IMPLEMENTASI PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Nama : Ani Purnama

NIM : 222013267

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2017

IMPLEMENTASI PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Nama : Ani Purnama

NIM : 222013267

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ani Purnama

Nim : 222013267

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan konsekuensinya.

Palembang, Februari 2017

Yang menbuat pernyataan,

METERAI TEMPEL

B74B4AEF353679084

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Ani Purnama

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Implementasi Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik pada Dinas Perhungan Kota Palembang
Nama	: Ani Purnama
Nim	: 222013267
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi
Mata Kuliah Pokok	: Akuntansi Sektor Publik

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, 8 Februari 2017

Pembimbing,

(Betri Sirajuddin, S.E.,Ak.,M.Si.,CA)
NIDN/NBM: 021610902/944806

Mengetahui,
Dekan
u. b. Ketua Program Studi Akuntansi

(Betri Sirajuddin, S.E.,Ak.,M.Si.,CA)
NIDN/NBM: 021610902/944806

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Motto:

- *Usaha dan kerja keras yang dilakukan sendiri akan lebih berharga daripada usaha dan kerja yang dilakukan oleh orang lain.*
- *Masa depan sesuatu yang harus diperjuangkan dan setiap perjuangan memerlukan kekuatan! Kekuatan ada didalam diri kita.*

(Ani Purnama)

Ku persembahkan untuk:

**Umak dan bapak tercinta*

**Kakak dan Ayuk Tersayang*

**Sahabat-sahabat terbaikku*

**Dosen Pembimbingku yang Terbaik*

**Almamaterku*

بسم الله الرحمن الرحيم

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil alamin, segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Implementasi Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang".

Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada kedua orang tua saya, ayahanda (H. Zulkarnain) dan ibunda (Hj. Asmani) serta kepada saudara-saudara saya yang telah memberikan dukungan moril, materil maupun doa kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada bapak Betri Sirajuddin, S.E, M.Si, Ak., CA yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Abid Djazuli, S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta Staff dan karyawan/karyawati.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, M.M., selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta Staff dan karyawan dan karyawati.
3. Bapak Betri Sirajuddin S.E.,Ak.,M.Si.,CA dan bapak Mizan, S.E.,Ak., selaku Ketua Program Study Akuntansi Dan Wakil Program Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Bapak Betri Sirajuddin S.E.,Ak.,M.Si.,CA selaku pembimbing skripsi yang telah mengarahkan serta member saran yang berguna dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan dan Pegawai di Dinas Perhubungan Paalembang yang telah membantu.
7. Kepada keluargaku tersayang Marini AM.keb.,SKM, Antoni, Krisna, Brigadir M. Oktarizal, SH, Mutia Nabila dan Balqis Zulaikha. Terimakasih telah member dorongan semangat dan do'a yang tulus disetiap perjuanganku.
8. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Palembang, Februari 2017

Penulis

Ani Purnama

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN/COVER..... i

HALAMAN JUDUL..... ii

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT..... iii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... iv

HALAM PERSEMBAHAN DAN MOTTO..... v

HALAMAN PRAKATA..... vi

HALAMAN DAFTAR ISI..... vii

HALAMAN DAFTAR TABEL..... viii

HALAMAN DAFTAR GAMBAR..... xi

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN..... xii

HALAMAN ABSTRAK..... xiii

HALAMAN *ABSTRACK*..... xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah..... 8

C. Tujuan Masalah..... 8

D. Manfaat Penelitian..... 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Sebelumnya..... 10

B. Landasan Teori..... 13

1. Pengukuran Kinerja..... 13

a. Pengertian Pengukuran Kinerja..... 13

b. Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja..... 15

c. Manfaat Pengukuran kinerja..... 15

d. Informasi yang digunakan untuk pengukuran kinerja..... 16

2. *Value For Money*..... 17

a. Pengertian *value for money*..... 17

b. Pengukuran *value for money*..... 17

c. Teknik pengukuran *value for money*..... 20

3. Anggaran..... 22

a. Pengertian Anggaran..... 22

b. Fungsi Anggaran..... 22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian..... 25

B. Lokasi Penelitian..... 26

C. Operasionalisasi Variabel..... 27

D. Data yang diperlukan..... 27

E. Metode pengumpulan data..... 28

F. Analisis Data dan Teknik Analisis..... 29

1. Analisis Data..... 29

2. Teknik Analisis..... 30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian..... 33

1. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Palembang..... 33

2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Palembang..... 36

3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas..... 37

B. Pembahasan..... 54

1. Pengukuran Ekonomis..... 55

2. Pengukuran Efisiensi..... 56

3. Pengukuran Efektivitas..... 60

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan..... 65

B. Saran..... 66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Laporan Realisasi Anggaran Belanja..... 5

Tabel I.2 Laporan Realisasi Capaian Program/Kegiatan..... 6

Tabel I.3 Realisasi Anggaran Pendapatan..... 7

Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya..... 12

Tabel II.2 Konsep *Value For Money*..... 19

Tabel III.1 Operasionalsisasi Variabel..... 27

Tabel IV.1 Laporan Realisasi Anggaran Belanja..... 46

Tabel IV.2 Laporan Realisasi Capaian Program/Kegiatan..... 47

Tabel IV.3 Realisasi Anggaran Pendapatan..... 48

Tabel IV.4 Tingkat Ekonomis..... 49

Tabel IV.5 Tingkat Efisiensi..... 51

Tabel IV.6 Tingkat Efektivitas..... 53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 : Fotokopi Sertifikat Membaca Dan Menghafal Al-Qur'an

Lampiran 3 : Fotokopi Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian

Lampiran 4 : Piagam Kkn

Lampiran 5 : Rekapitulasi Realisasi Anggaran Program/Kegiatan DISHUB

Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi

Lampiran 7 : Biodata Penulis

ABSTRAK

Ani Purnama/ 222013267/ 2017/ Implementasi Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang/ Akuntansi Sektor Publik

Penelitian ini membahas tentang bagaimana implementasi pengukuran kinerja diukur dengan menggunakan metode *value for money* yaitu ekonomis, efisiensi, efektivitas. Pengukuran ini bertujuan untuk mengetahui apakah implementasi pengukuran kinerja organisasi sektor publik di dinas perhubungan kota Palembang telah ekonomis, efisiensi, dan efektivitas. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Data yang digunakan data primer dan data sekunder. Data yang digunakan adalah metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode analisis data adalah kualitatif. Objek penyusunan penelitian ini dilakukan pada dinas perhubungan kota Palembang. Data yang digunakan dalam menganalisis permasalahan dengan perspektif *value for money* anggaran dan realisasi belanja instansi. Setelah analisis dilakukan, indikator ekonomis dan efisien sudah tercapai. Indikator efektivitas beberapa kegiatan belum memenuhi standar. Untuk itulah diharapkan dinas Perhuungan kota Palembang lebih cermat dalam merencanakan dan merealisasikan kebutuhan sarana dan prasarana dengan mempedomani ketentuan yang berlaku.

Kata kunci: Pengukuran Ekonomis, Pengukuran Efisiensi, dan Pengukuran Efektivitas

ABSTRACT

Ani Purnama/ 222013267/ 2017/ The Implementation Of Performance Measurement On Public Sector Organization In Department Of Transportation Palembang/ Accounting Public Sector

This research discusses about how the implementation of performance measurement was measured by using economical value for money method in an efficient way. This measurement is aimed at determining wether or not the implementation of performance measurement of public sector organization in department of transportation Palembang had efficient and effective toward economy. The type of this research wasw adescriptive research. The data used were primary data and secondary data. This research was a qualitative analysis. The variable of this research was performance. The objects preparation of this research conducted in department of transportation, Palembang/ the technique of analyzing using value for money budget and actual spending agencies. The results showed that indicators had been achieved economically and efficiently. Yet, the indicators of the effectiveness of some activities did not meet the standards. For this reason the service was suqqested that department of transportation Palembang could be more careful in planning the realization of infrastructure in line with a guidance by the applicable regulations.

Keyword: Pengukuran Ekonomis, Pengukuran Efisiensi, dan Pengukuran Efektivitas

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi sektor publik merupakan lembaga yang menjalankan roda pemerintahan yang pendirian organisasi tersebut dibangun dengan modal pemerintah. Dalam hal ini kepemilikan menjadi simbol kekuatan untuk mengatur dan menetukan komposisi manajemen. Inilah awal pembentukan budaya dan publik. Banyak tenaga kerja, beban tujuan sosial yang besar dan keuntungan pada tarif, yang selanjutnya menjadi ciri khas organisasi sektor publik.

Informasi pencapaian kinerja instansi pemerintah mencakup kinerja kegiatan yang merupakan tingkat pencapaian target dari masing-masing kelompok indikator kinerja kegiatan dan tingkat pencapaian target dari masing-masing indikator sasaran yang telah ditetapkan sebagaimana dituangkan dalam dokumen rencana kerja. Untuk mencapai tujuan organisasi tersebut diperlukan strategi yang dijabarkan dalam bentuk program-program. Tujuan organisasi dapat bersifat kuantitatif maupun kualitatif. Tujuan kualitatif dan kuantitatif tersebut masih dapat dipilah lagi menjadi tujuan yang bersifat finansial dan nonfinansial.

Saat ini terdapat perhatian yang lebih besar terhadap praktik akuntansi yang dilakukan oleh lembaga-lembaga pemerintah, perusahaan milik negara/daerah, dan berbagai organisasi publik lainnya dibanding dengan pada

masa-masa sebelumnya. Terdapat tuntunan yang lebih besar dari masyarakat untuk dilakukan transparansi dan akuntabilitas oleh lembaga-lembaga sektor publik. Organisasi sektor publik tengah menghadapi tekanan untuk lebih efisien, memperhitungkan biaya ekonomi dan biaya sosial, serta dampak negatif atas aktivitas yang dilakukan.

Kinerja merupakan suatu indikator keberhasilan dari kegiatan yang dilakukan oleh organisasi sektor publik. Penilaian kinerja diperlukan untuk menilai prestasi manajer dan unit organisasi yang dipimpinnya. Pengukuran kinerja sangat penting untuk menilai akuntabilitas organisasi dan manajernya dalam menghasilkan pelayanan publik yang lebih baik. Kinerja dinilai baik jika organisasi tersebut mampu melaksanakan tugas-tugasnya, dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan pada standar yang tinggi dengan biaya yang rendah. Kinerja yang baik dapat dicapai ketika keuangan, administrasi dan penyediaan jasa organisasi sektor publik dilakukan pada tingkat yang ekonomis, efisiensi, dan efektivitas.

Penilaian kinerja organisasi sektor publik diperlukan suatu pengukuran kinerja. Salah satu metode pengukuran kinerja yang dapat digunakan adalah *value for money*. Metode *value for money* digunakan karena organisasi sektor publik sering dinilai sebagai sarang inefisiensi, pemborosan, sumber kebocoran dana, dan institusi yang selalu merugi. Pengukuran *value for money* adalah konsep pengelolaan organisasi sektor publik yang mendasarkan pada tiga elemen utama yaitu ekonomis, efisiensi, dan efektivitas. *Value for money* merupakan pengukuran kinerja sektor publik

yang bertujuan untuk membantu manajer publik dalam penilaian pencapaian suatu strategi melalui ukuran ekonomis, efesiensi dan efektivitas saling berhubungan satu sama lain dan tidak dapat diarttikan secara terpisah. Ekonomis berkaitan dengan pemilihan dan sumber daya dalam jumlah dan kualitas tertentu pada harga yang murah. Efisiensi bearti bahwa penggunaan dana masyarakat tersebut dapat menghasilkan output yang maksimal (sumber daya guna). efektivitas bearti bahwa penggunaan anggaran tersebut harus mencapai target-target atau tujuan-tujuan kepentingan publik.

V. Wiratna Sujarweni (2015: 119) mengatakan sistem pengukuran kinerja merupakan suatu sistem yang bertujuan untuk membantu manajer publik menilai pencapaian suatu strategi melalui alat ukur finansial dan nonfinansial. Sistem pengukuran kinerja komperhensif dirancang untuk bisa memberikan manfaat jangka panjang *(sustainable*).

Bastian (2006: 274) kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan atau program atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, misi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategi *(strategic palnning)* suatu organisasi.

Mahsun (2016: 150) mengatakan bahwa suatu instansi dikatakan berhasil jika dapat menyerap 100% anggaran pemerintah walaupun hasil maupun dampak yang dicapai dari pelaksanaan program tersebut masih berada jauh dari standar. Oleh karena itu kepentingannya disusun suatu sistem pengukuran kinerja yang dapat memberikan informasi atas ekonomisasi, efisiensi, dan efektivitas dalam mencapai kinerja suatu organisasi pemerintah

atau organisasi sektor publik. Pengukuran kinerja yang dilaksanakan secara berkelanjutan memberikan tingkat pencapaian kinerja yang kemudian hasilnya berupa umpan balik *(feed back)* yang merupakan hal penting dalam upaya perbaikan secara terus menerus dan mencapai keberhasilan dimasa yang akan datang. Melalui pengukuran kinerja diharapkan instansi pemerintah dapat mengetahui kinerja dalam suatu periode tertentu. Sehingga program dan kegiatan instansi pemerintah dapat diukur dan dievaluasi dengan adanya suatu pengukuran kinerja.

Dinas Perhubungan kota Palembang merupakan salah satu instansi pemerintah yang melaksanakan program/kegiatan untuk kepentingan publik. Tentunya hal ini akan mendorong instansi pemerintah untuk lebih ekonomis, efisiensi, dan efektivitas dalam memperhitungkan biaya ekonomi serta dampak negatif dari aktivitas yang dilakukan karena akan berdampak pada pengeluaran yang cukup besar dalam anggaran belanja rutin.

Tabel I.1
Laporan Realisasi Anggaran Belanja Dinas Perhubungan
Kota Palembang tahun Anggaran 2013-2015

(Dalam rupiah)

Uraian	Anggaran	Realisasi	Lebih/Kurang
Tahun 2013			
BELANJA			
BELANJA TIDAK LANGSUNG	**17.840.397.350**	**16.605.912.593**	
Belanja Pegawai	17.840.397.350	16.605.912.593	
BELANJA LANGSUNG	**20.879.530.050**	**19.513.087.060**	
Belanja Pegawai	411.850.000	378.753.000	
Belanja Barang dan Jasa	12.860.700.600	11.596.025.513	
Belanja Modal	7.606.979.450	7.538.308.550	
Total	38.719.927.400	36.118.999.650	2.600.927.750
Tahun 2014			
BELANJA			
BELANJA TIDAK LANGSUNG	**16.917.014.500**	**16.191.285.323**	
Belanja pegawai	16.917.014.500	16.191.285.323	
BELANJA LANGSUNG	**28.799.261.375**	**27.081.374.277,18**	
Belanja Pegawai	1.053.568.500	788.097.500,00	
Belanja Barang dan Jasa	13.472.665.400	12.408.720.952,18	
Belanja Modal	14.273.027.475	13.884.555.825,00	
Total	45.716.275.880	43.272.659.600	2.443.616.280
Tahun 2015			
BELANJA			
BELANJA TIDAK LANGSUNG	**17.457.377.500**	**16.631.479.881**	
Belanja Pegawai	17.457.377.500	16.631.479.881	
BELANJA LANGSUNG	**28.629.987.000**	**24.920.625.493**	
Belanja Pegawai	1.320.857.900	808.155.500	
Belanja Barang dan Jasa	14.168.025.800	12.421.753.193	
Belanja Modal	13.141.103.300	11.690.716.800	
Total	46.087.364.500	41.552.105.370	4.535.259.130

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Palembang, 2017

Tabel I.2
Laporan Realisasi Capaian Program/Kegiatan
Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2013-2015

No.	Kegiatan	Tahun 2013		%	Tahun 2014		%	Tahun 2015		%
		Target	Realisasi		Target	Realisasi		Target	Realisasi	
1.	Program Pembangunan Prasarana dan Fasilitas Perhubungan	1.883.525	1.663.342	88,31	912.608	875.163	95,90	2.015.000	1.802.917	89,47
2.	Program Prasarana Rehabilitas dan Pemeliharaan Prasarana dan Fasilitas LLAJ	3.272.620	3.243.692	99,11	4.269.663	3.536.785	82,83	5.213.645	4.878.739	93,58
3.	Program Pembangunan Sarana dan Prasarana Perhubungan	570.000	569.504	99,11	8.841.232	8.840.982	99,99	4.350.000	4.313.153	99,15
4.	Program Pengendalian dan Pengamanan Lalu lintas	2.828.590	2.779.505	98,26	1.688.404	1.547.350	91,65	1.000.000	990.200	99,02
5.	Program Peningkatan Pelayanan Angkutan	510.326	493.419	96,68	2.525.300	2.066.182	81,82	1.470.853	1.418.585	96,45
6.	Program Peningkatan Disiplin Aparatur	717.025	715.806	99,82	603.881	600.665	99,47	1.747.230	1.085.918	62,15
7.	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	5.754.702	5.271.225	91,59	5.450.076	5.257.510	96,47	913.600	912.621	99,89
8.	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	4.567.032	4.032.635	88,29	4.323.095	4.069.579	94,14	6.194.110	5.717.123	92,30
9.	Program Peningkatan Pembangunan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	284.320	280.881	98,79	185.000	184.154	99,54	5.398.752	3.519.238	65,19
10.	Program peningkatan pembangunan sistem pelaporan capaian kinerja dan keuanggan	491.389	463.104	94,24	-	-	-	326.815	282.127	86,33
TOTAL		20.879.530	19.513.087	93,45	28.799.261	26.978.374	93,68	28.629.987	24.920.625	87,04

Sumber: Dinas Perhubung Kota Palembang, 2017

Tabel I.3
Realisasi Anggaran Pendapatan Dinas Perhubungan
Kota Palembang Tahun 2013-2015

Tahun	Anggaran	Realisasi	% realisasi pendapatan
2013	20.879.530.050	19.513.087.063	93,46
2014	28.799.261.375	26.978.374.277	93,68
2015	28.629.987.000	24.920.625.493	87,04

Sumber: Dinas Perhubungan, 2017

Pengukuran kinerja pada Dinas Perhubungan Kota Palembang hanya membandingkan anggaran belanja dan realisasinya, sehingga apabila realisasi biaya lebih besar dari pada anggaran maka dinyatakan tidak berhasil. Fenomena yang terjadi pada Dinas Perhubungan Kota Palembang yaitu kinerja pada instansi tersebut dalam pelaksanaan anggaran belanja yang diberikan pemerintah daerah kurang maksimal tidak sesuai dengan anggaran yang ditetapkan. Hal inilah menjadi salah satu faktor setiap tahunnya program maupun kegiatan yang ada di Dinas Perhubungan Kota Palembang selalu mengalami perubahan-perubahan baik perubahan atas anggaran yang disahkan maupun pemutusan kegiatan yang tidak dijalankan lagi untuk tahun berikutnya.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Dinas Perhubungan Kota Palembang dengan judul **"Implementasi Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang"**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka peneliti merumuskan masalah penelitian yaitu apakah pengukuran kinerja organisasi sektor publik pada dinas perhubungan kota Palembang telah ekonomis, efisiensi, dan efektif?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui apakah pengukuran kinerja organisasi sektor publik pada dinas perhubungan kota Palembang telah ekonomis, efisiensi, dan efektif.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan dengan tujuan penelitian di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penambahan ilmu pengetahuan bagi peneliti terutama tentang Implementasi Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

2. Bagi Dinas Perhubungan Kota Palembang

Dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk mengambil keputusan dalam Implementasi Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berguna bagi kalangan perguruan tinggi dan penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan rujukan untuk melakukan penelitian-penelitian lain dengan topik yang sama atau sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

Anisa, Dian. 2011. *Evaluasi Kinerja Keuangan Dinas Kesehatan Kota Makassar Melalui Pendekatan Value For Money* Dian Annisa.pdf?sequence= Http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jda

Anwar Sanusi. 2016. *Metodelogi penelitian bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta

Bob Mustafa Dan Abdul Halim. 2008. *Pengukuran Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Barat*. Jurnal aplikasi manajemen, volume.7 nomor.4.

Didit Helianto. 2015. *Anggara Keuangan*. Gosyen Publishhing. Yogyakarta.

Indra Bastian. 2006. *Akuntansi Sektor Publik:* Suatu Pengantar, Jakarta: Erlangga.

Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi keempat. Yogyakarta.

Muhammad Mahsun. 2016. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE. Yogyakarta: Yogyakarta.

Sugiyono. 2014. *Metodelogi penelitian bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta

Taufik Kurohman. 2013. *Evaluasi Penganggaran Berbasis Kinerja Melalui Kinerja Keuangan Yang Berbasis Value For Money Di Kabupaten/ Kota Di Jawa Timur*. Http://repository.unhas.co.id/bitstream/handle/123456789/975/skripsi

V. Wiratna Sujarweni. 2015. *Akuntansi Sektor Publik:* Pustaka Baru Press. Yogyakarta.