

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN  
PAJAK DI KOTA PALEMBANG  
(Survei Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir  
Timur I)**

**SKRIPSI**



**Nama : Redi Agustian  
NIM : 222017256**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN  
PAJAK DI KOTA PALEMBANG  
(Survei Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir  
Timur)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Redi Agustian  
NIM : 222017256**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : REDI AGUSTIAN

NIM : 222017256

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Di Kota Palembang (Survey Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur I Kota Palembang)

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Juli 2021



REDI AGUSTIAN

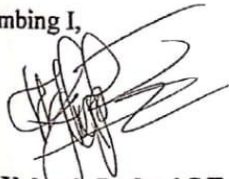
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Di Kota Palembang  
(Survey Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir  
Timur I Kota Palembang)  
Nama : Redi Agustian  
Nim : 222017256  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan

Diterima dan disahkan  
Pada tanggal, Agustus 2021

Pembimbing I,



**Dr.Hj.Yuhanis Ladewi,S.E.Ak.M.Si.**  
NIDN/NBM: 0226016901/765380

Pembimbing II,



**Kurnia Krisna Hari SE., M.Si**  
NIDN/NBM: 0214049002/1292727

Mengetahui,

Dekan

dan Ketua Program Akuntansi



**Dr. Betri, S.E., Ak.M.Si.CA**

NIDN/NBM: 0216106902/944806

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto.**

*“Don't Give Up when you still have something to give. Nothing is really over until the moment you stop”*

**“Janganlah pernah menyerah ketika anda masih mampu berusaha lagi, tidak adak kata berakhir sampai anda berenti mencoba”**

**DIRA (DOA IBU RERTU AYAH)**

**(REDI AGUSTIAN)**

**Terucap syukur kepada Allah SWT,  
Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:**

- ❖ Kedua orang tuaku Tercinta yang selalu Mendoakanku dan berjuang keras untuk pendidikanku.**
- ❖ Keluarga besar ku yang selalu memberi semangat.**
- ❖ Almamater**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PRAKATA

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Alhamdulillahirabbil'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Di Kota Palembang. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua, yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, berjuang siang dan malam, dan yang selalu memberi dorongan semangat serta motivasi, dan yang telah membesarkan penulis dengan rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada ibu Dr.Hj.Yuhanis Ladewi,S.E.,Ak,M.Si. selaku pembimbing I, dan ibu Kurnia Krisna Hari SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Dr. Bapak Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Hj. Yuhanis Ladewi, S.E.Ak,M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah membantu membimbing dan mengarahkan terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Kurnia Krisna Hari, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberi semangat, dukungan, motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Penelaan satu, Penelaan dua, serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur

7. Kedua Orang tua tercinta ibu saya Sarina Juwita dan Bapak saya Riduan yang selalu mendukung dan mendoakanku di setiap waktu. Keluarga ku dan 9 Keponakan ku yang selalu mendukung dan memberi semangat.
8. Kelurga besar yang selalu mendampingi ku dalam suka dan duka.
9. Teman-temanrantauan ku yang telah memberikanku dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
10. Kampus hijau tercinta universitas muhammadiyah Palembang yang telah memberikan ilmu dan kesempatan untuk mendapatkan gelar sarjana.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Palembang, Juli 2021

Penulis



Redi Agustian



## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN/COVER .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
<b>A. Landasan Teori .....</b>	<b>10</b>
<b>1. Pengertian Pajak.....</b>	<b>10</b>
<b>2. Penerimaan Pajak.....</b>	<b>11</b>
<b>3. Kepatuhan Wajib Pajak.....</b>	<b>12</b>
<b>4. Penagihan Pajak.....</b>	<b>14</b>
<b>5. <i>Self Assessment System</i>.....</b>	<b>15</b>
<b>B. Penelitian Sebelumnya.....</b>	<b>17</b>
<b>C. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>18</b>
<b>D. Hipotesis .....</b>	<b>20</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
<b>A. Jenis Penelitian.....</b>	<b>21</b>

<b>B. Lokasi Penelitian</b> .....	22
<b>C. Oprerasionalisasi Variabel</b> .....	22
<b>D. Populasi dan Sampel</b> .....	23
<b>E. Data Yang Diperlukan</b> .....	25
<b>F. Metode Pengumpulan Data</b> .....	26
<b>G. Pengujian Data</b> .....	27
<b>H. Teknik Analisis</b> .....	28
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	34
<b>A. Hasil Penelitian</b> .....	34
1. Tingkat Pengembalian Kusioner .....	34
2. Profil Responden .....	35
3. Pengujian Data .....	36
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
5. Analisis Statistik Inferenesial.....	49
6. Uji Hipotesisi (Uji t) .....	56
<b>B. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	57
1. Pengaruh Kepatuhan Wajib pajak Terhadap Penerimaan Pajak .....	58
2. Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak .....	59
3. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Penerimaan Pajak.....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
<b>A. Simpulan</b> .....	63
<b>B. Saran</b> .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b> .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Penerimaan Pajak SPT Tahunan.....	5
Tabel I.2 Data Wajib Pajak Orang Pribadi.....	6
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	16
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel .....	22
Tabel III.2 Instumen Variabel Deskriptif.....	29
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	35
Tabel IV.2 Profil Responden .....	35
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas $X_1$ .....	37
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas $X_2$ .....	37
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas $X_3$ .....	38
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Y .....	39
Tabel IV. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel IV. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel .....	41
Tabel IV. 9 Indikator mendaftarkan .....	41
Tabel IV.10 Indikator Menghitung .....	42
Tabel IV.11 Indikator Membayar .....	42
Tabel IV.12 Indikator Melaporkan SPT .....	43
Tabel IV.13 Indikator Penagihan surat Paksa .....	43
Tabel IV.14 Indikator Penagihan aktif.....	44
Tabel IV.15 Indikator menghitung pajak sendiri .....	44
Tabel IV.16 Indikator memprthitungkan pajak terutang.....	45
Tabel IV.17 Indikator membayar pajak sendiri .....	45
Tabel IV.18 Indikator melaporkan pajak sendiri .....	46
Tabel IV.19 Indikator pajak pusat.....	46
Tabel IV.20 Indikator pajak bea dan cukai .....	47
Tabel IV.21 Indikator pajak daerah .....	47
Tabel IV.22 Indikator pajak retribusi .....	48

Tabel IV.23 Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel IV.24 Hasil Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel IV.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54
Tabel IV.26 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	19
Gambar VI . 2 Hasil Uji Normalitas .....	55
Gambar IV. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)
Lampiran 3	Tabel Statistik
Lampiran 4	Hasil Output SPSS
Lampiran 5	Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 6	Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian
Lampiran 7	Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
Lampiran 8	Sertifikat SPSS
Lampiran 9	Sertifikat LCTA
Lampiran 10	Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
Lampiran 11	Sertifikat Komputer Akuntansi
Lampiran 12	Plagiarism
Lampiran 13	<i>Abstract</i>
Lampiran 14	Biosata Penulis

## ABSTRAK

### **REDI AGUSTIAN/222017256/2021 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Di Kota Palembang (Survei Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kepatuhan Wajib Pajak, Penagihan Pajak, Dan *Self Assessment Sytem* Terhadap Penerimaan Pajak Orang Pribadi di Kota Palembang . Penarikan sampel menggunakan metode purposive sampling, sampel yang digunakan adalah 100 Responden. Data yang diperlukan adalah data primer yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian dari regresi linier berganda  $Y = 5.894 + 0,407X_1 + 0,926X_2 + 0,586X_3 + E$ , uji T (uji Parsial) dengan  $t_{hitung} 4.759 > t_{tabel} 1,660$  atau signifikan  $t 0,000 < 0,05$  artinya ada pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap penerimaan pajak, Pada Penagihan Pajak  $t_{hitung} 5.262 > t_{tabel} 1,660$  dan signifikan leverage  $0,000 > 0,05$  hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak. Pada *Self Assessment System*  $t_{hitung} 8.394 > t_{tabel} 1,660$  dan signifikan leverage  $0,000 > 0,05$  hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh *Self Assessment System* Terhadap Penerimaan Pajak.


**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Penagihan Pajak, Dan *Self Assessment Sytem*.

## ABSTRACT

**REDI AGUSTIAN/222017256/2021 Factors Affecting Tax Revenue in Palembang City (Taxpayer Survey at Pratama Tax Service Office Ilir Timur Palembang)**

*This study aims to determine taxpayer compliance, tax collection, and self-assessment system on individual tax receipts in Palembang. Sampling using purposive sampling method, the sample used is 100 respondents. The data needed is primary data obtained from Tax Service Office at Ilir Timur Palembang. The analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis, classical assumption test, and hypothesis testing. The results of the multiple linear regression  $Y = 5.894 + 0.407X1 + 0.926X2 + 0.586X3 + E$ , t-test (Partial test) with the  $4.759 > t$  table 1.660 or significant  $t$   $0.000 < \alpha 0.05$  means that there is an effect of Taxpayer Compliance on revenue In tax collection,  $t$ -count  $5,262 > t$ -table 1,660 and significant leverage  $0.000 > 0.05$ , this indicates that there is an effect of Tax Collection on Tax Revenue. In the Self Assessment System  $t$ -count  $8,394 > t$ -table 1.660 and significant leverage  $0.000 > 0.05$ , this indicates an effect of the Self Assessment System on Tax Revenue.*

**Keywords: Taxpayer Compliance, Tax Collection, and Self-Assessment System.**

No	Nama	Nim	Keterangan
A179	Redi Agustian	222017256	





## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Menurut Undang – Undang No. 28 Tahun 2007, pajak adalah kontribusi wajib kepada Negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang – Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi sebesar-sebesarannya kemakmuran Negara. Pajak merupakan sumber utama penerimaan Negara. Pajak adalah iuran kepada kas Negara berdasarkan undang – undang (yang dapat di paksakan)dengan tidak mendapat jasa timbale balik (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukan, dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum. (Soemitro, 2012:2). Pajak adalah suatu pengalihan sumber dari sektor swasta ke sektor pemerintah, bukan akibat pelanggaran hukum, namun wajib pajak dilaksanakan berdasarkan ketentuan yang ditetapkan lebih dahulu,tanpa mendapat imbalan yang langsung dan proporsional,agar pemerintah dapatmelaksanakan tugas-tugasnya untuk menjalankan pemerintahan (Anderson, 2015:2).

Penerimaan pajak adalah semua penerimaan negara yang yang berasal dari Pajak Penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai (PPN), Pajak Penjualan Barang Mewah (PPBM), Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), Bea

Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB), cukai, dan pajak lainnya. (Sakti, 2016). Pajak merupakan sumber penerimaan negara sangat penting dalam menopang pembiayaan pembangunan yang bersumber dari dalam negeri. Besar-kecilnya pajak akan menentukan kapasitas anggaran Negara dalam membiayai pengeluaran negara, baik untuk pembiayaan pembangunan maupun untuk pembiayaan anggaran rutin. (Simanjuntak,2012).

Menurut Rahayu (2017:196) Kepatuhan pajak adalah masalah penting di seluruh dunia, baik bagi negara maju maupun negara berkembang karena jika wajib pajak tidak patuh maka akan menimbulkan keinginan untuk melakukan tindakan penghindaran, pengelakan, penyeludupan dan pelalaian pajak. Menurut Sakti (2015:3) Kepatuhan pajak formal bagi wajib pajak adalah pemenuhan kewajiban dalam mendaftarkan diri, pembayaran, dan pelaporan pejaknya, tingkat kepatuhan perpajakan formal di indonesia masih sangat rendah. Menurut Pohan (2016:544) Kepatuhan pajak dapat didefinisikan suatu keadaan saat wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakan.

Menurut Pasal 1 butir 9 Undang-Undang No 19. Tahun 2000 tentang penagihan pajak dengan surat paksa bahwa penagihan pajak adalah serangkaian tindakan agar penanggung pajak melunasi hutang pajak dan biaya penagihan pajak dengan menegur atau memperingatkan, melaksanakan penagihan seketika dan sekaligus memberitahukan surat

paksa, mengusulkan pencegahan, melaksanakan penyitaan, melaksanakan penyanderaan, menjual barang yang telah disita. Oleh karena itu, dengan dikeluarkannya Undang-Undang tentang penagihan pajak tersebut diharapkan kegiatan penagihan pajak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya karena telah terlihat jelas bahwa tujuan dibuatnya Undang-Undang tersebut adalah sebagai landasan hukum bagi fiskus untuk melakukan penagihan kepada wajib pajak yang mempunyai tunggakan pajak sehingga wajib pajak agar termotivasi untuk membayar yang selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pajak. Rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dan semakin besar tunggakan pajak mengakibatkan tidak terpenuhinya target penerimaan pajak yang telah ditentukan. Hal tersebut berimplikasi pada menurunnya penerimaan pajak, demikian pula sebaliknya.

*Self assessment system* adalah sistem pemungutan pajak dimana wajib pajak yang menghitung, membayar, dan melaporkan jumlah pajak yang terutang. (Asri, 2021:172). *Self assessment system* adalah wajib pajak mendapat beban berat karena semua aktivitas pemenuhan kewajiban perpajakan dilakukan oleh wajib pajak sendiri. (Rahayu,2017:112). *Self assessment system* adalah suatu system pemungutan pajak yang wajib pajak menentukan sendiri jumlah pajak yang terutang sesuai dengan ketentuan undang-undang perpajakan.(Marsyahrul, 2015:9).

Penelitian yang dilakukan oleh Enggar dkk. (2010) Yang berjudul analisis efisiensi dan efektivitas penerimaan pajak daerah propinsi jambi (studi pada dinas pendapatan daerah provinsi jambi), Menunjukkan bahwa penerimaan pajak daerah dalam kurun waktu 2002 – 2009 mengalami peningkatan yang baik dan secara umum berada pada kategori sangat efektif dan sangat efisien dengan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB) sebagai sektor yang sangat efektif dan efisien.

Penelitian yang dilakukan oleh Emi Masyitah (2019) Yang berjudul faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan ppn dan ppnbn, menunjukkan bahwa secara parsial beberapa variable berpengaruh signifikan terhadap PPN dan PPnBM, tetapi variabel Jumlah PKP, Inflasi, Konsumsi dan Suku Bunga tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan PPN dan PPnBM. Dan seluruh variable secara bersama-sama mampu memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penerimaan PPN dan PPnBM.

Penelitian yang dilakukan oleh D. Arshad (2009) Yang berjudul analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak daerah di kota bandung (1999-2008), menunjukkan bahwa secara parsial masing-masing jumlah penduduk, produk domestik regional bruto, serta jumlah industri di kota Bandung dari tahun 1999 sampai dengan tahun 2008 mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap realisasi perolehan Pajak Daerah di kota

Bandung, sementara itu tingkat inflasi di kota Bandung tidak berpengaruh terhadap realisasi perolehan Pajak Daerah.

Penelitian yang dilakukan oleh Putri (2013) Yang berjudul analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak, menunjukkan ada pengaruh secara bersama-sama variabel jumlah penduduk, pendapatan per kapita, inflasi dan jumlah surat ijin usaha perdagangan terhadap penerimaan pajak reklame. Koefisien determinasi 95,1% dapat dijelaskan oleh variabel independen terhadap variabel dependen, dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar model yang diteliti. Pendapatan per kapita dan jumlah surat ijin usaha berpengaruh signifikan positif, sedangkan inflasi berpengaruh signifikan negatif dan jumlah penduduk tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak reklame.

Berikut data Target dan Realisasi Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Ilir Timur I Kota Palembang.

**Tabel I.1**  
**Data Target Penerimaan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi dan Realisasi Penerimaan Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur I Tahun 2016-2020**

<b>Tahun Pajak</b>	<b>Target Penerimaan Pajak WPOP</b>	<b>Realisasi Penerimaan Pajak WPOP</b>
2016	195.348.449.000	22.992.490.147
2017	135.533.664.000	29.288.156.382
2018	98.349.652.000	43.869.307.666
2019	50.171.928.000	36.222.508.509
2020	38.279.506.000	41.579.636.050

*Sumber : KPP pratama Ilir Timur I, 2021*

Dari **tabel 1.1** dapat diketahui bahwa pada tahun 2016-2020 penerimaan pajak penghasilan berfluktuatif yang mengalami naik turun dari tabel persentase tersebut. Menurut data dari KPP Pratama Ilir Timur Palembang, kepatuhan wajib pajak dipalembang cenderung menurun. Oleh karena itu, hal tersebut menarik perhatian untuk dilakukan penelitian terhadap wajib pajak orang pribadi di wilayah KPP Pratama Ilir Timur I Palembang. Berikut tabel yang menjelaskan tentang tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah KPP Pratama Ilir Timur I Palembang dari tahun 2016 hingga 2020.

**Tabel I.2**  
**Data Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar dan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melapor SPT pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur I Tahun 2016-2020**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah WPOP Terdaftar SPT</b>	<b>Jumlah WPOP yang Pelaporan SPT</b>	<b>Persentase Tingkat kepatuhan</b>
2016	149.570	53.243	37%
2017	155.284	52.932	34%
2018	166.075	54.775	33%
2019	177.325	51.103	29%
2020	205.093	49.215	24%

*Sumber : KPP Pratama Palembang Ilir Timur I, 2021.*

Dari **tabel I.2** diatas bahwa dari tahun 2016-2018 realisasi penerimaan pajak mengalami peningkatan, sedangkan pada tahun 2019 realisasi penerimaan pajak mengalami penurunan. Pada tahun 2020 realisasi penerimaan pajak mengalami peningkatan yang cukup pesat dan melebihi target penerimaan pajak. Dari tahun 2016-2019 jumlah realisasi penerimaan

pajak belum mencapai target yang telah ditetapkan, terkait dengan permasalahan tersebut membuktikan adanya masalah yang dihadapi oleh KPP Pratama Palembang Ilir Timur 1 dalam hal penerimaan pajak. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya adalah ketidak patuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaksanakan perpajakannya. Pada tahun 2020 dari 205.039 jumlah wajib pajak yang terdaftar hanya 49.215 wajib pajak orang pribadi yang menyampaikan SPT. Ini disebabkan oleh rendahnya kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kurangnya efektifitas penagihan pajak kepada wajib pajak orang pribadi yang dilakukan oleh KPP Pratama Ilir Timur I Kota Palembang, dan kurangnya pengetahuan atas *self assessment system* yang telah diatur dalam Undang-Undang perpajakan.

Berdasarkan uraian diatas dan fenomena maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK DI KOTA PALEMBANG (SURVEI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR TIMUR I KOTA PALEMBANG)”**.

#### **B. Rumusan Masalah**

1. Apakah kepatuhan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak ?
2. Apakah penagihan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak ?
3. Apakah *self assestment system* berpengaruh terhadap penerimaan pajak?



### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas, adapun tujuan dari penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepatuhan pajak terhadap penerimaan pajak.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penagihan pajak terhadap penerimaan pajak.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *self assesment system* terhadap penerimaan pajak.

### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memeberikan manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak sebagai berikut :

#### **1. Bagi Penulis**

Untuk menambah dan mengembangkan wawasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Ilir Timur I Kota Palembang yang telah dilakukan.

#### **2. Bagi KPP Kota Palembang**

Hasil penelitian ini, dapat memberikan informasi tentang guna faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak guna mengoptimalkan kinerja dalam memungut pajak sebagai sumber utama penerimaan negara.

### 3. Bagi Almamater

Untuk membantu memberi masukan bagi pembaca dan diharapkan dapat berguna untuk menambah pengetahuan sebagai sarana untuk bahan penelitian selanjutnya dibidang perpajakan, khususnya menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) di Ilir Timur I Kota Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agriawan,2017. pengaruh *self assessment system*, pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak pada penerimaan pajak pertambahan nilai (ppn). E-JurnalAkuntansi Universitas Udayana.2015.Vol 13.No 1.
- Asri, Ardison,2021, buku ajar hukum pajak & peradilan pajak. Penerbit CV jejak, anggota IKAPI. Jawa barat.
- Asiati, Diah Isnaini.2019. Metodologi Penelitian Bisnis. Edisi pertama. Penerbit Neorfikri Palembang.
- Ayza,Bustamar.2017. Hukum pajak Indonesia.penerbit kencana. Jakarta Pohan, Chairil anwar.2013. manajemen perpajakan. Penerbit Pt gramedia utama. Jakarta.
- D.Arshad Darulmalshah Tamara.2009. analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak daerah di kota bandung (1999-2008). Jurnal Ekonomi. Keuangan. Perbankan dan Akuntansi Vol. 1. No. 2.
- Enggar, Sri Rahayu dan I. Wahyudi 2009.analisis efisiensi dan efektivitas penerimaan pajak daerah propinsi jambi (studi padadinas pendapatan daerah provinsi jambi).Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora.
- Fauzi, fitriya, Abdul Basyih Dencik.dan Diah Isnani Asiati.2019. metodologi penelitian untuk manajemen dan akuntansi.penerbit.selemba empat.surabaya.
- Ghozi, Saiful dan Aris Sunindyo.2016. statistik deskriptif untuk ekonomi. penerbit CV budi utama.Yogyakarta.

- Husein, Umar.2011. metodologi penelitian untuk skripsi dan tasis bisnis.edisi 11. penerbit Pt raja grafindo persada.Jakarta.
- Liyana, Nur Farida.2019. Pratikum penagihan pajak & sengketa pajak. penerbit andi (anggota kpai). Yogyakarta.
- Kastolani, Olivia Jessica Yusuf.2017. pengaruh tingkat kepatuhan wajib pajak dan pemeriksaan terhadap penerimaan pajak penghasilan.<http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/accountingISSN>(Online). Vol.16.no 3.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Undang-Undang No 16 tahun 2000 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Undang-Undang No.28 tahun 2007 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan.
- Kusuma, Md. Krisna Arta Anggar dan Ni Gst. Putu Wirawati.2013. analisis pengaruh penerimaan pajak daerah dan retribusi daerah terhadap peningkatan pad sekabupaten/kota di provinsi bali.E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.
- Marsyahrul, Toni.2015. pengantar perpajakan.penerbit gramedia widia sarana Indonesia.
- Masyitah, Emi.2019. faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan ppn dan ppnbn.Accumulated Journal, Vol. 1. No. 2.
- M. Faroug .2018. hukum pajak di Indonesia.edisi pertama.penerbit.Kencana.Tahwin, Muhammad.2013.identifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi.

- Nurhayati.2016. analisis penerimaan pajak daerah dan pengaruhnya terhadap pendapatan perkapita kota jambi.e-Jurnal Perspektif Ekonomi dan Pembangunan Daerah Vol. 5. No.1.
- Nur, dan Bambang.2018. metodologi penelitian bisnis.penerbit andi.Malang.
- Putri,Phany Ineke 2013. analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak.Journal of Economics and Policy Vol 6 No 2.
- Pohan,Chair anwar.2016. Pedoman lengkap pajak pertambahan nilai.penerbit Pt.Gramedia pustaka utama. Jakarta.
- Presiden Ri 2000. Undang-Undang No 19. Tahun 2000. Tentang pembatalan atas Undang-Undang No 19 tahun 1997 tentang penagihan pajak dengan surat paksa.
- Presiden Ri 2007. Undang – Undang No. 28 Tahun 2007. Tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan.
- Rahayu, Siti kurnia.2017. Perpajakan konsep dan aspek formal.penerbit rekayasa sains. Bandung.
- Sakti, Nufransa wira.2015. Panduan mengurus pajak secara online.penerbit visimedia. Jawa barat.
- Sari, Dian Purnama dan Fitrawati Ilyas.2016. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak daerah di provinsi Bengkulu.Jurnal Akuntansi ISSN 2303-0356 Vol. 61 No.1.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie.2017. metodologi penelitian untuk bisnis. Penerbit selembah empah. Semarang.

- Simanjuntak, Timbul dan Imam Mukhlis.2012. Dimensi ekonomi perpajakan dalam pembangunan ekonomi. Penerbit raih asa sukses. Jakarta.
- Soemitro, Rocman dan Rismawati Sudirman.2012. Perpajakan pendekatan teori dan praktek.edisi revisi.penerbit empatdua media. Malang.
- Sugiyono.2018. metode penelitian kuantitatif,kualitatif,dan R&D.penerbit anggota ikatan penerbit Indonesia (IKAIP). Bandung.
- Sudirman, Rismawati.2015. Perpajakan pendekatan teori dan praktek.edisi revisi.penerbit empat dua media. Malang.
- Syofian,2017. Statistika terapan untuk perguruan tinggi, Penerbit Pt Kencana. Jakarta.
- Waluyo dan wirawan B Ilyas.2011. Jurnal akuntansi (jak). Pengaruh efektivitas *selft assessment system* terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai (PP



