

**PENGARUH KONTROL PERILAKU PERSEPSIAN, NORMA
SUBJEKTIF, DAN SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN NORMA EKSPEKTASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur)

SKRIPSI



**Nama : Sesi Arista
NIM : 222017235**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH KONTROL PERILAKU PERSEPSIAN, NORMA
SUBJEKTIF, DAN SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN NORMA EKSPEKTASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur).

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Sesi Arista

Nim : 222017235

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SESI ARISTA

NIM : 222017235

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

Judul : Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian, Norma Subjektif, Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma Ekpektasi Sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Juli 2021

 SESI ARISTA

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian, Norma Subjektif, Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma Ekpektasi Sebagai Variabel Moderasi
Nama : Sesi Arista
NIM : 222017235
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan

Diterima dan disahkan
Pada Tanggal, Juni 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Betri, SE., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM:0216106902/944806



G. Sonny Marcel K., SE., Ak., M.Si
NIDN/NBM:0226068802/1241431

Mengetahui,
Dekan

~~u.b.~~ Ketua Program Akuntansi



Dr. Betri, SE., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM:0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Cobalah belajar untuk menghargai sekecil apapun usaha seseorang
berusaha itu tidak semudah berbicara”

“Jangan menunggu Tak pernah ada waktu yang tepat”

(Sesi Arista)

Terucap syukur kepada Allah SWT,

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada

- ❖ **Kedua orang tuaku yang selalu mendoakanku**
- ❖ **Kakakku dan adik-adikku yang memberikan semangat**
- ❖ **Dosen pembimbingku yang selalu Membantuku dan memberi masukan**
- ❖ **Alamaterku**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Di Kota Palembang. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua, yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, berjuang siang dan malam, dan yang selalu memberi dorongan semangat serta motivasi, dan yang telah membesarkan penulis dengan rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku pembimbing I, dan Bapak Gumulya Sonny Marcel Kusuma,S.E.,Ak.,M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan,

bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam- dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Bapak Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Dr. Bapak Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA . Selaku dosen pembimbing I yang telah membantu membimbing dan mengarahkan terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Gumulya Sonny Marcel Kusuma,S.E.,Ak.M.Si. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberi semangat, dukungan, motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Penelaa satu, Penelaa dua, serta Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Kantor Pelayan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur
7. Kedua Orang tua tercinta Ibu saya Erna dan Bapak saya Firdaus yang selalu mendukung dan mendoakanku di setiap waktu.
8. Kakak dan Adikku yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak Kebahagiaan.
9. Keluarga besar yang selalu mendampingi ku dalam suka dan duka
10. sahabat sahabat ku (nadia, monica, tiak, desi) yang selama ini selalu membuat hari-hariku penuh dengan ceria .

11. Terima kasih kepada Azzam dan keluarga yang penuh kesabaran dan perhatian dalam membantu terselesaikan skripsi ini
12. Teman-teman ku yang telah memberikanku dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
13. Kampus hijau tercinta universitas muhammadiyah palembang yang telah memberikan ilmu dan kesempatan untuk mendapatkan gelar sarjana.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, Juli 2021

Penulis



Sesi Arista

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan teori	
1. Grand theory	9
2. Kepatuhan wajib pajak.....	9
3. Kontrol perilaku persepsian	12
4. Norma subjektif	13
5. Sikap wajib pajak	14
6. Norma ekspektasi.....	15

7. Keterkaitan Antara Kontrol Perilaku Persepsian, Norma Subjektif Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
B. Penelitian sebelumnya	19
C. Kerangka pemikiran.....	23
D. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	25
B. Tempat Penelitian	26
C. Operasionalisasi Variabel	26
D. Populasi Dan Sampel.....	28
E. Data Yang Diperlukan	30
F. Metode Pengumpulan Data	30
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Sejarah Singkat Kpp	42
2. Visi dan Mis	43
3. Tugas dan Wewenang	44
4. Struktur Organisasi	46
5. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
6. Deskripsi Data Khusus.....	47
7. Profil Responden.....	48
B. Hasil Pengujian Data	
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	54
c. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Multikolinearitas	56
3. Uji Heteroskedastisitas.....	57
4. Uji Determinasi	58

d. Uji Hipotesis	
1. Uji F	59
2. Uji t.....	60
3. Uji MRA.....	62
C. Pembahasan	70
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel I.I	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Timur	4
Tabel II.1	Tabel Penelitian Sebelumnya	21
Tabel III.1	Operasional Variabel	26
Tabel IV.1	Skala Pengukuran Likert	47
Tabel IV.2	Pembagian Kusioner.....	47
Tabel IV.3	Profil Rspoden.....	48
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	50
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Kontrol Prilaku Perpepsian (X1)	51
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Variabel Norma Subjektif(X2)	52
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Wajib Pajak (X3)	52
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Variabel Norma <i>Ekspektasi</i> (X4)	53
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliablitas	54
Tabel IV.10	Hasil Uji Normalitas	56
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel IV.12	Hasil Uji Determinasi (R^2)	58
Tabel IV.13	Hasil uji Secara Bersama (uji f)	59
Tabel IV.14	Hasil Uji Secara Parsial (Uji t)	60
Tabel IV.15	Hasil Uji <i>MRA</i> X_1	63
Tabel IV.16	Hasil Uji <i>MRA</i> X_1	63
Tabel IV.17	Hasil Uji <i>MRA</i> X_2	65
Tabel IV.18	Hasil Uji <i>MRA</i> X_2	66
Tabel IV.19	Hasil Uji <i>MRA</i> X_3	67
Tabel IV.20	Hasil Uji <i>MRA</i> X_3	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	23
Gambar VI.1	Stuktur Organisasi KPP	46
Gambar IV.1	Hasil Uji Normalitas Metode Grafik	55
Gambar IV.2	Hasil Uji Heterokedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Tabel Uji f
- Lampiran 4 Tabel Uji t
- Lampiran 5 Tabel Uji R
- Lampiran 6 Hasil Output SPSS
- Lampiran 7 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian
- Lampiran 9 Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghapal Al-Qur'an
- Lampiran 10 Fotocopy Sertifikat SPSS
- Lampiran 11 Fotocopy Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 12 Fotocopy Sertifikat Kantor Akuntansi
- Lampiran 13 Biodata Penulis

ABSTRAK

Sesi Arista/222017235/2021/Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian, Norma Subjektif Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma Ekspektasi Sebagai Variabel Moderasi di KPP Pratama Palembang Ilir Timur

Tujuan untuk mengetahui Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian, Norma Subjektif Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Norma Ekspektasi sebagai variabel moderasi (Survei Pada Kpp Pratama Palembang Ilir Timur). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif. Tempat penelitian dilakukan di kpp pratama ilir timur. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan dengan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis pada uji f menunjukkan bahwa berpengaruh signifikan Kontrol Perilaku Persepsian, Norma Subjektif dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Pada uji t menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian Dan Sikap Wajib Pajak kecuali Norma Subjektif tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dan hasil analisis MRA Norma Ekspektasi memoderasi pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian, Norma Subjektif dan Sikap Wajib Pajak secara *Predictor Moderator* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

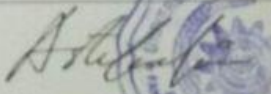
Kata Kunci : Kontrol Perilaku Persepsian Norma Subjektif, Sikap, Kepatuhan, Norma Ekspektasi

ABSTRACT

Sesi Arista/222017235/2021/The Effect of Perceived Behavioral Control, Subjective Norms and Attitudes of Taxpayers on Individual Taxpayer Compliance with Expectation Norms as Moderating Variables at Pratama Tax Office Palembang Ilir Timur

The research aimed to understand the relationship of perceived behavior control, subjective norms, and individual taxpayers' obligations with expectations of norms as a moderating variable (Survey on Pratama Tax Office Palembang Ilir Timur). This research uses the associative research type. The research location was in Pratama Tax Office Ilir Timur. The data used are primary. The techniques for collecting the data were through a questionnaire. The data analysis method used in this research is quantitative analysis. The process for analyzing the data was through multiple linear regression analysis. The study results using the f test showed the significance of Perceived Behavior Control, Subjective Norms, and Attitudes of Taxpayers towards Compliance of individual taxpayers. The t-test shows an effect of Control of Perceived Behavior and Attitudes of Taxpayers except for Subjective Norms that have no impact on Individual Taxpayer Compliance. And the results of the MRA analysis of Expectation Norms moderate the effect of Perceived Behavioral Control, Subjective Norms, and Attitudes of Taxpayers as Predictors Moderators on Individual Taxpayer Compliance.

Keywords: Perceived Behavior Control, Subjective Norms, Attitudes, Compliance, Expectation Norms

NO	NAMA	NIM	KETERANGAN
A113	Sesi Arista	222017235	



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak adalah iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang, sehingga dapat dipaksakan dengan tiada mendapat balas jasa secara langsung. Pajak dipungut penguasa berdasarkan norma-norma hukum untuk menutup biaya produksi barang-barang dan jasa kolektif untuk mencapai kesejahteraan umum (Rismawati 2015:2). Menurut undang-undang nomor 16 tahun 2009, pajak adalah kontribusi wajib pajak kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi kemakmuran rakyat. Sebagaimana fungsi pajak yaitu sebagai sumber dana bagi pemerintahan untuk membiayai kebutuhan negara seperti fasilitas umum dan infrastruktur suatu negara yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat.

Kepatuhan perpajakan ialah ketaatan wajib pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku sesuai dengan peraturan Perundang-Undangan (Siti, 2017:193). Sedangkan menurut Dwikora (2019:78) kepatuhan perpajakan adalah suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan perpajakan yang berlaku. Sistem pemungutan yang berlaku ialah

self assesment system, dimana segala pemenuhan kewajiban kewajiban pajak perpajakan dilakukan sepenuhnya oleh wajib pajak, fiskus hanya melakukan pengawasan melalui prosedur pemeriksaan (Siti 2017 : 192)

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakan. Kepatuhan tersebut diidentifikasi kewajiban wajib pajak dalam menyetor kembali SPT dan kepatuhan dalam menghitung tunggakan pajak yang harus dibayarkan. Pada sisi yang lain, upaya untuk meningkatkan penerimaan negara mempunyai banyak kendala yaitu antara lain tingkat kepatuhan wajib pajak yang masih rendah sehingga para wajib pajak membayar kewajiban pajaknya lebih kecil dari yang seharusnya mereka bayarkan dan masih banyak para wajib pajak yang tidak melaporkan kewajiban perpajakannya yang harus mereka bayarkan (Monika dan Naniek, 2019).

Kontrol perilaku mengacu pada persepsi-persepsi seseorang akan kemampuannya untuk menampilkan perilaku tertentu (Ajzen dan Fishbein dalam leny, 2018). Persepsi kontrol perilaku ialah perasaan seseorang mengenai mudah atau sulitnya melakukan suatu perilaku tertentu yang akan membentuk sebuah persepsi kontrol. Seorang individu memiliki kontrol dalam dirinya terhadap tindakan atau perilaku yang akan dilakukan yang berkaitan dengan kepatuhann wajib pajak.

Norma subjektif adalah persepsi atau pandangan seseorang terhadap kepercayaan-kepercayaan orang lain yang akan mempengaruhi intensi atau minat untuk melakukan atau tidak melakukan perilaku yang sedang dipertimbangkan (Christian dan Silvy, 2015). Seorang wajib pajak akan mempertimbangkan pengaruh dari orang lain terhadap dirinya atas keputusan untuk memenuhi atau tidaknya aturan perpajakan. Dapat disimpulkan bahwa norma subjektif adalah pandangan orang lain atau kelompok lain yang bisa mempengaruhi seorang wajib pajak untuk berperilaku patuh atau tidak patuh terhadap pajak.

Sikap (*attitude*) adalah evaluasi kepercayaan (*belief*) atau perasaan positif atau negatif dari seseorang jika harus melakukan perilaku yang akan ditentukan (Christian dan Silvy, 2015). Menurut Siti (2017:195) sikap wajib pajak yang sadar, paham hak dan kewajiban perpajakan dan diharapkan peduli terhadap pajak yaitu melaksanakan kewajiban perpajakan dengan benar dan paham akan hak perpajakan. Sedangkan wajib pajak tidak patuh maka akan menimbulkan keinginan untuk melakukan tindakan penghindaran, penyeludupan, dan pelalaian pajak. Pada akhirnya tindakan tersebut akan menyebabkan penerimaan negara berkurang.

Norma ekspektasi terdiri norma sosial dan norma normal. Norma sosial merupakan fungsi dari harapan yang dipersepsikan individu terdiri dari satu orang atau lebih orang disekitarnya (misalnya saudara, teman sejawat) menyetujui perilaku tertentu dan memotivasi individu tersebut

untuk mematuhi mereka. Dickha (2016) moral adalah integritas dan martabat pribadi yang dimiliki manusia. Semakin tinggi tingkat sosial dan moral wajib pajak, maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak.

Tabel I.I
Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar dan dan Melapor SPT
KPP Pratama Palembang Ilir Timur

Tahun	WPOP terdaftar SPT	WPOP Yang Melapor SPT	Rasio Kepatuhan
2016	146.570	53.243	36,32%
2017	155.284	52.932	34,08%
2018	166.075	54.775	32,98%
2019	177.325	51.103	28,81%
2020	205.093	49.215	23,99%

Sumber : KPP Pratama Palembang Ilir Timur,2021

Berdasarkan tabel I.1 diatas menunjukkan bahwa jumlah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar setiap tahunnya semakin meningkat akan tetapi jumlah wajib pajak orang pribadi yang melaporkan SPT menurun. Pada tahun 2019 tingkat kepatuhan menurun mencapai 28,81% dibandingkan dengan data tahun 2018 yang mencapai tingkat kepatuhan 32,98%. Fenomena ketidak patuhan ini terjadi karena masih kurangnya kesadaran wajib pajak atas kewajiban perpajakan wajib pajak orang pribadi, Sehingga pada tahun 2020 kepatuhan wajib pajak menurun hingga menjadi 23,99%. Ini disebabkan terjadi adanya dampak wabah covid-19, sehingga wajib pajak orang pribadi banyak yang tidak melaporkan pajaknya. Sebelumnya Dirjen Pajak telah mengingatkan wajib pajak akan perubahan tanggal penyampain SPT tahunan yang awal penyampaianya pada tanggal 31 Maret 2020 menjadi tanggal 30 April 2020. Diharapkan agar wajib pajak dapat melaksanakan kewajibannya

supaya kepatuhan wajib pajak meningkat. Namun kesadaran wajib pajak yang masih kurang, sehingga hasil pencapaian hanya 76,73% wajib pajak yang melaporkan melaporkan SPT nya.

Penelitian yang dilakukan Feniartika dan Anton (2017), Menyatakan bahwa kontrol perilaku berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak orang pribadi. Sedangkan Penelitian yang dilakukan Lilis (2017), Menyatakan bahwa kontrol perilaku persepsian tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP di DIY. Penelitian yang dilakukan Monika dan Naniek (2019), Menyatakan bahwa norma subjektif berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian yang dilakukan Abraham (2019), Menyatakan bahwa norma subjektif tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian yang dilakukan Made dkk (2017) Menyatakan bahwa sikap berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan penelitian yang dilakukan Jones dkk (2020) menyatakan bahwa sikap tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan dan ditinjau dari latar belakang diatas , wajib pajak orang pribadi masih banyak yang belum patuh terhadap pajak. Maka dengan ini peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian, Norma Subjektif, Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma Ekspektasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ilir Timur)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian adaha :

1. Bagaimana Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian, Norma Subjektif, Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi?
2. Bagaimana Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ?
3. Bagaimana Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ?
4. Bagaimana Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ?
5. Bagaimana Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma *Ekspektasi* Sebagai Variabel Moderasi ?
6. Bagaimana Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma *Ekspektasi* Sebagai Variabel Moderasi ?
7. Bagaimana Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma *Ekspektasi* Sebagai Variabel Moderasi ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam:

1. Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian, Norma Subjektif, Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
2. Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
3. Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
4. Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
5. Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma *Ekspektasi* Sebagai Variabel Moderasi
6. Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma *Ekspektasi* Sebagai Variabel Moderasi
7. Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma *Ekspektasi* Sebagai Variabel Moderasi

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Dapat memperluas pengetahuan serta menambah wawasan peneliti dalam bidang perpajakan khususnya mengenai kontrol perilaku persepsian, norma subjektif dan sikap wajib pajak terhadap

kepatuhan WPOP dengan norma *ekspektasi* sebagai variabel moderasi. Penelitian ini juga di diharapkan dapat mengasah kemampuan peneliti dalam hal penyelesaian masalah sehingga bermanfaat di waktu mendatang.

2. Bagi KPP Prtama seberang ilir timur.

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sumber informasi dan masukan bagi aparat pajak dalam memberikan gambaran mengenai kontrol perilaku persepsian, norma subjektif dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan WPOP dengan norma ekspektasi sebagai variabel moderasi.

3. Bagi almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi dan memperluas ilmu pengetahuan bagi peneliti di masa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

- Abarham. (2019). Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Dan Kontrol Perilaku Persepsian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Niat Berperilaku Patuh Sebagai Variabel *Moderating*.
- Christian & Silvy. (2015) Pengaruh Sikap, Norma Subjektif Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Asus Di Game Zone Computer Mega Mall Manado.
- Desy Lesmana, Delfi Panjaitan, Mutiara Maimunah. (2017). *Tax Compliance* Ditinjau dari *Theory of Planned Behavior* (TPB) Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan Yang Terdaftar pada KPP di Kota Palembang., *jurnal InFestasi* . (13): 154 – 366.
- Diah.(2019). *Metodologi penelitian bisnis*. Palembang : Penerbit Neofikri
- Dickha (2016) Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Paja, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Kpp Pratama Jepara.
- Dwikora (2019) *Perpajakan Indonesia (Edisi 2)*. Bogor : Mitra Wacana Media.
- Elia Mustika (2015) *Kajian Emperis Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan Diperusahaan Industri Pengelolaan*. Surabaya: Sna X.
- Ferniartika dan Anton (2017) *Pengaruh Sosialisai Perpajakan, Kontrol Prilaku Dan Ketegasan Sangksi Terhadap Kepatuhan Wajib Orang Pribadi*.
- Jhones, Jullie J & Lintkje (2020) *Pengaruh Sikap Terhadap Prilaku Yang Di Persepsiakan Dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.
- Leny Putri Permatasari (2018) *Pengaruh sikap, Norma Subjektif dan kontrol perilaku terhadap intensi berhenti merokok sebagai dampak peraturan gambar peringatan*.
- Lilis (2017) *Pengaruh Sikap, Norma Subyektit, Dan Kontrol Prilaku Persepsian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Daerah Istimewah Yogyakarta.Dengan Niat Mematuhi Pajak Sebagai Variabel Moderasi*.
- Made, Ni luh gede &Nyoman (2017) *Pengaruh Sikap Dan Niat Berprilaku Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi* .

- Monika Dan Naniek (2019) Pengaruh Persepsi Sikap, Norma Subyektif Dan Persepsi Kontrol Prilaku Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi
- Rachmawati (2015) Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dengan Niat Sebagai Pemediasi Dari *Perspektif Planned Behaviour Theory*
- Rismawati (2015) *Perpajakan Pendekatan Teori Dan Praktek*. Malang : Penerbit Empatdua Media
- Safrik (2005) pengantar perpajakan (Edisi 3). Jakarta : Penerbit Granit
- Sekaran & Roger Bougie (2013) *Research Method For Bussiness*. Italy : Wiley
- Siti (2017) *Perpajakan (Konsep & Aspek Formal)* Bandung : Penerbit Rekayasa Sains.
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Undang-Undang No 16 tahun 2019 tentang pajak
- Undang-Undang No 19 tahun 2009 tentang pajak
- Wibowo (2017). *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok : Penerbit Raja Grafindo