

**PENGARUH INKLUSI KEUANGAN DAN PERAN LEMBAGA
KEUANGAN MIKRO TERHADAP KINERJA UMKM DI
KECAMATAN SEBERANG ULU I KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : SINDI

NIM : 212017378

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

SKRIPSI

**PENGARUH INKLUSI KEUANGAN DAN PERAN LEMBAGA
KEUANGAN MIKRO TERHADAP KINERJA UMKM DI
KECAMATAN SEBERANG ULU I KOTA PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



Nama: SINDI

NIM: 212017378

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SINDI

NIM : 212017378

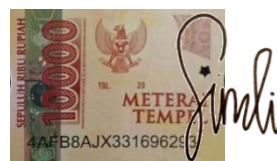
Konsentrasi : Keuangan

Judul Skripsi : Pengaruh Inklusi Keuangan dan Peran Lembaga Keuangan Mikro Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang

Dengan in menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang telah berlaku di perguruan tinggi ini

Palembang, September 2021

A 1000 Rupiah revenue stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'TEL. 10 METERA', and 'TEMPER'. The serial number '4AFB8AJX331696253' is visible at the bottom.

SINDI

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Inklusi Keuangan dan Peran Lembaga Keuangan
Mikro Terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Seberang Ulu I
Kota Palembang
Nama : Sindi
NIM : 212017378
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Keuangan

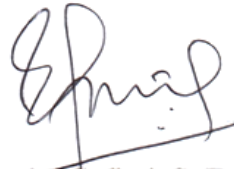
Diterima dan disahkan
Pada tanggal, Agustus 2021

Pembimbing I



Hj. Belliwati Kosim. S.E., M.M
NIDN. 0217036101

Pembimbing II



Ervita Safitri. S. E., M.Si
NIDN. 0225126801

Mengetahui,
Dekan
u.b. ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani. S. E., M.Si
NIDN: 0229057501

Motto

- **Siapun anda jadilah sesuatu yang baik (Abraham Lincoln)**
- **Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sampai kaum itu sendiri yang mengubah nasib atau keadaan yang ada pada dirinya (QS Ar-Ra" d u)**

Persembahan:

**Dengan melapaskan
Bismillahirrohmannirohim skripsi ini
saya persembahkan untuk :**

- **Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta kesehatan dalam penulisan skripsi ini**
- **Ayah (Suherman Alm) semoga diberi tempat yang mulia di sisi Allah SWT**
- **Ayah sambung (Tarmizi) dan Ibu (Erna) yang tak henti-hentinya mendukung serta mendoakan sehingga anak-anaknya tidak kekurangan kasih sayang dan cinta**
- **Kakak (irwan) kakak ipar (Aisyah) dan Adik-adik ku (Salsa Nabila & Tania Haerani Novrilianti)**
- **Abdul Toyib father terbaik yang penulis memiliki, terimakasih selalu memberikan support, dan peduli terhadap penulis**
- **Mapala Alfedya Fakultas Ekonomi dan Bisnis**
- **Angkatan Rimba Danadyaksa**
- **Almamaterku tercinta**

ABSTRAK

Sindi/212017378/2021/Pengaruh Inklusi Keuangan Dan Peran Lembaga Keuangan Mikro Terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Inklusi Keuangan dan Peran Lembaga Keuangan Mikro terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu dengan penyajian hasil penelitian dalam bentuk angka-angka atau statistic guna menguji hipotesis.

Populasi dari penelitian ini adalah pelaku UMKM dikecamatan seberang ulu I kota Palembang sebanyak 436 unit. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 173 unit. Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari pengisian kuesioner yang dilakukan oleh responden. Kemudian data diolah menggunakan teknik analisis linier berganda, berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa variabel Inklusi Keuangan dan Peran Lembaga Keuangan Mikro berpengaruh terhadap Kinerja UMKM. Terbukti dengan hasil analisis koefisien determinasi dimana variabel Inklusi Keuangan dan Lembaga Keuangan Mikro terhadap Kinerja UMKM sebesar 56% dan sisanya 44% dipengaruhi variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini

Kata Kunci: Inklusi Keuangan, Lembaga Keuangan Mikro, Kinerja UMKM

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of financial inclusion and the role of microfinance institutions on the performance of MSMEs in Seberang Ulu I District, Palembang city. This study used quantitative methods, namely by presenting research results in the form of number statistics to test hypotheses. The population of this research was MSME actors in Seberang Ulu I District, Palembang city as many as 436 units. The sample in this study was 173 units. This study used quantitative analysis methods. The data used in this study was primary data obtained from filling out questionnaires conducted by respondents. Then the data was processed using multiple linear analysis techniques, based on the results of the analysis showed that the variables of Financial Inclusion and the Role of Microfinance Institutions had an effect on the performance of MSMEs. It was proven by the results of the analysis of the coefficient of determination where the variable of Financial Inclusion and Microfinance Institution on MSME Performance was 56% and the remaining 44% was influenced by other variables not mentioned in this study.

Keywords: *Financial Inclusion, Microfinance Institutions, MSME Performance*



PRAKATA

Assalamu”allaikum Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik sebagaimana mestinya. Shalawat dan salam tak lupa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya sampai akhir zaman.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Inklusi Keuangan dan Peran Lembaga Keuangan Mikro Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Seberng Ulu I Kota Palembang”. Tujuan dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasi kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta kesehatan dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Ayah (Suherman Alm) semoga ditempatkan di tempat terbaik di sisi Allah SWT. Ayah sambung (Tarmizi) dan ibu (Erna) saya tercinta yang menjadi sosok luar biasa sebagai orang tua. Sosok yang tak henti-hentinya mencurahkan kasih sayang dan cintanya pada anak-anaknya
2. Abid Djazuli S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E., M.S.i Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Zaleha Trihandayani S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

5. Hj Belliwati Kosim S.E.M.M dan Ervita Safitri S.E.,M.Si selaku Pembimbing I dan II yang telah memberikan pengarahan, nasehat, serta bimbingan kepada penulis sejak awal penelitian hingga hasil akhir dari skripsi ini
6. Dinarossi Utami, S.E.M.Si selaku pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis sejak awal perkuliahan sampai akhir
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang atas ilmu yang diberikan selama penulis menjadi mahasiswa.
8. Mapala Alfedyta atas pengalaman dan ilmu yang diberikan semoga selalu jaya
9. Kakakku (Irwan), kakak Iparku (Aisyah) dan Adik-Adikku (Salsa Nabila & Tania Haerani
10. Pelaku UMKM di Seberang Ulu I Kota Palembang yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman Seperjuangan Manajemen J
12. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Palembang, dan
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati oenulis mengucapkan terima kasih yang sebenar-benarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, Agustus 2021

Penulis

SINDI

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Motto Dan Persembahan.....	iv
Abstrak.....	v
Prakata	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN,KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Kepustakaan.....	10
B. Penelitian Sebelumnya	29
C. Kerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis	35

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Operasional Variabel.....	37
D. Populasi Dan Sampel.....	38
E. Data Yang Diperlukan.....	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	40
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	50
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
2. Gambran Profil Responden	52
3. Gambaran Jawaban Responden	56
4. Proses Pengujian.....	65
B. Pembahasan Hasil Penelitian	73

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....	78
----------------------------	-----------

LAMPIRAN	
-----------------------	--

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pra Penelitian Lembaga Keuangan Mikro Terhadap UMKM Di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang	4
Tabel I.2 Hasil Pra Penelitian Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang	6
Tabel III.1 Operasional Variabel	37
Tabel III.2 Distribusi Sampel	39
Tabel IV.1 Gambaran Profil Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel IV.2 Gambaran Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin	53
Tabel IV.3 Gambaran Profil Responden Berdasarkan jenis usaha	54
Tabel IV.4 Gambaran Profil Responden Berdasarkan umur usaha	55
Tabel IV.5 Gambaran Jawaban Responden Kinerja UMKM (Y)	56
Tabel IV.6 Gambaran Jawaban Responden Inklusi Keuangan (X1)	59
Tabel IV.7 Gambaran Jawaban Responden lembaga keuangan mikro (X2) ...	62
Tabel IV.8 Uji Validitas Variabel Kinerja UMKM (Y)	65
Tabel IV.9 Uji Validitas Variabel Inklusi Keuangan (X1)	66
Tabel IV.10 Uji Validitas Variabel Lembaga Keuangan Mikro (X2)	67
Tabel IV.11 Hasil Uji Realibilitas	68
Tabel IV.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	69
Tabel IV.13 Hasil Uji F	70
Tabel IV.14 Hasil Uji T	71
Tabel IV.15 Hasil Uji Keofisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	34
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja UMKM

Lampiran 4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Inklusi Keuangan

Lampiran 5 Distribusi Jawaban Responden Lembaga Keuangan Mikro

Lampiran 6 Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja UMKM

Lampiran 7 Hasil Uji Validasi Variabel Inklusi Keuangan

Lampiran 8 Hasil Uji Validasi Variabel Lembaga Keuangan Mikro

Lampiran 9 Hasil Uji Realibilitas dan Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 10 Hasil Uji F, Uji dan Hasil Koefisien Determinasi

Lampiran 11 Tabel r

Lampiran 12 Tabel t

Lampiran 13 Sertifikat SPSS

Lampiran 14 Sertifikat Komputer

Lampiran 15 Sertifikat AIK

Lampiran 16 Kartu Aktivitas Bimbingan

Lampiran 17 Bebas Plagiat

Lampiran 18 Surat Keterangan Selesai Riset

Lampiran 19 Data Peserta Komprehensif

Lampiran 20 Riwayat Hidup

Lampiran 21 Jurnal

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

UMKM adalah sektor ekonomi yang tidak secara langsung berdampak dan tetap berdiri ketika krisis ekonomi. Hal ini disebabkan karena UMKM tidak tergantung dengan dana pinjaman atau dana dari luar negeri dalam menjalankan usahanya. UMKM mandiri dalam mengelola usahanya (Dinarti, 2015). Krisis moneter yang telah terjadi di Indonesia, menyebabkan keterpurukan di perekonomian Indonesia. Hal ini menjadikan UMKM sebagai usaha yang diandalkan oleh pelaku usaha diberbagai sektor. UMKM tetap mampu bertahan walaupun sektor perekonomian lain yang lebih besar mengalami keterpurukan ketika terjadinya krisis ekonomi (Pipit Rosita A dan Justita, 2018).

Selain itu, UMKM juga telah terbukti berperan dan memberikan kontribusi bagi perekonomian nasional. UMKM berfungsi dan berkontribusi sebagai penyedia lapangan pekerjaan, penyedia alternatif kegiatan sektor riil (kegiatan ekonomi produktif), dan alternatif kegiatan sektor moneter (penyaluran kredit) (Lucy, 2013). UMKM di Indonesia dapat berkontribusi sebesar 40% terhadap produk domestik bruto, menyerap 88% tenaga kerja, dan memiliki potensi dalam perkembangan ekspor, khususnya ekspor non migas (Indonesian Small Business Research Center, 2003). Usaha menengah, usaha kecil, dan usaha mikro di

dunia internasional juga memiliki kontribusi yang besar, seperti di Amerika Serikat. Usaha menengah, usaha kecil, dan usaha mikro menyerap 80% lapangan pekerjaan selama 10 tahun terakhir dan mampu membayar 44,3% dari total gaji karyawan sektor swasta (US Small Business Administration, 2005 dalam Pinasti, M, 2007).

Aribawa (2016) menyatakan bahwa kinerja UMKM merupakan hasil kerja yang di capai oleh seorang individu dan dapat diselesaikan dengan tugas individu tersebut didalam perusahaan dan pada suatu periode tertentu, dan akan dihubungkan dengan ukuran nilai atau standard dari perusahaan yang individu bekerja. Kinerja disini sendiri adalah capaian yang akan diperoleh seseorang maupun perusahaan yang akan mencapai dalam suatu tujuan tertentu. Menurut Aribawa (2016) kinerja merupakan keberhasilan suatu organisasi yang mewujudkan sasaran yang strategic dan telah ditetapkan sebelumnya dengan perilaku yang akan diharapkan oleh suatu organisasi tersebut. Pada suatu kinerja yang dihasilkan oleh suatu UMKM dengan baik maka akan semakin kokoh untuk menjadi tulang punggung di perekonomian dan akan semakin berperan penting dalam perekonomian Nasional.

Kinerja UMKM penting diperhatikan para pelaku usaha untuk memastikan keberlangsungan usaha kedepan. Kinerja UMKM yang semakin baik dan meningkat menjadikan UMKM dapat bersaing dengan para kompetitornya. Peningkatan kinerja UMKM tidak terlepas dari sumberdaya manusia didalamnya, yakni pelaku UMKM. Kompetensi

sumberdaya manusia menjadi faktor yang dapat mempengaruhi kinerja UMKM.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Kementerian Koperasi dan UKM, jumlah UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang berjumlah 436 unit. Untuk Industri Pengolahan Kedelai 5 unit, kue/manisan 72 unit, kerupuk kemplang dan Pempek 109 unit, rumah makan 124 unit, songket tenun/jumputan 29 unit, toko kelontong 67 unit, ukir kayu 4 unit, dan Lainnya 36 unit.

Pengembangan UMKM sendiri sangatlah penting, dan pelaku UMKM perlu memperhatikan beberapa faktor penting yaitu pada faktor internal diantaranya inklusi keuangan. Fahmy et al. (2016) mengemukakan bahwa inklusi keuangan memiliki dampak yang sangat penting bagi UMKM karena dapat membantu mengatasi masalah keuangan dalam perkembangannya. Berdasarkan peraturan Otoritas Jasa Keuangan atau OJK Nomor 76/POJK.07/2016, inklusi keuangan adalah suatu ketersediaan akses untuk berbagai produk, layanan jasa keuangan dan lembaga. Berbagai jasa keuangan di dalamnya bisa dipilih sesuai kemampuan dan keperluan masyarakat sebagai upaya meningkatkan kesejahteraan. Sedangkan menurut (Muhadjir *et al* , 2015) keuangan Inklusi adalah segala upaya yang dilakukan untuk menghapus semua yang menjadi hambatan masyarakat untuk menggunakan jasa keuangan, yang dimana inklusi keuangan juga merupakan strategi nasional untuk mendorong pertumbuhan ekonomi

dengan mengurangi kemiskinan, pemerataan pendapatan dan stabilitas sistem keuangan.

Bentuk-bentuk upaya yang dilakukan untuk meningkatkan inklusi keuangan diantaranya ialah program edukasi keuangan, pengembangan produk atau layanan keuangan, penguatan infrastruktur, prngutan perlindungan konsumen, dan kampanye nasional. Sebanyak 97,36% bentuk kegiatannya adalah edukasi keuangan dengan sasaran pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) (Antara Jateng, 2019).

Tabel I.1

**Hasil Pra Penelitian Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja
UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang**

No	Pertanyaan	30 Responden	
		Ya	Tidak
1	Mengetahui layanan keuangan yang dimiliki bank	12	18
2	Layanan jasa keuangan mudah untuk diakses	10	20
3	Mampu menggunakan fasilitas yang disediakan	11	19
4	Menggunakan internet dalam mengakses layanan jasa keuangan	9	21
5	Biaya pemeliharaan akun terjangkau	10	20
6	Produk atau layanan yang disediakan meningkatkan pendapatan	12	18

Sumber :Penelitian Terdahulu UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang

Inklusi keuangan merupakan salah satu lembaga keuangan yang berperan penting dalam keberlangsungan UMKM, namun akses UMKM

dikecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang terhadap jasa keuangan bisa dikatakan rendah karna banyak UMKM yang masih belum paham dalam menggunakan jasa keuangan baik melalui internet maupun secara langsung. Kemudian masih banyak UMKM yang belum mengetahui kehadiran lembaga keuangan formal maupun nonformal sehingga minimnya penggunaan.

Faktor selanjutnya adalah Lembaga Keuangan Mikro. Jika mengacu pada undang-undang No. 1 Tahun 2013 tentang lembaga keuangan mikro didefinisikan sebagai lembaga keuangan yang khususnya didirikan untuk memberikan jasa pengembangan usaha dan pemberdayaan masyarakat, baik melakukan pinjaman atau pembiayaan dalam usaha skala mikro kepada anggota dan masyarakat. Pengelolaan simpanan maupun memberikan jasa konsultasi pengembangan usaha dan tidak semata-mata mencari keuntungan. Definisi tersebut menyiratkan bahwa LKM merupakan sebuah institute profit motive yang juga bersifat social motive, yang kegiatannya lebih bersifat community development dengan tanpa mengesampingkan perannya sebagai lembaga intermediasi keuangan.

Keuangan mikro sendiri adalah kegiatan sektor keuangan berupa penghimpunan dana dan pemberian pinjaman atau pembiayaan dalam skala mikro dengan suatu prosedur yang sederhana kepada masyarakat miskin dan/atau berpenghasilan rendah. Secara internasional istilah pembiayaan mikro atau microfinance sendiri mengacu pada jasa keuangan yang diberikan kepada pengusaha kecil atau bisnis kecil, yang biasanya tidak

mempunyai akses perbankan terkait tingginya biaya transaksi yang dikenakan.

Rofiah (2011) menjelaskan bahwa lembaga keuangan mikro telah berperan dalam mendorong perkembangan UMKM dalam perekonomian masyarakat. Kewenangan ini berupa pengumpulan kelompok UMKM dan dana pembinaan. Lembaga keuangan mikro juga bertindak sebagai promotor, fasilitator, dan asisten. Bantuan ini diberikan karena masih banyak UMKM yang mengalami kendala dalam teknologi produksi, manajemen bisnis, kemampuan sumber daya manusia, sistem akuntansi keuangan dan pemasaran. Prosedur pembiayaan UMKM sangat sederhana dan cepat.

Tabel I.2
Hasil Pra Penelitian Lembaga Keuangan Mikro
Umkm Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang

No	Pertanyaan	30 Responden	
		Ya	Tidak
1	Lembaga keuangan mikro sebagai lembaga yang menghimpun dan menyalurkan dana kepada masyarakat	14	16
2	Dengan adanya lembaga keuangan mikro sangat membantu para usahawan kelas menengah kebawah	10	20
3	UMKM merasa terbantu dengan adanya layanan keuangan mikro	13	17
4	Fasilitas yang disediakan oleh lembaga keuangan sangat baik	10	20
5	Merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Lembaga Keuangan Mikro	13	17
6	Lembaga keuangan mikro memiliki banyak layanan untuk membantu UMKM	9	21

Sumber :Penelitian Terdahulu UMKM di Kecamatan Seberang Ulu 1 Kota Palembang

Lembaga keuangan mikro berperan dalam penting dalam memajukan dan pengembangan UMKM. Namun lembaga keuangan mikro terhadap UMKM di kecamatan seberang Ulu I Kota Palembang masih dalam katagori rendah dimana fasilitas yang disediakan atau diberikan belum sepenuhnya dirasakan oleh pelaku UMKM serta pelayanan yang kurang baik dan memadai. Masih banyak UMKM yang tidak mengetahui bahwa lembaga keuangan mikro merupakan lembaga yang yang menghimpun dana dan kemudian disalurkan kembali ke masyarakat.

Berangkat dari fenomena yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap UMKM yang ada di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, dengan Judul: **Pengaruh Inklusi Keuangan dan Peran Lembaga Keuangan Terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang.**

B. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan diatas, dapat diambil suatu rumusan masalah sebagai berikut:

1. Adakah Pengaruh Inklusi Keuangan Dan Peran Lembaga Keuangan Mikro Terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang?
2. Adakah pengaruh inklusi keuangam terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang?
3. Adakah pengaruh Lembaga Keuangan Mikro Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Inklusi Keuangan Dan Bagaimana Peranan Lembaga Keuangan Mikro Terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh inklusi keuangam terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang\
3. Untuk mengetahui pengaruh lembaga keuangan mikro terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Untuk memperluas ilmu pengetahuan dan wawasan dibidang manajemen keuangan, khususnya mengenai pengaruh inklusi keuangan dan peran lembaga keuangan terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang

2. Bagi Lokasi Penelitian

Hasil ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan dalam meningkatkan kinerja UMKM di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topic yang relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Baskara, I. G. K. (2013). Lembaga Keuangan Mikro di Indonesia. *Buletin Studi Ekonomi*.
- Kanake, M. G., & Mahesh, R. (2018). The Impact Assesment Of The Micro Finance To Financial Inclusion And Bisuness Growth: A Study Of The Micro, Small And Medium Enterprises In Igembe South (Kenya). *American Journal of Finance*, 3(1), 1-30.
- Listanti, Risa (2019). Pengaruh Literasi, Perilaku Keuaangan, Sikap Keuangan, Terhadap Kesadaran Keuangan UMKM Di Purwokerto (Fakultas Eknomoni dan Bisnis, UMP)
- M. Iqbal Hasan. 2005. *Pokok-Pokok Materi Statistic 2 (Statistik Infresif)*. Jakarta. Penerbit : PT Remaja Rosdakarya
- Pamungkas, F. (2019). Pengaruh Inklusi Keuangan, Kemampuan Berwirausaha dan Peran Lembaga Keuangan Mikro Terhadap Kinerja UMKM Kota Malang(Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Prastica, P. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja Ukm Di Kabupaten Pasuruan (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang)
- Qamariyah, N., Nurhajati, N., & Basalama, M. R. (2021). Pengaruh Inklusi Keuangan, Kemampuan Berwirausaha Dan Peran Lembaga Keuangan Mikro Terhadap Kinerja Umkm Di Kota Sumenep Madura. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*.
- Sugiyono (2017), Memahami Penelitian Kualitatif, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kombinasi. Bandung.: Alfabeta.
- Yanti, W. I. P. (2019). Pengaruh Inklusi Keuangan Dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Umkm Di Kecamatan Moyo Utara. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Yanti, W. I. P. (2019). Pengaruh Inklusi Keuangan Dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Moyo Utara. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.