. Setiap perusahaan pasti mempunyai SDM (sumber daya manusia), karena

didalam perusahaan manusia sangat dibutuhkan untuk menjalankan tugas atau mencapai tujuan perusahaan. SDM sangat penting bagi perusahaan dalam organisasi masing-masing perusahaan tersebut. SDM ini adalah motor didalam perusahaan dan atau penggerak perusahaan apa yang akan dilakukan untuk mencapai tujuan dan memikirkan bagaimana cara mencapai tujuan tersebut.

Manajemen kinerja adalah rangkaian kegiatan yang di mulai dari perencanaan kerja, pemantauan kinerja dan lain-lain. Kinerja adalah hasil dari kerja yang dicapai oleh seorang individu atau kelompok di dalam perusahaan. Menurut Hendro dan Wani (2019;218) mendefinisikan manajemen kinerja adalah suatu proses untuk menetapkan pemahaman bersama tentang apa yang hendak dicapai serta bagaimana cara mencapainya, dan merupakan suatu pendekatan untuk memanjemeni karyawan dengan suatu cara agar dapat meningkatkan kemungkinan pencapaian kesuksesan dalam pekerjaan. Faktor yang diduga dapat mempengaruhi kinerja adalah kepemimpinan. Timothy et al. (2011) menyatakan kepemimpinan diidentifikasi sebagai subjek penting di bidang perilaku organisasi. Menurut Pandi Afandi (2018;86) faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu: kemampuan, kepribadian, minat kerja, sistem komunikasi dan cara kerja pimpinan, tingkat motivasi pekerja, fasilitas kerja, dan budaya kerja. yang mempengaruhi manajemen kinerja adalah ketersediaan peralatan dan barang, lingkungan kerja, job description dan tanggung jawab, visi misi dan budaya organisasi, sistem komunikasi dan cara kerja pimpinan, pelatihan dan pengembangan diri, bonus dan insentif.

Komunikasi adalah proses penyampaian informasi dari satu orang ke orang lain, baik itu individu maupun kelompok. Komunikasi sangat dibutuhkan didalam

perusahaan untuk saling menyampaikan suatu informasi ataupun dalam hal diskusi dan lainnya. Menurut (Kreitner dan Kinicki,2010;402) komunikasi adalah pertukaran informasi antara sender dan receiver dan menarik kesimpulan sebagai persepsi tentang makna sesuatu antara individual yang terlibat.juga dikatakan sebagai pertukaran interpersonal dari informasi, pada hakikatnya komunikasi adalah merupakan proses penyampaian informasi dari suatu pihak baik individu,kelompok atau organisasi sebagai sender kepada pihak lain sebagai receiver untuk memahami dan terbuka peluang memberikan respon balik kepada sender.

Kepemimpinan adalah seseorang individu yang melakukan proses mempengaruhi kelompok atau organisasi untuk mencapai suatu tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Kepemimpinan juga sering dikenal sebagai kepala atau puncak dari suatu pengambilan keputusan, dimana keputusan, dan atau bagaimana struktur atau kegiatan yang akan di lakukan oleh perusahaan. Kepemimpinan menurut (Hasibuan; 2014:169) adalah seorang pemimpin yang mempunyai sifat-sifat kepemimpinan dan kewibawaan (personality authority).Filsafah kepemimpinannya bahwa pemimpin adalah untuk bawahan dan milik bawahan. Dalam Pelaksanaan kepemimpinan cenderung menumbuhkan kepercayaan, partisipasi, loyalitas, dan internal motivasi para bawahan dengan cara persuasif.hal ini akan diperoleh karena kecakapan, kemampuan dan perilakunya.

PT.CITRA ANUGERAH TRANSPORT adalah PT yang bergerak dibidang ekspedisi atau Bongkar Muat, yakni PT.CAT ini hanya melayani jasa saja. PT.CITRA ANUGERAH TRANSPORT berada di jalan purwosari raya celentang, Kecamatan Kalidoni. PT.Citra Anugerah Transport memiliki karyawan yang cukup banyak. dan tidak hanya bekerja di dalam kantor saja, terdapat juga



karyawan yang mengurus jalannya pengantaran ekspedisi dan mengurus data keluar masuknya barang di dalam perusahaan. Gaji yang diberikan perusahaan kepada karyawan kantor dan karyawan lapangan yaitu kurang lebih sebesar Rp. 3.500.000 dan untuk gaji Para sopir kurang lebih sebesar Rp.2.000.000 itu diluar dari uang pesangon sopir saat berpergian mengantarkan barang. PT.Citra Anugerah Transport adalah perusahaan yang mengirimkan barang dari tangan ke tangan, perusahaan termasuk perusahaan jasa, perusahaan sering mengirimkan makanan, minuman, oli ataupun bahan bakar, bahkan kayu untuk dikirim ke orang lain dan atau konsumen. Perusahaan telah berdiri dari tahun 2006 sampai sekarang, jadi perusahaan ini telah berdiri selama 15 tahun lamanya. Perusahaan ini sangat banyak pesaing-pesaing di indonesia akan tetapi perusahaan ini telah mendapatkan konsumen yang sering menggunakan jasa angkut perusahaan, maka dari itu perusahaan sangatlah mengutamakan kepuasan konsumen. Perusahaan ini telah memiliki kendaraan pribadi yaitu Mobil Tronton sebanyak 25 buah, dan mobil trailer sebanyak 25 buah. Untuk penempatan atau lahan parkir mobil tronton dan trailer perusahaan telah menyediakannya, jadi lahan parkir mobil tronton dan trailer telah menjadi milik pribadi sehingga biaya lebih murah dan terjangkau, Agar pengeluaran perusahaan tidak terlalu besar hanya untuk penyewaan lahan parkir.

Saat pengiriman barang (Minuman seperti Cocaola , sprite, ada juga oli dan alat mobil lainnya, dll ) pernah terjadi kecelakaan atau kerusakan pada minuman tersebut sehingga pihak gudang tidak menerima minuman tersebut, maka minuman tersebut di kembalikan lagi kepada pengirim.

Perusahaan tetap mempertahankan konsumen dari pesaing maka Perusahaan Citra Anugerah Transport ini memberikan penjelasan atau bukti yang telah terjadi kepada pengirim, dan adanya kesepakatan untuk tidak mengirimkan barang ke lokasi

yang telah menimbulkan kerusakan sehingga berakibat fatal bagi pengirim yaitu pengirim mengalami kerugian baik dalam keuangan dan atau biaya pengiriman serta kerusakan barang.

Berikut tabel untuk Data Pengantaran yang dilakukan oleh PT.CITRA ANUGERAH TRANSPORT PALEMBANG selama 5 tahun Terakhir:

Tabel 1.1

DATA TARGET PENGANTARAN DAN REALISASI PT.CITRA  
ANUGERAH TRANSPORT PALEMBANG

Tahun	Target Pengantaran (Per Ton)	Realisasi (Per Ton)	Persentasi Pencapaian Target %
2015	60.600	61.050	1,01
2016	60.600	60.540	1,01
2017	60.600	32.022	1,89
2018	60.600	60.600	1,00
2019	60.600	60.600	1,00

Sumber: PT.Citra Anugerah Palembang.

Dari tabel diatas dapat disimpulkan bahwa pengantaran yang dilakukan PT.CAT Palembang selama 5 tahun terakhir perusahaan mencapai target setiap tahunnya,artinya karyawan PT.CAT Palembang memiliki kinerja yang baik.waktu pengantaran karyawan bekerja sesuai dengan waktu yang diberikan dan tepat waktu. Hanya saja keadaan diluar kendali yang membuat pengantaran sedikit mengalami keterlambatan.

Informasi yang didapat dari PT.CAT Palembang penulis berpendapa perusahaan memiliki peraturan yang kurang tegas terhadap karyawan sehingga menimbulkan para karyawan kantor kurangnya memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap waktu. Hal ini menyebabkan kurangnya disiplin

karyawan kantor yang mana sering terjadi keterlambatan pada karyawan kantor PT.CAT Palembang. Atasan juga hanya akan bertindak dengan cara memberikan teguran jika karyawan melakukan keterlambatan pengantaran.

Hal ini artinya para karyawan memiliki kurangnya rasa tanggung jawab terhadap waktu yang diberikan. dalam hal lain terdapat juga karyawan yang memiliki ikatan kekeluargaan dengan atasan yang membuat tidak benar melakukan pekerjaan dengan baik dimana hal tersebut menimbulkan kurangnya rasa tanggung jawab dan disiplin pada karyawan PT.CAT Palembang juga memiliki pemimpin yang cukup baik hal ini ditunjukkan pada sikap pemimpin yang dekat dengan karyawan kantor dan juga supir yang bekerja.

Menurut Wibowo (2014;7) menyatakan bahwa kinerja berasal dari kata performance. ada pula yang memberikan pengertian performance sebagai hasil kerja atau prestasi kerja. berkaitan dengan variabel kinerja karyawan dalam hal ini kinerja karyawan pada PT.Citra Anugerah Transport Palembang indikator yang berkaitan dengan tanggung jawab terhadap waktu yang diberikan perusahaan, kualitas kerja, dan efektifitas. Kinerja karyawan Dalam perusahaan Citra Anugerah ini kinerja karyawannya berkaitan dengan ketepatan waktu, dalam hal ini perusahaan ini masih ada beberapa karyawan yang disiplinnya kurang baik dengan datang terlambat dan pulang tidak tepat pada waktunya. Kualitas kerja dalam PT.CAT tidak adanya suatu hasil yang dapat diukur dengan efektifitas dan efisiensi suatu pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan. efektifitas dalam PT.CAT kemampuan karyawan dalam mengerjakan pekerjaan dengan tepat waktu dan sesuai dengan yang ditentukan masih ada yang kurang disiplin, menyangkut tujuan yang telah ditetapkan perusahaan sebelumnya dapat tercapai atau dengan kata sasaran tercapai dengan adanya kegiatan.

Komunikasi adalah proses penyampaian informasi dari satu orang ke orang lain untuk mengetahui informasi yang ada. Hal ini berkaitan dengan indikator dari komunikasi menurut Devito (2017;5) keterbukaan, empati, dan sikap positif. Dalam hal ini karyawan di PT. Citra Anugerah Transport Palembang masih belum sepenuhnya terbuka antar sesama karyawan. Tidak adanya penyampaian informasi antara sesama karyawan, sifat karyawan masih ada yang tertutup. Masih terdapat beberapa karyawan yang kurang berempati satu sama lain hal ini disebabkan kurangnya komunikasi karyawan satu sama yang lain juga kurang dalam hal keterbukaan pekerjaan, empati yaitu sebagai respons aktif dan kognitif yang kompleks pada stress emosional pada orang lain, dalam perusahaan seorang karyawan tidak terlalu empati kepada karyawan lain atau tidak ingin tahu. Serta adanya sikap positif. Komunikasi sesama karyawan yang kurang baik, sehingga adanya beberapa karyawan yang tidak saling berkomunikasi dan atau tidak sama sekali bertukar pikiran atau pendapat. Ada yang iri kepada sesama karyawan karena ada juga karyawan yang dekat atau komunikasi sangat baik dengan atasan hal ini dapat memicu sikap positif didalam perusahaan. Tetapi sikap positif yang timbul di dalam perusahaan ini adalah mengekspresikan sikap positif dengan pengenalan budaya dan agama yang berbeda di dalam perusahaan, sangatlah saling menjaga dan menghormati satu sama lainnya.

Kepemimpinan adalah seseorang individu yang melakukan proses mempengaruhi kelompok atau organisasi untuk mencapai suatu tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Dalam hal ini berkaitan dengan indikator Telling, selling, participating. Dimana telling (kemampuan untuk memberitahu anggota apa yang harus mereka kerjakan) dalam perusahaan PT. CAT kepemimpinan tidak memberitahu apa, bagaimana, dan dimana harus mengerjakan sesuatu tugas tertentu, kepemimpinan

dalam selling pemimpin percaya kepada karyawan yang telah bekerja lama atau sering disebut karyawan senior, jadi ketika adanya karyawan baru pemimpin tidak mengarahkan apa yang akan dikerjakannya. Selling (kemampuan menjual/memberikan ide-ide kepada anggota) PT.CAT ini seorang karyawan memiliki keyakinan untuk memikul tanggung jawab yang akan dikerjakan akan tetapi karyawan tersebut kurangnya pengetahuan dan keterampilan. Participating (kemampuan beradaptasi dengan anggota). Kepemimpinan yang tidak adanya breafing, tidak adanya motivasi khusus untuk bawahan atau karyawan. Dalam participating bawahan pada tingkat kematangan yang sedang(tingkat perkembangan), yakni memiliki kemampuan tetapi tidak memiliki kemauan untuk melakukan tugas yang diberikan. Oleh sebab itu pemimpin seharusnya membuka komunikasi dua arah dan secara aktif mendengar dan mendukung. Kepemimpinan di perusahaan Citra Anugerah Transport masih menganut sistem kekeluargaan yang dimana jika ada pekerjaan yang kosong atau sedang membutuhkan karyawan maka perusahaan tidak atau jarang untuk membuka lowongan pekerjaan, pemimpin lebih memilih sanak atau keluarga pemimpin itu sendiri yang akan menjadi karyawan kantor tersebut, pemimpin yang tidak menerapkan jam kerja mulai dari masuk istirahat makan siang maupun jam pulang kerja,tetapi dengan demikian pemimpin selalu turun atau terjun langsung melihat situasi dan kondisi para karyawannya dan sehingga pemimpin bisa berkomunikasi langsung terhadap bawahan,serta pemimpin yang menganut gaya kepemimpinan yang ketika adanya masalah maka kepemimpinan akan berbagi atau memberi tahu bawahan untuk memecahkan masalah tersebut. hal ini akan memicu terjadinya kinerja karyawan yang kurang baik karena seorang karyawan tersebut tidak atau jarang sekali bekerja dengan sungguh-sungguh, karena pada dasarnya karyawan

tersebut hanya memikirkan kepentingannya saja tetapi tidak memandang sekitar atau karyawan lainnya.

Berdasarkan latar belakang masalah maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh komunikasi, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT.Citra Anugerah Transport Palembang.

## B. Rumusan Masalah

1. Apakah ada pengaruh komunikasi, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT.Citra Anugerah Palembang?
2. Apakah ada pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Citra Anugerah Transport Palembang?
3. Apakah ada pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Citra Anugerah transport palembang?

## C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi,dan kepemipinan terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama pada PT.Citra Anugerah Palembang.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja karyawan perusahaan PT.Citra Anugerah Transport Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT.Citra Anugerah Transport Palembang.

## D.Manfaat Penelitian

### 1. Bagi Penulis

Peneliti dapat memberikan gambaran umum praktek teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

### 2. Bagi Alokasi penelitian

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya khususnya penelitian yang memiliki topik yang relatif sama, dan juga sebagai masukan yang dapat dijadikan pertimbangan bagi perusahaan mengenai pemasalahan yang telah dibahas.

### 3. Bagi Almamater

Sebagai informasi bagi peneliti dan diharapkan dapat menjadi kontribusi penulis kepada Lembaga Universitas Muhammadiyah

Palembang dan dapat menjadi referensi untuk penulis selanjutnya

## DAFTAR PUSTAKA

Malayu, Hasibuan. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Omar hendro, wani fitriah.2018. *manajemen Sumber Daya Manusia Internasional*. Palembang : Noer fikri.

Prabu Mangkunegara. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Wibowo.2019. *Perilaku dalam organisasi*. Depok : PT.RajaGrafindo

Nanang Tegar, *Manajemen SDM dan Karyawan, Strategi Pengelolaan SDM dan Karyawan dengan Pendekatan Teoritis dan Praktis* (Yogyakarta : Quadrant, 2019), hlm 2

Bintoro dan Daryanto, *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (Yogyakarta: Gava Media, 2017), hlm. 15

Malayu S.P Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung : Bumi Aksara, 2014), hlm 21-23.

Nanang Tegar, *Manajemen SDM dan Karyawan, Strategi Pengelolaan SDM dan Karyawan dengan Pendekatan Teoritis dan Praktis* (Yogyakarta : Quadrant, 2019), hlm 19-21

Husaini Husman, *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan* (Jakarta : Bumi Aksara, 2016), hlm 309

Ernie Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen* (Jakarta : Kencana, 2015), hlm. 255



Moeheriono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* (Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada, 2012), hlm 387-389

Baharuddin dan Umiarso, *“Kepemimpinan Pendidikan Islam, Antara Teori dan Praktik”* (Yogyakarta : Ar-Ruz Media, 2012), hlm. 40

„Malayu S.P Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung; Bmi Aksara, 20014) hlm 169-170

**Darmadi, H.** 2014. *Dimensi-dimensi Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta

**Arikunto, P. D.** 2013. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.