

**ANALISIS PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL
TERHADAP *CULTURAL LAG* MENGGUNAKAN
METODE *PATH ANALYSIS* UNTUK
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. XYZ Palembang)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Strata-1 Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Palembang**

Oleh

**MAYANITA
15 2017 047**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2021**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP
CULTURAL LAG MENGGUNAKAN METODE *PATH ANALYSIS* UNTUK
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. XYZ Palembang)**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Mayanita
152017047**

**Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal 18 Agustus 2021
SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama



Merisha Hastarina, S.T.,M.Eng

Dewan Penguji

Ketua Penguji :



1. Rurry Patradhiani, S.T.,M.T

Anggota Penguji



2. Achmad Alfian, S.T.,M.T

**Laporan Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T)**

**Palembang, 31 Agustus 2021
Ketua Program Studi Teknik Industri**



**Merisha Hastarina, S.T., M. Eng
NBM/NIDN : 1240553/0230058401**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
Jl. Jenderal A Yani 13 Ulu Palembang 30623, Telp. (0711) 518764.
Website: Ft.umpalembang.ac.id/industri

Bismillahirrahmanirrahim

Nama : MAYANITA
NRP : 152017047
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL
TERHADAP *CULTURAL LAG* MENGGUNAKAN
METODE *PATH ANALYSIS* UNTUK MENINGKATKAN
DISIPLIN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. XYZ Palembang)

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode Ke-
7 Tanggal Delapan Belas Agustus Dua Ribu Dua Puluh Satu

Palembang, 31 Agustus 2021

Menyetujui,
Pembimbing Utama

Merisha Hastarina, S.T.,M.Eng
NBM/NIDN : 1240553/0230058401

Pembimbing Pendamping

Nidya Wisudawati S.T.,M.T.,M.Eng
NBM/NIDN : 1240723/0205088903

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Teknik



Dr. Ir. Kes. Ahmad Roni, M.T.,IPM
NBM/NIDN : 763049/0227077004

Ketua Program Studi
Teknik Industri



Merisha Hastarina, S.T.,M.Eng
NBM/NIDN : 1240553/0230058401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ✓ “Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.” (Q.S Az-Zumar: 10)
- ✓ “Sesungguhnya Tuhanku amat dekat lagi memperkenankan (doa hamba-Nya).” (Q.S Huud: 61)

Saya Persembahkan Skripsi ini Kepada :

- ✚ Kedua Orangtua, serta keluarga besarku tercinta keluarga besar Sulin yang tak kenal lelah memberiku doa dan dukungan baik moril maupun materil.
- ✚ Diri saya sendiri.
- ✚ Berenam (Rosi Ismariansi, Dian Tri Novita Sari, Ananda Valentine, Cindy Putri Marhani Wue, dan Melika Anerdha).
- ✚ Uuwuw *mens* M. Try Dermawan dan M. Edwar Falah Sitompul.
- ✚ Mbak Nuy mimin terbaik Industri.
- ✚ Serta Seluruh teman – teman angkatan 2017, yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberi dukungan dan semangat selama proses pengerjaan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Cultural Lag Menggunakan Metode Path Analysis Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus PT. XYZ Palembang)**”.

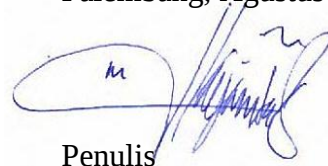
Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Ir. Kiagus Ahmad Roni, M.T, IPM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Merisha Hastarina S.T, M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang serta merupakan Dosen Pembimbing Utama.
4. Ibu Nidya Wisudawati S.T, M.T, M.Eng selaku Sekretaris Prodi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang serta merupakan Dosen Pembimbing Pendamping.
5. Ibu Masayu Rosyidah S.T, M.T selaku dosen yang selalu mengingatkan dan mengajarkan kesabaran.
6. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri, Admin dan Staf Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. PT. XYZ sebagai perusahaan yang mendukung penelitian ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Palembang, Agustus 2021

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by a series of loops and flourishes.

Penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mayanita
NIM : 152017047
Tempat Tanggal Lahir : Cinta Manis, 14 November 1996
Alamat : Jln. Sabar Jaya Mariana

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (skripsi) yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis (skripsi) adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri dan arahan dari Dosen Pembimbing skripsi.
3. Dalam karya tulis (skripsi) tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan dalam daftar pustaka dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang yang berlaku diperguruan tinggi.



Palembang, 28 Agustus 2021

Mayanita
152017047

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP *CULTURAL LAG* MENGUNAKAN METODE *PATH ANALYSIS* UNTUK MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus PT. XYZ)

Mayanita

Program Studi Teknik Industri, Universitas Muhammadiyah Palembang
Mayanita212@gmail.com

PT. XYZ menerapkan transformasi digital pada sistem perusahaannya pada tahun 2019. Transformasi digital tersebut menimbulkan *Cultural lag* bagi sebagian besar karyawannya. Bahkan pada awal penerapan transformasi digital, beberapa karyawan mengajukan pengunduran diri serta ada juga yang terserang *stroke*. Selain itu terdapat kerugian berupa sering terlambatnya penyelesaian proposal dikarenakan harus menunggu persetujuan dari pusat melalui aplikasi yang tersedia, dampaknya adalah terjadi *over budget* pada biaya *handling* serta terganggunya hasil pendapatan perusahaan. Penelitian ini membahas mengenai bagaimana pengaruh transformasi digital terhadap *cultural lag*. Penelitian ini menggunakan *Path Analysis* sebagai metode analisisnya. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan responded sebanyak 39. Variabel yang diteliti adalah disiplin kerja, kemampua/ pegetahuan karyawan, transformasi digital dan *cultural lag*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan/ pengetahuan karyawan berpengaruh signifikan terhadap *cultural lag* sebesar 71% dengan sig. $0.000 < 0.05$. Transformasi digital tidak mempengaruhi terjadinya *cultural lag* yang artinya sistem digital yang digunakan sudah baik sehingga tidak ada permasalahan yang ditimbulkan dari sistem yang digunakan terhadap perusahaan dan karyawannya. Dan untuk meningkatkan disiplin kerja para karyawan, manajer harus memberikan bimbingan berupa mengajarkan cara berkomunikasi yang baik, cara bekerja *team* yang baik, memberikan arahan mengenai penjadwalan terhadap pekerjaan yang perlu diselesaikan dan terdapat periode tertentu.

Kata kunci : *Cultural Lag*, Disiplin Kerja, *Path Analysis*, Transformasi Digital

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECT OF DIGITAL TRANSFORMATION ON CULTURAL LAG USING PATH ANALYSIS METHOD TO IMPROVE EMPLOYEE DISCIPLINE (Case Study of PT XYZ)

Mayanita

Industrial Engineering Study Program, Muhammadiyah Palembang University
Mayanita212@gmail.com

PT. XYZ Persero implemented digital transformation on its company system in 2019. This digital transformation caused cultural lag for most of its employees. Even at the beginning of the implementation of digital transformation, several employees submitted their resignations and some had a stroke. In addition, there are disadvantages in the form of frequent delays in the completion of proposals due to having to wait for approval from the center through available applications, the impact is that there is an over budget on handling costs and disruption of company revenue results. This study discusses how the influence of digital transformation on cultural lag. This study uses Path Analysis as the method of analysis. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 39 respondents. The variables studied were work discipline, employee skills/knowledge, digital transformation and cultural lag. The results showed that the ability/knowledge of employees had a significant effect on cultural lag of 71% with sig. 0.000 < 0.05. Digital transformation does not affect the occurrence of cultural lag, which means that the digital system used is good so that there are no problems caused by the system used for the company and its employees. And to improve the work discipline of employees, managers must provide guidance in the form of teaching how to communicate well, how to work in a good team, provide direction regarding scheduling of work that needs to be completed and there is a certain period.

Keywords: Cultural Lag, Digital Transformation, Path Analysis, Work Discipline

HALAMAN PERTANYAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mayanita

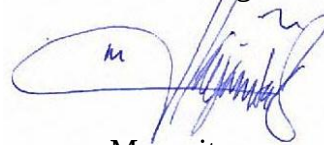
NIM : 152017047

Judul : ANALISIS PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL
TERHADAP *CULTURAL LAG* MENGGUNAKAN METODE
PATH ANALYSIS UNTUK MENINGKATKAN DISIPLIN
KERJA KARYAWAN (Studi Kasus PT. XYZ Palembang)

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Muhammadiyah Palembang untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan Pembimbing sebagai penulis koresponden (*corresponding author*).

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 28 Agustus 2021



Mayanita
152017047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Batasan masalah	4
1.4 Tujuan penelitian	4
1.5 Manfaat penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 PT. XYZ Persero	7
2.1.1 Sejarah.....	7

2.1.2 Bidang Usaha	9
2.1.3 Transformasi Digital PT. XYZ	10
2.1.4 Struktur Organisasi	11
2.1.5 Visi & Misi Perusahaan	13
2.2 Transformasi Digital	13
2.3 <i>Cultural Lag</i>	19
2.4 Disiplin Kerja	21
2.4.1 Indikator Disiplin Kerja	22
2.4.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	25
2.4.3 Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	25
2.5 Kemampuan/ Pengetahuan Karyawan	26
2.5.1 Dimensi dan Indikator Kemampuan Karyawan.....	28
2.6 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	29
2.6.1 Tujuan Menggunakan Analisis Jalur	29
2.6.2 Keuntungan dan Kelemahan Analisis Jalur	30
2.6.3 Karakteristik Analisis Jalur	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Metode Pengumpulan Data	34
3.3 Analisa dan Pengolahan Data.....	35
3.4 Tahap Analisis dan Pengolahan Data	36
3.4.1 Kerangka Berfikir	36
3.4.2 Hipotesis	37

3.4.3 Variabel Penelitian.....	37
3.4.4 Populasi dan Sampel	38
3.4.5 Metode Analisis Data.....	38
3.5 Uji Asumsi Klasik	41
3.6 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	43
3.7 Instrumen Penelitian.....	45
3.8 Diagram Alir Penelitian	46
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Profil Responden.....	50
4.1.2 Uji Instrumen Data.....	52
4.1.3 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	58
4.1.3.1 Analisis Jalur Model Pertama	59
4.1.3.2 Analisis Jalur Model Kedua	65
4.1.3.3 Analisis Jalur Secara Umum	70
4.2 Uji Hipotesis.....	72
4.2.1 Pengujian hipotesis H1 Disiplin Kerja (X1) terhadap Transformasi Digital (Y)	72
4.2.2 Pengujian hipotesis H2 Kemampuan/ Pengetahuan Karyawan (X2) terhadap Transformasi Digital (Y).....	72
4.2.3 Pengujian hipotesis H3 Disiplin Kerja (X1) terhadap <i>Cultural Lag</i> (Z)	72

4.2.4 Pengujian hipotesis H4 Kemampuan/ Pengetahuan Karyawan (X2) terhadap <i>Cultural Lag</i> (Z)	73
4.2.5 Pengujian hipotesis H5 Transformasi Digital (Y) terhadap <i>Cultural Lag</i> (Z)	73
4.3 Pemabahasan	73
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Transformasi Digital	73
4.3.2 Pengaruh Kemampuan/ Pengetahuan Karyawan terhadap Transformasi Digital	74
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Cultural Lag</i>	74
4.3.4 Pengaruh Kemampuan/ Pengetahuan Karyawan terhadap <i>Cultural Lag</i>	75
4.3.5 Pengaruh Transformasi Digital terhadap <i>Cultural Lag</i>	76
BAB 5 PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. XYZ.....	12
Gambar 3.1 Lokasi Perusahaan.....	34
Gambar 3.2 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3.3 Diagram Alir Penelitian	46
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas P-Plot.....	60
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i>	61
Gambar 4.3 Hasil Diagram Jalur X1 dan X2 terhadap Y (Model Pertama)	64
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Normalitas P-Plot.....	65
Gambar 4.5 Hasil Pengujian Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i>	67
Gambar 4.6 Hasil Diagram Jalur X1, X2, dan Y terhadap Z (Model Kedua) .	70
Gambar 4.7 Kerangka Teoritis Regresi X1, X2, Y dan Z.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bobot Nilai Setiap Pernyataan	46
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.7 Persentase Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	55
Tabel 4.8 Persentase Jawaban Responden Variabel Kemampuan / Pengetahuan Karyawan	56
Tabel 4.9 Persentase Jawaban Responden Variabel Transformasi Digital	57
Tabel 4.10 Persentase Jawaban Responden Variabel <i>Cultural Lag</i>	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.12 Hasil Hitung Autokorelasi	62
Tabel 4.13 Nilai Koefisien	63
Tabel 4.14 Nilai ANOVA	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.16 Hasil Hitung Autokorelasi	68
Tabel 4.17 Nilai Koefisien	68
Tabel 4.18 Nilai ANOVA	69
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Struktur	71

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi digital adalah suatu alat yang tidak lagi menggunakan tenaga manusia secara manual, tetapi lebih pada sistem pengoperasian otomatis dengan sistem komputerisasi atau format yang dapat dibaca oleh komputer. Maka dari itu dengan berkembangnya teknologi semakin banyak sistem pengoperasian yang dilakukan dengan cara manual bertransformasi ke sistem digital.

Salah satu perusahaan BUMN yang menerapkan sistem digital adalah PT. XYZ Persero. PT. XYZ merupakan perusahaan BUMN yang bergerak dibidang jasa logistik. Transformasi digital PT. XYZ dilakukan mulai tahun 2018 mulai dari transformasi organisasi, sistem informasi, hingga budaya perusahaan dan proses bisnis perusahaan secara menyeluruh. Namun pada penerapannya dilakukan pada tahun 2019.

Transformasi digital tersebut menimbulkan *Cultural lag* bagi sebagian besar karyawannya. *Cultural Lag* (ketertinggalan budaya) menggambarkan fakta mengenai budaya yang membutuhkan waktu lama agar bisa menyesuaikan diri dengan teknologi karena *lag* (lamban).

Diketahui dari beberapa sumber yang merupakan karyawan dan pihak SDM PT. XYZ Palembang banyak karyawan yang masih belum terbiasa dengan adanya sistem digital, terkadang masih ada beberapa melakukan cek data secara manual. Kemudian dengan adanya SISKAS (Sistem Informasi Kepegawaian) absensi karyawan tidak lagi menggunakan absen jari seperti pada umumnya melainkan

melalui aplikasi yang hanya bisa beroperasi menggunakan jaringan internet perusahaan hal ini kadang berisiko terhadap gangguan jaringan yang mengakibatkan terjadinya keterlambatan kerja saat absensi. Hal tersebut menggambarkan situasi *Cultural Lag*. Bahkan pada awal penerapan transformasi digital di PT. XYZ, beberapa karyawan mengajukan pengunduran diri serta ada juga yang terserang *stroke*.

Terjadinya perubahan sistem tersebut berdampak terhadap beban kerja, mengingat kemampuan masing-masing karyawan berbeda-beda sehingga penyesuaian diri terhadap perubahan sistem pun berbeda-beda tingkat daya tangkapnya. Tiga dari lima karyawan dalam sebuah bidang masih mengalami kesulitan dalam menginput, mengolah, menerjemahkan data dan kurangnya akun kerja yang disediakan oleh perusahaan sehingga karyawan perlu menginput ulang ke dalam sistem manual (excel, buku rekap, catatan) agar membantu mereka jika sewaktu-waktu terjadi kesalahan seperti; lupa waktu/tanggal input, lupa nama dokumen yang di input, siapa yang pernah menginput data. Meskipun sistem manual memudahkan karyawan mendapatkan riwayat kerja namun hal tersebut dapat memakan banyak waktu sehingga dapat mengakibatkan penumpukan pekerjaan. Selain itu terdapat kerugian berupa sering terlambatnya penyelesaian proposal dikarenakan harus menunggu persetujuan dari pusat melalui aplikasi yang tersedia dampaknya adalah terjadi *over budget* pada biaya *handling* serta terganggunya hasil pendapatan perusahaan.

Maka dari itu, perlu mengetahui apakah sistem sudah berjalan dengan baik dan apakah karyawan telah mampu menyesuaikan diri terhadap perubahan

tersebut. Untuk mengetahui hal tersebut perlu dilakukan analisis dengan menggunakan metode *path analysis*. Metode ini membantu untuk menguji apakah ada pengaruh langsung yang diberikan oleh *variabel* bebas terhadap *variabel* terkait. Selain itu, metode ini juga menjelaskan ada atau tidaknya pengaruh tidak langsung yang diberikan variabel bebas melalui variabel *intervening* terhadap variabel terkait.

Dari penjelasan tersebut adanya transformasi digital bukan hanya mempengaruhi sistem informasi dan lainnya namun juga berpengaruh terhadap perilaku pekerjaanya, yaitu terjadi perubahan budaya kerja. Berdasarkan observasi dan latar belakang yang telah disebutkan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Pengaruh Transformasi Digital Terhadap *Cultural Lag* Menggunakan Metode *Path Analysis*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah :

1. Bagaimana respon para pekerja terhadap transformasi digital di XYZ saat ini?
2. Faktor apa saja yang memengaruhi adaptasi terhadap transformasi digital?
3. Bagaimana pengaruh transformasi digital terhadap *cultural lag* dengan *path analysis*?
4. Apa saja yang bisa meningkatkan disiplin kerja karyawan?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan ini lebih terfokus pada objek penelitian, maka disebutkan batasan masalah dari penelitian ini antara lain:

1. Penelitian dilakukan di PT. XYZ Cabang Palembang sehingga data dan hasil yang akan didapatkan merupakan analisis yang mencakup permasalahan yang ada di PT. XYZ Cabang Palembang maka ada kemungkinan permasalahan yang ada di cabang lain bisa saja tidak sama. Ketidaksamaan itu bisa terjadi dikarenakan budaya kerja di masing-masing kantor cabang berbeda-beda.
2. Pemilihan responden sebagai sampel yaitu merupakan karyawan tetap PT. XYZ Palembang yang secara langsung menggunakan sistem digital.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui bagaimana respon para pekerja terhadap transformasi digital di PT. XYZ saat ini.
2. Untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi adaptasi terhadap transformasi digital.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh transformasi digital terhadap *cultural lag* dengan *path analysis*.
4. Untuk mengetahui apa saja yang bisa meningkatkan disiplin kerja karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan mengenai perkembangan dan penerapan industri 4.0 terhadap perusahaan, serta diharapkan dapat membangun kerjasama yang baik antara Universitas Muhammadiyah dengan PT. XYZ Palembang.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk memberikan wawasan kepada PT. XYZ Palembang terkait transformasi digital dan kesiapan sumber daya manusia terhadap penggunaan sistem digital yang digunakan.

3. Bagi Peneliti

Peneliti mendapatkan pengalaman mengenai bagaimana cara mengambil keputusan terhadap permasalahan-permasalahan yang ada dalam dunia kerja secara langsung.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Memuat latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Memuat teori-teori yang berhubungan dengan penelitian, juga dapat mengulas penelitian atau publikasi bidang sejenis sebelumnya.

BAB 3 METODELOGI PENELITIAN

Di dalam bab ini menguraikan tentang kerangka dalam memecahkan suatu masalah, penjelasan secara garis besar bagaimana langkah pemecahan persoalan dengan penerapan suatu metode.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini disajikan data hasil penelitian yang diperoleh dari perusahaan, kemudian diproses berdasarkan metode yang digunakan, selanjutnya di analisa dan dihubungkan dengan persoalan yang diangkat.

BAB 5 PENUTUP

Berisi tentang hasil pokok/kesimpulan dari hasil pembahasan dan analisis terhadap data yang diperoleh dan diolah, dan juga pada bab ini berisi saran-saran pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, Karsidi, dan Haryono. 2019. *Cultural Lag* Dalam Program Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) *Online* Dengan Sistem Zonasi Tahun 2018 Di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Sukoharjo. *Jurnal Pendidikan Sosiologi dan Antropologi*, Vol.3 No.1 hal: 1-13.
- Febrianty dkk. 2020. *Manajemen Perubahan Perusahaan di Era Transformasi Digital*. : Yayasan Kita Menulis.
- Hastarina dan Deni. 2019. *Psikologi Industri*. Palembang: NoerFikri.
- Jeanasis. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Melalui Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas (Studi Pada Rumah Sakit BMC Padang)*. Padang : Universitas Andalas.
- Natalia, Abdul, dan Rukun. 2017. Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Menggunakan Pendekatan *Partial Least Square* (PLS) (Studi Kasus: Badan Arsip dan Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Gaussian*, Vol.6 No.3 hal: 312-322.
- Nursyifa. 2018. Kajian *Cultural Lag* Dalam Kehidupan Masyarakat Perkampungan Budaya Betawi Setu Babakan Pada Era Globalisasi. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*, Vol.5 No.1 hal: 1-24.
- Oktavenus. 2019. Analisis Pengaruh Transformasi Digital dan Pola Perilaku Konsumen Terhadap Perubahan Bisnis Model Perusahaan Di Indon esia. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*. Vol.3 No.5 hal: 44-48.

- Prihantoro, Agung. 2015. *Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja dan Komitmen*. Sleman : Deepublish.
- Purnomo. 2017. *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo : Wade Group.
- Sandjojo. 2011. *Metode Analisis Jalur (Path Analysis) dan Aplikasinya*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Sari. 2018. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Karyawan Hotel Grand Duta Syariah Di Kota Palembang*. Palembang : Uin Raden Fatah.
- Setyaningsih. 2020. *Manajemen Pendidikan Melalui Analisis Jalur (Path Analysis) dan Metode Sitorem*. Bandung : Alfabeta.
- Sriyana. 2020. *Perubahan Sosial Budaya*. Malang : Literasi Nusantara.
- Tazid. 2020. *Interelasi Disiplin Ilmu Sosial : Catatan Kunci dan Ikhtisar Teoritik*. Surabaya : Jakad Media Publishing.
- Utami. 2015. Teori-teori Adaptasi Atar Budaya. *Jurnal Komunikasi*. Vol.7 No.2 hal:180-197.
- XYZ. 2018. *Transformation To Digital Logistics Company (Annual Report)*.
- XYZ Logistics Bangun Sistem Teknologi Informasi. Diambil 22 Maret 2021, dari <https://mediaindonesia.com/ekonomi/225189/XYZ-logistics-bangun-sistem-teknologi-informasi>

