

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PD. PANCA MOTOR
CABANG VETERAN KOTA PALEMBANG**



Skripsi

Nama : Muhamad Nurrohman

Nim : 212017144

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

Skripsi

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PD. PANCA MOTOR
CABANG VETERAN KOTA PALEMBANG**

**Ditunjukkan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Starta Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Unuversitas Muhamadiyah Palembang**



Nama : Muhamad Nurrohman

Nim : 212017144

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Nurrohman
Nim : 212017144
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan normayang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, April 2021



Muhamad Nurrohman

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN USULAN SKRIPSI

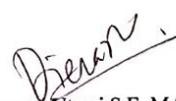
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang
Nama : Muhamad Nurrohman
Nim : 212017144
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II


Wani Fitriah.S.E.,M.Si
NIDN : 0228016501


Dinarossi Utami.S.E.,M.Si
NIDN : 0220018901

Mengetahui, Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Zaleha Trihandayani .S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

Motto dan Persembahan

Motto

Mulaiilah dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan dan kesabaran.

Orang yang mampu belajar dari kesalahan adalah orang yang berani untuk sukses.

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”

(Al- Insyirah : 5)

Persembahan

Dengan Cinta dan Ridho Allah SWT
Kupersembahkan Skripsi ini Khusus kepada:

1. Kedua Orang Tuaku Tercinta
2. Seluruh Keluargaku Yang Tidak Bisa Aku Sebutkan Satu Persatu
3. Kepada Seluruh Teman Tercinta.
4. Dan Untuk Universitas Muhamadiyah Palembang

PRAKATA



Assalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat mengambil judul skripsi **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang** dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang telah dijadwalkan dan merupakan persyaratan untuk mencapai gelar sarjana dalam ilmu manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan dari banyak pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih terutama kepada kedua Orang Tua tercinta ayah dan ibu yang selalu memberikan suport dan do'anya , penulis persembahkan karya kecil ini, untuk cahaya kehidupanku yang senantiasa ada disaat suka maupun duka, selalu membimbing dan mendampingi, yang selalu senantiasa memanjatkan do'a kepada putri tercinta dalam setiap sujudnya, terimakasih atas dukungannya berupa waktu, keringat, semangat, dedikasi, motivasi, kesabaran, ketulusan, serta kepercayaan dan materil yang telah diberikan selama ini. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam- dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Wani Fitriah, SE.M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Dinarossi Utami S.E., M.Si, selaku pembimbing II, yang tidak pernah lelah membimbing

penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dengan memberikan yang terbaik.

5. Seluruh Dosen/ Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan arahan serta masukan yang sangat berguna sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik, serta seluruh Staf Akademik dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
6. Sahabat terbaik dan seperjuangan yang selalu membuat senyuman dan terkadang candaan yang berujung keegoisan. (Frengkiardedi, Fherdy Ramadhan Irawandi, Yoga Bagaskara, Yudha Erlianto Putra, Ario daffa, M.Suryo Indadi, Ade Julianto, Wayan Dedi Prasetya, Dedi Irwanto, Redi Agustian) dan teman-teman yang telah membantu dan berperan dalam kehidupan ini serta dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
7. Terimakasih kepada seseorang yang pernah ada namun hanya beberapa saat dan hanya meninggalkan luka, semoga engkau berubah menjadi yg lebih baik lagi dan semoga bahagia.
8. Teman-teman satu angkatan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen angkatan 2017 atas bantuannya dan canda tawa yang tidak terlupakan.
9. Tim penguji dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, nama kalian selalu terpatri di sanubari.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, pada semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca serta berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terima kasih.

Penulis


MUHAMAD NURROHMAN

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman Judul	
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Halaman Prakata.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Bagian Akhir.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
Abstrac.....	xvi

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	23
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	29

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Populasi Dan Sampling.....	31
E. Data Yang Diperlukan.....	33

F. Metode Pengumpulan Data	33
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	34

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	43
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	65
B. Saran	66

BAGIAN AKHIR

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

ABSTRAK

Muhamad Nurrohman / 212017144 / 2021 / Pengaruh Motivasi, kepemimpinan dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, 1) Adakah Pengaruh Motivasi, kepemimpinan dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang 2) Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang 3) Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang 4) Adakah pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui 1) Pengaruh Motivasi, kepemimpinan dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang 2) Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang 3) Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang .4) Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang. Jenis penelitian ini bersifat asosiasif. Sampel yang digunakan sebanyak 108 responden di PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer dan Sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner dan Dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan 1) ada Pengaruh Motivasi, kepemimpinan dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang 2) ada pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang 3) ada pengaruh signifikan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang 4) ada pengaruh signifikan stress kerja terhadap kinerja karyawan PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang. Hasil koefisien determinasi menunjukkan variabel Motivasi, kepemimpinan dan stress kerja PD.Panca Motor cabang Veteran Kota Palembang mampu berkontribusi terhadap kinerja karyawannya.

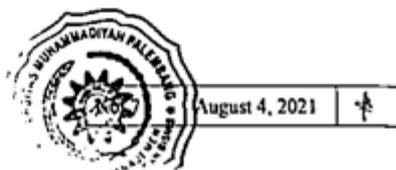
Kata Kunci : Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan stress kerja

ABSTRACT

Muhamad Nurrahman / 212017144 / 2021 / The effects of motivation, leadership and work stress on the performance of employees of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang.

The formulation of the problem in this study was to find out 1) was there any effects of motivation, leadership and work stress on the employees performance of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang, 2) was there any effect of motivation on employees performance of PD. Panca Motor Veteran branch of Palembang 3) was there any effect of leadership on employees performance of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang 4) was there any effect of work stress on employee performance of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang. This study was conducted to know 1) The effect of motivation, leadership and work stress on the employees performance of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang 2) The effect of motivation on the employees performance of PD. Panca Motor Veteran Palembang 3) The effect of leadership on the employees performance of PD Panca Motor Veteran branch Palembang. 4) The Effect of work stress on employees performance of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang. This type of research was associative. The sample used 108 respondents of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang with the sampling technique used purposive sampling. The data used in this study were primary and secondary data. The data collection method used questionnaires and documentation. The data analysis technique was multiple linear regression analysis. The results showed 1) there was an effect of motivation, leadership and work stress on the employees performance of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang 2) there was a significant effect of motivation on the employees performance of PD. Panca Motor Veteran branch in Palembang 3) there was a significant effect of leadership on employee performance of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang 4) there was a significant effect of work stress on employees performance of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang. The results of the coefficient of determination showed that the variables of motivation, leadership and work stress of PD. Panca Motor Veteran branch Palembang were able to contribute to the performance of their employees.

Keywords: Effect of Motivation, Leadership and Work Stress



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, kemampuan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya. Satu – satunya sumber yang memiliki ratio, rasa, dan karsa. Semua potensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam pencapaian tujuannya. Menurut Schuler (dalam Edy Sutrisno, 2017 : 6), manajemen sumber daya manusia adalah pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang sangat penting dalam memberi kontribusi bagi tujuan-tujuan organisasi, dan menggunakan beberapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan bahwa SDM tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi dan masyarakat.

Sumber daya manusia tersebut dikatakan penting, karena jika sumber daya manusia baik maka eksistensi organisasi di masa depan akan menjadi baik, dan sebaliknya apabila sumber daya manusia buruk maka jalannya organisasi pun akan menjadi buruk. Manajemen sumber daya manusia memegang peranan utama yang berpengaruh pada setiap kegiatan kegiatan yang dilakukan oleh organisasi. Agar aktivitas manajemen sumber daya manusia bisa berjalan dengan baik, maka organisasi harus memiliki pegawai atau sumber daya yang mampu memegang peranan penting di dalam organisasi

itu sendiri. Perusahaan sangat membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dan kompleks, sebab karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi dapat meningkatkan keberhasilan perusahaan dalam pencapaian tujuannya. Kinerja yang baik tidak muncul dengan sendirinya dari seorang pekerja atau karyawan, karena terdapat beberapa faktor yang mempengaruhinya.

Motivasi, kepemimpinan, dan stres kerja, faktor-faktor ini merupakan suatu faktor yang begitu rentan terhadap kinerja karyawan. Sebab melalui motivasi karyawan akan terdorong untuk bekerja lebih giat guna mencapai tujuannya, serta kepemimpinan yang berpotensi untuk membimbing karyawan dalam membangun kinerjanya, dan stres kerja yang mampu mempengaruhi kondisi karyawan baik dari dalam maupun luar.

Menurut Rusdy A Rivai (2011:10), kinerja merupakan prestasi kerja yang diukur berdasarkan hasil prestasi yang terjadi pada masa lalu yang kemudian ditetapkan sebagai standar untuk mengukur prestasi dimasa yang akan datang. Jadi, secara spesifik adalah sinergi dari pencapaian sasaran kerja dan instansi mencapai kerja yang optimal. Sedangkan menurut Wibowo (2014:3), kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah di susun tersebut. Implementasi kerja di lakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi, dan kepentingan. Bagaimana organisasi menghargai dan memperlakukan sumber daya manusianya akan mempengaruhi sikap dan perilakunya dalam menjalankan kinerja.

Menurut Wibowo (2014:323), motivasi merupakan dorongan terhadap serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan. Sedangkan elemen yang terkandung dalam motivasi meliputi unsur membangkitkan, mengarahkan, menjaga, menunjukkan intensitas, bersifat terus-menerus dan adanya tujuan.

Menurut Malayu S.P Hasibuan (2014:170), kepemimpinan adalah suatu proses untuk mempengaruhi orang lain dalam menentukan tujuan organisasi, memotivasi perilaku, pengikut untuk mencapai, mempengaruhi, untuk memperbaiki kelompok dan budayanya.

Menurut Marihot (2011:303), stres kerja adalah situasi ketegangan/tekanan emosional yang dialami seseorang yang sedang menghadapi tuntutan yang sangat besar, hambatan dan adanya kesempatan yang sangat penting yang dapat mempengaruhi emosi, pikiran dan kondisi fisik seseorang. Sedangkan menurut Malayu S.P Hasibuan, (2012:22), stres kerja dapat menjadi pemicu menurunnya kinerja karyawan.

PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang berlokasi di Jl. Veteran No. 283 A-B-C, Kota Palembang, merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif atau dealer Yamaha yang cukup terkenal di Kota Palembang. Perusahaan ini menjual berbagai macam sepeda motor pabrikan Yamaha yang tersedia dalam segala jenis dan lengkap. Perusahaan ini mengalami hal yang krusial terkait kinerja karyawannya dalam menjual dan memasarkan sepeda motor Yamaha, sebab tingkat penjualan yang dihasilkan

karyawan tidak mampu memenuhi target yang telah ditetapkan perusahaan. Hal ini didasari dari tinjauan berdasarkan data penjualan tahunan, sebagai berikut :

Tabel I.1
Target dan Realisasi Penjualan Unit Sepeda Motor Tahunan
(Periode 2016-2020)

Tahun	Target	Realisasi	Pencapaian
2016	360 Unit	289	19,7%
2017	365 Unit	317	11,9%
2018	375 Unit	325	13,15%
2019	380 Unit	330	13,15%
2020	390 Unit	382	2,05%

Sumber : PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, 2021

Berdasarkan data pada Tabel I.1 di atas, terlihat bahwa target dan realisasi pencapaian unit penjualan sepeda motor tahunan untuk periode 2016 sampai 2020 tidak tercapai, bahkan untuk pencapaian penjualan di tahun 2020 periode akhir, pencapaian realisasinya hanya mampu memperoleh 97,95% penjualan dari target yang ditetapkan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang. Akan tetapi penjualan setiap tahunnya meningkat walaupun belum memenuhi target yang sempurna.

PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, akan tetapi belum memenuhi target yang sempurna. Karyawan secara individu umumnya kurang mampu mengejar kuantitas target unit penjualan sepeda motor yang ditetapkan oleh perusahaan. Selain itu kualitas kerja karyawan dalam menjalankan kegiatan operasional kerjanya masih belum optimal, hal ini dikarenakan kurangnya kesungguhan karyawan untuk memasarkan produk sepeda motor

kepada pelanggan. Serta kurangnya kemampuan menganalisis situasi yang dihadapi yang dihadapi oleh karyawan, sebab karyawan yang bertugas untuk memasarkan produk kepada pelanggan (turun ke lapangan) namun tidak melihat situasi dilapangan. Disamping itu pengawasan yang dilakukan pimpinan pun masih belum terealisasi dengan baik, sehingga apa yang dilakukan karyawan di lapangan tidak dapat terawasi dan menjadi sulit untuk terkoordinir.

Permasalahan kinerja karyawan tersebut disebabkan oleh permasalahan motivasi, kepemimpinan dan stres kerja yang dihadapi karyawan, sebab setelah identifikasi masalah di lapangan melalui pra-riset dan survey terhadap 30 orang responden, maka dapat dikemukakan permasalahannya, sebagai berikut :

Tabel I.2
Data Pra-Riset

No	Pernyataan Tentang Motivasi	Ya	Tidak
1	Kebutuhan karyawan terpenuhi oleh perusahaan	15	15
2	Perusahaan adil dalam memberlakukan semua karyawannya	14	16
3	Karyawan memiliki harapan masa depan untuk bekerja di perusahaan	11	19
Pernyataan Tentang Kepemimpinan			
4	Pimpinan mampu menganalisa dengan baik setiap masalah karyawan yang ada di lapangan	2	28
5	Pimpinan mampu mengkoordinasikan instruksi dengan baik kepada karyawan	9	21
6	Pimpinan bersedia mendengarkan keluhan serta saran dari karyawan	4	26
Pernyataan Tentang Stres Kerja			
7	Beban kerja yang ditanggung karyawan sudah sesuai dengan kapasitas yang mampu diemban oleh karyawan	6	24
8	Tidak adanya konflik atau persaingan di dalam lingkungan perusahaan	7	23
9	Otoritas kerja yang diserahkan kepada karyawan sesuai dengan tanggung jawab yang tepat	4	26

Sumber : Survey Pendahuluan, 2021

Berdasarkan data pra-riset, secara umum karyawan mengakui jika kebutuhan hidupnya belum terpenuhi dengan baik oleh perusahaan, sehingga karyawan mengakui kebutuhannya berkekurangan karena kurang diperhatikan oleh perusahaan. Perusahaan pun diindikasikan melakukan ketidakadilan terhadap para karyawannya, sebab perusahaan sering membanding-bandingkan poin penjualan antar karyawan, karena perusahaan hanya menilai usaha karyawan berdasarkan banyaknya hasil penjualan, dan tidak menghargai seberapa banyak usaha serta kesulitan yang dihadapi karyawan selama proses memasarkan sepeda motor. Karyawan pun mengakui jika mereka tidak memiliki harapan masa depan untuk bekerja di perusahaan saat ini, sebab akibat pemenuhan kebutuhan hidup yang kurang terpenuhi, mengakibatkan karyawan tidak memiliki harapan jangka panjang terhadap perusahaan.

Berdasarkan data pra-riset terkait masalah kepemimpinan, secara umum karyawan PD.Panca Motor veteran cabang kota Palembang secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan, hal ini dikarenakan masih terdapat indikator mengenai pimpinan kurang jelas dalam menjelaskan tugas yang diberikan serta pimpinan kurang dalam memberikan contoh dalam menyelesaikan tugas yang diberikan. Hal tersebut menyebabkan bila pekerjaan yang akan diberikan menjadi kurang menarik menurut tanggapan karyawan.

Disamping motivasi dan kepemimpinan, permasalahan lainnya pun disebabkan oleh stres kerja yang dihadapi karyawan. Sebab beban kerja yang ditanggung melampaui kapasitas yang mampu diemban oleh karyawan, khususnya dalam mengejar target yang dinilai terlampaui tinggi. Selain itu

adanya konflik karena adanya kesenjangan di dalam lingkungan perusahaan, karena sulitnya mengejar target maka para karyawan sering diperlakukan keras dengan teguran dan tuduhan sepihak seperti tuduhan bermalas-malasan di lapangan. Bahkan otoritas kerja yang diserahkan kepada karyawan dianggap berlebihan apabila tanggung jawabnya diserahkan sepenuhnya kepada karyawan, misal pelanggan yang membeli sepeda motor secara kredit hilang kontak atau kabur membawa motor yang dikreditkan, maka karyawan yang bersangkutan akan terkena imbas dari permasalahan tersebut. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya, sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh motivasi, kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?
2. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?
3. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?
4. Adakah pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi aktualisasi penulis dalam mempraktekan teori-teori yang telah penulis ketahui selama perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian informatif bagi perusahaan dalam meningkatkan mutu dan kemajuan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi materi dan kajian, sebagai referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau : Zanafa Publishing.
- Anatan Lina dan Elitian Lena. (2017). *Supply Chain Management Teori dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta.
- Bunga Hidayah Payo. (2019). *Pengaruh Motivasi kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Telekom Tbk Medan Kota*. Core.ac.uk/225830875.
- Dian Rochmanasari. (2013). *Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat BKK Kabupaten Demak*. Jurnal Ekonomi. Vol.02.No.14.Hal.71.
- Edy Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Edy Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenada.
- Iqbal Hasan. (2015). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)* Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grafindo.
- Handoko, T. Hani. (2014) *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia* yogyakarta:BPFE yogyakarta.
- Malayu S.P Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Delta Ilmu.
- Mangkunegara. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Delta Ilmu.
- Marihot T.E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Grasindo
- Martinis Yamin dan Maisah. (2017). *Standarisasi Kinerja*. Jakarta : GP Press.

- Maya Pressilia Karna. (2018). *Pengaruh kepemimpinan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero)*. E-Journal Sanata Dharma : Vol.2. Nomor 14 Tahun 2018.
- P. Siagian Sondang. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Parimita Rahayu. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Gary Dessler)*. Jakarta : PT. Indeks.
- Payaman J. Simanjuntak . (2016). *Manajemen Evaluasi Kinerja*. Edisi 3. Jakarta. Fakultas UI.
- Ravika Putri Syali. (2017). *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Motor Jaya*. Repository.Pelitabangsa.ac.id.
- Robbin, Stephen P. (2018). *Organizational Behavior*. Pearson Education : New Jersey.
- Rusdi A Rivai. (2011). *Pengantar Manajemen*. Palembang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Silvia Ayu. (2019). *Pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT Jamu Air Mancur Karanganyar*. E-Journal.Vol.08.No.21.Hal.249.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi : dilengkapi dengan metode R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Ummy Hasanah. (2016). *Pengaruh Stres Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. CSK Insulation Engineering Batam*. Jurnal Ekonomi. Vol.3.No.34.Hal.106.
- V.Wiratna Sujarweni. (2016). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta : Pustaka Baru.
- Wibowo.(2016). *Manajemen Kinerja*, Edisi Keempat. Cetakan Keempat. Jakarta : Penerbit Rajagrafindo Persada.