

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. FISTRATA BUANA PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Maulana Tri Bakti

NIM : 212017376

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. FISTRATA BUANA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama : Maulana Tri Bakti

NIM : 212017376

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maulana Tri Bakti

NIM : 212017376

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali tertulis dan dicantumkan didalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam penyusunan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku pada perguruan tinggi ini.

Palembang, September 2021



Maulana Tri Bakti

212017376

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammdiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Fastrata Buana Palembang.
Nama : Maulana Tri Bakti
Nim : 212017376
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, September 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II,

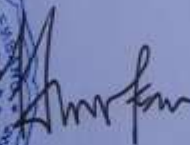


Hj. Kholilah, S.E., M.Si
NIDN: 0201106001



Ahmad Adi Arifai, S.E., M.M
NIDN: 021511197901

Mengetahui, Dekan
U.b Ketua Prodi Studi Manajemen,



Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman (Ali-Imbran ayat 139)

“Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Anfaal ayat 46)

Persembahan

*Dengan melapaskan
Bismillahirohmannirohim
Skripsi ini saya persembahkan
untuk :*

- ❖ Kepada Kedua Orang Tua saya (Bapak. Mukri dan Ibu Nurul Tini) yang saya cintai yang sudah membesarkan, mendidik dan mendoakan setiap saat.*
- ❖ Kedua Kakak saya (Mulnia Rezeki dan Mido Pirmansyah) yang sangat saya sayangi yang sudah mendoaka nsaya.*
- ❖ Keluarga besarku yang telah memberikan dukungan, semangat dan do'a*
- ❖ Dosen beserta Almamater Universitas Muhammadiyah Palembang*
- ❖ Teman-teman yang sayas ayangi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.*



PRAKATA

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah Rabbil'Alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayahNya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan PT. Fastrata Buana Palembang”** dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Ayahandaku Mukri dan Ibundaku Nurul Tini Tercinta serta Keluarga Besar yang Kusayangi. Kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa mendoakan setiap waktu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis juga menyampakan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli S.E., M.M selaku rektor universitas muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E.,M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd.,M.Si selaku Ketua Dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Bapak Dr. Omar Hendro, S.E., M.Si dan Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si selaku penelaah I dan II.
5. Ibu Hj. Kholilah, S.E., M.Si dan Bapak Ahmad Adi Arifai S.E., M.M selaku pembimbing I dan II.
6. Ibu Dina Rossi Utami, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Kepada para responden yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang baik oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga dari laporan penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, September 2021

Maulana Tri Bakti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS ..7	
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Sebelumnya	15
C. Kerangka Pemikiran	17
D. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian	19

B. Lokasi Penelitian	20
C. Operasionalisasi Variabel.....	21
D. Populasi dan Sampel	22
E. Data Yang Diperlukan.....	23
F. Metode Pengumpulan Data	24
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	24
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	32
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan PT. Fastrata Buana Palembang	2
Tabel III.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian Indikator dan Skala	21
Tabel III.2 Kerangka Sampel	22
Tabel IV.1 Uji Validitas	34
Tabel IV.2 Uji Reabilitas	35
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	39
Tabel IV.6 Kinerja Karyawan	40
Tabel IV.7 Kepuasan Kerja	42
Tabel IV.8 Lingkungan Kerja	45
Tabel IV.9 Analisis Regresi Linier	48
Tabel IV.10 Uji F	50
Tabel IV.11 Uji t	51
Tabel IV.12 Koefisiensi Determinasi	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

Lampiran 4 Jadwal Penelitian

Lampiran 5 Tabel F

Lampiran 6 Tabel t

Lampiran 7 Biodata Penulis

ABSTRAK

Maulana Tri Bakti/ 212017376/ 2021/ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Fastrata Buana Palembang.

Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang 2) untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang 3). untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang 4) Jenis penelitian yang digunakan adalah Assosiatif. Variabel dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja (X1), lingkungan kerja (X2) dan Kinerja Karyawan(Y). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 69 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dan didukung oleh data sekunder, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda, menunjukkan 1) ada pengaruh positif kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang ditunjukkan dengan nilai $F_{hitung} 54,525 > F_{tabel} 2,38$. 2) ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja nilai $F_{hitung} 54,525 > F_{tabel} 2,38$ dengan nilai $t_{hitung} 5,385 > t_{tabel} 1,294$. 3) ada pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada di PT. Fastrata Buana Palembang dengan nilai $t_{hitung} 5,413 > t_{tabel} 1,294$. Hasil uji koefisien determinasi yang memperlihatkan kontribusi yang disebabkan oleh variabel kepuasan kerja dan lingkungan kerja mampu menyebabkan perubahan sebesar 61% terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja , Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

Abstract

Maulana Tri Bakti/ 212017376/ 2021/The Effects of Job Satisfaction and Work Environment on Employee Performance of PT. Fastrata Buana Palembang.

This study aimed 1) to determine the effect of job satisfaction and work environment on employee performance of PT. Fastrata Buana Palembang, 2) to determine the effect of job satisfaction on employee performance of PT. Fastrata Buana Palembang, 3) to determine the effect of work environment on employee performance of PT. Fastrata Buana Palembang. The type of research used Associative. The variables in this study were job satisfaction (X1), work environment (X2) and employee performance (Y). The sample in this study amounted to 69 respondents. Sampling used purposive sampling technique. The data used primary data and supported by secondary data, with data collection techniques used questionnaires and documentation. The data analysis method in this research was qualitative and quantitative. The analysis technique was multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis showed 1) there was a positive effect of job satisfaction and work environment on employee performance of PT. Fastrata Buana Palembang that was indicated by the value of $F_{count} 54.525 > F_{table} 2.38$. 2) there was a positive and significant effect of job satisfaction on the performance with the value $F_{count} 54.525 > F_{table} 2.38$ with $t_{count} 5.385 > t_{table} 1.294$. 3) there was a positive and significant effect of the work environment on employee performance of PT. Fastrata Buana Palembang with $t_{count} 5.413 > t_{table} 1.294$. The results of the coefficient of determination test that showed the contribution caused by the variables of job satisfaction and work environment could cause a change of 61% on employee performance.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Environment and Employee Performance*



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan elemen utama buat organisasi-organisasi dibandingkan elemen sumber daya yang lainnya seperti modal, teknologi, karena manusialah yang mengendalikan faktor yang lain.

Sumber daya manusia salah satu faktor yang sangat penting yang harus di kelola dengan baik untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas bagi organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia merupakan program aktivitas untuk mendapatkan sumber daya manusia, mengembangkan, memelihara dan menyalahgunakan untuk mendukung organisasi atau perusahaan demi mecapai tujuannya.

Kinerja adalah hasil kerja dan perilaku yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu priode tertentu. Kasmir (2017:182). Faktor yang mempengaruhi kinerja adalah kepuasan kerja bahwa dalam suatu organisasi jika kepuasan kerja meningkat maka kinerja karyawan akan meningkat pula. Sebaliknya, jika kepuasan kerja menurun maka kinerja karyawan juga akan menurun. Menurut Vidhan K. Goyal dan Chul W. Park , dalam Sofiah (dalam Busro 2020:102).

Lingkungan kerja juga mempengaruhi terhadap kinerja. Lingkungan kerja secara keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi lingkungan kerja sekitar dimana seorang pekerja, metode kerjanya serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan ataupun kelompok. Mangkunegara (2017).

PT. Fastrata Buana Palembang adalah salah satu bisnis unit dari Kapal Api Grup yang bergerak dalam bidang Distributor consumer goods. Penelitian ini berfokuskan kepada karyawan di PT. Fastrata Buana yang berlokasi di Jl. Suka Senang, Sukabangun Kecamatan Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961.

Tabel I.1

Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang (2016-2020)

Tahun	Target	Presentase Penjualan (%)	Target yang belum tercapai
2016	Rp.1.000.000.000	97,2%	Rp28.000.000
2017	Rp.1.000.000.000	98,3%	Rp17.000.000
2018	Rp.1.000.000.000	96,1%	Rp39.000.000
2019	Rp.1.000.000.000	92,8%	Rp72.000.000
2020	Rp.1.000.000.000	77,6%	Rp223.179.000

Sumber : PT. Fastrata Buana Palembang, 2021

Berdasarkan data yang diperoleh dari PT. Fastrata Buana Palembang dalam lima tahun terakhir tidak mencapai standar yang telah ditentukan oleh perusahaan. Pada realisasi penjualan yang cenderung menurun dalam tiga tahun terakhir yang menunjukkan kinerja karyawan telah menurun, akan lebih baik jika perusahaan lebih memperhatikan

karyawannya. Dari tabel diatas bisa disimpulkan bahwa kinerja karyawan belum mencapai tujuan yang diinginkan oleh perusahaan hal ini terjadi karena karyawan merasa kurangnya perhatian atau tidak diperhatikan oleh atasan dalam pekerja yang mengakibatkan tidak tercapainya tujuan perusahaan.

Tujuan yang tidak tercapai diakibatkan oleh kompetensi karyawan yang kurang baik dalam pekerjaannya seperti karyawan yang kurang pandai dalam menawarkan produk-produk perusahaan kepada para calon konsumen dan kurangnya inovasi para atasan dalam memasarkan produknya.

Permasalahan kedua yang terjadi di PT. Fastrata Buana Palembang mengenai kepuasan kerja bisa dikatakan kurang baik karena hubungan kerja antar karyawan yang kurang harmonis dikarenakan atasan yang hanya memperhatikan salah satu dari mereka saja yang membuat karyawan lain secara tidak langsung menjadi kecemburuan sosial. Serta tingkat komunikasi antara karyawan seperti jarangny memberikan saran dan masukan satu sama lain.

Tantangan kerja karyawan juga masih dikatakan kurang baik karena tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaan masih rendah seperti ada karyawan yang malas-malasan saat bekerja bahkan ada yang meninggalkan pekerjaannya sebelum jam yang ditentukan sehingga membuat pekerjaan tidak dapat terlaksanakan sepenuhnya dan mengakibatkan keterlambatan dalam mengumpulkan pekerjaannya.

Perlindungan dari perjanjian kerja yang tertulis dalam ketentuan perusahaan yang tidak ditepati oleh atasan seperti karyawan yang menjalankan pekerjaannya diluar kantor mengalami kecelakaan yang seharusnya diizinkan tidak masuk kerja sampai keadaan karyawan benar-benar pulih tetapi pada kenyataannya atasan hanya memberikan izin tidak masuk kerja maksimal 3 hari dan apabila lebih dari 3 hari akan dikenakan hukuman dan dianggap tidak masuk kerja walaupun keadaan karyawan belum pulih.

Permasalahan selanjutnya yaitu lingkungan kerja yang kurang mendapatkan perhatian dan dukungan dari atasan seperti memberi saran maupun pujian sehingga banyak masalah yang terjadi dan dialami oleh karyawan-karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang. Kurangnya kecalancaran komunikasi antara karyawan dan atasan dikarenakan atasan sering membuat keputusan sendiri dan tidak mendengarkan masukan dari para karyawannya sehingga terjadi komunikasi yang tidak lancar tersebut karyawan tidak memberikan kinerja terbaiknya.

Kerja sama antar kelompok karyawan satu sama lain di lingkungan perusahaan PT. Fastrata Buana Palembang untuk menjalankan tugas demi mencapai tujuan perusahaan. Karyawan-karyawan yang bekerja di PT. Fastrata Buana Palembang sering kali terjadinya pergantian tempat yang membuat mereka menjadi sulit untuk bekerja sama secara kelompok dengan karyawan dari cabang lain sehingga karyawan harus membangun komunikasi terlebih dahulu untuk bekerja secara optimal.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fastrata Buana Palembang.

B. Rumusan Masalah.

1. Adakah pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang?
2. Adakah pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang?
3. Adakah pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang?

C. Tujuan Penelitian.

1. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Fastrata Buana Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan wawasan dan pengetahuan dibidang manajemen, khususnya mengenai pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dengan adanya penelitian ini penulis dapat lebih memahami dan mendapatkan relevansi dan kecocokan antara ilmu dan teori yang didapatkan dibangku kuliah dengan kenyataan yang sebenarnya dan untuk mendapatkan pengetahuan yang lebih luas lagi.

3. Bagi Almamater

Sebagai informasi bagi peneliti sejenis, sehingga dalam penelitian dapat dimanfaatkan dalam penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSAKA

- Alex, Nitisemito (2015), *Manajemen Personalia*, Jakarta: Galiyah Indonesia.
- Arumniati, (2020) *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Betung Barat*. Google Cendikia 12 Mei 2021, from: <https://repository.um-palembang.ac.id/id/eprint/11402>.
- Busro, Muhammad (2020), *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Pramedia Group (Divisi Kencana).
- Hasan, Iqbal (2017), *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensuf)*. Jakarta: PT. Bumi Askara.
- Hanifah Caniago, (2020) *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga Persero Tbk. Cabang Belmera*. Goggle Cendikia 21 Juni 2021, from: <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/14579>.
- Kasmir (2017), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Simanjuntak, Payoman (2011), *Manajemen dan Evaluasi Kinerja (Edisi 3)*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Siti Sulistiana, (2014) *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mulia Jaya Muffler Malang*. Goggle Cendikia 21 Juni 2021, from: ejournal.unikama.ac.id/index.php/JRMM/article/view/625.
- Sugiyono (2017) , *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung Alfabeta.
- Wibowo (2014), *Manajemen Kinerja (Edisi 4)*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada