

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI PT. TRITA MUSI PRASADA
PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Strata-1 Pada program Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Palembang**

Oleh

**Septi Aji
152015055**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. TRITA MUSI PRASADA
PALEMBANG**

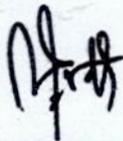
Dipersembahkan Dan Disusun oleh:

**Septi Aji
152015055**

**Telah Di Pertahankan Di Depan Dewan Penguji Pada Tanggal
19 Agustus 2021**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

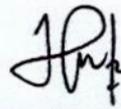
Pembimbing Utama



Nidya Wisudawati, S.T., M.Eng

Dewan Penguji :

Ketua Penguji



1. Merisha Hastarina, S.T., M.Eng

Anggota Penguji



2. Ir. H. A. Ansyori Masruri, M.T

**Laporan Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T)**

**Palembang, 31 Agustus 2021
Ketua Program Studi Teknik Industri**



**Merisha Hastarina, S.T., M.Eng
NBM/NIDN : 1240553/0230058401**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Jl. Jendral A. Yani 13 Ulu Palembang 30623, Telp (0711) 518764. Fax (0711) 519408
Website : ft.umpalembang.ac.id/industri

Bismillahirrahmanirrahim

Nama : SEPTI AJI

NRP : 152015055

Judul Skripsi : **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI
PT. TRITA MUSI PRASADA PALEMBANG**

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode Ke-7, Tanggal Sembilan Belas Agustus Dua Ribu Dua Puluh Satu.

Palembang, 31 Agustus 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Nidva Wisudawati, S.T., M.Eng
NBM/NIDN: 1240723/0205088903

Pembimbing Pendamping

Masayu Rosyidah, S.T., M.T
NBM/NIDN : 1189341/0210117503

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Teknik

Dr. Ir. Kgs. A. Roni, M.T., IPM
NBM/NIDN : 7630449/0227077004

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Merisha Hastarina, S.T., M.Eng
NBM/NIDN : 1240553/0230058401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa yang hendak menginginkan dunia, maka hendaklah ia menguasai ilmu. Barang siapa menginginkan akhirat, hendaklah ia menguasai ilmu, Dan barang siapa yang menginginkan keduanya (dunia dan akhirat), hendaklah ia menguasai ilmu.”

(HR. Ahmad)

Motto

“Tak pernah sekalipun saya berusaha untuk dikenang dunia, hidupku ini kubaktikan pada peristiwa-peristiwa di sekitar, bagi generasi dan jamanku, semata-mata agar diriku terjalin dengan sesuatu yang penting bagi sesamaku.”

Sedikit berbeda, tapi tetap manusia

(Septi Aji)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Kedua orangtua ku Bapak Zulkifli dan Ibu Rus Munah yang selalu mendo'akan dan memberikan bimbingan serta dukungan baik secara moril maupun materi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- Saudaraku Yuk Ninis, Kk Indra, Yuk Citra, serta Mbak Lili keponakanku yang selalu memberikan semangat, nasehat, serta membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
- Dan Kepada Pembimbing saya Ibu Nidya Wisudawati, S.T., M. Eng. Dan Pembimbing Pendamping saya Ibu Masayu Rosyidah, S.T., M.T.
- Teruntuk Alvansyah (Iyek) terima kasih Brother telah sabar, memotivasi saya dan menjadi pengingat untuk kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
- Sahabat seperjuangan ading-ading angkatan 2017 program teknik industri
- Anak-anak Mapala Hiawata FT-UMP dan Keluarga Mahasiswa Teknik Industri (KMTI), Serta Skuad Kosan Untung Unity yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, sekali lagi saya mengucapkan banyak sekali terima kasih.
- Serta tak lupa pula Admin Prodi Teknik Industri yang Brotherhood Mbak Noy Saya ucapkan banyak sekali terima kasih, sukses selalu Mbakku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Ir. Kiagus Ahmad Roni, M.T., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Merisha Hastarina, S.T., M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Nidya Wisudawati, S.T.,M.T., M.Eng selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang dan Pembimbing Utama skripsi saya
5. Ibu Masayu Rosidah, S.T., M.T selaku Pembimbing Pendamping skripsi saya
6. Kedua Orang tua saya yang telah mendukung dan membantu saya baik secara moral dan material.

Demi kesempurnaan Skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Palembang, Agustus 2021

Penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septi Aji

NIM : 152015055

Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 13 September 1997

Alamat : Jl. Sentosa, Lr. Mega Mendung, Talang Kemang, RT.
46 Rw. 09 No.1442

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (skripsi) yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis (skripsi) adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri dan arahan dari Dosen Pembimbing skripsi.
3. Dalam karya tulis (skripsi) tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan dalam daftar pustaka dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya-sungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku diperguruan tinggi.

Palembang, Agustus 2021



Septi Aji

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. TRITA MUSI PRASADA PALEMBANG

Septi Aji
Teknik Industri
Universitas Muhammadiyah Palembang
Email : ajirose97@gmail.com

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui disiplin kerja karyawan PT. Trita Musi Prasada Palembang berpengaruh positif terhadap produktifitas kerja karyawan, Untuk Mengetahui kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap produktifitas kerja karyawan PT. Trita Musi Prasada Palembang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan Teknik jenuh, sehingga sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 35 orang. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif. Hasil dari penelitian ini adalah: Variabel Disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di PT. Trita Musi Prasada Palembang. Hasil ini dibuktikan dari hasil output di atas, bahwa dapat dilihat nilai t hitung pada variabel disiplin kerja bahwa $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ ($-0,169 < 1,980$) berarti bahwa disiplin kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT. Trita Musi Prasada Palembang, Variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di PT. Trita Musi Prasada Palembang dengan hasil *output* yang menunjukkan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ ($5,374 > 1,980$) yang berarti bahwa kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT. Trita Musi Prasada Palembang.

Kata Kunci: Disiplin, Kepuasan, Kerja, Produktivitas.

ABSTRACT

EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND JOB SATISFACTION ON PRODUCTIVITY OF EMPLOYEE AT PT. TRITA MUSI PRASADA PALEMBANG

Septi Aji
Teknik Industri
Muhammadiyah University of Palembang
Email : ajirose97@gmail.com

The aims of this study are: To find out the work discipline of PT. Trita Musi Prasada Palembang employees has a positive effect on employee productivity, To find out job satisfaction has a positive effect on work productivity of employees of PT Trita Musi Prasada Palembang. The sampling technique in this study was using the saturated technique, so the sample in this study was 35 people. The technique used in this research is descriptive quantitative analysis using SPSS 22.0 for Windows. The results of this study are: Work discipline variables have no significant effect on employee productivity at PT. Trita Musi Prasada Palembang. This result is evidenced from the results of the output above, that it can be seen that the value of t count on the work discipline variable that $t \text{ count} < t \text{ table}$ ($-0.169 < 1.980$) which means that work discipline partially does not affect the productivity of PT. Trita employees. Musi Prasada Palembang, Job satisfaction has a significant effect on employee productivity at PT. Trita Musi Prasada Palembang. This is evidenced by the output results which show that $t \text{ arithmetic} > t \text{ table}$ ($5.374 > 1.980$) which means that job satisfaction partially affects employee productivity at PT. Trita Musi Prasada Palembang.

Keywords: *Discipline, Satisfaction, Work, Productivity.*

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SEPTI AJI

NIM : 152015055

Judul : **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI PT. TRITA MUSI
PRASADA PALEMBANG**

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Muhammadiyah Palembang untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*Corresponding author*)

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Agustus 2021

Septi Aji
152015055

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PERNYATAAN PUBLIKASI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Sumber Daya Manusia.....	7
2.2 Displin Kerja.....	9
2.3 Kepuasan Kerja.....	12
2.4 Produktivitas Kerja	21
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Kerangka Konseptual.....	25
2.7 Penelitian Kuantitatif	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	27

3.2 Jenis Data.....	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5 Metode Pengolahan Data.....	30
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.7 Teknik Analisis Data	33
3.8 Rencana Jadwal Penelitian	35
3.9 Diagram Alir Penelitian.....	38
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil	39
4.2 Pembahasan	41
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Tabel Pengukuran Terhadap Variabel.....	29
Tabel 3.2 Tingkat Reliabilitas	33
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	35
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan	43
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Status	44
Tabel 4.6 Jumlah Tanggapan Responden Disiplin Kerja.....	45
Tabel 4.7 Jumlah Tanggapan Responden Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.8 Jumlah Tanggapan Responden Produktivitas Kerja	48
Tabel 4.9 Tingkat Reliabilitas	52
Tabel 4.10 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha</i>	53
Tabel 4.11 <i>Case Processing Summary</i>	54
Tabel 4.12 <i>Tests Of Normality</i>	54
Tabel 4.13 <i>Coefficients</i>	55
Tabel 4.14 <i>Anova</i>	56
Tabel 4.15 <i>Coefficients</i>	57
Tabel 4.16 <i>Coefficients</i>	58
Tabel 4.17 <i>Anova</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 3.1 Denah Lokasi PT Trita Musi Prasada Palembang.....	27
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	38
Gambar 4.1 Produk PT Trita Musi Prasada Palembang	40
Gambar 4.2 Alur Pembuatan Minuman Kemasan	41

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Produktivitas merupakan suatu aspek yang penting bagi perusahaan karena apabila tenaga kerja dalam perusahaan mempunyai disiplin kerja, maka perusahaan akan memperoleh keuntungan. Dengan adanya peningkatan produktivitas kerja, karyawan harus memiliki keterampilan dan keahlian dalam bekerja karena apabila tenaga kerja tidak memiliki keahlian dan ketrampilan akan berakibatkan menurunnya produktivitas dan dapat merugikan perusahaan (Kamus, 2010). Sedangkan disiplin mengacu pada pola tingkah laku, oleh karena itu keberadaan suatu perusahaan yang berbentuk apapun baik dalam skala besar maupun kecil tidak terlepas dari unsur sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang dimaksud adalah orang-orang yang memberikan tenaga, pikiran, bakat, kreativitas dan usahanya pada perusahaan (Lia, 2016).

Hal ini sesuai dengan beberapa pendapat para ahli. Menurut (Warsono, 2017) disiplin kerja juga diartikan sebagai sikap ketaatan seseorang terhadap suatu aturan atau ketentuan yang berlaku dalam organisasi yaitu menggabungkan diri dalam organisasi itu atas dasar adanya kesadaran dan keinsyafan bukan karena adanya unsur paksaan. Sedangkan menurut (Nitisemito, 2012) mengemukakan pengertian pendisiplinan yaitu sebagai suatu sikap, tingkah laku dan peraturan yang sesuai dengan peraturan perusahaan baik tertulis atau tidak tertulis. Untuk mencapai produktivitas dan disiplin yang tinggi pimpinan perusahaan harus memperhatikan

semangat kerja. Semangat kerja merupakan sikap mental yang mampu memberikan dorongan bagi seseorang untuk dapat bekerja lebih giat, cepat, dan baik. Semangat kerja karyawan yang tinggi akan berpengaruh terhadap efisiensi kerja dan efektivitas kerja. Kepuasan kerja berkaitan erat dengan pribadi karyawan. Ini nampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi dilingkungan kerjanya. Oleh sebab itu, kepuasan kerja atau ketidakpuasan kerja mempengaruhi tingkat absensi, perputaran tenaga kerja, semangat kerja dan keluhan-keluhan.

PT. Trita Musi Prasada Palembang merupakan salah satu perusahaan air mineral yang ada di Kabupaten Banyuasin. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan sebagai studi pendahuluan pada bulan Maret 2021 di PT. Trita Musi Prasada Palembang ini ditemukan suatu masalah yang akan mempengaruhi disiplin kerja dan kepuasan kerja karyawan PT. Trita Musi Prasada Palembang yakni upah karyawan yang dianggap belum sesuai dengan produktivitas yang karyawan PT. Trita Musi Prasada Palembang. Kecilnya upah kerja sangat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, baik dari tingkat kedisiplinan dan kepuasan karyawan. Faktor lain yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja diantaranya upah, kondisi pabrik dan lain-lain. Hal ini dapat menyebabkan gangguan psikologi pada karyawan sehingga dapat menurunkan efektivitas dan efisiensi dalam bekerja serta dapat menurunkan hasil produktivitas.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis berupaya menganalisis **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Trita Musi Prasada Palembang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada diatas, maka ditentukan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh disiplin kerja karyawan terhadap produktifitas kerja karyawan di PT. Trita Musi Prasada Palembang?
2. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap produktifitas kerja karyawan di PT. Trita Musi Prasada Palembang?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak terlalu jauh dalam membahas pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja di PT. Trita Musi Prasada Palembang, maka adanya batasan-batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Diasumsikan kondisi kerja yang stabil
2. Sampel merupakan karyawan pada divisi produksi di PT. Trita Musi Prasada Palembang

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengetahui disiplin kerja karyawan di PT. Trita Musi Prasada Palembang berpengaruh positif terhadap produktifitas kerja karyawan.
2. Untuk Mengetahui kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap produktifitas kerja karyawan di PT. Trita Musi Prasada Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini maka dapat bermanfaat bagi:

1. Masyarakat Umum

Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai sumber referensi dan masukan ide-ide dalam penelitian dengan rangka psikologi industri serta dapat mengembangkan wawasan dan pengalaman bagi penulis, terutama dalam hal manajemen dan dapat memberikan pengenalan dan pengetahuan penulis tentang pengaruh disiplin dan kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan di PT Trita Musi Prasada Palembang.

2. Bagi Perusahaan PT. Trita Musi Prasada Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan tentang pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan di PT. Trita Musi Prasada Palembang.

3. Universitas Muhammadiyah Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi pada penelitian selanjutnya di Universitas Muhammadiyah Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, yakni:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang penelitian ini, penentuan rumusan masalah dan batasan masalah, tujuan penelitian, dan menjabarkan mengenai manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan membahas mengenai teori-teori yang akan digunakan dalam penelitian ini khususnya mengenai teori disiplin kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Bab ini juga memaparkan hasil penelitian terdahulu yang dijadikan sebagai acuan dalam penelitian ini dan menjabarkan mengenai kerangka konseptual yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas mengenai waktu dan tempat yang digunakan selama penelitian. Menjelaskan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini, menentukan populasi dan sampel pada penelitian ini, memaparkan metode pengumpulan dan metode pengolahan data dari uji validitas, reliabilitas hingga memaparkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini, serta memberikan gambaran mengenai jadwal penelitian yang telah direncanakan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memaparkan mengenai hasil penelitian yang telah ditemukan dilapangan selama penelitian berlangsung. Bab ini membahas mengenai

gambaran perusahaan, informasi responden, pemaparan pengolahan data yang diperoleh dari pengisian kuesioner dan pembahasan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memaparkan kesimpulan yang dapat ditarik dari pengolahan data yang telah di analisis pada bab sebelumnya, serta memberikan saran untuk peneliti selanjutnya, penulis dan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Edy Sutrisno. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga, Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Gomes. 2010. *Pengaruh Ketidaksamaan kepuasan kerja dan komitmen Organisasional terhadap pengunduran diri pekerja*. Jurnal: *Bisnis dan manajemen* Vo. 7, No. 1, 121-134
- Handoko, T.H. 2021. *Human Resource Management*. New York: Four Salemba
- Hasanah Riyunita, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hasibuan, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manuisis*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara Cetakan Kesembilan
- Hasibuan. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manuisis*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara Cetakan Kedelapan
- Kamus, KR. 2010. *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan di PT Muara Sejati Pekanbaru*. UIN Sultan Syarif Kasim; Riau
- Kreitner dan Kiniki, 2011. *Understanding and managing Organizational Behavior (4th ed.)*. New Jersey: Upper Saddle River.
- Lia. 2016. *Pengantar Sumber Daya Manusia*, Lembaga Penerbit FE UI,
- Martoyo, Susilo, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi III & IV, BPF, Yogyakarta.
- Moenir, A.S. 2016. *Manajemen Pelayanan umum Di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Mohammad Nurullah. 2014. *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada bagian produksi pabrik kelapa sawit (pks) PT Perkembunan Nusantara v sei rokan Kec. Pugaran Tapah Darussalam Kab. Rokan Hulu*. Jurnal
- Mulyatiningsing. 2011. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfa Beta
- Nana Syaodih. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Reineka Cipta

- Ravianto, J. 2016. *Produktivitas dan Tenaga Kerja, Seri Produktivitas VII*, SIUP. Jakarta.
- Sastrohadiwiryo. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas organisasi dan Kepuasan kerja Karyawan Pada Terminal penumpang Umum di Surabaya*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol. 7 No. 1 Hal. 24-27.
- Saydam, G. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambatan
- Sedarmayanti, 2019. *Manajemen tenaga kerja*. Bandung: Sinar Baru
- Singarimbun dan Effendi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Bumi Aksara.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2013. *Productivity: What and How*. New York: Literacy
- Streers. 2015. *Etos Kerja. Jurnal Perilaku Vokasional*. 59, 1-39.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfa, Bandung
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tohardi. 2012. *Pemahaman Praktis Sumber Daya Manusia*, CV. Mandar Maju, Surabaya
- Umar, Husein. 2013. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Edisi Revisi Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama