

**PENGARUH FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR FISIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIPT BUYUNG PUTRA PANGAN
(BPP) PEMULUTAN OGAN ILIR**

SKRIPSI



**Nama : Sari Letycia
Nim : 212017231**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR FISIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT BUYUNG PUTRA PANGAN
(BPP) PEMULUTAN OGAN ILIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



SKRIPSI

Nama : Sari Letycia

NIM: 212017231

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sari Letycia
Nim : 212017231
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Sosial dan Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan normayang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2021



Sari Letycia

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Faktor Sosial dan Faktor Fisik Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan di PT Buyung Putra Pangan
(BPP) Pemulutan Ogan Ilir
Nama : Sari Letycia
Nim : 2120171231
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, Maret 2021

Pembimbing I

Mardiana Puspasari, S.E., M.Si
NIDN : 0226107001

Pembimbing II

Ahmad Adi Arifai S.E., M.M
NIDN : 0215117901

Mengetahui, Dekan
Keb. Kesur Program Studi Manajemen

Dr. Zafcha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Dalam Q.S. Ath-Thalaq Ayat 2-3 Allah Berfirman Bahwa Orang Yang Bertaqwa Akan Allah Mudahkan Dan Di Beri Jalan Keluar Terhadap Urusan Maupun Masalahnya. Allah Juga Memberinya Rezeki Dari Arah Yang Tidak Disangka – Sangka.

Jika Anda Adalah Orang Yang Yakin Dan Berusah Untuk Bertaqwa Kepada Allah, Maka Tidak Perlu Takut . Anda Harus Bertawakal Agar Allah Nudahkan Dalam Mengerjakan Dan Menyelesaikan Skripsi.

PERSEMBAHAN :

- ❖ Untuk kedua orang tuaku tercinta Bapak Sutan Jaya dan Ibu Desiriah yang selalu memberikan doa
- ❖ Untuk Suamiku tercinta Prinadi yang selalu menemani dan memberi semangat
- ❖ Untuk Mertuaku Bapak Firdaus dan Ibu Zakiah yang selalu mendoakan
- ❖ Untuk keluargaku yang selalu mendoakan, dan
- ❖ Untuk Sahabat-sahabatku Dedek, Dinda, Putri yang memberi semangat



PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat-NYA penulisan skripsi dengan judul **Pengaruh Faktor Sosial dan Faktor fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilirini** dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan dan merupakan persyaratan untuk mencapai gelar sarjana dalam ilmu manajemen difakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah palembang.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama pada kedua orang tuaku Bapak Sutan Jaya dan Ibu Desiriah, dan mertuaku Bapak Firdaus dan Ibu Zakiah dan terutama untuk suami tercinta Prinadi yang do'a dan bantuannya memiliki makna yang besar bagi penulis. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E.,M..M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Ibu Dr. Maftuha Nurahmi, S.E. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah palembang.
3. Ibu DR. Zaleha Trihandayani S.E.M.Si. Dan Bapak Mister Candra, S.pd.,M.M selaku ketua program studi dan sekretaris Program Studi Manajemen FEB UMP.
4. Ibu Mardiana Puspasari, S.E., M.Si. selaku pembimbing 1 (satu) dan Bapak Ahmad Adi Arifai S.E., M.M selaku pembimbing 2 (dua).
5. Bapak DR. Omar Hendro, S.E., M.Si. selaku penelaah 1 (satu) dan Ibu DR. Diah Isnaini Asiat S.E, M.M selaku penelaah 2 (dua)
6. Ibu Nadiah Afrilliana, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik.
7. Seluruh responden yang bersedia mengisi kuesioner

8. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah S.W.T. membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2021

Penulis,

Sari Letycia

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Persembahan dan Motto.....	iv
Halaman Prakata	v
Halaman Daftar Isi	vii
Halaman Daftar Tabel.....	viii
Halaman Daftar Gambar	ix
Halaman Daftar Lampiran	x
Abstrak.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Sebelumnya	15
C. Kerangka Pemikiran	17
D. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	19
B. Lokasi Penelitian	20
C. Operasionalisasi Variabel	20
D. Populasi dan Sampel	21
E. Data yang Diperlukan	23
F. Metode Pengumpulan Data	23
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1	Data Pra-Riset Kepuasan Kerja Karyawan 4
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel..... 20
Tabel III.2	Kerangka Sampel 22
Tabel IV.1	Uji Validitas 35
Tabel IV.2	Uji Reliabilitas 36
Tabel IV.3	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin 36
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 37
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja..... 38
Tabel IV.6	Kepuasan Kerja (Y)..... 39
Tabel IV.7	Faktor Sosial (X1) 41
Tabel IV.8	Faktor Fisik (X2)..... 43
Tabel IV.9	Analisis Regresi Linier Berganda 45
Tabel IV.10	Uji F 46
Tabel IV.11	Uji t 47
Tabel IV.12	Uji Koefisien Determinasi 48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keterangan Riset
Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Sertifikat Bebas Plagiat
Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
Sertifikat Hafalan Surat Pendek
Sertifikat SPSS
Sertifikat Microsoft Excel dan Power Point
Sertifikat Kampus Merdeka
Sertifikat Program Merdeka
Daftar Kuesioner
Jadwal Kegiatan
Tabel r
Tabel f
Tabel t
Tabulasi Data Jawaban Pernyataan Responden
Hasil Uji Validitas
Hasil Uji Reliabilitas
Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
Hasil Uji Hipotesis
Biodata Penulis
Jurnal

ABSTRAK

Sari Letycia/ 212017231/ 2021/ Pengaruh Faktor Sosial dan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir

Rumuskan masalah dalam penelitian ini, adakah pengaruh faktor sosial dan faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir, baik secara simultan maupun parsial. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda, menunjukkan bahwa faktor sosial dan faktor fisik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir. Hasil uji hipotesis secara simultan, menunjukkan nilai $F_{hitung} 109,958 > F_{tabel} 2,39$, artinya ada pengaruh signifikan faktor sosial dan faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil uji hipotesis secara parsial, menunjukkan nilai t_{hitung} faktor sosial 3,049, dan faktor fisik 4,674 $> t_{hitung}$ 1,669, artinya ada pengaruh signifikan faktor sosial dan faktor fisik secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan. Nilai koefisien determinasi, memperlihatkan bahwa variabel faktor sosial dan faktor fisik mampu berkontribusi terhadap naik turunnya kepuasan kerja, sebesar 77%.

Kata Kunci : Faktor Sosial, Faktor Fisik dan Kepuasan Kerja

Abstract

Sari Letydia / 212017231 / 2021 / The Effects of Social and Physical Factors on Employee Job Satisfaction of PT. Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir.

Formulation of the problem in this study was to find whether there was any effects of social and physical factors on employee job satisfaction of PT. Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir, either simultaneously or partially. The data used primary and secondary data. The data analysis used qualitative and quantitative analysis. The analysis technique used multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis showed that social and physical factors had a positive effect on employee job satisfaction of PT. Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir. Simultaneous hypothesis test results showed the value of $F_{count} 109,958 > F_{table} 2,39$, it meant that there was a significant effects of social and physical factors on employee job satisfaction. The results of the partial hypothesis test showed that the t_{count} value of social factor was 3.049, and physical factor was 4.674 $> t_{table} 1,669$, it meant that there was a significant effects of social and physical factors partially on employee job satisfaction. The coefficient of determination showed that the variable social and physical factors could contribute to the ups and downs of job satisfaction, by 77%.

Keywords: Social factor, physical factor and job satisfaction.



February 14, 2021



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Peranan sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu organisasi. Pemanfaatan sumber daya manusia secara efektif merupakan jalan suatu organisasi untuk mempertahankan kelangsungan hidup dan pertumbuhan di masa yang akan datang. Dengan kata lain, apabila sumber daya manusia dianggap tidak bagus dalam suatu perusahaan maka dapat dipastikan perusahaan akan mengalami penurunan kinerja perusahaan. Pada dasarnya organisasi bukan saja mengharapkan sumber daya manusia yang mampu, cakap dan terampil, tetapi yang penting mereka yang mau bekerja giat, dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal. Jika mereka tidak mau bekerja dengan keras dengan menggunakan kemampuan, kecakapan dan keterampilan yang dimilikinya.

Usaha melakukan perbaikan bagi pertumbuhan dan perkembangan untuk menjadi perusahaan yang unggul dan sukses, perusahaan harus mampu memahami dengan baik ilmu manajemen sumber daya manusia, lalu menerapkannya ke dalam perusahaan. Menurut Simamora (dalam buku Edy Sutrisno, 2015: 5) manajemen sumber daya manusia adalah pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa dan pengelolaan individu anggota organisasi atau kelompok pekerja.

Setiap perusahaan menginginkan sumber daya manusia yang berkualitas, karena dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas akan mendukung

dalam pencapaian tujuan perusahaan, sedangkan dari sisi sumber daya manusia yang diharapkan adalah kepuasan kerja. Manajemen sumber daya manusia memiliki kewajiban untuk membangun perilaku kondusif karyawan, selain itu, manajemen sumber daya manusia juga memiliki tugas untuk menciptakan kepuasan kerja bagi semua karyawannya. Sebab sumber daya manusia/karyawan yang baik dapat terlahir dari pribadi atau individu yang terpuaskan, karena melalui kepuasan kerja itu sendiri dapat menjadi suatu gairah kerja yang baik dan akan berbalik menguntungkan perusahaan.

Menurut Robbins (dalam Wibowo, 2016:415), kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima. Sedangkan menurut Handoko (dalam Sutrisno, 2015: 75) kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya, hal ini tampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya.

Kepuasan kerja tidak datang dengan sendirinya, kepuasan kerja itu sendiri dapat dicapai apabila kebutuhan karyawannya terpenuhi, salah satunya dapat dipengaruhi oleh faktor sosial. Menurut Sutrisno (2012: 82), faktor sosial adalah faktor yang meliputi hubungan kekeluargaan, pandangan pekerja kebebasan berpolitik dan hubungan kemasyarakatan. Dengan demikian faktor sosial dapat menjadi suatu ikatan diantara pekerja, baik itu antar sesama

karyawan maupun dengan atasan, sehingga apabila ikatan/hubungan yang terjalin tersebut bersifat positif maka akan menciptakan suatu perasaan puas pada diri karyawan, karena adanya kehamornisan.

Disamping itu faktor fisik juga memiliki peran yang penting dalam menciptakan kepuasan kerja karyawan. Menurut Sedarmayanti (2011: 26) semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja dimana dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan demikian apabila perusahaan mampu menyediakan keadaan/lingkungan kerja yang secara fisik baik, maka akan secara langsung menambah kesan positif yang dirasakan oleh para karyawan, sehingga karyawan akan mampu merasakan kepuasan.

PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang pengolahan dan distribusi beras yang bermerek premium yang berada di Desa Simpang Pelabuhan Dalam, Kecamatan Pemulutan, Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan. PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan, saat ini mengalami kendala yang krusial terkait kepuasan kerja karyawannya, hal ini dapat diketahui melalui pra-riset yang dilakukan meliputi 30 orang karyawan (sampel uji coba), maka diperoleh indikasi permasalahan sebagai berikut :

Tabel I.1
Data Pra-Riset Kepuasan Kerja Karyawan
PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir

No	Pernyataan	Puas	Tidak
1	Karyawan senang dan puas terhadap pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan	11	19
2	Pengawasan yang diberikan pimpinan memuaskan, karena melalui pengawasannya pimpinan senantiasa memberikan perintah dan petunjuk yang jelas dalam pelaksanaan tugas	13	17
3	Karyawan senang dengan rekan kerjanya, karena dapat menjalin interaksi dan kerjasama yang baik dalam melaksanakan pekerjaan	8	22

Sumber : Hasil Pra-Riset Karyawan PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir

Berdasarkan data pada Tabel I.1, menunjukkan bahwa umumnya karyawan belum merasa puas bekerja di PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan. Sebab berdasarkan data yang meliputi 30 orang karyawan (sampel uji coba), diketahui bahwa terdapat 19 orang karyawan kurang puas terhadap pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan. Selain itu 17 orang karyawan, berpendapat bahwa pengawasan yang diberikan pimpinan pun tidak memuaskan, karena kurangnya pengawasan dari pimpinan mengakibatkan minimnya perintah dan petunjuk yang jelas dalam pelaksanaan tugas. Bahkan terdapat 22 orang karyawan yang merasa tidak puas dengan rekan kerjanya, karena tidak dapat menjalin interaksi dan kerjasama yang baik dalam melaksanakan pekerjaan.

Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan langsung di PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir, kurangnya kepuasan kerja karyawan

juga terkait dengan adanya permasalahan faktor sosial di perusahaan. Banyak karyawan yang mengakui dan merasa bahwa hubungan sesama karyawan kurang harmonis, karena sering terjadi konflik yang umumnya meliputi cekcok mulut antara sesama karyawan, akibat adanya sikap karyawan yang egoistis dan merasa paling lelah dalam bekerja, sehingga sering menuduh rekannya bermalas-malasan. Hubungan karyawan dengan atasan pun kurang terjalin dengan baik, sebab karyawan berpendapat bahwa pimpinan terlalu angkuh dan keras terhadap karyawan, sehingga karyawan merasa pimpinan kurang bersahabat dan sulit untuk mengakrabkan diri. Bahkan karyawan merasa bahwa karyawan yang berada pada sub bidang pekerjaan yang lain kurang bersahabat, misalkan karyawan pada bagian pengemasan sedang memiliki waktu luang namun tidak memiliki inisiatif membantu karyawan pada bagian gudang yang selalu padat pekerjaannya dalam bongkar dan angkut muatan, sehingga menimbulkan kesenjangan sosial diantara karyawan dari bidang yang berbeda-beda.

Disamping permasalahan faktor sosial, faktor fisik juga dihubungkan oleh karyawan sebagai faktor yang menyebabkan ketidakpuasan karyawan terhadap perusahaan. Karyawan berpendapat bahwa perlengkapan kerja yang difasilitasi oleh perusahaan kurang memadai, seperti perlengkapan yang diperlukan untuk melindungi karyawan dari kecelakaan, salah satunya adalah kurangnya penyediaan perlengkapan *belt*/sabuk yang berfungsi untuk menahan tumpukan karung beras, sehingga ada sebagian tumpukan karung beras yang tidak terjamin keamanannya dan ada kemungkinan dapat roboh menimpa

karyawan, bahkan masker pelindung dari debu beras pun kurang mencukupi sehingga karyawan yang tidak mendapatkan masker pelindung menghirup debu beras secara langsung. Tingkat pencahayaan di perusahaan pun kurang merata dengan baik, sebab tepat di bagian gudang diatur dengan tingkat penerangan yang rendah dengan alasan untuk menjaga beras yang tersimpan agar tidak menjadi rapuh terbakar cahaya, padahal apabila menggunakan lampu LED yang lebih ramah lingkungan karena memiliki daya panas yang rendah, resiko kerusakan pada beras pun dapat diminimalisir, sehingga hal ini kurang menyenangkan bagi karyawan pada bagian gudang yang harus beraktivitas dalam keadaan penerangan yang kurang baik. Kondisi kesehatan karyawan pun sering terganggu, hal ini sehubungan dengan kurang mencukupinya masker pelindung bagi karyawan akibatnya ada beberapa karyawan yang bekerja tanpa menggunakan masker, sehingga debu beras yang timbul dari aktivitas bongkar angkut muatan beras yang mengepul di ruangan sering memberikan dampak batuk-batuk dan iritasi pada mata karyawan, sehingga mengakibatkan kesehatan karyawan menjadi terganggu.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka perlu dilakukan kajian penelitian dengan judul Pengaruh Faktor Sosial dan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh faktor sosial dan faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir?
2. Adakah pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir?
3. Adakah pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka penelitian ini bertujuan, sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial dan faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir.
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir.
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta praktek di teori yang selama ini di peroleh di perkuliahan, khususnya konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan khususnya bagi PT Buyung Putra Pangan (BPP) Pemulutan Ogan Ilir.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan acuan atau perbandingan sekaligus tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya yang sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

- Abid Djazuli, Fauzi Ridwan, Dkk. (2016). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*. Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau : Zanafa Publishing.
- As'ad Mohammad. (2011). *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty.
- Dimas Arif dan Husein Usnan. (2015). *Pengaruh faktor sosial dan faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT Brantas Energi Jawa Timur*. Journal Economy-Vol.12.No.28.Hal.216.
- Edy Sutrisno. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Iqbal Hasan. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)* Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Isfian Nurlaila. (2007). *Pengaruh faktor sosial dan faktor fisik terhadap kepuasan kerja bagian produksi pada PR Adi Bungsu Malang*. E-Journal. Vol.08. No.04. Hal.34.
- Malayu S.P Hasibuan. (2014). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara.(2013). *Manajemen Sumber Daya ManusiaPerusahaan*. Delta Ilmu.
- Sedamaryanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi dan Birokrasi dan Manajemen Pegawai (Cetakan Kelima)*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi : dilengkapi dengan metode R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.
- V.Wiratna Sujarweni. (2016). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta : Pustaka Baru.
- Wibowo.(2016). *Manajemen Kinerja*, Edisi Keempat. Cetakan Keempat. Jakarta : Penerbit Rajagrafindo Persada.
- Widuan Wiryana (2012).*Pengaruh faktor fisik dan sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT Adhi Karya (Persero) Tbk Jakarta*. E-Journal. Vol.11.No.07.Hal.58.

