

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PENERBIT ERLANGGA CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : M. Irfan Ferdiansyah

NIM : 212017386

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PENERBIT ERLANGGA CABANG PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



SKRIPSI

Nama : M. Irfan Ferdiansyah

NIM : 212017386

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Irfan Ferdiansyah
NIM : 212017386
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Penerbit Erlangga Cabang Palembang.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dan dicantumkan didalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyusunan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku pada perguruan tinggi ini.

Palembang, 28 Juli 2021



M.Irfan Ferdiansyah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Penerbit Erlangga Cabang Palembang.
Nama : M. Irfan Ferdiansyah
NIM : 212017386
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

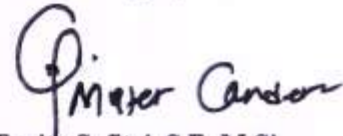
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, 28 Juli 2021

Pembimbing I,



Dr. Diah Isnaini Asiati, S.E., M.M
NIDN : 0207046301

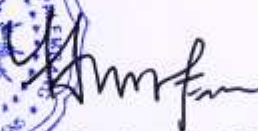
an Pembimbing II,



Ervita Safitri, S.E., M.Si
NIDN : 0225126801



Mengetahui, Dekan
U.b Ketua Prodi Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*"Never give up on what you really want to do. The person with with dream more powerful
then the one with all fact"*

-Albert Einstein

PERSEMBAHAN :

- *Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, Segala Puji Bagi Allah*
- *Nabi Muhammad Rasulullah Shallallahu Alaihi Wassalam Yang Paling Ku Kagumi*

Kupersembahkan Karya Sederhana ini Kepada :

- *Orang Tuaku Tercinta*
- *Keluarga Besarku Yang Tersayang*
- *Dosen-Dosenku Yang Luar Biasa*
- *Sahabat-Sahabatku Yang Penuh Kekompakkan*

PRAKATA



Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah Rabbi'l'Alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayahNya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang”** dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Ayahandaku Ahmad Shofian dan Ibundaku Suhartini Tercinta serta Keluarga Besar yang Kusayangi. Kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa mendoakan setiap waktu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis juga menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli S.E., M.M selaku rektor universitas muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E.,M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd.,M.Si selaku Ketua Dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Dr. Diah Isnaini Asiati, S.E., M.M dan Ibu Ervita Safitri, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan II.
5. Ibu Dina Rossi Utami, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik.
6. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si dan Bapak Amidi S.E., M.Si selaku penelaah I dan II.

7. Ibu Zuhriyah S.E., M.Si dan Ibu Mardiana Puspasari, S.E, M.Si selaku anggota penguji I dan II
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
9. Kepada para responden yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Saudara/i ku M. Hariz Wahyudi, Fadillah Saputri dan Anisa Julianti yang telah menyemangatiku dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Ko Kuang yang telah menyemangatiku dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kepada teman terdekatku Rheynanda, A.Md.Kep yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini
13. Sahabat-sahabatku yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang baik oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga dari laporan penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, 28 Juli 2021

M. Irfan Ferdiansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS .	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	21
C. Kerangka Pemikiran	25
D. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Lokasi Penelitian	28
C. Operasionalisasi Variabel	29
D. Populasi dan Sampel.....	29
E. Data Yang Diperlukan	31
F. Metode Pengumpulan Data.....	31
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	32

BAB IV	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pelaksanaan Kinerja Karyawan	4
Tabel I.2 Daftar Kehadiran Karyawan.....	7
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	29
Tabel III.2 Distribusi Sampel	30
Tabel IV.1 Karakteristik Jenis Kelamin	44
Tabel IV.2 Karakteristik Pendidikan	44
Tabel IV.3 Karakteristik Pengalaman Kerja	45
Tabel IV.4 Kinerja Karyawan	46
Tabel IV.5 Kepemimpinan	47
Tabel IV.6 Komitmen Organisasi	48
Tabel IV.7 Disiplin Kerja	50
Tabel IV.8 Uji Validitas	52
Tabel IV.9 Uji Reliabilitas	53
Tabel IV.10 Regresi Linier Berganda	53
Tabel IV.11 Uji F	55
Tabel IV.12 Uji t	56
Tabel IV.13 Koefisien Determinasi	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

Lampiran 4 Jadwal Penelitian

Lampiran 5 Tabel Isaac dan Michael

Lampiran 6 Tabel r

Lampiran 7 Tabel f

Lampiran 8 Tabel t

Lampiran 9 Sertifikat AIKA

Lampiran 10 Sertifikat SPSS

Lampiran 11 Sertifikat Lab.Komputer

Lampiran 12 Plagiat Checker

Lampiran 13 Biodata Penulis

ABSTRAK

M.Irfan Ferdiansyah/ 212017386/ 2021/ Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang

Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang 2) untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang 3) untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang 4) untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang Jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Variabel dalam penelitian ini adalah kepemimpinan (X1), komitmen organisasi(X2), disiplin kerja (X3) dan Kinerja Karyawan(Y). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 78 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Cluster Sampling*. Data yang digunakan adalah data primer, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda, menunjukkan 1) ada pengaruh positif kepemimpinan, komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Penerbit Erlangga Cabang Palembang ditunjukkan dengan nilai $F_{hitung} 83,320 > F_{tabel} 2,16$. 2) ada pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang dengan nilai $t_{hitung} 4,420 > t_{tabel} 1,665$. 3) ada pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang dengan nilai $t_{hitung} 5,435 > t_{tabel} 1,665$. 4) ada pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang dengan nilai $t_{hitung} 3,010 > t_{tabel} 1,665$. Hasil uji koefisien determinasi yang memperlihatkan kontribusi yang disebabkan oleh variabel kepemimpinan, komitmen organisasi dan disiplin kerja mampu menyebabkan perubahan sebesar 76,2% terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

Abstract

M.Irfan Ferdiansyah/ 212017386/2021/ The Influence of Leadership, Organizational Commitment and Work Discipline on Employee Performance of PT. Publisher Erlangga Palembang Branch

This study aims 1) to determine the effect of leadership, commitment and work discipline on employee performance of PT. Publisher Erlangga Palembang Branch 2) to determine the influence of leadership on employee performance of PT. Erlangga Publisher, Palambang Branch 3), to determine the effect of organizational commitment on employee performance of PT. Publisher ErlanggaPalambang Branch 4) to determine the effect of work discipline of employee performance at PT. Erlangga Publisher, Palambang Branch. The type of research used Associative. The variables in this study are leadership (X1), organizational commitment (X2), work discipline (X3) and employee performance (Y). The sample in this study amounted to 78 respondents. Sampling using the Cluster Sampling technique. The data used is primary data, with data collection techniques used questionnaires. The data analysis method used in this research was qualitative and quantitative. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis showed 1) there was a positive influence of leadership, organizational commitment and work on employee performance of PT Publisher Erlangga Palembang Branch indicated by the value of $F_{count} 83,320 > F_{table} 2,16$. 2) there was a positive and significant influence of leadership on employee performance of PT. Publisher Erlangga Palembang Branch with $t_{count} 4,420 > t_{table} 1,665$. 3) there was a positive and significant effect of organizational commitment on employee performance of PT. Publisher Erlangga Palembang Branch with a value of $t_{count} 5,435 > t_{table} 1,665$. 4) there was a positive and significant effect of work discipline on employee performance of PT. Publisher Erlangga Palembang Branch with $t_{count} 3,010 > t_{table} 1,665$. The results of the coefficient of determination test that showed the contribution caused by the variables of leadership, organizational commitment and work discipline could cause a of 76.2% change in employee performance.

Keywords: Leadership, Organizational Commitment, Work Discipline and Employee Performance



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia mempunyai peranan penting baik secara perorangan ataupun kelompok, dan SDM merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah organisasi, bahkan maju mundurnya perusahaan ditentukan oleh keberadaan SDM. Dalam perusahaan, suatu pengelolaan SDM harus dapat diarahkan pada upaya yang mampu menggali potensi karyawan agar dapat memberikan kontribusi yang positif bagi perusahaan atau organisasi.

Kinerja karyawan yang baik sangat dibutuhkan oleh perusahaan atau organisasi, karena dengan semakin tinggi kinerja yang dihasilkan karyawannya maka akan semakin baik pula laba yang diperoleh perusahaannya. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya kepemimpinan, komitmen organisasi dan disiplin kerja. Komitmen organisasi sangat penting dalam menunjang kinerja karyawan karena mampu menjadi suatu kesepakatan dalam diri karyawan sehingga memicu kemauan untuk berkerja sehingga mencapai kinerja yang baik dan memberikan loyalitas terhadap perusahaannya. Selain itu disiplin kerja yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab seorang karyawan terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya, ini akan mendorong gairah kerja, semangat kerja sehingga kinerja yang dihasilkan pun akan meningkat.

Kinerja yaitu suatu hasil kerja yang dihasilkan oleh seorang karyawan diartikan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Kinerja juga dapat dimaknai sebagai hasil fungsi pekerjaan/kegiatan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu. Pengertian ini tidak akan menekankan kinerja individu tetapi juga kelompok. (Pabundu dalam Muhammad Busro 2020:88).

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja baik hasil maupun perilaku kerja adalah sebagai berikut: kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan disiplin kerja. (Kasmir 2017:189). Menekankan bahwa faktor yang mempengaruhi untuk kerja para pekerja yaitu: sikap kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi. (Khan *et.al* dalam Muhammad Busro 2020:91),

Kepemimpinan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja. Kepemimpinan merupakan upaya memengaruhi banyak orang melalui komunikasi untuk mencapai tujuan. Caranya dengan memengaruhi orang dengan petunjuk atau perintah dan tindakan yang menyebabkan orang lain bertindak atau berespon hingga menimbulkan perubahan yang positif, membangkitkan kekuatan dinamis penting yang dapat memotivasi dan mengkoordinasikan organisasi dalam rangka mencapai tujuan. (Dubrin dalam Muhammad Busro 2020:216),

Komitmen organisasi juga termasuk salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja. Komitmen terhadap perusahaan adalah tingkat kemauan karyawan untuk mengidentifikasi dirinya pada perusahaan dan untuk keinginannya melanjutkan partisipasi secara aktif dalam perusahaan tersebut. Komitmen organisasional dapat dikatakan sebagai loyalitas karyawan, yang merupakan sebuah derajat yang mana seorang karyawan mengidentifikasi diri terhadap organisasi dan ingin melanjutkan berpartisipasi secara aktif dalam organisasi tersebut. Hal ini juga dapat mengukur keinginan karyawan untuk tetap bertahan di masa yang akan datang dan kecenderungan positif yang muncul dari karyawan adalah catatan kehadiran yang baik, ketaatan pada kebijakan organisasi dan menurunnya tingkat perputaran karyawan. (Davis dan Newstrom dalam Yusuf & Syarif 2017:23)

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja yaitu disiplin kerja. Disiplin kerja adalah suatu kondisi atau sikap hormat yang ada pada diri karyawan terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan. Dengan demikian bila peraturan atau ketetapan yang ada dalam perusahaan itu diabaikan, atau sering dilanggar, maka karyawan mempunyai disiplin kerja yang buruk. Sebaliknya, bila karyawan tunduk pada ketetapan perusahaan menggambarkan adanya kondisi disiplin yang baik. (Saigan dalam Edy Sutrisno 2015:86),

PT.Penerbit Erlangga Cabang Palembang.merupakan perusahaan penerbit buku-buku pelajaran. Diluar itu, sejak sepuluh tahun yang lalu Erlangga Group mulai melakukan pengembangan usaha dengan menerbitkan judul-judul buah karya penulis yang dikenal di ranah nasional maupun

internasional, baik untuk buku anak maupun buku populer. Erlangga Group adalah rumah bagi buku pelajaran terbaik, penulis-penulis yang ternama, dan juga karakter kartun kesayangan anak. Penelitian ini memfokuskan pada karyawan PT. Penerbit Erlangga yang berlokasi di Jalan Demang Lebar Daun No.269, Kota Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia.

Demi tercapainya tujuan organisasi PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang, tentu harus memiliki karyawan yang memiliki keahlian dalam bidang kerjanya, mempunyai tanggung jawab yang tinggi terhadap tugas yang telah diberikan kepadanya dan juga mampu memberikan hasil yang telah ditargetkan perusahaan agar tercapainya tujuan perusahaan.

Kinerja yang baik akan menjamin tercapainya tujuan yang telah diharapkan. Kinerja karyawan PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang dinilai kurang baik, dalam hal ini dapat dilihat dari data penjualan. Berikut adalah data penjualan PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2020, adalah sebagai berikut:

Tabel I.1

Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Penjualan

PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang

Tahun	Target Penjualan	Realisasi Penjualan	Target Yang Belum Tercapai
2018	Rp. 165.000.000.000	Rp. 123.209.000.000	25%
2019	Rp. 170.000.000.000	Rp. 130.256.000.000	23%
2020	Rp. 160.000.000.000	Rp. 112.567.000.000	30%

Sumber: PT Penerbit Erlangga Cabang Palembang, 2021

Berdasarkan tabel diatas, penjualan buku PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang dalam empat tahun terakhir belum memenuhi target penjualan sebagai standar yang telah ditetapkan perusahaan hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan menurun. Oleh karena itu perusahaan perlu memperhatikan para karyawannya agar mencapai standar yang telah ditetapkan perusahaan. Dari data diatas juga dapat dijelaskan bahwa capaian hasil tersebut tidak menunjukkan karyawan telah berkerja sesuai dengan yang tujuan yang diharapkan beberapa tahun ini. Rendahnya kinerja juga ditandai dengan alat atau sarana yang kurang memadai seperti pada 12 komputer yang bermasalah karena menggunakan windows 10 dan office 13 yang terlalu berat karena spesifikasi komputer yang rendah sehingga ketika menggunakan aplikasi seperti excel, dan lain-lain sering tidak merespon bahkan sampai terkeluar sendiri (*force close*) masalah ini bisa terjadi setiap hari sehingga membuat para karyawan yang sedang mengerjakan tugasnya mengalami keterlambatan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya.

Faktor lain yang menyebabkan masalah kinerja adalah kepemimpinan. Dalam suatu organisasi, kepemimpinan memegang peran penting karena pimpinan itulah yang akan menggerakkan dan mengarahkan organisasi dalam mencapai tujuan. Namun kepemimpinan di PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang bisa dikurang baik dimana kurangnya kemampuan pimpinan untuk menciptakan hubungan yang harmonis sebagai atasan dan bawahan karena pimpinan jarang berkomunikasi dengan bawahan seperti memberikan pujian, saran ataupun masukan bagi karyawannya. Pimpinan juga kurang

dalam mendengarkan saran dan keluhan dari karyawan seperti mengganti komputer yang kurang memadai sehingga karyawan merasa kurang nyaman dalam menjalankan tugas mereka masing-masing.

Dalam membuat kebijakan pembagian tugas pimpinan pun kurang baik karena kebijakan yang diambil cenderung merugikan karyawannya karena pimpinan kurang menganalisa situasi dan kondisi karyawan, sering kali karyawan mendapat tanggung jawab yang tidak sesuai dengan kemampuannya.

Rendahnya kinerja juga disebabkan komitmen organisasi terhadap perusahaan. Namun komitmen organisasi di PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang bisa dikatakan kurang baik, dari komitmen afektif para karyawan yang kurang menjaga loyalitasnya kepada perusahaan sebab ada beberapa karyawan menganggap bekerja diperusahaan hanya untuk batu loncatan untuk mendapat pekerjaan yang lebih baik serta berkeinginan mencari peluang kerja diperusahaan lain bahkan ada yang sudah mengirimkan lamaran keperusahaan lain hal ini menunjukkan lemahnya komitmen organisasi karyawan untuk perusahaan.

Komitmen kontinu karyawan merasa tidak akan merasakan kerugian dari segi sosial maupun ekonomi jika meninggalkan perusahaan karena standar kerja yang diluar kemampuan karyawan merasa terbebani yang ditanggung terlalu berat dan karyawan yakin akan mendapatkan pekerjaan yang lebih baik lagi jika diterima diperusahaan lain

Komitmen normative, kemauan kerja karyawan yang masih rendah dikarenakan kebijakan perusahaan dirasa kurang sesuai dengan harapan para karyawan seperti kebijakan perusahaan untuk jam lembur kerja yang tidak menentu sehingga membuat karyawan bekerja secara terburu-buru dan membuat pekerjaan yang dihasilkan tidak sesuai dengan keinginan organisasi.

Kedisiplinan juga sangat berpengaruh pada kinerja karyawan ketika karyawan memiliki disiplin kerja yang baik maka akan menghasilkan kinerja yang baik begitupun sebaliknya jika karyawan memiliki disiplin kerja yang kurang baik maka kinerja yang dihasilkan akan kurang baik. Disiplin kerja di PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang dapat dikatakan kurang baik dilihat dari ketidakhadiran dan keterlambatan waktu para karyawan datang ke kantor sebagaimana ditampilkan dalam tabel berikut:

Tabel I.2
Daftar Kehadiran Karyawan
PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang

Bulan	Jumlah Kehadiran (Orang)	Persentase Kehadiran
Agustus 2020	104	$\frac{104}{115} \times 100 = 90\%$
September 2020	93	$\frac{93}{115} \times 100 = 81\%$
Oktober 2020	97	$\frac{97}{115} \times 100 = 84\%$
November 2020	99	$\frac{99}{115} \times 100 = 86\%$
Desember 2020	101	$\frac{101}{115} \times 100 = 88\%$
Januari 2021	96	$\frac{96}{115} \times 100 = 83\%$

Sumber: PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang, 2021

Meskipun sudah ada peraturan mengenai jam kerja yang dibuat pimpinan untuk menegakkan disiplin kerja karyawan, akan tetapi ternyata masih ada karyawan yang kehadirannya bermasalah. Pelanggaran-pelanggaran yang tidak dipatuhi oleh karyawan yang tidak disiplin dapat terjadi karena kurangnya pengawasan (waskat) dari pimpinan yang kurang rutin dalam mengawasi para karyawan dikarenakan lebih sering menghadiri kegiatan diluar kantor.

Ketegasan dari pimpinan masih kurang dalam menjaga kedisiplinan karyawan karena hanya memberikan teguran bagi karyawan yang sering terlambat dan mengakibatkan terbengkalainya pekerjaan.

Selain itu pimpinan juga tidak memberikan sanksi hukuman yang mengakibatkan efek jera kepada para karyawan yang melanggar aturan sehingga karyawan mengulangi pelanggaran yang sama lagi. Jika dibiarkan hal tersebut akan berdampak pada menurunnya kinerja yang dimiliki oleh para karyawannya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.**

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.
2. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang
3. Adakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang
4. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Untuk memperluas ilmu pengetahuan dan wawasan di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi evaluasi dan masukan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT.Penerbit Erlangga Cabang Palembang.

3. Bagi Almamater

Dapat menambah kepustakaan yang berkaitan dengan penelitian ini dan dijadikan informasi bagi penelitian sejenis, sehingga dapat dimanfaatkan sebagai bahan penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Avy Cantika (2018), *Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Central Capital Futures Cabang Malang*. Google Cendikia, diambil pada 31 Mei 2021, dari: <https://jurnal.stie.asia.ac.id/index.php/jibeka/article/view/7>
- Busro, Muhammad (2020), *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pramedia Group (Divisi Kencana).
- Hasan, Iqbal (2017), *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P (2018), *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir (2017), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- [Martoyo \(2015\), *Manajemen Sumber Daya Manusia \(Edisi 3\)*. Yogyakarta: BPFYogyakarta](#)
- [Melisa \(2017\), *Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Padasa Enam Utama Kecamatan Kampar Hulu Kabupaten Kampar*. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Vol.04, No.01 dan Hal. 1497-1507*. Diambil pada 20 Juni 2021, dari <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/19795/19135>](#)
- Nada Triyani (2020), *Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk Farm General Poultry Payaraman*. Diambil pada 20 Juni 2021, dari <http://repository.um-palembang.ac.id/id/eprint/11427/>
- Nancy Roliace Djenmai (2012), *Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adi Satria Abadi Yogyakarta*. Google Cendikia, diambil pada 29 Juni 2021, dari <http://repository.upnyk.ac.id/3735/>
- Pebri (2019), *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Anugerah keramik Indralaya Kabupaten Ogan Ilir*. Diambil pada 10 Juni 2021, dari <http://repository.um-palembang.ac.id/id/eprint/3842/>
- Sugiyono (2017), *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Edy (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Wibowo (2014), *Manajemen Kinerja (Edisi 4)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yusuf, Mardiana Ria; Syarif, Darman (2017), *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Makassar: CV. Nas Medika Pustaka.