

**ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE  
*WORKLOAD ANALYSIS* UNTUK MENGETAHUI  
JUMLAH PEKERJA YANG OPTIMAL  
(STUDI KASUS DI UKM GALERI WONG KITO)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Program  
Strata-1 Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Palembang**

**Oleh :**

**Rizaldi Akbar**

**152017022**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
2021**

# SKRIPSI

## ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE *WORKLOAD ANALYSIS* UNTUK MENGETAHUI JUMLAH PEKERJA YANG OPTIMAL (Studi Kasus Di UKM Galeri Wong Kito)

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Rizaldi Akber  
152017022

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji Tanggal 20 Agustus 2021  
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Nidya Wisudawati, S.T.,M.T.,M.Eng.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :



1. Ir. H. Ahmad Ansyori Masruri, M.T

Anggota Penguji



2. Achmad Alfian, S.T., M.T

Laporan Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T)

Palembang, 31 Agustus 2021

Ketua

Program Studi Teknik Industri



Merisha Hastarina, S.T., M. Eng

NBM/NIDN : 1240553/0230058401



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

Jl. Jendral A. Yani 13 Ulu Palembang 30623, Telp (0711) 518764, Fax (0711) 519408  
Website : ft.umpalembang.ac.id/industri

*Bismillahirrahmanirrahim*

Nama : RIZALDI AKBAR  
NRP : 152017022  
Judul Skripsi: **ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE  
WORKLOAD ANALYSIS UNTUK MENGETAHUI JUMLAH  
PEKERJA YANG OPTIMAL**

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode  
Ke-7 Tanggal Dua Puluh Bulan Agustus Dua Ribu Dua Puluh Satu

Palembang, 31 Agustus 2021

Menyetujui,  
Pembimbing Utama

Nidya Wisudawati, S.T.,M.T.,M.Eng  
NBM/NIDN : 1240723/0205088903

Pembimbing Pendamping

Rurry Patradhiani, S.T.,M.T  
NBM/NIDN : 1329472/1024088701

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Teknik

Dr. Ir. Kiagus A. Roni, M.T.,IPM  
NBM/NIDN : 763049/0227077004

Ketua Program Studi  
Teknik Industri

Merisha Hastarina, S.T.,M.Eng  
NBM/NIDN : 1240553/0230058401

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Keberhasilan itu bukan hanya saat kalian bisa mencapai apa yang kalian inginkan, tapi saat kalian bisa melihat senyum orang tua kalian karena keinginan yang bisa kalian capai”*

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku.
2. Orang tua saya yaitu Sri Hartati dan Ahmad Bahruzaman serta adik-adik yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta dukungannya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
3. Nurrohma Indah Permata atas dukungannya selama ini karena selalu memberi semangat serta doa, membantu dan mendampingi saya selama proses pembuatan Skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat saya yaitu Soni, Redho, Dika, Bima, Castra, Ridwan, Untung, Agung, Harlan, Edo Orgen, Edo Bagas, Rian, Ego, Pras, teman teman seperjuangan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
5. Pembimbing Skripsi yaitu Ibu Nidya Wisudawati, S.T., M.T., M.Eng dan Pembimbing Pendamping Skripsi yaitu Ibu Rurry Patradhiani S.T.,M.T.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE *WORKLOAD ANALYSIS* UNTUK MENGETAHUI JUMLAH PEKERJA YANG OPTIMAL (STUDI KASUS DI UKM GALERI WONG KITO)”

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Teknik Pada Fakultas Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Ir. Kiagus Ahmad Roni, M.T., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Merisha Hastarina.S.T.,M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Nidya Wisudawati.S.T.,M.T.,M.Eng selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Sekaligus Sebagai Dosen Pembimbing Utama Skripsi dan Dosen Penguji.

5. Ibu Rurry Patradhiani S.T.,M.T selaku PPJ Program Studi Teknik Industri sekaligus selaku Pembimbing Pendamping Skripsi.
6. Bapak Ir. H. Ahmad Ansyori Masruri, M.T selaku Dosen Penguji.
7. Bapak Achmad Alfian, S.T.,M.T selaku Dosen Penguji.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan saran serta dukungan baik moril dan materil selama pelaksanaan skripsi.
9. Mbak Anggi selaku pemilik atau owner UKM Galeri Wong Kito Palembang.

Dalam melaksanakan penulisan Skripsi ini dibuat dengan berbagai panduan, bimbingan dan referensi serta konsultasi dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan adanya masukan dan saran yang bersifat membangun, guna penulisan Skripsi ini lebih baik lagi.

Palembang, 02 September 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

Rizaldi Akbar

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizaldi Akbar  
NIM : 152017022  
Tempat Tanggal Lahir : Pandan Agung, 11 Agustus 1999  
Alamat : Jl. Sultan Mahmud Badaruddin II RT. 021 RW. 006,  
Kelurahan Talang Jambe, Kecamatan Sukarami, Kota  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (Skripsi) yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis (Skripsi) adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri dan arahan dari Dosen Pembimbing skripsi.
3. Dalam karya tulis (Skripsi) tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan dalam daftar pustaka dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini

serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang yang berlaku diperguruan tinggi.

Palembang, 31 Agustus 2021



Rizaldi Akbar



## ABSTRAK

### ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE *WORKLOAD ANALYSIS* UNTUK MENGETAHUI JUMLAH PEKERJA YANG OPTIMAL

(STUDI KASUS DI UKM GALERI WONG KITO)

**Rizaldi Akbar**

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang

Jl. Jendral Ahmad Yani Kel. 13 Ulu Kec. Seberang Ulu II Palembang 30263

Email : rizaldiakbar99@gmail.com

**Abstrak :** UKM Galeri Wong Kito adalah UKM yang bergerak di bidang industri tekstil dan menghasilkan beragam produk seperti kain jumputan, dress jumputan, songket, tas, tanjak, dan dompet. Berdasarkan hasil pengamatan, dapat diketahui jika pekerjaan yang dilakukan oleh tenaga kerja di UKM Galeri Wong Kito tergolong tinggi karena dengan *job description* yang sudah ditentukan namun hanya dikerjakan oleh tenaga kerja sebanyak 10 orang dan akan menimbulkan efek kelelahan akibat beban kerja yang berlebihan. Perhitungan beban kerja ini dilakukan dengan metode *Workload Analysis*. Tahapan yang pertama kali dilakukan adalah mengamati tingkat produktivitas pekerja menggunakan *work sampling*, menentukan besarnya nilai *Performance Rating*, *Allowance*, nilai beban kerja, dan jumlah usulan pekerja. Besarnya beban kerja yang diterima oleh pekerja kemudian digunakan untuk menentukan jumlah pekerja yang seharusnya dikerjakan agar tidak menerima beban kerja yang berlebih. Hasil perhitungan beban kerja menunjukkan jika 10 orang tenaga kerja memiliki beban kerja yang tinggi. Usulan perbaikan yang diberikan untuk mengatasi beban kerja yang tinggi ini adalah dengan menambah jumlah pekerja. Dengan keuntungan Rp. 62.925.000/bulan, maka disarankan agar UKM Galeri Wong Kito menambah jumlah karyawan sebanyak 5 orang dengan estimasi gaji Rp. 1.500.000/orang, jadi Rp. 62.925.000 – Rp. 7.500.000 = Rp. 46.875.000. Jadi keuntungan bersih setelah penambahan karyawan adalah Rp. 46.875.000.

**Kata kunci :** Beban kerja, *Workload Analysis*, tenaga kerja

## ABSTRACT

### **WORKLOAD ANALYSIS WITH WORKLOAD ANALYSIS METHOD TO FIND OUT THE OPTIMAL NUMBER OF WORKERS**

**(CASE STUDY IN UKM GALERI WONG KITO)**

**Rizaldi Akbar**

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang

Jl. Jendral Ahmad Yani Kel. 13 Ulu Kec. Seberang Ulu II Palembang 30263

Email : rizaldiakbar99@gmail.com

**Abstract :** *UKM Galeri Wong Kito is an UKM engaged in the textile industry and produces a variety of products such as jumputan fabrics, jumputan dresses, songkets, bags, tanjak, and wallets. Based on observations, it can be seen that the work carried out by the workforce at the Wong Kito Gallery UKM is high because the job description is determined but only done by a workforce of 10 people and will cause the effect of fatigue due to excessive work. The calculation of this workload is carried out using the Workload Analysis method. The first step is to observe the level of worker productivity using work sampling, determine the value of Performance Rating, Allowance, workload value, and number of worker proposals. The amount of workload received by the worker is then used to determine the number of workers employed so as not to receive an excessive workload. The results of the workload calculation show that 10 workers have a high workload. The proposed improvement to overcome this high workload is to increase the number of workers. With a profit of Rp. 62.925.000/month, it is suggested that UKM Galeri Wong Kito increase the number of employees by 5 people with an estimated salary of Rp. 1.500.000/person, so  $\text{Rp. } 62.925.000 - \text{Rp. } 7.500.000 = \text{Rp. } 46.875.000$ . So the net profit after the addition of employees is Rp. 46.875.000.*

**Keywords:** *Workload, Workload Analysis, workers*

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizaldi Akbar

NIM : 152017022

Judul : Analisis Beban Kerja Dengan Metode *Workload Analysis*  
Untuk Mengetahui Jumlah Pekerja Yang Optimal  
(Studi Kasus Di UKM Galeri Wong Kito)

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Muhammadiyah Palembang untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan Pembimbing sebagai penulis koresponden (*corresponding author*).

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 02 September 2021



Rizaldi Akbar

152017022

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Profil Tentang Galeri Wong Kito.....	6
2.2 <i>Workload Analysis</i> .....	7

2.2.1 Tujuan <i>Workload Analysis</i> .....	8
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>11</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	11
3.2 Jenis Data .....	11
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	12
3.4 Metode Pengolahan Data .....	14
3.5 Alur Penelitian .....	15
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>16</b>
4.1 Proses Produksi Di UKM .....	16
4.1.1 <i>Opration Process Chart</i> .....	21
4.2 Pengolahan Data .....	25
4.2.1 Hasil dan Pembahasan .....	25
4.3 <i>Forecast Accuracy</i> .....	29
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Karyawan dan Tugasnya.....	22
Tabel 4.2 Wawancara Karyawan.....	23
Tabel 4.3 Aktivitas Produktif dan Non-Produktif .....	26
Tabel 4.4 Data Kegiatan Produktif / Non-Produktif Nando.....	26
Tabel 4.5 Data Kegiatan Produktif / Non-Produktif Rafli .....	26
Tabel 4.6 Data Kegiatan Produktif / Non-Produktif Lia.....	27
Tabel 4.7 Data Kegiatan Produktif / Non-Produktif Nanda.....	27
Tabel 4.8 Data Kegiatan Produktif / Non-Produktif Andre .....	27
Tabel 4.9 Data Kegiatan Produktif / Non-Produktif Yuda .....	27
Tabel 4.10 Data Kegiatan Produktif / Non-Produktif Hakim .....	28
Tabel 4.11 Data Kegiatan Produktif / Non-Produktif Rizky.....	28
Tabel 4.12 Data Kegiatan Produktif / Non-Produktif Rahmad .....	28
Tabel 4.13 Data Kegiatan Produktif / Non-Produktif Ayu .....	28
Tabel 4.14 Data <i>Forecast Accuracy</i> Sebelum <i>Covid-19</i> .....	29
Tabel 4.14 Data <i>Forecast Accuracy</i> Setelah <i>Covid-19</i> .....	30
Tabel 4.15 Data Pengamatan <i>Sampling</i> kerja.....	34
Tabel 4.16 <i>Rating Factor</i> Pekerja.....	37
Tabel 4.17 Tingkat <i>Allowance</i> Pekerja .....	38
Tabel 4.18 Pengeluaran Perbulan .....	40
Tabel 4.19 Gaji Karyawan .....	41
Tabel 4.20 Penjualan Perbulan Sebelum <i>Covid-19</i> .....	42

Tabel 4.21 Penjualan Perbulan Setelah <i>Covid-19</i> .....	43
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Produk UKM Galeri Wong Kito .....	6
Gambar3.1 Lokasi Penelitian .....	11
Gambar 4.1 Proses Jumput Kain .....	16
Gambar 4.2 Proses Mordan Kain.....	17
Gambar 4.3 Proses Pembuatan Motif .....	18
Gambar 4.4 Proses Pewarnaan .....	19
Gambar 4.5 Proses Pengeringan.....	20
Gambar 4.6 Peta Kontrol Keseragaman Data.....	35



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Persaingan industri yang semakin ketat di zaman sekarang, sering kali ditemukan permasalahan yang dapat menyebabkan sebuah perusahaan mengalami kegagalan. Untuk mengantisipasi kegagalan tersebut diperlukan adanya sumber daya manusia yang baik. Karyawan yang memiliki kinerja yang baik dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan sehingga pekerja sering terbebani.

Beban kerja merupakan suatu tuntutan pekerja saat menerima permintaan, perintah atau tuntutan yang akan menghasilkan suatu bentuk dan tingkatan kinerja. Sehingga secara tidak langsung, produktivitas pekerja dipengaruhi oleh beban kerja yang diterimanya, yang terindikasi lewat kinerjanya. Beban kerja yang diterima pekerja dapat berupa beban kerja fisik, seperti paparan suhu lingkungan, dan kebisingan. Beban kerja dapat pula berupa beban kerja mental yang terindikasi lebih subjektif terhadap masing-masing subjek pekerja, seperti beban waktu, usaha, stress, dan sebagainya.

Beban kerja adalah suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja dengan tuntutan pekerja yang harus dihadapi. Mengingat kerja manusia bersifat mental dan fisik, maka masing-masing mempunyai tingkat pembebanan yang berbeda dan beban kerja adalah salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Beban kerja merupakan sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang

harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi dalam waktu yang ditentukan. Banyaknya tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada seorang karyawan menyebabkan hasil yang dicapai menjadi kurang maksimal karena karyawan hanya mempunyai waktu yang sedikit untuk menyelesaikan banyak tugas. Apabila hal ini sering terjadi, maka akan berdampak pada kinerja karyawan itu sendiri sehingga juga akan berdampak pada hasil kualitas produk yang dihasilkan.

Galeri Wong Kito merupakan UKM yang bergerak di bidang industri Manufaktur, dengan produk utama Batik dan Songket. Permasalahan pada penelitian ini untuk menganalisa beban kerja pada proses produksi yang dilakukan oleh pegawai sehingga mempengaruhi waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan semua orderan sesuai perencanaan. Dengan mengingat penentuan jumlah tenaga kerja merupakan salah satu kebijaksanaan yang perlu dilakukan oleh perusahaan agar sesuai dengan beban kerjanya, maka penulis menganalisis tentang perencanaan jumlah tenaga kerja secara optimal pada bagian produksi dengan menganalisa beban kerja menggunakan metode *Workload Analysis*.

Metode *Workload Analysis* diharapkan dapat mengukur beban kerja serta menghitung berapa karyawan yang optimal pada setiap bagian di departemen produksi. Maka dari itu beban kerja (*Workload Analysis*) harus dievaluasi agar hasil analisa diharapkan dapat membantu mempermudah dan memecahkan masalah di UKM dari segi kualitas produk. Sehubungan dengan ketatnya persaingan UKM dibidang tekstil diharapkan analisa ini mampu meningkatkan kualitas produksi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengetahui faktor penyebab beban kerja pada UKM Galeri Wong Kito?
2. Bagaimana menghitung jumlah pekerja yang optimal?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah ini merupakan ruang lingkup yang dilakukan agar *focus* dalam menyelesaikan masalah yang ada.

1. Penelitian ini menggunakan metode *Workload Analysis* untuk mencari beban kerja dan mencari jumlah pekerja yang optimal.
2. Untuk penelitian menggunakan data selama 5 Bulan dari bulan Maret 2021 - Juli 2021.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian pada laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui faktor penyebab beban kerja pada UKM Galeri Wong Kito.
2. Mengetahui jumlah pekerja yang optimal.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan hasil yang diperoleh dari penelitian ini dapat memberikan manfaat yaitu :

1. Bagi UKM

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengetahui beban kerja pada Galeri Wong Kito

2. Bagi Universitas

Laporan tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai sarana tambahan referensi di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang mengenai permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini.

3. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kesempatan untuk menambah pengetahuan dan wawasan mahasiswa khususnya di *Workload Analysis*.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran umum sehingga memperjelas hal-hal yang berkenaan dengan pokok-pokok uraian dalam penelitian ini. Penulis membaginya dalam beberapa bab yang disusun secara sistematis dalam 5 bab. Adapun sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

**BAB 1: PENDAHULUAN**

Hal ini memberikan uraian singkat mengenai latar belakang, namun permasalahan, batasan permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang Pustaka deduktif dan induktif yang dapat membuktikan bahwa topik penelitian yang diangkat syarat dan kriteria.

**BAB 3: METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang objek penelitian, metode dan data yang digunakan, tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian secara ringkas dan jelas.

**BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang data-data yang akan dikumpulkan dalam penelitian dan pengolahan data yang digunakan sebagai dasar pada pembahasan masalah dan mengemukakan analisis hasil pengolahan data-data pemecahan dari masalah.

**BAB 5: PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang diharapkan dengan berguna bagi pihak perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariandi, F.D. 2017. “Laporan Praktik Lapangan Mempelajari Teknologi Produksi Infus dan Penggudangan pada PT Otsuka Indonesia”. Fakultas Teknologi Pertanian. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Aristi, N. dan Hafiar, H. 2014, “Analisis Beban Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan di Fakultas Y Universitas X”. *Jurnal Kajian Komunikasi* Volume 2, No. 1, pp 54.
- Astianto, A. dan Suprihhadi, H. 2014, “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya”. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen* Vol. 3 No. 7, pp 1 – 8.
- Daud, N.Z. 2016. “Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker Mahasiswa Fakultas Universitas Surabaya Bidang Minat Utama Farmasi Industri Angkatan 51 di PT Otsuka Indonesia”. Fakultas Farmasi. Universitas Surabaya. Surabaya.
- Dewi, Rodziah Kurnia. (2014). *Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Kun Hsu Wu, (2011). Incorporating Workload Dan Performance Levels into Work Situation Analysis of Employees with Application to a Taiwanese Hotel Chain. *American Journal of Applied Sciences*, 7 (5) :692-697.

- Kurniadi, Fajar. (2012). *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Apotek Berkah*. Badan Penerbit Universitas Widyatama, Bandung.
- Mangkunegara. (2012). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Remaja Rosda Karya Bandung.
- Murti, Silvi Rian (2013). *Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Guru SMP Negeri*. Badan Penerbit Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Primadi, Shelfian Dumas, Dyah Rachmawati .L, Ahmad Muhsin, 2016, Usulan Perbaikan Tingkat Pencahayaan Pada Ruang Produksi Guna Peningkatan Output Produk Pekerja Dengan Pendekatan Teknik Tata Cara Kerja, Jurnal OPSI, Vol 9 No.1 Juni 2016, hlm 59 – 68, dapat diakses di <http://eprints.upnyk.ac.id/1137>
- Putri, R.N. 2017. “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Otsu-NS 500 ML Menggunakan Peta Kendali P”. Fakultas Teknik Industri. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Yogyakarta.
- Rafian, Ade Muhammad dan Ahmad Muhsin, 2017, Analisis Beban Kerja Mekanik Pada Departemen Plant dengan Metode Work Sampling, Jurnal OPSI, Vol 10 No 1 Juni 2017, hlm 35-42, dapat diakses di [http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/op si/article/download/2165/1905](http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/op%20si/article/download/2165/1905)

- Rinawati, D.I. dkk. 2012, "Penentuan Waktu Stanaar dan Jumlah Tenaga Kerja Optimal pada Produksi Batik Cap (Studi Kasus: IKM Batik Saud Effendy, Laweyan)". *J@TI Undip Vol VII No.3*, pp 145.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suwati, Yuli. (2013). *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tunas Hijau Samarinda*. *E-Journal Ilmu Administrasi Bisnis*,1(1):41-5
- Triyono, A. (2012). *Paradigma Baru: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.