

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUKIT ASAM TBK,  
UNIT DERMAGA KERTAPATI SUMATERA SELATAN**



**SKRIPSI**

**NAMA : RENI ANGGRAINI**

**NIM : 212017302**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUKIT ASAM TBK,  
UNIT DERMAGA KERTAPATI SUMATERA SELATAN**

**Skripsi**

**Diajukan untuk menyusun skripsi pada program strata satu Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Reni Anggraini**

**NIM : 212017302**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reni Anggraini  
Nim : 212017302  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata I baik di Universitas muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.  
Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
2. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh kana karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2021

 

Reni Anggraini

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt.Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan  
Nama : Reni Anggraini  
NIM : 212017302  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Agustus 2021

Pembimbing I,

ZUHRIYAH, HJ.,S.E.,M.SI  
NIDN:0018105606

Pembimbing II,

Sudarta.,S.E.,M.M.  
NIDN: 0203026701

Mengetahui Dekan  
Program Studi Manajemen



Dr. Zahrah Trihandayani.,S.E.,M.Si  
NIDN : 0229057510

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

**“Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” ( QS. An Najm:39).**

**“sesungguhnya allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (QS. Ar Ra’ad:11)**

**Setiap masalah akan mampu menjadi obat untuk mendewasakan kita, maka berjuanglah seakan-akan nyawamu sedang dipertaruhkan.**

**(Reni Anggraini)**

### **PERSEMBAHAN:**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- **Kedua orang tuaku tercinta, Ayahku Darmadi dan Ibuku Nurul Huda, terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa-doa yang telah kalian panjatkan untukku selama ini.**
- **Kepada kakak ku Redi Arnando yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk ku selama ini.**
- **Pasanganku yang membantu dari awal penelitian sampai saat ini.**
- **Teman-teman seperjuangan kuliahku terimakasih juga untuk yang telah membantuku dalam mengerjakan dan membantu dalam skripsiku.**
- **Bapak dan Ibu Dosen UMP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.**
- **Dan Alamamater Hijau ku.**



## PRAKATA

*Assalamualikum wr.wb*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat , rahmat serta ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.** Dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan karena dalam proses penyusunan skripsi ini tidaklah mudah. Tentunya dalam penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan dorongan dari kedua orang tua tersayang yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang , mendoakan dan bahkan membiayai sampai dengan penulis menyelesaikan pendidikan ini ,

Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E., M.Si. Dan Bapak Mister Candra, S.Pd.,M.Si selaku Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Lesi Agusria, SE., M.Si sebagai dosen pembimbing akademik. Untuk dosen pembimbing saya yaitu Ibu Zuhriyah, Hj. SE., M.Si dan Bapak Sudarta, S.E.,M.M yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua amal baik mereka dicatat dan semoga Allah SWT. Membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua Aamiin. Atas kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Palembang, Agustus 2021

Reni Anggraini

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat .....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Halaman Prakata .....	v
Daftar Isi .....	vi
Halaman Daftar Tabel.....	ix
Halaman Daftar Lampiran .....	x
Abstrak.....	xi

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9

### **BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN**

#### **DAN HIPOTESIS**

A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya .....	21
C. Kerangka Pemikiran .....	25
D. Hipotesis.....	25

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Operasionalisasi Variabel.....	27
D. Populasi dan Sampel .....	28
E. Data Yang Digunakan .....	30
F. Metode Pengumpulan Data .....	31
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	32

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	41
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	63

### **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	71
B. Saran.....	71

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## HALAMAN TABEL

TABEL I.1 Kuesioner Pra Riset.....	5
TABEL II.1 Kerangka Pemikiran .....	25
TABEL III.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
TABEL III.2 Kerangka Sampel .....	30
TABEL IV.1 Hasil Uji Validitas.....	45
TABEL IV.2 Hasil Uji Realibitas .....	46
TABEL IV.3 Distribusi Responden Jenis Kelamin .....	47
TABEL IV.4 Distribusi Responden Jenis Usia.....	47
TABEL IV.5 Distribusi Responden Jenis Pendidikan .....	48
TABEL IV.6 5 Distribusi Responden Jenis Masa Kerja.....	49
TABEL IV.7 Jawaban Responden Kepuasan .....	50
TABEL IV.8 Jawaban Responden Komitmen .....	53
TABEL IV.9 Jawaban Responden Disiplin Kerja .....	56
TABEL IV.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
TABEL IV.11 Hasil Uji F.....	60
TABEL IV.12 Hasil Uji T.....	61
TABEL IV.13 Hasil Uji Koefisien Derteminasi .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3. Tabulasi Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Tabulasi Regresi Linear

Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 7 Tabel F

Lampiran 8 Tabel T

Lampiran 9 Tabel R

Lampiran 10 Kartu Aktivitas Bimbingan

Lampiran 11 Surat Selesai Riset

Lampiran 12 Plagiarism Checker

Lampiran 13 Sertifikat Aik

Lampiran 14 Sertifikat SPSS

Lampiran 15 Sertifikat Komputer

Lampiran 16 Sertifikat Magang

Lampiran 17 Biodata

### **Abstract**

**Reni Anggraini / 212017302 / 2021 / The Effects of Organizational Commitment and Work Discipline on Job Satisfaction of PT. Bukit Asam Tbk, Kertapati Pier Unit, South Sumatra.**

*This study aimed to determine the effect of organizational commitment and work discipline on employee job satisfaction. This research was included in the type of associative research with the research subject of PT. Bukit Asam Tbk. In this study there were 55 research samples using Simple Random Sampling with data collection techniques by distributing questionnaires to respondents and qualitative and quantitative data analysis techniques using Validity Test, Reliability Test and Multiple Linear Regression analysis techniques such as Hypothesis Testing. The results of this study indicated that there was a significant effect between the influence of organizational commitment and work discipline on employee job satisfaction of PT. Bukit Asam Tbk, Kertapati Pier Unit, South Sumatra.*

**Keywords:** *PT. Bukit Asam Tbk, Effect of Organizational Commitment and Work Discipline, Methods, Research Results.*



August 5, 2021



## **ABSTRAK**

**Reni Anggraini/212017302/2021/Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian Asosiatif dengan subjek penelitian PT. Bukit Asam Tbk, Dalam penelitian ini terdapat 55 sampel penelitian dengan menggunakan Simple Random Sampling dengan teknik pengambilan data secara membagikan Kuisisioner kepada responden dan teknik analisa data analisa secara Kualitatif dan Kuantitatif memakai Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan teknik analisis Regresi Linier Berganda seperti Uji Hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bukit AsAM Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.

Kata Kunci : PT. Bukit Asam Tbk, Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja, metode, Hasil penelitian.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perusahaan merupakan tempat terjadinya kegiatan produksi dan berkumpulnya semua faktor produksi. Keberhasilan perusahaan tersebut dipengaruhi beberapa faktor, salah satu faktor penting adalah Sumber Daya Manusia. Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan asset terpenting bagi tercapainya tujuan perusahaan tersebut. Oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan sumber daya manusia yang dimiliki agar tercapainya tujuan perusahaan secara maksimal. Berbagai Negara di Dunia yang meskipun tidak memiliki sumber daya dan kekayaan alam, akan tetapi jika mempunyai sumber daya manusia yang terdidik, terampil, berdisiplin, tekun, mau bekerja keras dan setia akan memberikan dampak positif bagi suatu Negara. Artinya, sumber daya dan kekayaan alam yang melimpah ternyata tidak ada artinya apabila tidak dikelola oleh manusia secara baik.

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan. Unsur MSDM adalah manusia yang merupakan tenaga kerja pada perusahaan. MSDM lebih memfokuskan pembahasannya mengenai pengaturan peranan manusia dalam mewujudkan tujuan yang optimal. Pengaturan itu meliputi masalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, kedisiplinan, dan

pemberhentian tenaga kerja untuk membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Menurut Drs. Malayu S.P Hasibuan (2018:10) Manajemen Sumber Daya Manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

PT. Bukit Asam Tbk, adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa tambang batu bara yang memiliki sejarah yang cukup panjang dalam hal ini penelitian ini dilakukan di Jl. Stasiun Kereta Api Kertapati Sumatera Selatan 30142. PT. Bukit Asam Tbk, ini memiliki dua unit produksi penambangan, yaitu Unit Penambangan Batubara Tanjung Enim yang berada di Sumatera Selatan dan Unit Penambangan Batubara Ombilin di Sumatera Selatan. Batubara hasil penambangan Tanjung Enim diangkut menggunakan Kereta Api ke Dersus Batubara Tarahan dan Kertapati untuk selanjutnya dikirim ke customer. Batubara hasil dari Tambang Ombilin diangkut menggunakan Kereta Api atau Truk ke Dermaga khusus Teluk bayur.

Dermaga khusus batubara PTBA di Tarahan dan Kertapati merupakan dermaga yang dibangun, dioperasikan dan digunakan untuk kepentingan sendiri guna menunjang pengiriman batubara, sedangkan Dersus Batubara Teluk bayur tidak hanya digunakan untuk kepentingan sendiri juga digunakan oleh kontraktor-kontraktor batubara yang berada di Sumatera Selatan.

Kegiatan di dermaga khusus batubara PTBA hanya untuk pemuatan batubara ke kapal dan merupakan kontrol check tahap akhir dari alur pengangkutan batubara dari tambang. Karena dersus sebagai tempat pengendalian kualitas terakhir sehingga di dersus juga terdapat laboratorium khusus. Pengendalian kualitas batubara di dersus dilakukan karena batubara dari kerja tambang merupakan ROW material yang harus ada perlakuan/penanganan khusus (Crushing dan Blending) agar sesuai dengan spesifikasi yang diminta konsumen.

Kepuasan kerja Karyawan merupakan suatu cara individu merasakan pekerjaan yang dihasilkan yang dihasilkan dari sikap individu tersebut terhadap berbagai pekerjaannya (Suwatno, Priansa dan Donni 2011). Pengertian lain dari Kepuasan Kerja Karyawan adalah hal yang bersifat individual, semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu, semakin tinggi tingkat kepuasan yang di rasakan dan sebaliknya (Noor, 2013).

Komitmen Organisasi didefinisikan sebagai keinginan pada sebagian pekerja untuk tetap menjadi anggota (Colquitt, LePine Wesson, 2015:64). Komitmen Organisasi adalah tingkatan di mana pekerja mengidentifikasi dengan organisasi dan ingin melanjutkan secara aktif berpartisipasi di dalamnya (wewstrom,2011:223). Komitmen Organisasi merupakan ukuran tentang keinginan pekerja untuk tetap dalam perusahaan di masa depan.

Gibson, Ivancevich, Donnelly, dan Konopaske (2012 : 182) memberikan pengertian Komitmen Organisasi sebagai perasaan identifikasi, loyalitas dan pelibatan dinyatakan oleh pekerja terhadap organisasi atau unit dalam organisasi.

Disiplin kerja adalah fungsi manajemen sumber daya manusia dan menjadi tolak ukur untuk mengukur apakah fungsi manajemen sumber daya manusia berjalan baik atau tidak. Kedisiplinan karyawan yang baik menjadi kunci terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Pengertian lain Disiplin Kerja merupakan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku tanpa disiplin karyawan yang baik akan sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hasil yang optimal ( dalam buku Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan). Terkait dengan disiplin kerja beberapa karyawan kurang disiplin dalam bekerja sehingga hasil kerja dan hasil produksi pun ikut menurun, berikut ini tabel penjelasan hasil kuesioner pra riset PT. Bukit Asam Tbk,yang mengalami ketidakstabilan :

**Tabel I. 1**  
**Kuesioner Pra Riset**

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Karyawan dapat menyenangi pekerjaan yang dijalani.	40%	60%
2.	Karyawan bisa mencapai prestasi kerja yang ditetapkan karyawan.	45%	55%
3.	Kemampuan karyawan dalam meningkatkan kepuasan kerja mampu mendisiplinkan karyawan.	30%	70%
4.	Pimpinan menerapkan sanksi hukuman kepada karyawan yang melakukan pelanggaran.	20%	80%
5.	Pimpinan telah memberikan keadilan dan dukungan kepada karyawan.	43%	57%
6.	Karyawan telah memiliki rasa kepercayaan pada perusahaan.	47%	53%

Berdasarkan hasil pra riset yang dilakukan terhadap 30 responden ditemukan fenomena rendahnya kepuasan kerja karyawan yang terjadi PT. Bukit Asam Tbk, diakibatkan oleh berbagai macam seperti menyenangi pekerjaan, disiplin kerja, dan prestasi kerja. Kepuasan kerja dalam menyenangi pekerjaannya sudah mampu dijalani para karyawan dengan baik namun sebagian karyawan masih belum mendapatkan kepuasan dalam menyenangi pekerjaannya karena tidak sesuai dengan keinginannya serta pengakuan membuat perasaan karyawan kurang puas dalam melakukan pekerjaannya disertai ketidakstabilannya hasil produksi pada perusahaan membuat perasaan karyawan merasakan bahwa hasil pekerjaannya tidak berjalan lancar dan karyawan dituntut untuk bergerak tumbuh dan berkembang, guna mencapai kemajuan serta kepuasan kerja pada karyawan.

Untuk permasalahan disiplin dalam bekerja karyawan sudah bisa disiplin dalam jadwal yang telah ditentukan diperusahaan tapi ada saja sebagian karyawan

yang melanggar seperti tidak tepat waktu masuk jam kerja sehingga mengakibatkan kurangnya kepuasan dalam mematuhi peraturan bekerja. Untuk masalah prestasi kerja karyawan sudah mampu bekerja dengan baik untuk mencapai prestasi yang diinginkan pada perusahaan namun ada sebagian karyawan yang masih belum mencapai prestasi dalam perusahaan sehingga mengakibatkan kurangnya kepuasan pada karyawan.

Komitmen organisasi yang ada di PT. Bukit Asam Tbk, berkaitan dengan permasalahan keadilan dan dukungan pimpinan, nilai kebersamaan, kepercayaan, pemahaman organisasi dan pelibatan pekerja. Keadilan dan dukungan pimpinan kepada karyawan dalam bekerja sudah mampu meningkatkan hasil kerja karyawan, namun keadilan dan dukungan yang diberikan pimpinan masih belum dapat tercurahkan sepenuhnya kepada seluruh karyawan, sehingga tidak semua karyawan memperoleh keadilan atas dukungan yang diberikan oleh pimpinan.

Nilai bersama yang dimiliki karyawan masih belum sepenuhnya terpenuhi, sebab meskipun pimpinan telah menganggap sebagian besar karyawan memiliki pengalaman kerja yang baik, namun masih banyak karyawan yang merasa bahwa mereka masih memiliki kekurangan pengalaman dalam bekerja. Serta tidak semua karyawan memiliki kepercayaan kepada perusahaan, sehingga komitmen yang dimiliki karyawan tidak dapat menyatu secara sepenuhnya untuk perusahaan, dan berdampak pada tingkat loyalitas kepuasan kerja yang berbeda-beda. Selain itu pemahaman karyawan terhadap organisasi dirasa masih belum terpenuhi, sehingga karyawan tidak mampu memahami perusahaan dengan sebaik-baiknya. Masalah

lainnya meliputi pelibatan pekerja dalam setiap pengambilan keputusan, perusahaan cenderung hanya melibatkan beberapa karyawan yang paling dipercayai dalam setiap pengambilan keputusan, sehingga keputusan yang diambil seringkali sulit diterima oleh karyawan-karyawan yang tidak dilibatkan dalam prosesnya.

Disiplin kerja yang terjadi di PT. Bukit Asam Tbk, berkaitan dengan masalah tujuan dan kemampuan, teladan pimpinan, sanksi hukuman, dan ketegasan. Karyawan tidak mampu sepenuhnya mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan, sebab karyawan merasa bahwa tujuan yang diinginkan perusahaan melampaui kemampuannya. Keteladanan yang dimiliki pimpinan dirasa sudah cukup baik dalam menjadi figure yang mendukung karyawan untuk bekerja menjadi lebih baik, namun keteladanan tersebut tidak sepenuhnya dapat dipahami oleh semua karyawan. Sanksi hukuman yang diterapkan pimpinan terhadap karyawan sudah terlaksana dengan baik, akan tetapi sanksi hukuman yang diterapkan oleh pimpinan tidak mampu memberikan tekanan yang besar kepada karyawan, sebab sanksi hukuman yang diterapkan hanya berupa teguran keras, dan hanya mampu menekan karyawan secara sementara. Serta kurangnya ketegasan pimpinan dalam menyikapi karyawan, hal ini sehubungan dengan sanksi hukuman yang diterapkan pimpinan yang masih dirasakan tidak tegas dalam menekan karyawan yang melanggar karena dinilai masih sangat ringan, sehingga memberikan kesan bahwa pimpinan kurang tegas.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.**

### **B. Rumusan Masalah**

1. Adakah pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.
2. Adakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.
3. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.
2. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.

#### **D. Manfaat Peneliti**

##### 1. Bagi penulis

Sebagai aktualisasi penulis dalam mempraktekan teori-teori yang telah penulis ketahui selama perkuliahan, dan menjadi bukti empiris yang ada tentang pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bukit Asam Tbk, Unit Dermaga Kertapati Sumatera Selatan.

##### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi berharga bagi PT. Bukit Asam Tbk, sehingga mampu memberikan implikasi bagi para pengelola SDM agar dapat mengambil kebijakan dengan baik.

##### 3. Bagi Almater

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi sumber referensi untuk penelitian selanjutnya dan mempersiapkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas sehingga dapat menghadapi tantangan global.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ari Wijaya. (2020). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* PT. Andira Argo Tbk Kabupaten Banyuasin.
- Drs. H. Malayu S. P. Hasibuan *Manajemen Sumber Daya Manusia*: Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Dhea Santuri. (2019). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* PT. PN VII Distrik Cinta Manis didesa Ketiau Kec. Lubuk Keliat Kab. Ogan Ilir.
- Edy Sutrisno. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*: Penerbit Kencana, Jakarta.
- Fauzi Ridwan. (2017) *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian*: Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Intan Sarah Putri Ayu Datul. & Bambang Sunuharyo. (2018). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* PT. Hatni Paciran Lamongan.
- Jurnal Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* (2019). PT. Bukit Asam.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (teori dan praktek)*: Jakarta PT. Raja Grafindo Persada.
- Malayu S. P. Hasibuan. (2011).” *manajemen sumber daya manusia*”: Edisi Revisi.
- Muhammad Busro. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*: Jakarta : Prenamedia Group.
- Sofyan Siregar. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*: Jakarta : PT. Fajar Interpratama.
- Sugiono. (2013). *Methodologi Penelitian Kualitatif Dan R&D* Penerbit CV. Alfabeta, Bandung.

Pebri. (2020). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Arwana Anugrah Keramik Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.*

Wibowo. (2016). *kreitr dan kinicki pengertian disiplin manajemen sumber daya manusia.*