

**PENGUKURAN MEDIA PEMBELAJARAN DARING
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DENGAN
METODE *PARTIAL LEAST SQUARE*
(STUDI KASUS PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Strata-1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Palembang**

Oleh :

**Cindy Putri Marhani Wue
152017029**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2021**

SKRIPSI

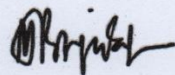
**PENGUKURAN MEDIA PEMBELAJARAN DARING
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DENGAN METODE
PARTIAL LEAST SQUARE
(STUDI KASUS PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG)**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Cindy Putri Marhani Wue
152017029

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 Agustus 2020
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

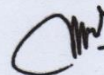
Pembimbing Utama



Masayu Rosyidah, S.T.,M.T

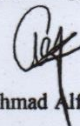
Dewan Penguji

Ketua Penguji :



1. Rurry Patradhiani, S.T.,M.T

Anggota Penguji



2. Achmad Alfian, S.T.,M.T

Laporan Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T)

Palembang, 31 Agustus 2021

Ketua Program Studi Teknik Industri



Merisha Hastarina, S.T., M. Eng

NBM/NIDN : 1240553/0230058401



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

Jl. Jendral A. Yani 13 Ulu Palembang 30623, Telp (0711) 518764, Fax (0711) 519408

Website : ft.umpalembang.ac.id/industri

Bismillahirrahmanirrahim

Nama : CINDY PUTRI MARHANI WUE

NRP : 152017029

Judul Skripsi : **PENGUKURAN MEDIA PEMBELAJARAN DARING
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DENGAN
METODE *PARTIAL LEAST SQUARE***

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode
Ke-7 Tanggal Sembilan Belas Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Satu

Palembang, 31 Agustus 2021

Menyetujui,
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Masayu Rosyidah, S.T.,M.T
NBM/NIDN: 1189341/0210117503

Nidya Wisudawati, S.T.,M.T.,M.Eng
NBM/NIDN : 1240723/02050088903

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Teknik

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Dr. Ir. Kgs. Ahmad Roni, M.T.,IPM
NBM/NIDN : 763049/0227077004
Merisha Hastarina, S.T.,M.Eng
NBM/NIDN : 1240553/0230058401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka Maha Tinggi ALLAH raja yang sebenar-benarnya, dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca Al-Qur’an sebelum disempurnakan mewahyukannya kepadamu dan katakanlah : Ya

TuhanKu, Tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan”

(QS Al-Ankabut : 43)

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- ✚ ALLAH SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang telah diberikan-Nya kepadaku.*
- ✚ Kedua orang tuaku Papa Muhammad Johan dan Mama Marniati, selaku orang yang telah membuat saya berada sampai titik ini, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan do’a yang tiada hentinya.*
- ✚ Kedua saudaraku Dhea Angeli dan Bayu Aditya Pratama yang telah mendo’akan dan memberikan semangat.*
- ✚ Mbah Uti dan Mbah Lanang, dan keluarga besarku yang selalu turut mendo’akan.*
- ✚ Thommy Pratama yang selalu mendampingiku, memberikan support, semangat dan do’anya.*
- ✚ Teman seperjuanganku Rehardini, Dian, Ananda, Maya, melika dan Rosy yang selalu menceriakan kehidupan kampusku.*
- ✚ Team KP Uhuyy (Dian, Maya, Edwar, dan Try).*
- ✚ Teman-teman seperjuanganku Teknik Industri angkatan 2017*
- ✚ AgamaKu dan Almamaterku Universitas Muhammadiyah Palembang*
- ✚ Dan yang terakhir, terimakasih aku yang telah berjuang sampai detik ini.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nyalah, saya dapat menyelesaikan Skripsi saya yang berjudul **Pengukuran Media Pembelajaran Daring Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode *Partial Least Square*** ini dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik Pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Ir. Kiagus Ahmad Roni, M.T.,IPM., Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Merisha Hastarina,S.T.,M.Eng Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nidya Wisudawati S.T., M.T., M.Eng, Selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang, Sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Masayu Rosyidah,S.T.,M.T Selaku Dosen Pembimbing Utama.

Saya menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Dalam melaksanakan penulisan skripsi ini dibuat dengan berbagai panduan, bimbingan dan berbagai referensi. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan adanya kritik

dan saran yang bersifat membangun, guna penulisan yang lebih baik lagi. Harapan saya, semoga skripsi yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi semuanya.

Palembang, Agustus 2021

Penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Putri Marhani Wue
NIM : 152017029
Tempat Tanggal Lahir : Betung, 26 Maret 2000
Alamat : Jl. Betung-Sekayu No.225, LK. III Rt/Rw:023/006.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (skripsi) yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis (skripsi) adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri dan arahan dari Dosen Pembimbing skripsi.
3. Dalam karya tulis (skripsi) tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan dalam daftar pustaka dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang yang berlaku diperguruan tinggi.

Palembang, 31 Agustus 2021



Cindy Putri Marhani Wue

ABSTRAK

PENGUKURAN MEDIA DARING TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DENGAN METODE *PARTIAL LEAST SQUARE*

Cindy Putri Marhani Wue¹
Universitas Muhammadiyah Palembang
e-mail: cindyputrimarhani@gmail.com

Abstrak— Merujuk pada penyebaran *covid-19* yang kian masif, maka solusi pembelajaran daring pun dijadikan tonggak utama berlangsungnya kegiatan belajar dan mengajar. Adanya keterbatasan pada berbagai aplikasi seperti notifikasi yang sering terlambat membuat kurang terpenuhinya kebutuhan yang mempengaruhi motivasi pada setiap mahasiswa. Maka penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh media pembelajaran *Google Classroom*, *WhatsApp*, *Zoom* dan *Google Meet* serta tingkat efektivitas media pembelajaran daring tersebut terhadap kepuasan mahasiswa. Untuk mengidentifikasi hal tersebut peneliti menggunakan metode *Partial Least Square*, metode ini dapat menggambarkan ada atau tidaknya hubungan antara variabel laten terhadap kepuasan mahasiswa. Hasil dari penelitian ini media pembelajaran daring *WhatsApp* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa karena memiliki nilai sebesar 13.200 berdasarkan T-statistik dan menunjukkan nilai paling besar, artinya *WhatsApp* memiliki peran yang penting terhadap kepuasan mahasiswa. Berdasarkan perhitungan *R-Square* pengukuran formatif tingkat efektivitas media pembelajaran daring *WhatsApp* dipengaruhi sebesar 62,7% hal ini berarti nilai *attention to apply* berada dalam rentang kuat terhadap kepuasan mahasiswa, artinya media pembelajaran daring tersebut perlu untuk diterapkan.

Kata Kunci : *Partial Least Square*, Media Pembelajaran daring, Kepuasan Mahasiswa.

ABSTRACT

THE MEASUREMENT OF ONLINE LEARNING MEDIA TOWARD STUDENT'S SATISFACTION WITH PARTIAL LEAST SQUARE METHOD

Cindy Putri Marhani Wue¹
Universitas Muhammadiyah Palembang
e-mail: cindyputrimarhani@gmail.com

Abstract. Referring to the increasingly massive spread of covid-19, online learning solutions are also a major milestone in learning and teaching activities. The limitations of various applications such as notifications that are often late make the lack of fulfillment of needs that affect the motivation in each student. Therefore, this study aims to measure the influence of Google Classroom, WhatsApp, Zoom and Google Meet learning media and the effectiveness of online learning media on student satisfaction. To identify this, researchers used the Partial Least Square method, which may describe whether or not there is a relationship between latent variables and student satisfaction. The results of this study whatsapp online learning media positively and significantly affect student satisfaction because it has a score of 13,200 based on T-statistics and shows the most value, meaning WhatsApp has an important role to play in student satisfaction. Based on R-Square calculations formative measurement of the effectiveness of WhatsApp online learning media influenced by 62.7% this means that the value of attention to apply is in a strong range of student satisfaction, meaning that online learning media needs to be applied.

Keywords : Partial Least Square, Online Learning Media, Student Satisfaction.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Putri Marhani Wue

NIM : 152017029

Judul Skripsi : PENGUKURAN MEDIA PEMBELAJARAN DARING
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DENGAN METODE
PARTIAL LEAST SQUARE

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Muhammadiyah Palembang untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*Corresponding author*).

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Agustus 2021

Cindy Putri Marhani Wue

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pandemi <i>Covid-19</i>	6
2.2 Pendidikan.....	7

2.3 Media Pembelajaran Daring.....	9
2.4 <i>Google Classroom</i>	11
2.5 <i>WhatsApp</i>	13
2.6 <i>Zoom</i>	15
2.7 <i>Google Meet</i>	17
2.8 <i>Partial Least Square</i>	18
2.9 Algoritma-PLS	19
2.10 Tujuan dan Fungsi PLS	19
2.11 Kajian Penelitian Terdahulu.....	23
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.2 Metode Pengumpulan Data	26
3.3 Metode Pengolahan Data	27
3.3.1 Uji Kualitas Data.....	28
3.3.2 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	29
3.3.3 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	30
3.3.4 Validasi GOF (<i>Goodness Of Fit</i>) Indeks.....	31
3.4 Diagram Alir Penelitian	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Universitas Muhammadiyah Palembang.....	33
4.1.2 Fakultas Teknik	34
4.2 Pengolahan Data.....	35

4.2.1 Deskripsi Media Penelitian (Kuesioner)	36
4.3 Analisis dan Pembahasan	40
4.4 <i>Google Classroom</i>	41
4.4.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	41
4.4.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> (Struktural Model).....	51
4.4.3 Validasi GOF (<i>Goodness Of Fit</i>) Indeks.....	56
4.5 <i>WhatsApp</i>	57
4.5.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	57
4.5.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> (Struktural Model).....	67
4.5.3 Validasi GOF (<i>Goodness Of Fit</i>) Indeks.....	72
4.6 <i>Zoom & Google Meet</i>	73
4.6.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	73
4.6.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> (Struktural Model).....	85
4.6.3 Validasi GOF (<i>Goodness Of Fit</i>) Indeks.....	89
4.7 Analisis Hasil	91
BAB 5 PENUTUP.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Variabel Indikator	36
Tabel 4.2 Indikator <i>Google Classroom</i>	36
Tabel 4.3 Indikator <i>WhatsApp</i>	37
Tabel 4.4 Indikator <i>Zoom</i>	38
Tabel 4.5 Indikator <i>Google Meet</i>	39
Tabel 4.6 Kepuasan Mahasiswa.....	40
Tabel 4.7 Pengukuran <i>Outer Loading Google Classroom</i>	43
Tabel 4.8 Pengukuran <i>Outer Loading Kepuasan Mahasiswa</i>	43
Tabel 4.9 Pengukuran <i>Outer Loading Indikator Valid</i>	44
Tabel 4.10 Uji Reabilitas	45
Tabel 4.11 Pengukuran Refleksif AVE	46
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity</i> Pengukuran Refleksif	47
Tabel 4.13 <i>CrossLoading</i>	48
Tabel 4.14 <i>Outer VIF</i> Pengukuran Formatif	50
Tabel 4.15 <i>Inner VIF</i> Pengukuran Formatif	51
Tabel 4.16 Pengukuran Formatif.....	52
Tabel 4.17 <i>Path Coefficients</i> Pengukuran Formatif	53
Tabel 4.18 Matrik F^2	54
Tabel 4.19 <i>Predictive Relevance</i>	55
Tabel 4.20 <i>R-Square Goodness Of Fit</i>	56
Tabel 4.21 <i>Communities Goodness Of Fit</i>	56

Tabel 4.22 Pengukuran <i>Outer Loading WhatsApp</i>	59
Tabel 4.23 Pengukuran <i>Outer Loading</i> Kepuasan Mahasiswa	59
Tabel 4.24 Pengukuran <i>Outer Loading</i> Indikator <i>Valid</i>	60
Tabel 4.25 Uji Reabilitas	61
Tabel 4.26 Pengukuran Refleksif AVE	62
Tabel 4.27 <i>Discriminant Validity</i> Pengukuran Refleksif	63
Tabel 4.28 <i>CrossLoading</i>	64
Tabel 4.29 <i>Outer VIF</i> Pengukuran Formatif	66
Tabel 4.30 <i>Inner VIF</i> Pengukuran Formatif	67
Tabel 4.31 Pengukuran Formatif.....	68
Tabel 4.32 <i>Path Coefficients</i> Pengukuran Formatif	69
Tabel 4.33 Matrik F^2	70
Tabel 4.34 <i>Predictive Relevance</i>	71
Tabel 4.35 <i>R-Square Goodness Of Fit</i>	72
Tabel 4.36 <i>Communities Goodness Of Fit</i>	72
Tabel 4.37 Pengukuran <i>Outer Loading Zoom</i>	75
Tabel 4.38 Pengukuran <i>Outer Loading Google Meet</i>	75
Tabel 4.39 Pengukuran <i>Outer Loading</i> Kepuasan Mahasiswa	76
Tabel 4.40 Pengukuran <i>Outer Loading</i> Indikator <i>Valid</i>	77
Tabel 4.41 Uji Reabilitas	78
Tabel 4.42 Pengukuran Refleksif AVE	79
Tabel 4.43 <i>Discriminant Validity</i> Pengukuran Refleksif	80
Tabel 4.44 <i>Discriminant Validity</i> Pengukuran Refleksif <i>Valid</i>	81

Tabel 4.45 <i>CrossLoading</i>	81
Tabel 4.46 <i>Outer VIF</i> Pengukuran Formatif	84
Tabel 4.47 <i>Inner VIF</i> Pengukuran Formatif	85
Tabel 4.48 Pengukuran Formatif.....	86
Tabel 4.49 <i>Path Coefficients</i> Pengukuran Formatif	87
Tabel 4.50 Matrik F^2	88
Tabel 4.51 <i>Predictive Relevance</i>	89
Tabel 4.52 <i>R-Square Goodness Of Fit</i>	90
Tabel 4.53 <i>Communities Goodness Of Fit</i>	90
Tabel 4.54 Pengujian Hipotesis Alternatif	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Google Classroom</i>	12
Gambar 2.2 Tampilan <i>Google Classroom</i>	12
Gambar 2.3 <i>WhatsApp</i>	13
Gambar 2.4 <i>Zoom</i>	16
Gambar 2.5 Rumus Dekomposisi Linier dari X dan Y	19
Gambar 2.6 Model Indikator Refleksif	20
Gambar 2.1 Model Formatif	22
Gambar 3.1 Universitas Muhammadiyah Palembang	25
Gambar 3.2 Model Pengukuran	29
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i>	32
Gambar 4.1 Universitas Muhammadiyah Palembang	33
Gambar 4.2 Struktural Evaluasi	41
Gambar 4.3 Jalur 0 Pemodelan <i>SmartPls</i>	42
Gambar 4.4 Jalur 1 Pemodelan <i>SmartPls</i>	42
Gambar 4.5 Jalur 2 <i>SmartPls</i>	44
Gambar 4.6 Diagram <i>Cronbach's Alpha</i>	46
Gambar 4.7 Koefisien Regresi <i>Outer Weight</i> Pengukuran Formatif	49
Gambar 4.8 Jalur 4 <i>Bootstrapping</i>	50
Gambar 4.9 Diagram <i>R-Square</i>	52
Gambar 4.10 <i>Path Coefficient</i>	54
Gambar 4.11 Diagram <i>F-Square</i>	55

Gambar 4.12 Jalur 0 Pemodelan <i>SmartPls</i>	58
Gambar 4.13 Jalur 1 Pemodelan <i>SmartPls</i>	58
Gambar 4.14 Jalur 2 <i>SmartPls</i>	60
Gambar 4.15 Diagram <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Gambar 4.16 Koefisien Regresi <i>Outer Weight</i> Pengukuran Formatif	65
Gambar 4.17 Jalur 4 <i>Bootstrapping</i>	66
Gambar 4.18 Diagram <i>R-Square</i>	69
Gambar 4.19 <i>Path Coefficient</i>	70
Gambar 4.20 Diagram <i>F-Square</i>	71
Gambar 4.21 Jalur 0 Pemodelan <i>SmartPls</i>	74
Gambar 4.22 Jalur 1 Pemodelan <i>SmartPls</i>	74
Gambar 4.23 Jalur 2 <i>SmartPls</i>	76
Gambar 4.24 Diagram <i>Cronbanch's Alpha</i>	78
Gambar 4.25 Jalur 3 Pemodelan <i>SmartPLS</i>	81
Gambar 4.26 Koefisien Regresi <i>Outer Weight</i> Pengukuran Formatif	83
Gambar 4.27 Jalur 4 <i>Bootstrapping</i>	83
Gambar 4.28 Diagram <i>R-Square</i>	86
Gambar 4.29 <i>Path Coefficient</i>	87
Gambar 4.30 Diagram <i>F-Square</i>	88

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dunia saat ini sedang marak-maraknya wabah *coronavirus*. *Coronavirus* itu sendiri adalah keluarga besar virus yang menyebabkan penyakit mulai dari gejala ringan sampai berat (Aji et al., 2020). Merujuk pada penyebaran *Covid-19* yang kian masif, maka solusi pembelajaran daring pun dijadikan tonggak utama demi tetap berlangsungnya kegiatan belajar dan mengajar di seluruh wilayah Republik Indonesia (Swasti, 2020). Kegiatan belajar mengajar mengalami perubahan sejak dikeluarkannya Surat Edaran dari Mendikbud Nomor 36962/MPK.A/HK/2020 tertanggal 17 Maret 2020. Perubahan strategi pembelajaran yang tidak direncanakan sebelumnya, membutuhkan kesiapan baik dari institusi, pelaksana maupun dosen, dan mahasiswa (Swasti, 2020).

Menurut (Isman, 2016) pembelajaran daring merupakan pemanfaatan jaringan internet dalam proses pembelajaran. Dengan pembelajaran daring mahasiswa memiliki keleluasaan waktu belajar, dapat belajar kapan pun dan dimanapun. Mahasiswa dapat berinteraksi dengan dosen menggunakan beberapa aplikasi seperti *google classroom*, *zoom*, *meet* maupun melalui *whatsapp group*. Pembelajaran ini merupakan inovasi pendidikan untuk menjawab tantangan akan ketersediaan sumber belajar yang variatif. Keberhasilan dari suatu model ataupun media pembelajaran tergantung dari karakteristik peserta didiknya (Aji et al., 2020).

Mahasiswa menempuh pendidikan dengan harapan dan tujuan meraih kesuksesan serta meraih peluang dan potensi untuk dapat memasuki dunia kerja. Kinerja mahasiswa salah satu indikatornya terdeteksi dari terlesainya dengan baik tugas-tugas yang diberikan oleh dosennya. Volume tugas dengan jumlah yang banyak dan harus tepat waktu dan benar, membutuhkan kemampuan mahasiswa untuk mengelola waktu, tenaga dan pikirannya.

Adanya keterbatasan pada berbagai aplikasi yang disediakan dibutuhkan juga kemampuan pengguna dalam penggunaan aplikasi/media pembelajaran daring tersebut, dilapangan peneliti menemukan berbagai faktor masalah seperti notifikasi yang sering terlambat, pemberian materi yang kurang baik, serta keterbatasan mahasiswa yang kurang interaktif pada saat pembelajaran media daring ini, hal ini membuat kurang terpenuhinya kebutuhan yang akan mempengaruhi motivasi pada setiap mahasiswa. Untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan mahasiswa selama pembelajaran daring ini maka diperlukan upaya untuk meningkatkan pelayanan pembelajaran menjadi lebih baik. Pengukuran tingkat kepuasan tersebut dapat didasarkan pada pelayanan serta implementasi media pembelajaran dari *google classroom*, *whatsapp*, *zoom*, dan *google meet*. Hal ini diperlukan untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien (Swasti, 2020).

Oleh karena itu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang khususnya Program Studi Teknik Industri maka diperlukan sebuah model yang dapat mengukur seberapa besar tingkat efektivitas model tersebut berdasarkan metode *Partial Least Squares-SEM*. *Partial Least Square* atau disingkat *PLS* yakni model persamaan

Structural Equation Modelling (SEM) yang berbasis komponen atau varian. *PLS* merupakan metode analisis yang *powerfull* karena tidak didasarkan pada banyak asumsi misalnya data tidak harus berdistribusi normal, dan sampel tidak harus besar (Irwan & Adam, 2015). Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengambil judul **Pengukuran Media Pembelajaran Daring Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode *Partial Least Square*.**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang didapatkan dari penelitian ini :

1. Bagaimana pengaruh media pembelajaran daring *Google classroom*, *WhatsApp*, *Meet*, dan *Zoom* terhadap kepuasan mahasiswa selama perkuliahan di masa pandemi *covid-19*?
2. Bagaimana tingkat efektivitas media pembelajaran daring *Google classroom*, *WhatsApp*, *Meet*, dan *Zoom* terhadap kepuasan mahasiswa ?

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini hanya membahas tentang Kepuasan Mahasiswa Teknik Industri Angkatan 2018-2020 terhadap Media Pembelajaran daring *platform Google classroom*, *WhatsApp*, *Meet*, dan *Zoom*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini :

1. Untuk mengetahui pengaruh media pembelajaran daring *Google classroom*, *WhatsApp*, *Meet*, dan *Zoom* terhadap kepuasan mahasiswa selama perkuliahan di masa pandemi *covid-19*.

2. Untuk mengetahui tingkat efektivitas media pembelajaran daring *Google classroom, WhatsApp, Meet*, dan *Zoom* terhadap kepuasan mahasiswa.

1.5 Manfaat

Dari penelitian diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, yaitu antara lain :

1. Bagi Mahasiswa

Menambah referensi mengenai pengaruh media pembelajaran daring *Google classroom, WhatsApp, Google Meet*, dan *Zoom* terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan metode *Partial Least Square*.

2. Bagi Universitas

Mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan mahasiswa selama metode pembelajaran media daring khususnya *Google Classroom Whatsapp, Google Meet*, dan *Zoom* selama pandemi *covid-19* ini.

3. Bagi Instansi

Usulan perbaikan yang diberikan peneliti dapat menjadi rekomendasi kepada Program Studi Teknik Industri.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran umum sehingga memperjelas hal-hal yang berkenaan dengan pokok-pokok uraian dalam penelitian ini, penulis membaginya dalam beberapa bab yang disusun secara sistematis dalam 5 bab. Adapun sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini memberikan uraian singkat mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka deduktif dan induktif yang dapat membuktikan bahwa topik penelitian yang diangkat memenuhi syarat dan kriteria.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang objek penelitian, metode dan data yang digunakan, tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian secara ringkas dan jelas.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang data-data yang akan dikumpulkan dalam penelitian dan pengolahan data yang digunakan sebagai dasar pada pembahasan masalah dan mengemukakan analisis hasil pengolahan data dan pemecahan masalah.

BAB 5 : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak lembaga/instansi.

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, W., Dewi, F., Kristen, U., & Wacana, S. (2020). *DAMPAK COVID-19 TERHADAP IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN DARING DI*. 2(1), 55–61.
- Ashadii, N. R., & Suhaeb, S. (2020). Hubungan Pemanfaatan Google Classroom dan Kemandirian terhadap Hasil Belajar Mahasiswa PTIK pada Masa Pandemi. *Media Elektronik*, 17(2), 46–51.
- Guebel, D. V., & Torres, N. V. (2013). Partial Least-Squares Regression (PLSR). In W. Dubitzky, O. Wolkenhauer, K.-H. Cho, & H. Yokota (Eds.), *Encyclopedia of Systems Biology* (pp. 1646–1648). Springer New York. https://doi.org/10.1007/978-1-4419-9863-7_1274
- Hakim, M., & Mulyapradana, A. (2020). Pengaruh Penggunaan Media Daring dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Saat Pandemi Covid-19. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(2), 154–160. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v4i2.8853>
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sinkovics, R. R. (2009). The use of partial least squares path modeling in international marketing. *Advances in International Marketing*, 20(2009), 277–319. [https://doi.org/10.1108/S1474-7979\(2009\)0000020014](https://doi.org/10.1108/S1474-7979(2009)0000020014)
- Hikmatiar, H., Sulisworo, D., & Wahyuni, M. E. (2020). Pemanfaatan Learning Manegement System Berbasis Google Classroom Dalam Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Fisika*, 8(1), 78–86. <https://doi.org/10.26618/jpf.v8i1.3019>
- Irwan, & Adam, K. (2015). Metode Partial Least Square (PLS) Dan Terapannya

- (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone). *Teknosains*, 9(1), 53–68.
- Marharjono, M. (2020). Manfaat Pembelajaran Sejarah Menggunakan Google Classroom Pada Masa Pandemi Covid-19. *Ideguru: Jurnal Karya Ilmiah Guru*, 5(1), 56–63. <https://doi.org/10.51169/ideguru.v5i1.155>
- Monica, J., & Fitriawati, D. (2020). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Zoom Sebagai Media Pembelajaran Online Pada Mahasiswa Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Communio : Jurnal Jurusan Ilmu Komunikasi*, 9(2), 1630–1640. <https://doi.org/10.35508/jikom.v9i2.2416>
- Orif, P. P. (2020). *Research Proposal · November 2018. August*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.15317.04320>
- Purnama. (2008). *MODEL PEMBELAJARAN KREATIF DAN PRODUKTIF Pendahuluan*. 1–15.
- Swasti, I. K. (2020). *IMPLEMENTASI MANAJEMEN PEMBELAJARAN DARING DENGAN PLATFORM WA , CR , M-Z DAN*. 3, 342–351.

