

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KEAHLIAN PEMAKAI TERHADAP KUALITAS  
INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Empiris pada PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu)**

**SKRIPSI**



**Nama : Alfian Agustomi  
NIM : 222013202**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2017**

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KEAHLIAN PEMAKAI TERHADAP KUALITAS  
INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Empiris pada PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Nama : Alfian Agustomi  
NIM : 222013202**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2017**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Alfian Agustomi**  
NIM : 22.2013.202  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini ditulis sendiri dengan sungguh- sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila terbukti di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, Februari 2017  
Yang Menyatakan,



**Alfian Agustomi**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Keahlian  
Pemakai terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi  
Empiris pada PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering  
Ulu)  
Nama : Alfian Agustomi  
NIM : 22 2013 202  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal 11/3-2017

Pembimbing,



**Nina Sabrina, SE., M.Si**  
**NIDN/NBM : 0216056801/851119**

Mengetahui,  
Dekan  
Ulu Ketua Program Studi Akuntansi



**Betri Sirajuddin, SE., M.Si., Ak., CA**  
**NIDN/NBM : 0216106902/944806**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

- ❖ *Kerjakan apa yang bisa Anda kerjakan karena dalam satu detik waktu bisa membawa Anda untuk mencapai sukses. Namun jangan pernah menunggu waktu bekerja karena Anda akan terpaksa untuk mencapainya.*

*Terucap syukur kepada Allah SWT.*

*Kupersembahkan Kepada:*

- ❖ *Kedua Orang tua ku :*
  - *Ayah ku (Zahid, S.Pd)*
  - *Ibu ku (Marna Adiningsih, S.Pd)*
- ❖ *Saudari ku :*
  - *Ninda Paradita*
- ❖ *Teman – Teman CA.13.01*
- ❖ *Seseorang yang nanti akan menjadi pendampingku kelak*
- ❖ *Pembimbing skripsi ku*
- ❖ *Almamaterku*



## PRAKATA

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillahirobbil alamin, segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat-Nya lah, penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penggunaan Teknologi dan Keahlian Pemakai terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu)”** dengan penuh usaha dan doa untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) di fakultas ekonomi dan bisnis program studi akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada para keluargaku, saudara – saudaraku dan yang paling ku sayangi yaitu ayah dan ibuku untuk semua didikan, dorongan, semangat dan doa yang selalu diberikan serta dipanjatkan kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran yang tulus dan ikhlas dalam memberikan motivasi kepada penulis tentang arti kesabaran dan proses, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak DR. Abid Djazuli,SE.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

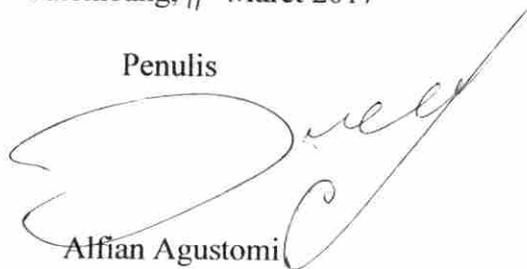
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan,SE.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMP.
3. Bapak Betri Sirajuddin,SE.,Ak.,M.Si.,CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Pihak-pihak yang telah membantu dalam pengambilan data tempat penulis melakukan riset (PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu) yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
6. Kedua orang tua ku dan kedua saudaraku yang selalu mendukung dan memberikan kekuatan dalam menghadapi segala situasi yang ku hadapi agar tetap kuat.
7. Semua teman – teman seperjuangan FEB – UMP angkatan 2013.

Semoga Allah SWT membalas budi baik seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi laporan ini masih jauh dari sempurna. Mudah-mudahan dari laporan penelitian ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Amin.

**Wassalamu'alaikumWr.Wb**

Palembang, 11 Maret 2017

Penulis



Alfian Agustomi

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Penelitian Sebelumnya.....	7
B. Landasan Teori.....	9
1. Penggunaan Teknologi Informasi .....	9
2. Keahlian Pemakai .....	12
3. Kualitas Informasi Akuntansi .....	15
C. Hipotesis.....	17
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Lokasi Penelitian.....	19
C. Operasional Variabel Penelitian .....	19
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
1. Populasi Penelitian .....	20
2. Sampel Penelitian.....	20
E. Data yang Diperlukan .....	21

F. Metode Pengumpulan Data.....	21
G. Analisis dan Teknik Analisis Data .....	22
1. Analisis Data.....	22
2. Teknik Analisis Data.....	24
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
A. Hasil Penelitian.....	33
1. Gambaran Perusahaan.....	33
2. Analisis Deskriptif .....	44
a. Gambaran Deskriptif Data Penelitian.....	44
b. Deskriptif Data Demografi .....	46
c. Deskriptif Data Kuesioner . .....	50
3. Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	68
a. Analisis Validitas.....	68
b. Analisis Reliabilitas .....	70
4. Analisis Asumsi Klasik.....	71
5. Analisis Hipotesis .....	77
B. Pembahasan .....	80
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran .....	87

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1	Survei Pendahuluan ..... 4
Tabel II.1	Penelitian Sebelumnya..... 9
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel..... 19
Tabel III.2.	Populasi Penelitian..... 20
Tabel IV.1	Rekapitulasi Hasil Data Jawaban Kuesioner ..... 45
Tabel IV.2	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden ..... 47
Tabel IV.3	Distribusi Frekuensi Umur Responden..... 48
Tabel IV.4	Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden ..... 48
Tabel IV.5	Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden ..... 49
Tabel IV.6	Rekapitulasi Jawaban Indikaot Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).. 50
Tabel IV.7	Rekapitulasi Jawaban Indikator Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).. 51
Tabel IV.8	Rekapitulasi Jawaban Indikator Penyimpanan Data..... 52
Tabel IV.9	Rekapitulasi Jawaban Indikator Jaringan ..... 54
Tabel IV.10	Rekapitulasi Jawaban Indikator Prosedur..... 55
Tabel IV.11	Rekapitulasi Jawaban Indikator Pendidikan..... 56
Tabel IV.12	Rekapitulasi Jawaban Indikator Pelatihan ..... 57
Tabel IV.13	Rekapitulasi Jawaban Indikator Pengalaman ..... 60
Tabel IV.14	Rekapitulasi Jawaban Indikator Relevan..... 62
Tabel IV.15	Rekapitulasi Jawaban Indikator Akurat ..... 63
Tabel IV.16	Rekapitulasi Jawaban Indikator Tepat Waktu ..... 64
Tabel IV.17	Rekapitulasi Jawaban Indikator Lengkap..... 65
Tabel IV.18	Rekapitulasi Jawaban Indikator Dapat Diuji Kebenarannya .... 66
Tabel IV.19	Rekapitulasi Jawaban Indikator Mudah Dipahami..... 66
Tabel IV.20	Hasil Uji Validitas Penggunaan Teknologi Informasi ( $X_1$ )..... 68
Tabel IV.21	Hasil Uji Validitas Keahlian Pemakai ( $X_2$ ) ..... 69
Tabel IV.22	Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi Akuntansi (Y) ..... 69
Tabel IV.23	Hasil Uji Reabilitas..... 71
Tabel IV.24	Uji Autokorelasi..... 73
Tabel IV.25	Uji Multikolinearitas..... 74
Tabel IV.26	Uji Regresi Linier Berganda..... 76

Tabel IV.27	Uji Parsial (Uji-t) .....	77
Tabel IV.28	Uji Simultan (Uji-F) .....	79
Tabel IV.29	Uji Koefisien Determinasi .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PDAM OKU.....	36
Gambar IV.2 Uji Normalitas.....	72
Gambar IV.3 Uji Heteroskedastisitas.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner
- Lampiran 2 Tabel r dan Tabel t
- Lampiran 3 Hasil Data Pengolahan SPSS Uji Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Data Pengolahan SPSS Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Data Pengolahan SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Data Pengolahan SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Data Pengolahan SPSS Uji Autokorelasi
- Lampiran 8 Hasil Data Pengolahan SPSS Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Hasil Data Pengolahan SPSS Uji Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 10 Hasil Data Pengolahan SPSS Uji t
- Lampiran 11 Biodata Penulis
- Lampiran 12 Jadwal Penelitian
- Lampiran 13 Surat Keterangan Pengambilan Data
- Lampiran 14 Berita Acara Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 15 Daftar Hadir Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 16 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 17 Sertifikat Hapalan Membaca Al-Qur'an
- Lampiran 18 Sertifikat TOEFL

## ABSTRAK

**Alfian Agustomi/22.2013.202/ Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Keahlian Pemakai terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai secara parsial terhadap kualitas informasi akuntansi, (2) pengaruh penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai secara simultan terhadap kualitas informasi akuntansi. Jenis penelitian yang dipergunakan adalah jenis penelitian asosiatif. Populasi dari penelitian ini sebanyak 51 karyawan, penarikan sampel dengan menggunakan teknik *total sampling* sehingga jumlah seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner sedangkan teknik analisis data dengan menggunakan regresi berganda, uji t serta uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai secara parsial berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi, (2) penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai secara simultan berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi pada PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering Ilir.

**Kata Kunci : Penggunaan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, Kualitas Informasi Akuntansi**

## **ABSTRACT**

**Alfian Agustomi/22.2013.202/ *The Effect Use of Information Technology and User Expertise on the Quality of Accounting Information (Empirical Study of PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu)***

*The aims of this study were to determine (1) effect use of information technology and user expertise partially on the quality of accounting information, (2) effect use of information technology and user expertise simultaneous on the quality of accounting information. The methodology used is associative. The population of this study was is 51 employee, Sample was determined by total sampling method so that the total population is used as a sample study. The collection of data used in this study is Questionnaires whilst Data analysis techniques using multiple regression, t test and F test. The research proves that (1) use of information technology and user expertise partially on the quality of accounting information, (2) use of information technology and user expertise simultaneous on the quality of accounting information in the PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu.*

**Keywords :** *Use of Information Technology, er expertise, quality of accounting information*

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan bagian yang penting dan bermanfaat bagi manusia, kebutuhannya terus meningkat dari waktu ke waktu. Suatu informasi dapat dikatakan memiliki manfaat dalam proses pengambilan keputusan apabila informasi tersebut disajikan secara akurat, tepat waktu dan relevan. Informasi saat ini telah diakui sebagai salah satu sumber data atau investasi yang patut dikembangkan oleh suatu perusahaan yang diharapkan dapat memiliki kinerja yang baik sehingga dapat menjadi suatu sumber daya penyedia informasi yang cepat dan akurat serta dapat memberikan manfaat yang besar dalam pencapaian tujuan organisasi.

Teknologi informasi semakin berkembang sejalan dengan majunya peradaban manusia. Perkembangan teknologi informasi meliputi perkembangan hardware, software, teknologi penyimpanan data (*storage*), dan teknologi komunikasi. Semakin maju teknologi informasi semakin banyak pengaruhnya pada bidang akuntansi. Perkembangan teknologi informasi, pada era informasi berdampak signifikan terhadap sistem informasi akuntansi (SIA) dalam suatu perusahaan.

Dorongan atasan maupun lembaga untuk menggunakan teknologi berbasis komputer dalam bekerja akan sangat mempengaruhi pemanfaatan komputer. Dukungan atasan dalam pemanfaatan komputer akan menimbulkan rasa

berguna, nyaman dalam menggunakan komputer, dan mengurangi tingkat kesulitan yang mungkin timbul karena akan dibantu dalam mengurangi tingkat kesulitan tersebut. Dukungan organisasi dapat berupa penyediaan fasilitas, pelatihan-pelatihan, penyediaan *hardware* dan *software*. Dukungan organisasional akan mempengaruhi pemanfaatan komputer melalui pengaruhnya terhadap kenyamanan, kegunaan yang dirasakan dan kompleksitas yang dirasakan.

Untuk memperlancar kegiatan komputerisasi, diperlukan penerapan komputerisasi yang baik untuk mengolah data dengan cepat, lengkap dan akurat. Hal ini akan terlaksana apabila organisasi melakukan penerapan sistem komputerisasi secara tepat.

Penggunaan teknologi dalam menghasilkan informasi hendaknya mempertimbangkan pemakai. Tidak jarang ditemukan bahwa teknologi yang dipakai untuk menghasilkan sebuah informasi sering tidak tepat atau tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh *user*, sehingga informasi yang dihasilkan kurang memberikan manfaat bagi perusahaan.

Keahlian sering dikaitkan dengan *knowledge* (pengetahuan) dan *skill* (kemampuan). Keahlian pemakai dalam penggunaan sistem informasi pada suatu perusahaan, dapat dilihat dari kemudahan pemakai dalam mengidentifikasi data, mengakses data, mengakses dan menginterpretasikan data tersebut. Jika teknologi semakin canggih maka dibutuhkan keahlian yang tinggi pula, hal ini sangat dibutuhkan untuk dapat menghasilkan informasi

yang berkualitas. Jika sistemnya bagus namun pemakainya tidak ahli maka informasi yang dihasilkan tidak akan berkualitas.

Laporan keuangan yang dihasilkan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) harus berkualitas. Laporan keuangan yang baik dan berkualitas tersebut disusun dengan mengikuti Standar Akuntansi yang berlaku. Informasi yang dihasilkan oleh suatu sistem informasi membutuhkan manusia untuk menghasilkan keluaran (*output*) informasi yang berguna, relevan (*relevance*), tepat waktu (*timeliness*), dan akurat (*accurate*) (Romney, 2006). Keluaran yang tidak didukung oleh ketiga pilar ini tidak dapat dikatakan sebagai informasi yang berguna bagi suatu organisasi, tetapi hanya merupakan sampah (Jogiyanto, 2003).

Penelitian yang dilakukan oleh Evania (2016) yang berjudul pengaruh penggunaan teknologi informasi, keahlian pemakai, dan intensitas pemakaian terhadap kualitas informasi akuntansi (Studi pada SKPD Kabupaten Indragiri Hulu) berkesimpulan bahwa variabel penggunaan teknologi dan keahlian pemakai berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi. Dan penelitian yang dilakukan oleh Rahmi (2013) yang berjudul pengaruh penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai terhadap kualitas informasi akuntansi yang berkesimpulan bahwa penggunaan teknologi informasi berpengaruh signifikan positif terhadap kualitas informasi, keahlian pemakai berpengaruh signifikan positif terhadap kualitas informasi akuntansi.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang didirikan dengan

Peraturan Daerah Nomor. 3 tahun 1986 tanggal 14 November 1986. Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Sumatera Selatan mengeluarkan surat keputusan Nomor 631/SK/IV/1987 tanggal 6 Juli 1987 mengenai pengesahan peraturan daerah kabupaten tingkat II OKU tentang pendirian Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Daerah Tingkat II OKU. PDAM Kabupaten OKU berkedudukan dan berkantor pusat di kota Baturaja. PDAM Kabupaten OKU memiliki 166 karyawan yang melayani 12.352 pelanggan.

Peneliti melakukan survei pendahuluan yang menggunakan metode wawancara tidak terstruktur dengan pengguna teknologi informasi dalam arti telah menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dalam pengoperasian pada perusahaan PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu

**Tabel I.1**  
**Survei Pendahuluan**

Variabel	Fenomena
Penggunaan Teknologi Informasi	Pada perusahaan PDAM sudah menerapkan teknologi dalam perusahaan mereka, namun dalam penggunaan belum sangat maksimal, dikarenakan kurangnya pengawasan atas perbaikan baik <i>software</i> maupun <i>hardware</i> yang mengakibatkan sering terjadi kerusakan baik komponen <i>software &amp; hardware</i> dan karyawan tersendat dalam pekerjaannya, serta teknologi yang dipakai tidak di <i>upgrade</i> karena faktor biaya teknologi tersebut yang mahal. Belum optimalnya penggunaan teknologi informasi juga dikarenakan masih terdapat pengguna ( <i>user</i> ) yang melakukan penginputan data ketika mengalami gangguan jaringan, sehingga kadang terlupa di input kembali pada data informasi perusahaan.
Keahlian Pemakai	Dalam menghasilkan informasi yang berkualitas, keahlian karyawan dalam menjalankan SIA (Sistem Informasi Akuntansi) berbasis komputer sangat penting, namun terdapat beberapa karyawan yang mana belum ahli/maksimal dalam menjalankannya, seperti terjadi kekeliruan dalam penginputan data persediaan yang dimana harga nominal yang sering tertukar/ jumlah unitnya yang kurang, serta akun yang terlupa dicantumkan dalam pembuatan laporan keuangan dan keteledoran pegawai dalam mendata para pelanggannya seperti data pelanggan yang hilang/tidak terinput.

Sumber: Penulis, 2017

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Keahlian Pemakai terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada PDAM OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu).

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimanakah pengaruh penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai secara parsial terhadap kualitas informasi akuntansi ?
- b. Bagaimanakah pengaruh penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai secara simultan terhadap sistem informasi akuntansi ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai secara parsial terhadap kualitas informasi akuntansi.
- b. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai secara simultan terhadap kualitas informasi akuntansi.

## **D. Manfaat Penelitian**

Berikut ini adalah beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian yang dilakukan penulis, yaitu:

a. Bagi Organisasi/ perusahaan PDAM OKU

Hasil dari penelitian ini jika memungkinkan dapat dijadikan masukan bagi kebijaksanaan organisasi guna meningkatkan kualitas informasi dari sistem informasi akuntansi melalui penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai menggunakan komputer khususnya yang berkaitan dengan peningkatan laporan dari teknologinya.

b. Bagi Penulis

Untuk Meningkatkan pemikiran dan pengetahuan penulis mengenai sistem informasi akuntansi, terutama mengenai penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai dan pengaruhnya dalam meningkatkan kualitas informasi akuntansi.

c. Bagi Almamater

Penelitian ini dapat menambah referensi dan dapat memberikan sumbangan bagi peneliti dimasa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, Cenik. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Bandura, A. 2006. *Human Agency in Social Cognitive Theory*. Journal. 44(9),pp:1175-1184.
- Bodhar, George H dan William S. Hopwood. 2004. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: ANDI.
- Dotulong, Ilham. 2015. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Keahlian Pengguna terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Diler Mobil di Kota Gorontalo). (*e-Jurnal SI Ak Jurusan Akuntansi*), (online), Vol
- Evania, Nova. 2016. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, dan Intensitas Pemakaian terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi pada SKPD Kabupaten Indragiri Hulu). (*Jurnal Online Mahasiswa*), (online), Vol.3, No.1, (<http://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/10470>), diakses 13 Desember 2016).
- Gundodiyoto, S. 2007. *Audit Sistem Informasi + Pendekatan Cobit*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Harfan Hamdani. 2012. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Keahlian Pemakai terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (*Studi Empiris pada SKPD di Kota Padang*). *Jurnal Akuntansi*, (online), Vol.1, No.2, (<http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/634>), diakses 13 Desember 2016).
- Jogiyanto. 2003. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Yogyakarta: BPF.
- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Laudon, Kenneth C, dan Jane P. L. 2008. *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital*. Jakarta: Edisi 10. Salemba Empat.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rahmi, Mardia. 2013. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Keahlian Pemakai terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Perusahaan BUMN di Kota Padang). (*Jurnal Akuntansi*), (online), Vol.1, No.2, (<http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/634>), diakses 13 Desember 2016).

- Romney, B. M. Dan P. J. Steinbart. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Edisi 9. Salemba Empat.
- Saifuddin, Azwar. 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Soemarsono S. R. 2012. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Edisi Revisi. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2009a. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2012b. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2016c. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV Alfabeta.
- Susanto, Azhar 2013. *Sistem Informasi Akuntansi: Struktur Pengendalian Risiko Pengembangan*. Bandung: Lingga Jaya.
- Syofian, Siregar. 2010. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: Raja Grasindo Persada.
- Yani. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.