

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASTRA INTERNASIONAL
TBK CABANG PLAJU PALEMBANG**

SKRIPSI



Febrina try sakti

212017269

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASTRA INTERNATIONAL TBK
CABANG PLAJU PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Febrina try sakti

Nim : 212017269

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febrina Try Sakti
Nim : 212017269
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Motivasi Dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra
International Tbk Cabang Plaju Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.



Palembang, Februari 2021

Febrina Try Sakti
Febrina Try Sakti

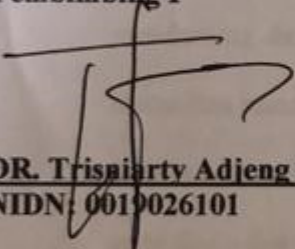
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra
Internasional Tbk Cabang Plaju Palembang.
Nama : Febrina Try Sakti
Nim : 212017269
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, 23 Februari 2021

Pembimbing I


DR. Trisniarty Adjeng Moelyati.S.E.,M.M
NIDN: 0019026101

Pembimbing II


Hj. Fitantina, S.E., M.Si
NIDN : 0028026301

Mengetahui, Dekan

u.p. Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Zaleha Trihandayani, S.E, M.Si
NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“ Optimisme merupakan kepercayaan yang menuju pencapaian untuk keberhasilan, tidak ada yang bisa dilakukan tanpa adanya harapan dan keyakinan” .

“ dan jangan kamu putus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir.” (Surat Yusuf ayat 87)

Persembahan

- 1. Papa dan mamaku sebagai inspirasi dalam hidupku yang selalu mendukung dan memberikan ku semangat serta kasih sayang dari segi moral dan material*
- 2. Saudara – saudara ku yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa – doanya untukku*
- 3. Bapak/ ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Palembang*
- 4. Sahabat seperjuanganku yang berada di universitas Muhammadiyah Palembang .*


PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunia-Nya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang”. Usulan penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi persyaratan dalam menyesuaikan pendidikan Strata 1 pada jurusan Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli S.E.,M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Zaleha Trihandayani S.E.,M.,Si dan Mister Candra S.Pd,M.,Si selaku ketua dan wakil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. DR. Trisniarty Adjeng Moelyati.,S.E.,M.M dan Hj. Fitantina,S.E.,M.Si selaku pembimbing penelitian yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ahmad Adi Arifai, SE.,M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan saran selama perkuliahan.
6. Seluruh staff dan karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang yang telah membantu memberikan saran sehingga penyelesaian penelitian ini.
7. Kedua orang tuaku, ayahanda Firdaus dan ibunda tercinta Heryati yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis.
8. Sahabat seperjuangan terkhusus, Tria Ella Ragiliasari, Tiwi Agustin Pubianti, Eka Diana Wulandari, Novalio Wiranata, Kevin Haminsyah, yang selalu memberikan dukungan moral.
9. Raffidhiya Muhammad yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk saya terima kasih sudah menjadi tempat berkeluh kesah saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca. Penulis sangat berharap bahwa laporan penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi siapa yang membaca dan menambah pengetahuan bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Palembang Februari 2021

Febrins Try Sakti

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
HALAMAN PRAKAT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL	viii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya	24
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	27
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	30
C. Operasional Variabel.....	30
D. Populasi dan Sempel	31
E. Data yang Diperlukan	32
F. Metode Pengumpulan Data.....	33
G. Analisa Data dan Teknik Analisis	34
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Target Realisasi Produksi	3
Tabel 1.2	Jumlah Kehadiran Karyawan	6
Tabel III.1	Operasional Variabel.....	30
Tabel III.2	Jumlah Karyawan Berdasarkan departemen	32
Tabel IV.1	Hasil Uji Validalitas	45
Tabel IV.2	Hasil Uji Realiabilitas	46
Tabel IV.3	Variabel kinerja karyawan	49
Tabel IV.4	Variabel kepemimpinan	51
Tabel IV.5	Variabel Motivasi	53
Tabel IV.6	Variabel disiplin kerja	55
Tabel IV.7	Hasil uji Regresi Linier Berganda.	57
Tabel IV.8	Hasil uji F.	58
Tabel IV.9	Uji t (secara persial).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	27
Gambar IV.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
Gambar IV.2	Karakteristik responden berdasarkan dapartemen	47
Gambar IV.3	Karakteristik berdasarkan pengalaman kerja	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Jadwal Penelitian
Lampiran 2	: Kuesioner
Lampiran 3	: Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 4	: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 5	: Regresi Linier Berganda, Uji F dan Uji t
Lampiran 6	: F Tabel dan t Tabel

ABSTRAK

Febrina Try Sakti/212017269/2021/ **Pengaruh Kepemimpinan, motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap kinerja karyawan PT Astra International Cabang Plaju Palembang**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Adakah pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang, (2) Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang, (3) Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang, (4) Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang. Tujuannya adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang. Populasi penelitian di PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang ini adalah 116 karyawan. Sampel terpilih sebanyak 54 karyawan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif yang di kuantitatifkan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t, koefisien determinasi. Hasil regresi linier berganda $Y = 0,448 + 0,306 X_1 + 0,436 X_2 + 0,58 X_3$, Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh positif terhadap kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Ada pengaruh signifikan kepemimpinan, motivasi, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. (2) Ada pengaruh signifikan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, (3) ada pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan, (4) Ada pengaruh signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

Abstract

Febrina Try Sakti / 212017269 / 2021 / The Effects of Leadership, Motivation and Work Discipline on Employee Performance of PT. Astra International Plaju Branch Palembang

The formulation of the problem in this study was to find out whether (1) was there any effects of leadership, motivation and work discipline on employee performance of PT. Astra International Tbk, Plaju Branch Palembang, (2) was there an effect of leadership on employee performance of PT. Astra International Tbk, Plaju Branch Palembang, (3) was there an effect of motivation on employee performance of PT. Astra International Tbk, Plaju Branch Palembang, (4) was there an effect of work discipline on on employee performance of PT. Astra International Tbk, Plaju Branch Palembang. The aim was to determine the effect of leadership, motivation and work discipline on t on employee performance of PT. Astra International Tbk, Plaju Branch Palembang. The research population was at PT. Astra International Tbk, Plaju branch Palembang that was 116 employees. The selected sample was 54 employees. The type of data in this study was associative. The data analysis used quantitative qualitative analysis. The data collection technique was multiple linear regression analysis, F test, t test, coefficient of determination. The results of multiple linear regression was $Y = 0,448 + 0,306 X_1 + 0,436 X_2 + 0,58 X_3$, this showed that a positive effects on leadership, motivation and work discipline on employee performance. The results showed that (1) there was a significant effects of leadership, motivation, work discipline on employee performance, (2) there was a significant effect of leadership on employee performance, (3) there was a significant effect of motivation on performance, (4) there was a significant effect of work discipline on employee performance.

Keywords: Leadership, motivation, work discipline and employee performance.



March 8, 2021

✍

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan elemen utama organisasi dibandingkan dengan elemen sumber daya yang lain seperti modal, teknologi, karena manusia itu sendiri yang mengendalikan faktor yang lain. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting sehingga harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu, Manajemen sumber daya manusia merupakan program aktivitas untuk mendapatkan sumber daya manusia, mengembangkan dan memelihara untuk mendukung organisasi mencapai tujuannya.

Kinerja karyawan yang baik dan kompleks sangat dibutuhkan oleh perusahaan, karena semakin tinggi kinerja yang mampu dihasilkan oleh karyawan, maka akan semakin baik pula profitabilitas yang mampu dihasilkan oleh perusahaan guna kemajuan perusahaannya. Kepemimpinan sangat berperan aktif dalam menunjang kinerja karyawan, sebab melalui kepemimpinan dapat membimbing dan mengarahkan karyawan untuk melakukan pekerjaan dengan baik sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik pula. Selain itu motivasi kerja yang dimiliki karyawan mampu

memberikan dorongan yang berarti bagi karyawan, karyawan yang semula tidak memiliki motif dalam bekerja menjadi lebih giat dan terdorong untuk bekerja dengan baik, sehingga kinerja yang dihasilkannya pun akan semakin meningkat.

Suatu perusahaan, faktor penentu dalam meningkatkan kinerja karyawan diantaranya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja. Kepemimpinan dalam suatu perusahaan dapat dikatakan sebagai cara dari seorang pemimpin dalam mengarahkan, mendorong dan mengatur seluruh unsur-unsur di dalam kelompok atau perusahaan untuk mencapai suatu tujuan perusahaan yang diinginkan sehingga menghasilkan kinerja karyawan berarti tercapainya hasil kerja seseorang atau karyawan dalam mewujudkan tujuan perusahaan tersebut. Motivasi itu sendiri tidak kalah penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, adanya pemberian motivasi berarti telah memberikan kesempatan terhadap karyawan, sehingga karyawan bisa dan mampu mengembangkan kemampuannya dan bisa mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Disiplin kerja sangat besar perannya dalam mencapai tujuan perusahaan, melalui disiplin kerja seorang karyawan selain menghargai dirinya sendiri juga menghargai orang lain. Misalnya jika karyawan mengerjakan tugas dan wewenang tanpa pengawasan atasan, pada dasarnya karyawan telah sadar melaksanakan tanggung jawab yang telah dipikulnya yang berarti karyawan sanggup melaksanakan tugasnya yang pada dasarnya ia menghargai potensi dan kemampuannya sehingga apa yang diharapkan perusahaan itu tercapai.

PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang atau yang sering disebut Dealer Toyota , perusahaan ini bergerak dalam bidang penjualan Mobil Toyota untuk area Palembang dan sekitarnya. PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang berdiri di Jalan Ahmad Yani, No.5502, Kelurahan 9 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I, Kota Palembang, Sumatera Selatan (30111).

Kasmir (2016:182) Kinerja adalah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Berdasarkan hasil observasi data perusahaan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang saat ini terindikasi mengalami permasalahan pada kinerja karyawannya tingkat penjualan yang mampu dihasilkan karyawan tidak mampu mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan, sebagaimana yang ditunjukkan dalam data sebagai berikut :

Tabel I.1
Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Penjualan Mobil
PT Astra International Tbk Cabang Plaju

Tahun	Target (Unit)	Realisasi (Unit)	Target yang belum tercapai (%)
2015	240 Unit	167 Unit	69,58%
2016	240 Unit	171 Unit	71,25%
2017	240 Unit	184 Unit	76,67%
2018	240 Unit	159 Unit	66,25%
2019	240 Unit	162 Unit	67,50%

Sumber : PT Astra International Tbk Cabang Plaju, 2020

Berdasarkan Tabel I.1 di atas, dapat dilihat bahwa secara kuantitas karyawan tidak mampu menghasilkan jumlah penjualan yang sesuai dengan target penjualan yang ditetapkan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang dalam 5 tahun terakhir (2015-2019) belum tercapai, sebagaimana target yang ditetapkan perusahaan untuk setiap tahunnya sebesar 240 unit penjualan Mobil Toyota, namun pada 5 tahun terakhir realisasi yang tercapai masih di bawah 80% dan dapat dikatakan terbelah sangat jauh dari target 100% (240 unit). Secara kualitas kerjanya pun masih pada tingkatan kurang optimal, sebab apabila mengingat jumlah karyawan yang bekerja di PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang sebanyak 116 orang, maka seharusnya untuk mencapai target (240 unit) tahunan pasti akan tercapai apabila karyawan memiliki kualitas dalam bekerja. Pemanfaatan waktu kerja yang dilakukan karyawan pun masih belum optimal, sebab karyawan yang melakukan pemasaran dan penjualan di lapangan, sangat sering menyalahgunakan waktu kerjanya dengan alasan bingung dalam mencari pembeli.

Permasalahan lainnya yang juga memiliki dampak terhadap kinerja karyawan adalah faktor kepemimpinan Martoyo (2009:179) kepemimpinan adalah seluruh aktivitas dalam rangka mempengaruhi orang-orang agar mau bekerjasama untuk mencapai tujuan yang memang diinginkan. Didasari oleh pernyataan yang dikemukakan sebagian besar karyawan. Pimpinan belum mampu menganalisa pasar yang tepat untuk dituju oleh karyawan, sehingga karyawan menjadi bingung dalam memilih target pasar yang dituju untuk memasarkan produk (Mobil Toyota). Bahkan pimpinan kurang baik dalam

berkomunikasi dengan karyawan sebab arahan dan bimbingan yang diberikan yang diberikan oleh pimpinan sulit untuk dicerna oleh karyawan, karena menggunakan tata cara penyampaian yang kurang bersahabat atau terlalu mengintimidasi. Selain itu pimpinan tidak mau mendengarkan permasalahan dan kesulitan yang dihadapi oleh karyawan, karena pimpinan hanya menganggap semua keluhan tersebut sebagai alasan semata.

Permasalahan kepemimpinan, terdapat indikasi permasalahan lainnya yaitu motivasi Wibowo (2014 : 323) Motivasi merupakan dorongan terhadap serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan. Sedangkan elemen yang terkandung dalam motivasi meliputi unsur membangkitkan, mengarahkan, menjaga, menunjukkan intensitas, bersifat terus-menerus dan adanya tujuan. Rendahnya motivasi kerja karyawan bukan tanpa alasan, melainkan dikarenakan tidak terpenuhinya kebutuhan karyawan secara individu, sebab perusahaan hanya mampu memberikan gaji setingkat UMR berkisar Rp.3.100.00 (gaji bruto/kotor) , sehingga biaya operasional dilapangan, seperti biaya bahan bakar kendaraan dan uang makan pada saat melakukan kegiatan pemasaran dilapangan harus ditanggung karyawan secara pribadi, tentunya ini berdampak pada gaji yang diterima karyawan, dengan demikian karyawan menjadi kurang bersemangat dalam menjalankan pekerjaannya.

Karyawan juga merasakan ketidakadilan dalam penetapan gaji tersebut, sebab karyawan yang ditempatkan pada bagian penjualan dilapangan menerima gaji yang setara dengan karyawan yang bekerja pada bagian servis dan kantor, sedangkan dalam melakukan penjualan lapangan terdapat biaya operasional

yang harus ditanggung secara pribadi. Bahkan karyawan yang bekerja pada bagian penjualan pun memiliki harapan yang kecil untuk diangkat menjadi karyawan tetap, sebab sistem kerja karyawan pada bagian penjualan umumnya adalah kontrak, sehingga apabila kinerja penjualannya buruk maka perusahaan dapat memutuskan untuk menggantinya, sedangkan untuk mengejar target penjualan sangatlah sulit dilakukan, karena mobil merupakan produk mewah yang jarang dibeli oleh masyarakat umum.

Disamping permasalahan motivasi terdapat permasalahan lainnya yaitu disiplin kerja Menurut Malayu S.P Hasibuan (2018: 193) menyatakan bahwa disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan permasalahan dan norma sosial yang berlaku. Disiplin kerja karyawan PT Astra Internasiona Tbk Cabang Plaju Palembang dalam 5 tahun terakhir mengalami penurunan dimana penurunan itu dapat dilihat dari hasil rekap kehadiran karyawan

Tabel 1.2
Tingkat absensi Karyawan pada PT Astra Internasional Tbk Cabang Plaju Palembang

Tahun	Jumlah Karyawan	Hari Kerja	Jumlah Absensi	Tingkat Absensi (%)
2015	110	317	90	1,7
2016	110	317	96	2,5
2017	116	317	105	3,0
2018	116	317	89	3,4
2019	116	317	110	4,2

Sumber : Rekap absensi karyawan PT. Astra Internasional Tbk Auto 2000

Cabang Plaju Palembang, 2019

Banyak karyawan yang melanggar tata tertib akan peraturan yang berlaku, seperti bolos pada saat jam kerja, istirahat lebih awal, meninggalkan ruang kerja tanpa surat tugas tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku. pimpinan dalam menetapkan aturan dan sanksi masih kurang adil antara karyawan disiplin dengan karyawan yang kurang disiplin sehingga menyebabkan karyawan yang disiplin merasa bahwa aturan di perusahaan hanyalah ancaman saja tetapi tidak diberlakukan di perusahaan, pengawasan terhadap karyawan harus dibuktikan jika pengawasan kurang baik terbukti masih ada 3 sampai 4 orang setiap minggu yang terlambat datang bekerja. Serta sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan yang melanggar aturan masih kurang membuat efek jera terhadap karyawan, yang hanya diberi teguran saja tanpa mengeluarkan surat peringatan, jika sanksi hukuman yang diberikan semakin berat pastinya karyawan akan merasa takut untuk melanggar aturan perusahaan. Serta ketegasan pimpinan belum membuat karyawan bertanggung jawab dalam pekerjaannya kurang bertindak tegas menerapkan hukuman kepada karyawan tidak disiplin. Semua ini mengakibatkan kinerja karyawan kurang baik dan rendahnya tingkat motivasi karyawan akan mentaati peraturan yang berlaku pun belum sepenuhnya ditaati karyawan PT Astra Internasional Tbk Berdasarkan fenomena yang telah dikemukakan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya, sebagai berikut :

1. Ada pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang ?
2. Ada pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang ?
3. Ada pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang ?
4. Ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Astra International Tbk Cabang Plaju Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui :

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Astra Internasional Tbk Cabang Plaju Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Astra Internasional Tbk Cabang Plaju Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Astra Internasional Tbk Cabang Plaju Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Internasional Tbk Cabang Plaju Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Sebagai media pengembangan wawasan dalam mempraktekan teori-teori yang telah penulis ketahui selama perkuliahan.

2. Bagi PT Astra International Tbk Cabang Plaju

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian informatif yang mampu menjadi dasar evaluasi bagi PT Astra International Tbk Cabang Plaju untuk meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi materi dan kajian, sebagai referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Prabu Mangkunegara.(2013). *Manajemen Sumber Daya ManusiaPerusahaan*. Delta Ilmu.Abid Djazu
- Afandi, P (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau : Zanafa Publishing.
- Edy Sutrisno.(2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Edy Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenada.
- li, Fauzi Ridwan, Dkk. (2016). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*. Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Iqbal Hasan. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)* Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grafindo.
- Listiana Kusuma Wardani. (2016). *Pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja Guru SMP Negeri Kota Tegal*. Artikel Cendikiawan-Journal Economy-Vol.04.No.14-2016.
- Malayu S.P Hasibuan. (2014). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Payaman J. Simanjuntak.(2011). *Manajemen dan Evolusi kerja*. Edisi ke 3. Penerbit. Lembaga Penerbit FEUI.
- Rusdi A Rivai. (2011). *Pengantar Manajemen*. Palembang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Silvia Ayu. (2019).*Pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT Jamu Air Mancur Karanganyar*. E-Journal-Vol.08.No.21-2019.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi* : dilengkapi dengan metode R&D. Bandung : CV. Alfabeta.
- V.Wiratna Sujarweni. (2016). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta : Pustaka Baru.

Wibowo.(2014). *Manajemen Kinerja*, Edisi Keempat. Cetakan Keempat. Jakarta: Penerbit Rajagrafindo Persada.

Wibowo.(2017). *Manajemen Kinerja*, Edisi Keempat. Cetakan Keempat. Jakarta: Penerbit Rajagrafindo Persada.