

**AUDIT MANAJEMEN FUNGSI KEUANGAN DALAM PENGELOLAAN
PIUTANG PADA PT. PLN TEBING TINGGI
KABUPATEN EMPAT LAWANG**

Skripsi



**NAMA : SELVY MAYMUNA
NIM : 222017049**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

Skripsi

**Audit Manajemen Fungsi Keuangan Dalam Pengelolaan
Piutang Pada PT. PLN Tebing Tinggi
Kabupaten Empat Lawang**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Selvy Maymuna

Nim : 222017049

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selvy Maymuna
NIM : 222017049
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Audit Manajemen Fungsi Keuangan Dalam Pengelolaan Piutang Pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Palembang, September 2021



Selvy Maymuna

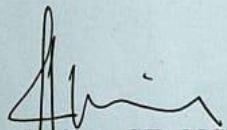
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Audit Manajemen Fungsi Keuangan Dalam Pengelolaan
Piutang Pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat
Lawang
Nama : Selvy Maymuna
NIM : 222017049
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima Dan Disahkan
Pada Tanggal, September 2021

Pembimbing I



Aprianto, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0216087201/859190

Pembimbing II



Darma Yanti, S.E., Ak., M.M., CA
NIDN/NBM: 0219057901/1187172

Mengetahui,
Dekan

u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Bètri, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan
Kesanggupannya”*

“Q.S. Al-Baqarah:286”

Terucap syukur padaMu ya Allah

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- *Allah SWT atas Ridho dan
Karunianya*
- *Kedua Orang Tua Tercinta*
- *Kedua Kakak Laki-Laki Ku*
- *Dosen Pembimbing Skripsi Ku*
- *Almamater Ku*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalammualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrabbi alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Audit Manajemen Fungsi Keuangan Dalam Pengelolaan Piutang Pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang. Skripsi ini penulis ajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mengikuti ujian komprehensif pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Allah SWT, keluarga besar, teman-teman seperjuangan yang telah memberi semangat, mendoakan dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Aprianto, S.E., M.Si dan Ibu Darma Yanti, S.E.,Ak,M.M.,CA yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff.
3. Bapak Aprianto, S.E., M.Si dan Ibu Darma Yanti, S.E.,Ak,M.M.,CA selaku dosen pembimbing skripsi saya.
4. Bapak Dr. Betri, SE., Ak.,M.Si.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku ketua program studi akuntansi dan selaku sekretaris program studi akuntansi.
5. Manager dan Supervisor PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang yang telah memberikan banyak informasi dan bantuan data maupun keterangan dalam penulisan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

Wassalammualaikum Wr. Wb

Palembang, September 2021

Selvy Maymuna

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Audit Manajemen.....	10
2. Audit Manajemen Keuangan.....	21

3. Piutang	25
B. Penelitian Sebelumnya	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Data Yang Diperlukan.....	35
E. Metode Pengumpulan Data	36
F. Analisis Data Dan Teknik Analisis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Sejarah Singkat PT. PLN (PERSERO)	39
2. Sejarah Singkat PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang	40
3. Struktur Organisasi PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang	41
4. Fungsi Dan Tugas Pokok PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang	42
5. Visi, Misi, Motto PT. PLN (Persero)	46
6. Aktivitas Perusahaan	46
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	48
1. Kondisi	48
2. Kriteria	55

3. Sebab	57
4. Akibat	58
5. Rekomendasi	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I. 1 : Data Tunggakan Pada ULP Tebing Tinggi Empat	
Lawang Tahun 2017-2020	6
Tabel I. 2 : Data Surat Peringatan ULP Tebing Tinggi Empat	
Lawang Tahun 2019-2020	7
Tabel II. 1 : Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	32
Tabel III. 1 : Operasionalisasi Variabel.....	35
Tabel IV. 1 : Program Audit Organisasi Manajemen Keuangan.....	48
Tabel IV. 2 : Program Audit Kebijakan Operasional	51

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar IV. 1: Struktur Organisasi PT. PLN Tebing Tinggi

Kabupaten Empat Lawang 41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Kuesioner Wawancara

Lampiran 2 : Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Fotocopy Surat Keterangan Selesai Riset Dari Tempat Penelitian

Lampiran 4 : Fotocopy Sertifikat Membaca Dan Menghafal Al-Qur'an

Lampiran 5 : Fotocopy Sertifikat Spss

Lampiran 6 : Fotocopy Sertifikat Pk2mb

Lampiran 7 : Fotocopy Sertifikat Komputer

Lampiran 8 : Fotocopy Sertifikat Computer Akuntansi

Lampiran 9 : Fotocopy Bebas Plagiat

Lampiran 10 : Biodata Penulis

ABSTRAK

Selvy Maymuna/222017049/2021/Audit Manajemen Fungsi Keuangan Dalam Pengelolaan Piutang Pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang.

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab masalah yang ada yaitu bagaimanakah pelaksanaan audit manajemen fungsi keuangan dalam pengelolaan piutang pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang. Tujuannya yaitu untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan audit manajemen fungsi keuangan dalam pengelolaan piutang pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian dilakukan di PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa audit manajemen fungsi keuangan dalam pengelolaan piutang pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang sudah cukup baik karena sudah menjalankan prosedur yang ditetapkan. Namun dalam hal ini masih terdapat kelemahan seperti kurang ketegasan dalam memberikan sanksi kepada pelanggan yang menunggak, serta tidak terdapat limit waktu dalam melakukan perjanjian pelunasan maupun angsuran kepada pelanggan.


Kata Kunci: Audit Manajemen, Audit Manajemen Keuangan, Piutang

ABSTRACT

Selvy Maymuna/222017049/2021/Financial Function Management Audit In Receivable Management At State Electricity Company (PT. PLN) Tebing Tinggi, Empat Lawang Regency.

This study was conducted to answer the existing problems, namely how the financial function management audit was implemented in the management of receivables at State Electricity Company (PT. PLN) Tebing Tinggi, Empat Lawang Regency. The aim is to find out and analyze the implementation of the financial function management audit in the management of receivables at State Electricity Company (PT. PLN) Tebing Tinggi, Empat Lawang Regency. This type of research is descriptive. The study was conducted at State Electricity Company (PT. PLN) Tebing Tinggi, Empat Lawang Regency. The data used in this study are primary and secondary. They are analysis technique used is qualitative analysis. This study indicates that the financial function management audit in the management of receivables at State Electricity Company (PT. PLN) Tebing Tinggi, Empat Lawang Regency, is quite good because it has established the established procedures. However, in this case, there are still weaknesses, such as a lack of firmness in giving sanctions to customers who are in arrears, and there is no time limit in making repayment agreements or installments to customers.

Keywords: *Management Audit, Financial Management Audit, Account Receivable*

NO	NAMA	NIM	KETERANGAN
A159	Selvy Maymuna	222017049	

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan yang bergerak di bidang jasa baik pemerintah maupun swasta merupakan satu bidang usaha yang saling terkait satu sama lain. Meningkatkan kualitas produk atau jasa bukan lagi menjadi pilihan tetapi menjadi keharusan. Kualitas dan fungsionalitas harus menjadi prioritas utama, hal ini tentunya merupakan salah satu cara untuk mengoptimalkan nilai yang dapat diperoleh oleh calon pelanggan.

Setiap perusahaan juga memiliki suatu tujuan yaitu untuk mendapatkan laba dan menstabilkan kelangsungan hidup perusahaan. Dalam mencapai hal tersebut maka pihak manajemen akan mencari cara alternative yang dapat mengimbangi peningkatan biaya yang dikeluarkan untuk operasi perusahaan. Salah satu alternative yang dapat dilakukan oleh pihak manajemen adalah melakukan evaluasi kerja, yang dilakukan dengan cara mengadakan audit manajemen.

Betri (2020: 6) audit manajemen merupakan audit terhadap manajemen suatu organisasi secara keseluruhan untuk menilai unsur-unsur manajemen suatu organisasi tersebut apakah telah direncanakan, dilaksanakan, dan dikendalikan dengan prinsi-prinsip manajemen yang baik dan benar sehingga fungsi-fungsi pada suatu organisasi tersebut dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan ekonomisasi serta kesesuaian terhadap kebijakan setiap operasi yang dilaksanakan.

Audit manajemen dirancang secara sistematis untuk mengaudit aktivitas, program-program yang diselenggarakan atau sebagian dari entitas yang bisa diaudit untuk menilai dan melaporkan apakah sumber daya dan dana telah digunakan secara efisien, serta apakah tujuan dari menilai program dan aktivitas yang telah direncanakan dapat tercapai dan tidak melanggar ketentuan aturan dari kebijakan yang ditetapkan perusahaan.

Audit manajemen pada sebagian organisasi dapat dilakukan diseluruh perusahaan yang meliputi fungsi keuangan, fungsi pembelian, fungsi penjualan, fungsi pemasaran, fungsi produksi dan fungsi sumber daya manusia. Fungsi keuangan merupakan salah satu fungsi audit manajemen yang memiliki peran yang sangat penting.

IBK Bayangkara (2015:325) fungsi keuangan merupakan fungsi yang paling penting dari suatu bisnis. Fungsi keuangan terkoneksi secara erat dengan fungsi produksi, pemasaran, dan aktivitas-aktivitas yang lain. Ketidakhadiran fungsi keuangan dapat menyebabkan semua aktivitas terhenti. Pada kenyataannya, hanya dengan ketersediaan dana yang memadai seluruh aktivitas bisnis dapat dimulai, berkelanjutan, dan berekspansi. Fungsi keuangan yang terkelola dengan baik dapat mendukung fungsi produksi, pemasaran, aktivitas penelitian, dan pengembangan sumber daya manusia.

Manajemen keuangan mempunyai peran strategis dalam pengambilan keputusan tentang investasi, pendanaan, dan pengelolaan asset yang dapat menentukan kelangsungan hidup perusahaan. Mengingat sangat pentingnya manajemen keuangan yang baik, maka biasanya disusun suatu struktur

organisasi dalam perusahaan sebagai satuan kerja tersendiri yang khusus menangani keuangan, dengan nama apapun satuan itu dikenal tergantung pada struktur organisasi yang digunakan perusahaan.

(Dwi Martini dkk, 2016:196) Piutang adalah klaim entitas pada pihak lain. Piutang yang timbul dari kegiatan entitas seperti penjualan atau memperoleh pendapatan disebut piutang dagang atau usaha. Perusahaan yang jumlah piutangnya cukup besar harus dapat mengendalikan piutangnya dengan baik, karena mengingat resiko yang terkandung di dalamnya cukup besar kemungkinan tidak tertagihnya piutang tersebut pada waktu yang ditentukan sehingga perusahaan dapat mengalami kerugian.

Penelitian ini diperkuat oleh penelitian yang dilakukan dilakukan Rosy Armaini (2016) yang berjudul Audit Operasional Atas Pengelola Piutang Pada PT. Anugerah Wisata Tour & Travel Palembang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah adanya pemberian kredit yang tidak sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan perusahaan sehingga pengendalian piutang tidak efektif, karena pemberian sanksi kepada pelanggan yang terlambat membayar piutang yang telah jatuh tempo tidak efektif dilakukan karena memikirkan sensitivitas perilaku pelanggan, perusahaan tidak mempunyai kebijakan yang memadai dalam proses pengendalian piutang dan penagihan piutang, tidak adanya konfirmasi dan kelanjutan reservasi pelanggan yang jumlah piutangnya melebihi batas kredit yang diberikan, dan perusahaan tidak memiliki auditor internal yang

independen untuk melaksanakan pemeriksaan terhadap laporan keuangan dan prosedur yang telah ditetapkan.

Penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Adhani Adhitaqwan, Mardiana Dan Camelia Verahastuti (2020) yang berjudul Audit Manajemen Atas Pengelolaan Piutang Usaha Pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Samarinda. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode analisis deskriptif. Hasil penelitian ini yaitu Pengelolaan piutang usaha pelayanan jasa kapal pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Samarinda masih kurang efektif, sehingga masih memerlukan perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan efektivitas dari program tersebut.

Penelitian serupa juga dilakukan oleh Djohariah Sarapa (2017) yang berjudul Audit Manajemen Atas Fungsi Keuangan PT. Megahputra Sejahtera Makassar. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis komparatif. Hasil dari penelitian ini adalah Audit manajemen atas fungsi keuangan yang dilakukan belum dapat berjalan secara efektif, efisien dan ekonomis. Hal ini disebabkan tidak adanya pengawasan dan monitoring yang memadai, sistematis serta berkala yang dapat menjamin proses kegiatan yang dilakukan tanpa penyimpangan, tidak terpisahkan fungsi-fungsi yang memberi peluang dan memudahkan terjadinya penyimpangan disamping otoritas transaksi yang tidak konsisten dan masih terdapat pegawai yang memiliki tugas dan tanggung jawab tidak sesuai dengan latar belakang disiplin ilmunya, yang dapat menimbulkan efisiensi, efektivitas

dan ekonomis tidak tercapai. Hasil penelitian yang dilakukan hipotesis bertolak belakang dari penelitian yang dilakukan dalam arti kata audit manajemen atas fungsi keuangan belum memenuhi kriteria atau standar yang berlaku karena penelitian yang dilakukan masih banyak penyimpangan sehingga menimbulkan audit manajemen kurang efektif dan efisien.

PT. PLN (Persero) memiliki banyak cabang di setiap provinsi, salah satu cabang dari provinsinya yaitu Sumatera Selatan tepatnya daerah Kabupaten Empat Lawang Kecamatan Tebing Tinggi. Sebagai penyedia jasa energi di Indonesia, PLN senantiasa berupaya untuk melayani masyarakat Indonesia dalam memenuhi kebutuhan sumber daya listrik yang baik yang diperlukan untuk pelanggannya. Salah satu hal yang penting untuk menunjang tercapainya tujuan tersebut diperlukan sistem pengendalian intern yang baik, dengan adanya sistem pengendalian yang baik maka sistem akuntansi yang baik dan berkualitas akan terwujud sehingga mampu menghasilkan laporan keuangan kualitatif bagi pemakai atau pengguna laporan keuangan. Dalam sistem pengendalian yang dilakukan, pihak PLN telah melaksanakan SOP yang sudah ada di dalam perusahaan seperti pencatatan meter, pengolahan data, penagihan, invoice, VI-01 dan VI-03.

Dalam menangani piutang yang tidak dapat dapat ditagih pada PT. PLN (Persero) kalau menunggak satu bulan maka akan dimatikan MCB ampere nya, menunggak dua bulan akan di putus, sedangkan menunggak tiga bulan maka akan di bongkar dan dikeluarkan dari status sebagai pelanggan PLN.

PT. PLN Rayon Tebing Tinggi Empat Lawang mengalami banyak kendala dan hambatan-hambatan dalam melakukan kegiatan operasi bisnisnya diantaranya yaitu jumlah tunggakan yang sangat besar terhadap pelanggan, serta kurangnya pelayanan yang diberikan oleh pihak PLN kepada pelanggan. Akibat dari kendala tersebut PT. PLN Rayon Tebing Tinggi Empat Lawang mengalami kerugian yang berdampak pada pendapatan. Tingginya angka tunggakan menjadikan masalah tersendiri bagi PLN walaupun PLN merupakan perusahaan negara yang memiliki kewenangan tunggal dalam memproduksi listrik dan tidak memiliki pesaing dalam memasarkan listrik. Besarnya tunggakan tersebut tentunya akan berpengaruh terhadap penerimaan pendapatan PLN yang nantinya akan berpengaruh terhadap kinerja PLN itu sendiri.

Tabel I. 1
Data Tunggakan ULP Tebing Tinggi Empat Lawang
Tahun 2017-2020

No	Tahun	Rupiah Tunggakan	Persentase
1	2017	28.666.306.641	26%
2	2018	35.034.493.504	31%
3	2019	24.950.530.665	23%
4	2020	21.679.762.908	20%

Sumber: ULP Tebing Tinggi Empat Lawang, 2021

Tabel I. 2
Data Surat Peringatan ULP Tebing Tinggi Empat Lawang
Tahun 2019-2020

No	Bulan	Tahun					
		2019			2020		
		Invoice	VI-01	VI-03	Invoice	VI-01	VI-03
1	Januari	5309	1403	558	5718	1029	244
2	Februari	4894	2045	523	5421	1655	219
3	Maret	5392	1637	780	5307	1553	230
4	April	4744	1378	989	4935	1515	242
5	Mei	5296	1268	969	4202	1618	210
6	Juni	5068	1208	1018	3965	891	149
7	Juli	4793	1148	522	4180	574	240
8	Agustus	5373	1065	685	3752	691	204
9	September	4928	1137	551	3775	562	209
10	Oktober	5082	902	527	3664	545	225
11	November	5374	1122	268	3613	454	229
12	Desember	5185	1025	197	3578	381	217

Sumber: ULP Tebing Tinggi Empat Lawang, 2021

Pada tabel I. 1 di atas tunggakan pembayaran listrik pascabayar pada PT. PLN Rayon Tebing Tinggi Empat Lawang mengalami fluktuasi. Pada tabel I. 2 merupakan surat peringatan yang dikeluarkan oleh pihak PLN terhadap pelanggan yang menunggak lebih dari dua bulan dan tiga bulan. Hal ini terjadi karena adanya pemadaman listrik secara berkala yang diakibatkan oleh seringnya ada perbaikan oleh pihak PLN serta kekurangan daya, hal tersebut dikeluhkan oleh masyarakat yang kesal terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak PLN. Sehingga membuat masyarakat malas untuk membayar tagihan listrik dengan tepat waktu. Dalam melakukan penagihan pihak PLN mengalami kendala seperti masyarakat sangat susah untuk diajak bicara mengenai pembayaran listrik yang seharusnya mereka bayar dengan alasan

yang bermacam-macam. Masalah umumnya yaitu kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar listrik, serta pendapatan ekonomi masyarakat yang tidak stabil karena hanya mengharapkan hasil dari panen kopi maupun karet.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Audit Manajemen Fungsi Keuangan Dalam Pengelolaan Piutang Pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pelaksanaan audit manajemen fungsi keuangan dalam pengelolaan piutang pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka tujuan penelitian untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan audit manajemen fungsi keuangan dalam pengelolaan piutang pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk memberikan manfaat bagi berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yaitu:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan referensi mengenai audit manajemen fungsi keuangan dalam pengelolaan piutang pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang.

2. Bagi PT. PLN Tebing Tinggi di Kabupaten Empat Lawang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan saran yang membangun mengenai audit manajemen fungsi keuangan dalam pengelolaan piutang pada PT. PLN Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitaqwan, Muhammad Adhani. Mardiana Dan Camelia Verahastuti. 2020. *Audit Manajemen Atas Pengelolaan Piutang Usaha Pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (PERSERO) Cabang Samarinda*. Dedikasi. Vol. 21, No. 2. Di Akses Pada Desember 2020 dari ejurnal.untag-smd.ac.id
- Agoes, Sukrisno. 2017. *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ahmad Ibrahim. 2014. *Analisis Penerapan Audit Manajemen Atas Fungsi Keuangan Pada PT. Wesitan Konsultasi Pembanguna Di Makassar*. AKMEN Jurnal Ilmiah. Vol. 11, No. 1. Di Akses Pada 10 Maret 2021 Dari E-Jurnal.Stienobel-Indonesia.Ac.Id
- Arens, dkk. 2014. *Auditing & Jasa Assurance: Pendekatan Terintegrasi*. Erlangga.
- Armaini Rosy. 2016. *Audit Operasional Atas Pengelolaa Piutang Pada PT. Anugerah Wisata Tour & Travel Palembang*. Jurusan Akuntansi. Vol. 1, No. 2 Januari-Juni. Politeknik Negeri Sriwijaya. Di Akses Pada 06 April 2021 Dari Academia.Edu
- Bayangkara, IBK. 2014. *Audit Manajemen: Prosedur Dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, IBK. 2015. *Audit Manajemen: Prosedur Dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Betri. 2020. *Pemeriksaan Manajemen*. Palembang: Noerfikri.
- Ferdinan, G. Efraim. 2017. *Akuntansi Keuangan Menengah 1*. Yogyakarta: UPPS STIM YKPN.
- Hery. 2014. *Akuntansi Aset, Liabilitas, Dan Ekuitas*. Jakarta: PT Grasindo.
- Hikmawati, Fenti. 2017. *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajawali Pers.
- Keiso, dkk. 2019. *Akuntansi Keuangan Menengah: Intermediate Accounting*. Jakarta: Salemba Empat.
- Martini, dkk. 2016. *Akuntansi Keuangan Menengah: Berbasis PSAK*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarapa Djohariah. 2017. *Audit Manajemen Atas Fungsi Keuangan Pada PT. Megahputra Sejahtera Makassar*. Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi Dan Bisnis. Vol. 1, No. 2. Di Akses Pada 04 Aril 2021 Dari Jameb.Stimlasharanjaya.Ac.Id

Sari, Vernia Kartika. Imam Nazarudin Latif, dan Adisthy Shabrina Nurqamaran. 2019. *Audit Manajemen Atas Fungsi Keuangan Terhadap Pengelolaan Piutang Dan Penerimaan Kas Pada PT. Kalidon Etam*. Jurnal EKONOMIA 8 (03). Di Akses Pada 11 Juli 2019 Dari EKONOMIA, 2019-core.ac.uk.

V. Wiratna Sujarweni. 2020. *Metodologi Penelitian Lengkap, Praktis, Dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: PUSTAKA BARU PRESS.

www.pln.co.id