

**AUDIT MANAJEMEN ATAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA  
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA TENAGA MEDIS  
BAGIAN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH KAYUAGUNG**

**SKRIPSI**



**Nama : Icha Violita  
NIM : 222017226**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

**SKRIPSI**

**AUDIT MANAJEMEN ATAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA  
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA TENAGA MEDIS  
BAGIAN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH KAYUAGUNG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akutansi**



**Nama : Icha Violita  
NIM : 222017226**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Icha Violita

NIM : 222017226

Konsentrasi : Pemeriksaan Akutansi

Judul Skripsi : Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Medis Bagian Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kayuagung

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Starata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Palembang, 15 April 2021



Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang  
Palembang

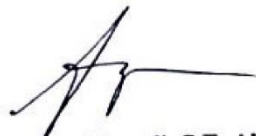
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Untuk  
Meningkatkan Kinerja Tenaga Medis Bagian Rawat Inap Pada  
Rumah Sakit Umum Daerah Kayuagung

Nama : Icha Violita  
NIM : 222017226  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akutansi  
Konsentrasi : Pemeriksaan Akutansi

Diterima dan Disahkan  
Palembang Agustus 2021  
Pembimbing II

Pembimbing I

  
**Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak., M.Si**  
**NIDN/NBM:0228115802/1021961**

  
**Mizan S.E., Ak., M.Si., CA**  
**NIDN/NBM : 0206047101/859196**

Mengetahui

Dekan

u.b Ketua Progam Studi Akutansi

  
**Dr. Betti, S.E., Ak., M.Si., CA**  
**NIDN/NBM: 0216106902/944806**

## **MOTTO & PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

**Khairunnas anfa'uhum linnas (hadist rasulullah saw) yang artinya sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat, dan Allah tidak akan mengubah suatu kaum, jika kaum itu sendiri tidak mengubahnya, cita-cita dan harapan haruslah diwujudkan dengan penuh keyakinan berusaha dan berdoa adalah cara terbaik dalam menjalani kehidupan, jangan sia-sia kan waktu yang ada karena hidup hanya sekali dan hiduplah dengan baik agar bisa bermanfaat bagi orang banyak.**

**(Penulis)**

### **KU PERSEMBAHKAN UNTUK:**

- ✚ Bapak dan Ibuku yang tercinta**
- ✚ Dosen pembimbingku**
- ✚ Almamaterku**

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PRAKATA

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillahilahi rabbil'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Medis Bagian Rawat Inap Pada RSUD Kayuagung , dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua, Bapak ku Anwar dan Ibukku Taminah yang sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberi dorongan semangat dan motivasi, serta telah membesarkan penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang tanpa keluh kesah. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Hj. Rosalina Ghazali, S.E.Ak., M.Si selaku pembimbing I dan Mizan,S.E.,Ak.,M.Si.,CA selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih

- 1) Bapak Dr. H.Abid Djazuli, S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 2) Bapak Yuda Mahrom S.E.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 3) Bapak Dr.Betri, S.E. M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 4) Ibu Hj. Rosalina Ghazali, S.E.Ak., M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Mizan,S.E.,Ak.,M.Si.,CA selaku pembimbing II.
- 5) Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 6) Pihak perusahaan, pegawai karyawan RSUD Kayuagung yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya skripsi ini.
- 7) Kedua orangtua ku yang tercinta Bapak ku Anwar dan Ibuku Taminah tersegalanya, Kakak ku Firmansyah tersayang, Ayuk iparku Deta adikku Wawan Putra Trinanda tersayang, kakak ku Andi Setiawan Firmanda terhebat serta ponakan tante Hafiz Ardani dan Hafizah Ardelia terlucu , terimakasih atas segala cinta dan kasih sayangnya, terimakasih sudah menjadi orang yang paling berharga yang menghadirkan kekuatan ku utuh disaat penulis di tarik ulur, terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:
8. Teman seperjuangan Ambar sebagai teman 1 bimbingan sekaligus teman seperjuangan dalam penelitian, dan Desi teman bimbingan yang rela kesana kesini bimbingan bersama-sama , teman penghibur saat penulis bingung dan tempat curhat keluh kesah penulis yang telah memberikan dukungan dan nasehat yang tak henti membuat penulis semangat lagi mengerjakan skripsi serta dia.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2017 dan kakak tingkat atas kenangan, pengalaman, bantuan, canda tawa dan kerjasama

selama ini. Terimakasih telah menjadi teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan.

10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung dan secara tidak langsung kepada penulis dalam proses skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT

***Wassalamualaikum Wr. Wb.***

Palembang, Juli 2021

Penulis  
Icha Violita



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>PRAKARTA</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN</b> .....	15
A. Landasan Teori .....	15
1. Auditing .....	15
2. Audit Manajemen .....	18
3. Audit Manajemen atas Fungsi Sumber Daya Manusia .....	27
B. Penelitian Sebelumnya .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	42
A. Jenis Penelitian .....	42
B. Lokasi Penelitian .....	43
C. Operasionalisasi Variabel .....	43
D. Data yang diperlukan .....	44
E. Metode Pengumpulan Data.....	45

F. Analisis Data dan Teknik Data .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum RSUD Kayuagung	
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	52
2. Visi Dan Misi Rumah Sakit .....	54
3. Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	57
4. Pembagian Tugas Dan Wewenang .....	62
5. Proses SDM.....	64
B. Pembahasan hasil penelitian .....	67
1. Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada RSUD Kayuagung .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Tenaga medis dan Pasien Rawat Inap.....	10
Tabel II.2 Tahapan Audit Manajemen .....	25
Tabel II.3 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	35
Tabel III.1 Operasional Variabel .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Ruang Lingkup Audit Manajemen .....	2
Gambaran IV.1 Struktur organisasi RSUD Kayuagung .....	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sistematika Penulisan

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 Fotokopi Surat Selesai Penelitian Dari Rumah Sakit

Lampiran 6 Fotokopi Sertifikat SPSS

Lampiran 7 Fotokopi Sertifikat Membaca Dan Menghafal Al-Quran

Lampiran 8 Fotokopi Sertifikat Mata Kuliah Aplikasi Computer

Lampiran 9 Fotokopi Sertifikasi Mata Kuliah Computer Akutansi

Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Program Praktik Kerja (Magang)

Lampiran 11 fotokopi Plagiarism

Lampiran 12 Biodata Penulis

## ABSTRAK

### **Icha violita/222017226/2021/ Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Medis Bagian Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kayuagung**

Penelitian ini akan bertujuan untuk meneliti pelaksanaan manajemen atas fungsi sumber daya pada RSUD Kayuagung, apakah telah dilaksanakan secara optimal, penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif. Tempat penelitian ini dilakukan di RSUD Kayuagung bagian rawat inap pada RSUD Kayuagung. Variabel yang akan digunakan adalah audit manajemen atas fungsi sumber daya manusia, data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, kuesioner, Teknik analisis yang digunakan teknis analisis kualitatif, Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan rumah sakit untuk meningkatkan kinerja tenaga medis sudah cukup optimal. Rumah sakit juga sudah memiliki *standart operasional prosedur* (SOP) dalam setiap kegiatannya, namun masih terdapat kelemahan-kelemahan dalam system yang kurang optimal, pegawai/tenaga medis yang kurang disiplin, tenaga medis yang bersikap cuek dan judes, fasilitas dan peralatan yang kurang optimal untuk digunakan.


**Kata kunci : audit manajemen atas fungsi sumber daya manusia**

ABSTRACT

**Icha violita/222017226/2021/ Management Audit on Human Resources Function To improve the performance of Inpatient Medical Staff at Kayuagung Regional Public Hospital.**

This study will aim to examine the implementation of the management of the function of resources at the Kayuagung Regional Public Hospital and whether it has been carried out optimally, this research uses a descriptive type of research. This research was carried out at the Kayuagung Regional Public Hospital in the inpatient section of the Kayuagung Regional Public Hospital. The variables that will be used are management audits of the human resource function. The data used are primary and secondary. The data collection techniques are interviews, observations, questionnaires. The analytical techniques used are qualitative analysis techniques. The results show that the implementation of hospitals to improve the performance of medical personnel is quite optimal. The hospital also has standard operating procedures (SOP) in each of its activities, but there are still weaknesses in the less than the optimal system, undisciplined staff/medical personnel, cold and harsh medical personnel, facilities, and equipment that are less than optimal for use.

Keywords: management audit on human resource function

No	Nama	Nim	Keterangan
A180	Icha violita	222017226	

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. Latar Belakang Masalah**

Dunia era globalisasi saat ini , dalam meningkatkan perekonomian di Indonesia dapat dikatakan sudah cukup baik dikarenakan Indonesia merupakan negara yang berkembang , dimana perusahaan berperan aktif dalam meningkatkan perekonomian global, perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan lainnya dalam berskala Nasional maupun Internasional, sehingga peran Sumber daya manusia (SDM) sangatlah penting dalam penunjang di era globalisasi saat ini, memiliki sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas dan unggul merupakan semua tujuan negara , termasuk negara Indonesia yang harus memiliki sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas dan unggul sehingga dapat mendukung tercapainya dan tujuan perusahaan.

Sumber daya manusia (SDM) merupakan prioritas pertama dalam perusahaan dan sebagai tolak ukur perusahaan dalam bersaing dengan perusahaan lainnya, agar dapat menjalankan sistem yang dibuat dalam membangun perusahaan yang lebih maju dengan mencapai keberhasilan Dapertemen SDM yang efektif memenuhi tujuan perusahaan dan kebutuhan karyawan. Jika kebutuhan karyawan tidak terpenuhi, maka frekuensi perputaran karyawan, ketidakhadiran dan aktivitas serikat pekerja kemungkinan akan terjadi, untuk mempelajari seberapa baik kebutuhan karyawan. Tim audit mengumpulkan informasi mengenai gaji, tunjangan , praktik kepenyeliaan bantuan perencanaan karier dan umpan balik yang



Diterima karyawan mengenai kinerja mereka. Dan Manusia merupakan sumber daya yang paling penting dan menentukan dalam arah dan perubahan organisasi. Tanpa manusia sebagai penggerak organisasi menjadi kumpulan *resources* yang tidak berguna. Selain itu, sumber daya manusia menjadi pilar penyangga utama sekaligus penggerak roda organisasi dalam usaha mewujudkan visi-misi dan tujuan organisasi dan persis seperti aspek keuangan, salah satu kunci keberhasilan perusahaan terletak pada kualitas SDM-nya. SDM yang berkualitas hanya dapat diperoleh dari pengelolaan SDM yang berkualitas juga (IBK Bhayangkara 2008)

Pemasaran mutu, lingkungan, manajemen operasional, internal eksternal, maka sumber daya manusia juga memerlukan audit untuk memeriksa dan melihat sejauh mana fungsi-fungsi sumber daya manusia dalam organisasi azaz kesesuaian, efektivitas dan efisiensi didalam praktiknya untuk mendukung tercapainya tujuan dan sasaran organisasi secara keseluruhan. Maka itu diperlukan audit manajemen atas kelangsungan dalam mencapai tujuan yang ditargetkan oleh suatu organisasi audit sumber daya manusia adalah suatu prosedur untuk meneliti dan memeriksa apakah cara membina sumber daya manusia dalam organisasi perusahaan itu sudah benar dan menurut ketentuan-ketentuan yang berlaku dan prinsip-prinsip pembinaan yang tepat sesuai kesepakatan bersama (Betri 2020:124).

Audit Manajemen merupakan instrumen bagi manajemen puncak untuk membantunya dalam pemastian pencapaian visi, misi dan tujuan organisasi secara keseluruhan. Dalam audit keuangan mempunyai tujuan untuk mengetahui apakah laporan keuangan perusahaan sudah disajikan

secara wajar sesuai dengan standar (SAK) / (SAK ETAP), Audit manajemen berorientasi untuk meningkatkan kinerja operasi perusahaan pada masa yang akan datang , *management audit* berkaitan dengan audit efisiensi dimana tujuan utama dari audit efisiensi ini adalah untuk memastikan bahwa tiap unit mata uang diinvestasikan dalam modal atau tempat lain yang memberikan pengembalian yang optimum dan bahwa perencanaan investasi antara berbagai fungsi dan aspek yang berbeda dirancang untuk memberikan hasil yang optimum.

Tujuan audit manajemen adalah untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut, manajemen perusahaan juga selalu dihadapkan pada situasi adanya kelangkaan sumber daya ( *scarce of resources*) oleh karena itu tantangan yang dihadapi oleh semua perusahaan dalam menyelenggarakan berbagai kegiatan usahanya adalah bagaimana caranya memastikan semua fungsi divisi/dapertemen yang ada diperusahaan beroperasi dengan optimal untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi dan ekonomisasi dari perusahaan, dalam situasi adanya kelangkaan sumber daya tersebut adalah dengan melakukan audit atas berbagai aspek diperusahaan. ada dua jenis audit yang sering digunakan perusahaan untuk menjalankan perusahaannya yaitu audit keuangan dan audit manajemen, (Betri 2020 : 5)

Pelaksanaan audit manajemen disetiap organisasi berbeda-beda dan bervariasi, tergantung ruang lingkup audit yang ditetapkan oleh manajemen puncak dari suatu organisasi. satu definisi audit manajemen tidak dapat mencakup berbagai aktivitas yang dilakukan oleh auditor manajemen pada setiap organisasi karena adanya perbedaan tersebut.

Audit manajemen bertujuan untuk mengidentifikasi kegiatan, program, dan aktivitas yang masih memerlukan perbaikan, sehingga dengan rekomendasi yang diberikan nantinya dapat dicapai perbaikan atas pengelolaan berbagai program dan aktivitas perusahaan Khususnya di bidang Rumah sakit, (IBK Bhayangkara 2015:5)

Rumah sakit yaitu merupakan usaha pelayanan jasa kesehatan yang salah satunya berdasarkan azas kepercayaan, menurut peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perjanjian Rumah Sakit Pasal 11, berdasarkan jenis pelayanan yang diberikan rumah sakit dikategorikan dalam rumah sakit umum dan rumah sakit khusus, rumah sakit umum adalah rumah sakit yang memberikan pelayanan kesehatan pada semua bidang dan jenis penyakit, rumah sakit khusus adalah rumah sakit yang memberikan pelayanan utama pada satu bidang atau satu jenis penyakit tertentu berdasarkan disiplin ilmu, golongan umur, organ jenis penyakit atau khusus lainnya.

Berdasarkan Info Data Rumah Sakit Online Dari Depkes Tahun 2015, Rumah Sakit Pemerintah Dan Swasta Yang Ada Di Indonesia Saat Ini Berjumlah 2.402 maka setiap rumah sakit harus memberikan pelayanan kesehatan yang baik dan berkualitas untuk masyarakat. Perkembangan rumah sakit saat ini mengalami transformasi besar,

Rumah sakit sedang berada dalam suasana global dan kompetitif, termasuk bersaing dengan pelayanan kesehatan, dan rumah sakit menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang

menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat (Pemkes RI No. 4 Tahun 2008 ) diharapkan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit adalah bermutu, aman, antidiskriminasi dan efektif serta mengutamakan kepentingan pasien. Perhitungan efisiensi pelayanan rumah sakit diperlukan untuk memantau mutu pelayanan suatu rumah sakit. Rawat inap merupakan salah satu pelayanan wajib yang disediakan oleh suatu rumah sakit, kepuasan pasien dan loyalitas pasien menjadi factor yang sangat menentukan keberhasilannya, (Wahdi N 2006)

Di Indonesia kondisi pelayanan rawat inap yang disediakan oleh rumah sakit pada umumnya terbagi menjadi kelas-kelas tertentu terutama untuk rumah sakit swasta. Rumah sakit merupakan suatu organisasi yang kompleks, menggunakan gabungan alat Ilmiah Khusus dan Rumit yang difungsikan oleh berbagai kesatuan personel terlatih dan terdidik dalam menghadapi dan menangani masalah medik modern, yang semuanya terikat bersama-sama dalam maksud yang sama, untuk pemulihan dan pemeliharaan kesehatan yang baik, (Siregar dan Amalia 2004:8)

Penelitian ini akan berfokuskan dengan audit manajemen pada aktivitas-aktivitas yang dilakukan oleh (SDM). dalam meningkatkan kepatuhan terhadap kebijakan Manajemen , sehingga dapat dilihat peran audit manajemen terhadap fungsi Sumber Daya Manusia (SDM)

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Burhanuddin (2017) dengan judul Analisis Pengendalian Sumber Daya Manusia Pada Rumah Sakit Islam Surabaya berdasarkan hasil penelitian bahwa rumah sakit islam Surabaya

ketika melaksanakan sistem pengendalian SDM mengalami beberapa hambatan diantaranya 1) didalam perencanaan SDM merasa kesulitan dalam merekap analisis kondisi internal disetiap bagian 2) tidak didapatkan anggaran terkait rekrutmen yang dilaksanakan oleh rumah sakit yang jarang ditemui dibidang apoteker, farmasi dan radiologi 3) tidak didapatkan anggaran realisasi yang terkaitan dengan seleksi dan penempatan yang dilaksanakan rumah sakit 4) didalam kuisioner tidak terdapat indikator kepuasan karyawan mengenai hak yang mereka dapat, dari kesimpulan yang bisa diambil dari penelitian yaitu memperkuat sistem pngendalian SDM karena fokus dari pihak rumah sakit dan saling berkaitan dengan pelayanan medis maupun non medis sehingga dalam pengelolaan SDM masih kurang efektif.

Sejalan dengan penelitian Puspa Yunita (2020) dengan judul Peranan Audit Manajemen Dalam Menilai Efektivitas Dan Efisiensi Pelayanan Terhadap Pasien Dapertemen Bedah Rumkital Dr.Ramelan Surabaya. dari hasil penelitian yang dilakukan bahwa kegiatan atau aktivitas pelayanan di Dapertemen Bedah telah berjalan efisien karena tidak adanya dokter, perawat dan karyawan non medis yang menganggur disaat jam kerja dan tidak ada kamar operasi yang tidak terpakai, namun belum berjalan secara efektif karena waktu tunggu operasi efektif pasien bedah spine yang belum sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan, yaitu tidak lebih dari 2 hari karena banyaknya pasien spine, lamanya waktu pembedahan, dokter penanganan bedah spine yang terbatas sehingga terjadi penundaan operasi bedah spine.

Penelitian serupa yang dilakukan Garbito Pamboaji (2020) dengan judul Analisis Pengelolaan Sumber Daya Manusia Unit Rekam Medis di Rumah sakit Misi Lebak Guna Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan. berdasarkan hasil penelitian sumber daya manusia yang ada dalam lingkup rekam medis di Rumah sakit Misi Lebak Guna sesuai dengan peraturan menteri kesehatan baik secara kuantitas maupun kualitas. tetapi minimnya minat pelamar karena kondisi geografis lokasi rumah sakit yang jauh dari kota besar dan sulitnya transportasi yang kurang menarik bagi calon tenaga kerja yang memiliki keahlian khusus, oleh karena itu perlu pelatihan khusus yakni memberikan pelatihan internal, sarana dan prasarana hanya memenuhi sebagian dari standar peraturan yang ada, peralatan yang ada sudah tidak sesuai dengan teknologi kini. Ruang pendaftaran belum transparan sehingga sering menimbulkan kesalahan pengambilan informasi pasien hal ini dapat menyebabkan menurunnya kualitas pelayanan dapat dikatakan bahwa rumah sakit dalam pengelolaan sumber daya manusia masih kurang baik.

RSUD Kayu Agung adalah rumah sakit umum yang dikelola oleh Pemerintah Daerah Sumatra Selatan Kabupaten Ogan Komering Ilir, kegiatan utamanya yaitu memberikan pelayanan jasa dibidang kesehatan, RSUD Kayuagung diresmikan pada tanggal 16 Juni 2003. Dengan dilengkapi beberapa fasilitas sebagai penunjang rumah sakit yaitu farmasi, instalasi rawat jalan, medical check up, instalasi radiologi, unit gawat darurat (IGD), instalasi rawat inap, area parkir, instalasi labortarium, ruang tunggu, untuk memberikan pelayanan kepada pasien atau pengunjung rumah sakit,

Berdasarkan kementerian kesehatan (kemenkes) melalui pemerintah provinsi (pemrov) Sumatra selatan (sumsel), telah menunjukan lima rumah sakit rujukan untuk penanganan pasien terduga penderita virus corona. RSUD Kayuagung di Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI) Sumsel. Setelah ditunjuk sebagai rumah sakit rujukan ternyata RSUD Kayuagung tidak mempunyai Sumber daya manusia (SDM) yang memadai, tenaga medis di RSUD Kayuagung yang masih sangat terbatas dan (SDM) yang belum terlatih serta sarana dan prasarana yang belum memadai, dan masih banyak keterbatasan dalam menyanggah status rumah sakit rujukan.

Keterbatas dalam memberikan pelayanan rawat inap pada pasien dari sarana dan prasarana yang belum memadai dan beserta tenaga medis yang masih terbatas di RSUD Kayuagung, kondisi ini maka audit manajemen melakukan peningkatan kinerja tenaga medis bagian rawat inap di RSUD Kayuagung, dengan menggunakan 3 sampel instalasi yaitu bagian Penyakit Dalam, Kesehatan Anak, Dan Rawat Bedah untuk melihat kondisi kinerja tenaga medis bagian rawat inap pada RSUD Kayuagung apakah sudah optimal dalam memberikan pelayanan dengan pasien. Dapat dilihat data berikut

**Tabel I.1**  
**Data Tenaga Medis dan Pasien Rawat Inap**  
**Pada RSUD Kayuagung**

<b>No</b>	<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Tenaga Medis</b>	<b>Jumlah pasien masuk Penyakit Dalam</b>
1	2016	23	1770
2	2017	18	2492
3	2018	13	1999
4	2019	18	1868
5	2020	33	1018
<b>No</b>	<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Tenaga Medis</b>	<b>Jumlah pasien masuk Kesehatan Anak</b>
1	2016	18	1339
2	2017	15	1355
3	2018	10	1256
4	2019	15	1720
5	2020	10	528
<b>No</b>	<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Tenaga Medis</b>	<b>Jumlah pasien masuk Rawat Bedah</b>
1	2016	17	1264
2	2017	14	1511
3	2018	8	1227
4	2019	14	1112
5	2020	11	501

Sumber : data tenaga medis dan pasien rawat inap RSUD Kayuagung

Berdasarkan Tabel I.1, dari tiga sampel yang ditentukan banyaknya sumber informasi yang diperoleh dari pasien bagian rawat inap tentang tenaga medis di RSUD Kayuagung, ketika diajukan pertanyaan pada pasien banyaknya permasalahan yang sering terjadi selama menerima pelayanan yang diberikan oleh RSUD Kayuagung, dilihat dari tabel diatas jumlah tenaga medis yang dimiliki RSUD Kayuagung yang tidak seimbang dan jumlah pasien yang masuk disetiap tahunnya, dikarenakan banyaknya asumsi-asumsi negatif yang beredar dimasyarakat tentang SDM dan tenaga medis, yang



dinilai masih belum bisa bersikap ramah ketika melayani masyarakat, banyaknya masyarakat mengaku sering kali menemukan adanya karyawan/perawat yang terkesan setengah hati dalam menjalankan tugasnya dan melayani masyarakat, terutama ketika melayani masyarakat dengan latarbelakang ekonomi kurang mampu,

Selama ini kesan yang didapatkan petugas hanya sekedar pengobatan, tanpa merasa perlu untuk melakukan interaksi dan komunikasi yang ramah dengan masyarakat yang berobat, pasien dengan berbagai latarbelakang kerap mengeluhkan sikap tenaga medis/karyawan yang cuek dan bahkan bersikap judes, dan banyaknya dokter yang tidak tepat waktu dalam melakukan pemeriksaan pasien dari jam yang telah ditentukan oleh rumah sakit, sehingga pasien harus menunggu lama untuk mengetahui perkembangan dari kesehatan mereka, suasana seperti ini banyak membuat masyarakat tidak nyaman dalam menerima pelayanan tersebut.

Sistem informasi yang digunakan oleh RSUD Kayuagung juga masih sangat manual, dari absensi dan parkir masih menggunakan sistem manual, pada saat melakukan observasi di RSUD Kayuagung, banyak sekali pegawai yang hadirnya terlambat dan tidak tepat waktu, yang mana harus mulai hadir jam 07.30 pagi yang sesuai dengan prosedur yang berlaku, dikarenakan sistem yang digunakan oleh RSUD Kayuagung dalam melakukan absensi kehadiran pegawai masih sangat manual, dengan hanya menuliskan jam hadir dan jam pulang sehingga tidak bisa mengetahui kedisiplinan kinerja pegawai di RSUD Kayuagung,

Fasilitas yang kurang memadai dan belum diterapkan teknologi yang canggih di RSUD Kayuagung seperti dirumah sakit yang lainnya, dimana kita bisa melihat kedisplinaan pegawai mereka melalui absensi kehadiran pegawai dari teknologi canggih yang banyak diterapkan diperusahaan maju dan termasuk juga di rumah sakit yang sudah maju dan cukup modern, kelemahan dari sistem manual yaitu tidak bisa mengetahui kedisplinan pegawai dirumah sakit tersebut. Sehingga dampak dari semuanya RSUD Kayuagung mengalami penurunan pasien disetiap tahunnya dikarenakan pelayanan dan kinerja tenaga medis/karyawan yang belum optimal , dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sehingga kurangnya tingkat kepuasan masyarakat di RSUD Kayuagung

Pimpinan RSUD Kayuagung sebagai pihak yang berwenang untuk mengeluarkan kebijakan perlu mengetahui sejauh mana dari pelaksanaan untuk meningkatkan kinerja SDM/tenaga medis di RSUD Kayuagung, Untuk meningkatkan kinerja SDM/ tenaga medis perlunya Pengendalian Manajemen sumber daya manusia di RSUD Kayuagung, audit manajemen sangat penting karena bertujuan untuk mengendalikan kegiatan dirumah sakit melalui fungsi pemeriksaan dan penelitian terhadap permasalahan dirumah sakit , yang disoroti dari dimensi SDM agar sasaran-sasaran fungsional maupun tujuan secara keseluruhan dapat dipastikan tercapai,

Informasi yang diperoleh dari audit manajemen dapat dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, misalnya untuk acuan dalam membuat kebijakan , melakukan perbaikan, sebagai dasar pengambilan keputusan, untuk mengecek posisi kinerja, mengkomunikasikan permasalahan kepada pihak

terkait, untuk menentukan prioritas dalam menanggulangi permasalahan dan untuk memacu prestasi pegawainya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Tenaga Medis Bagian Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kayuagung”**

## **B. Rumusan masalah**

Berdasarkan Latar Belakang penelitian ini diidentifikasi masalah penelitian, maka rumusan masalahnya sebagai berikut yaitu Bagaimana Pelaksanaan Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Medis Bagian Rawat Inap Pada RSUD Kayuagung

## **C. Tujuan Penelitian**

Sehubungan dengan Latar Belakang penelitian dan rumusan masalah tersebut, adapun tujuan yang hendak dicapai oleh penelitian yaitu Bagaimana Pelaksanaan Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Medis Bagian Rawat Inap Pada RSUD Kayuagung

#### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, manfaat yang diharapkan dalam penelitian sebagai berikut :

a. **Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan bias menjadi sarana untuk menerapkan ilmu yang telah didapatkan dibangku perkuliahan , khususnya dimata kuliah/bidang auditing

1. **Bagi pembaca**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pembaca mengenai bagaimana cara Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Medis Bagian Rawat Inap Pada RSUD Kayuagung.

2. **Bagi Perusahaan**

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan perusahaan untuk menilai sistem kerja yang telah dilakukan saat ini, khususnya dikinerja SDM/tenaga medis dirumah sakit

3. **Bagi almamater**

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan referensi dalam hal meningkatkan Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Medis Bagian Rawat Inap Pada RSUD Kayuagung.

## DAFTAR PUSTAKA

Antonius garbito pamboaji.2020, Analisis Pengelolaan Sumber Daya Unit Rekam Medis Di Rumah Sakit Misi Lebak Guna Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan. **Jurnal Kesehatan Vokasional**. Vol 5, No 3, Agustus 2020, dari file [file:///C:/Users/acer/Downloads/48870-182998-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/acer/Downloads/48870-182998-1-PB%20(1).pdf)

Ayu Puspa Yunita.2020. Peranan Audit Manajemen Dalam Menilai Efektivitas Dan Efisiensi Pelayanan Terhadap Pasien Di Dapertemen Bedah Rumkital, Dr Ramelan Surabaya. **Jurnal Ekonomi Dan Akutansi**. Vol 5, No 2, Oktober 2020 dari file [file:///C:/Users/acer/Downloads/4274-12045-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/acer/Downloads/4274-12045-1-SM%20(1).pdf)

Dimas anis dwi ardiyanto dkk .2020. Audit Manajemen Atas Fungsi Sumber Daya Manusia di RS. Bhayangkara Surabaya, **Jurnal Ilmu Dan Riset Akutansi**. Vol 9, No 2, Februari 2020, dari file [file:///C:/Users/acer/Downloads/2802-Article%20Text-10412-1-10-20201006%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/acer/Downloads/2802-Article%20Text-10412-1-10-20201006%20(2).pdf)

Betri 2020. **Pemeriksaan Manajemen** .Palembang .Neofikri

Elder, J. randal.2011. **Jasa Audit Dan Assurance**. Edisi Kedua. Jakarta : Selemba Empat .

Fitriya fauzi dkk.2019. *Metodologi Penelitian Untuk Manajemen Dan Akutansi*,  
Jakarta : Selemba Empat

IBK Bayangkara.2014.*Audit Manajemen*. Jakarta : Selemba Empat

Islahuzzaman. 2012. *Istilah-istilah akutansi dan auditing* edisi kesatu. Bumi  
aksara

M Burhanuddin Ramadhan dkk 2017. Analisis Sistem Pengendalian Sumber Daya  
Manusia Pada Rumah Sakit Islam Surabaya. **Jurnal Ilmu Dan Riset  
Akutansi**, Vol 6, No 2, februari 2017, dari file  
[file:///C:/Users/acer/Downloads/930-Article%20Text-3373-1-10-  
20191223%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/acer/Downloads/930-Article%20Text-3373-1-10-20191223%20(1).pdf)

Mulyadi. 2016. *Auditing* Buku 1 Edisi 6. Jakarta : Selemba Empat

Susi astuti 2018. Peran Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap  
Kinerja Instalasi Rawat Inap di RSUD Dr.Soedirman Kebumen. **Jurnal  
Focus Bisnis**, Vol.17, No 01, Juli 2018, Dari File  
[file:///C:/Users/acer/Downloads/198-Article%20Text-482-1-10-  
20181003.pdf](file:///C:/Users/acer/Downloads/198-Article%20Text-482-1-10-20181003.pdf)

Wiratna sujarwesi.2020. *metode penelitian lengkap, praktis*, Yogyakarta :  
pustaka baru press