

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN PD. PANCA MOTOR
CABANG VETERAN KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Frengkiardedi

Nim : 212017153

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN PD. PANCA MOTOR
CABANG VETERAN KOTA PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program strata satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama: Frengkiardedi

Nim: 212017153

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Frengkiardedi

Nim : 212017153

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul metodologi penelitian : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kepuasan Karyawan PD. Panca Motor Cabang
Veteran Kota Palembang.

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Stara I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini , maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan nama yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Juli 2021

 Frengkiardedi

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kepuasan Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran
Kota Palembang
Nama : Frengkiardedi
Nim : 212017153
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan disahkan
Pada tanggal, Juli 2021

Pembimbing I



Hj. Zuhriyah, S.E., M.Si
NIDN : 0018105606

Pembimbing II



Sudarta, S.E., M.M
NIDN : 0203026701

Mengetahui
Dekan

U.b Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Zetris Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Belajarlah semampumu dan sebisamu walapun itu harus kau tempuh dengan cara merangkak dan tertatih untuk mencapai garis puncaknya. Tetapi ingatlah bahwa disaat Allah ingin memberikan ujian cobaan kepada hambanya, ketahuilah ia tidak akan pernah memberikan cobaan diluar batas kemampuan hambanya.”

(Surat Al-Baqarah ayat 286)

“ Dunia ini ibaratkan bayangan ketika kamu berusaha menangkapnya

Ia akan lari. Tetapi ketika kamu membelakanginya,

ia tak punya pilihan lain selain mengikutimu.”

(Ibnu Qayyin Al-Jauziyyah)

Terucap syukurku kepadamu Ya Allah

Skripsi ini aku persembahkan

Kepada :

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta
(Dempo & Elva Utami)
- ❖ Kedua saudariku dan Kekasihku
- ❖ Dosen Pembimbing 1 dan 2
- ❖ Almamaterku
- ❖ Sahabat Seperjuangan

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKARTA

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang** dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang telah dijadwalkan.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapai, namun akhirnya dapat diselesaikan berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran tentunya dibutuhkan oleh penulis agar penelitian selanjutnya bisa baik lagi.

Penulis sampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang tidak henti-hentinya memberika doa. Bimingan arahan, motivasi dan dukungan terutaman kepada kedua orangtua tersayang, ayahanda Dempo dan Ibunda Elva Utami yang mana doa dan bantuannya memiliki makna besar dala proses ini, selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E, MSi selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Ketua Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj Zuhriyah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Sudarta Salman, S.E., M.M, selaku dosen Pembimbing II yang tidak pernah lelah membimbing penuh dengan kesabaran dan keikhlasan dengan memberikan yang terbaik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staff pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
7. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
8. Ke dua adik kandungku Restiami Putri dan Renia Oktari, dan Keluarga tercintaku yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa dalam membantu penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat terbaik dan seperjuangan (Ario Daffa Aji Pradana, Fherdy Ramadhan Irawandi, Yoga Bagaskara, Yudha Erlianto Putra, Muhammad Nurrohman, M, Suryo Indadi, Ade Julianto, Wayan Dedi Prasetya, Dedi Irwanto, Redi Agustian) dan teman-teman yang telah membantu dan

berperan dalam kehidupan ini serta dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

10. Terima kasih untuk seseorang yang selalu menemani, membantu, mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
11. Terimakasih untuk semua pihak yang telah banyak membantu serta memberikan semangsi pemikiran, semangat dalam mempenlancarkan penulisan skripsi ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2017.

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini. Semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Juli 2021
Penulis

Frengkiardedi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xii
HALAMAN ABSTRAK	xiii
HALAMAN ABSTRACK	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Kepustakaan	10
B. Penelitian Sebelumnya	21
C. Kerangka Pemikiran.....	24
D. Hipotesis.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Oprasional Variabel	26
D. Populasi dan Sampel	27
E. Data yang diperlukan	29

F. Metode Pengumpulan Data	29
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan Hasil Penelitian	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR ISI TABEL

Tabel I.1 Jawaban Respoden Kepuasan Karyawan.....	4
Tabel II.1 Kerangka Pemikiran	24
Tabel III.1 Oprasionalisasi Variabel	26
Tabel III.2 Kerangka Sampel	28
Tabel IV.1 Uji Validitas Kepuasan Karyawan.....	39
Tabel IV.2 Uji validitas Motivasi	40
Tabel IV.3 Uji Validitas Disiplin kerja	41
Tabel IV.4 Uji Reliabilitas	42
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel IV.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	44
Tabel IV.9 Kepuasan Karyawan	45
Tabel IV.10 Motivasi	48
Tabel IV.11 Disiplin Kerja.....	51
Tabel IV.12 Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel IV.13 Hasil Uji F.....	54
Tabel IV.14 Hasil Uji t.....	55
Tabel IV.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran : Kuesioner
- Lampiran : Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
- Lampiran : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran : Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas
- Lampiran : Hasil Uji F, Uji t, dan Uji R^2
- Lampiran : Tabel Uji F
- Lampiran : Tabel Uji t
- Lampiran : Tabel Uji R
- Lampiran : Surat Keterangan Telah Melakukan Riset
- Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran : Surat Keterangan Pelunasan BPP
- Lampiran : Sertifikat AIK
- Lampiran : Sertifikat SPSS
- Lampiran : Sertifikat Komputer
- Lampiran : Plagiarsm Checker
- Lampiran : Biodata Penulis

ABSTRAK

Frengkiardedi / 212017153 / 2021 / Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang / Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang. Penarikan sampel menggunakan proportionate stratified random sampling dengan rumus slovin, sampel yang digunakan adalah 52 Orang. Data yang diperlukan adalah data Primer yang di peroleh dari jawaban responden dan metode pengumpulan data yaitu menggunakan kuesioner (angket). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian adalah teknik analisis linier berganda, uji Validitas, Uji Reabilitas dan uji hipotesis. Hasil penelitian dari regresi linier berganda $Y = 4,862 + 0,377X_1 + 0,337X_2$, Uji F (Uji Simultan) dengan Fhitung sebesar 8,909 > Ftabel 2,41 atau Signifikan sebesar $F_{0,001} < 0,1$ artinya ada pengaruh signifikan motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan dan uji t (Uji Parsial) pada motivasi thitung sebesar 2,542 > ttabel sebesar 1,676 dan Signifikan motivasi $0,014 < 0,1$ dengan demikian dapat disimpulkan bahwa motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan karyawan, pada disiplin kerja thitung sebesar 2,490 > ttabel sebesar 1,676 dan Signifikan disiplin kerja $0,016 < 0,1$ dengan demikian dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan karyawan,

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Karyawan

ABSTRACT

Frengkiardedi / 212017153 / 2021 / The Effects of Motivation and Work Discipline on Employees Satisfaction of PD. Panca Motor Veteran Branch Palembang / Human Resource Management.

This study aimed to determine the effect of motivation and work discipline on employees satisfaction of PD. Panca Motor Veteran Branch Palembang. Sampling used proportionate stratified random sampling with the Slovin formula, the sample used 52 people. The data needed was primary data obtained from respondents answers and the data collection method used questionnaire (questionnaire). The analysis techniques of this research used multiple linear analysis technique, validity test, reliability test and hypothesis test. The results of the study from multiple linear regression $Y = 4.862 + 0.377x_1 + 0.337x_2$, F test (simultaneous test) with Fcount of $8.909 > F_{table} 2.41$ or Significant of F ($0.001 < 0.1$) meant that there was a significant influence on motivation and work discipline on employees satisfaction and t test (Partial Test) on motivation t count of $2.542 > t$ table of 1.676 and significant motivation ($0.014 < 0.1$) Thus it could be concluded that motivation had a significant influence on employees satisfaction, on work discipline t count of $2.490 > t$ table of 1.676 and significant work discipline ($0.016 < 0.1$) thus it could be concluded that work discipline had a significant influence on employees satisfaction.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Satisfaction



BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting dalam sebuah organisasi bisnis atau sebuah perusahaan, karena perannya sebagai subjek pelaksanaan dan kegiatan operasional perusahaan. Adanya sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang baik dapat memberikan hasil yang optimal bagi sebuah perusahaan. Untuk mendapatkan hasil kinerja yang optimal sumber daya manusia harus dikelola dengan sebaik mungkin, sehingga sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan merasa nyaman dalam menjalankan tugasnya dan mendapatkan hasil yang maksimal.

Menurut Hasibuan (2018:10) manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Fungsi manajemen sumber daya manusia terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, pengadaan, pengembangan kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, kedisiplinan, dan pemberhentian. Mengingat begitu vitalnya peranan sumber daya manusia, sudah sepatutnya jika suatu perusahaan memperhatikan aspek-aspek kerja yang berkaitan dengan sumber daya manusia. Berhasil atau tidaknya sebuah perusahaan sangat bergantung dengan karyawannya. Sehingga tidak heran jika sebagian besar perusahaan memberikan perhatian lebih terhadap karyawan-karyawannya.

Menurut Bintoro (2017:91) Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang dapat terlihat dari sikap karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu di lingkungan kerjanya.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah motivasi dimana motivasi adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktifitas dengan keikhlasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktifitas yang dia lakukan mendapat hasil yang baik dan berkualitas

Menurut Edy Sutrisno (2019:110) motivasi merupakan akibat dari interaksi seseorang dengan situasi tertentu yang dihadapinya. Karena itulah terdapat perbedaan dalam kekuatan motivasi yang ditunjukkan oleh seseorang dalam menghadapi situasi tertentu dibandingkan dengan orang lain yang menghadapi situasi yang sama. Motivasi muncul dari dua dorongan yaitu dari dalam diri sendiri dan dorongan dari luar diri/pihak lain Setelah adanya motivasi kerja karyawan maka akan tercipta disiplin kerja. Disiplin kerja juga menjadi salah satu bagian yang sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan karena hal ini berkaitan langsung dengan perusahaan.

Menurut Afandi (2018:11) disiplin kerja adalah suatu peraturan yang dibuat oleh manajemen suatu organisasi, disahkan oleh dewan komisaris atau pemilik modal, disepakati oleh serikat pekerja yang diketahui oleh dinas tenaga kerja seterusnya orang-orang yang bergabung dalam perusahaan

tunduk pada tata tertip yang ada dengan rasa senang hati, sehingga tercipta dan terbentuk melalui proses dari serangkaian perilaku yang menunjukkan nilai-nilai ketaatan, kepatuhan, keteraturan dan ketertiban

Disiplin merupakan peraturan kewajiban yang berlaku dan diterima oleh karyawan serta mentaati semua peraturan dan ketentuan yang berlaku, baik yang tertulis maupun tak tertulis. Dengan memiliki kedisiplinan kerja yang tinggi maka tugas dan pekerjaan yang diberikan perusahaan akan diselesaikan secara cepat dan baik. Disiplin juga mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seorang terhadap tugas yang diberikan kepadanya. Disiplin kerja akan baik apabila para karyawan dapat menjaga dan membina secara baik kedisiplinan dalam melaksanakan tugas-tugas yang berhubungan dengan hasil kerja. Semakin baiknya hasil kerja maka semakin baik juga kinerja karyawan.

PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang adalah toko atau dealer yang menjual merek kendaraan bermotor dengan berbagai jenis motor kebutuhan konsumen. PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang merupakan salah satu distribusi yaitu penjualan retail kendaraan roda dua merk Yamaha, PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang melakukan distribusi dan penjualan ritel sepeda motor Yamaha dan Suku Cadangnya yang juga terintegrasi dengan layanan After Sales Service, Kegiatan usaha PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang sangat membutuhkan Kepuasan kinerja dari karyawan dalam hal penjualan. jika karyawan merasa puas dengan pekerjaannya maka target penjualan motor akan meningkat

dalam perusahaan dengan pelayanan dan after sales service. Hal ini menuntut Yamaha secara konsisten mengadakan evaluasi penilaian kinerja untuk mengetahui level kinerja karyawannya dan mencari cara terbaik untuk melakukan perbaikan. ada beberapa faktor yang sering terjadi di dalam perusahaan diantara lain adalah Kepuasan karyawan,

Kepuasan karyawan ini sangat mempengaruhi kualitas didalam Perusahaan Untuk mengetahui penyebab ketidakpuasan tersebut, maka peneliti melakukan pra survey kepada 30 orang pegawai PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang dengan hasil yang dapat dirangkum sebagai berikut :

Tabel 1.1

Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	JML	STS	TS	JML	N	JML
1	Karyawan mendapatkan kondisi kerja yang baik	9	1	10	6	7	13	7	30
2	Karyawan memiliki hubungan baik dengan rekan kerja	8	4	12	9	5	14	4	30
3	Karyawan memiliki hubungan baik antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan	3	7	10	3	11	14	6	30
4	Karyawan mendapatkan pekerjaan sesuai dengan skill yang dimilikinya	7	4	11	5	7	12	7	30
5	Karyawan menerima tugas sesuai dengan keterampilan yang dimilikinya	6	4	10	6	8	14	6	30

Sumber: Kuesioner Pra survei, 2021

Berdasarkan dari tabel 1.1 pra survei diatas yang dibagikan kepada 30 responden dapat dilihat dari semua karyawan masih kurang puas melaksanakan tugas terhadap pekerjaannya, Hal ini terjadi karena disebabkan oleh beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja antara lain, yaitu Pengaruh Motivasi kerja dan Disiplin kerja.

Fenomena yang terjadi di PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang meliputi Fenomena Kepuasan karyawan yaitu kesetiaan hal ini terjadi karena kesetiaan karyawan masih kurang dalam menjaga nama baik organisasi didalam maupun diluar perusahaan sehingga karyawanpun suka membicarakan hal yang tidak harus dibicarakan diluar perusahaan seperti tentang pekerjaan dan lain-lain, sedangkan untuk kejujuran karyawan dalam perusahaan masih tergolong cukup kurang baik antar karyawan karena kejujuran sangat penting dalam organisasi untuk meningkatkan kualitas kerja dalam perusahaan sedangkan untuk kreatifitas karyawanpun sudah cukup bagus dalam pekerjaannya. Namun dari perusahaan tidak memberikan penghargaan kepada karyawan seperti kenaikan gaji atau kenaikan pangkat padahal pekerjaan karyawan selalu siap dan sigap bekerja dibawah tekanan perusahaan. sehingga menyebabkan karyawan harus bekerja semaksimal mungkin. Bagi karyawan yang tidak sengaja melakukan kesalahan akan mendapat teguran sehingga membuat kinerja karyawan pun menurun dan merasa kurang puas dalam menyelesaikan pekerjaannya, Kepuasan karyawan di PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang juga mengalami

penurunan karena jam kerja yang berkurang yang memberikan pengaruh pada pendapatan pekerja. Hal ini terjadi karena pekerjaan yang kurang stabil, dan tidak adanya jam lembur yang menyebabkan pengurangan pendapatan, Kurangnya pendapatan bonus dalam bekerja membuat karyawan tidak semangat dalam melakukan pekerjaannya sehingga membuat karyawan tidak stabil untuk melakukan tugasnya dan merasa tidak puas didalam perusahaan.

Selain itu Fenomena yang terjadi pada PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang adalah Faktor motivasi yaitu seperti balas jasa dalam perusahaan masih tergolong kurang seperti pemberian dalam tunjangan bonus atau tunjangan kesehatan hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya dengan baik, terdapat fasilitas kerja yang kurang memadai seperti tempat ruangan servis motor seperti pencahayaan lampu yang kurang terang dan lingkungan servis yang tidak bersih seperti lantai yang masih kotor yang tidak dipel dan masih terkena oli sehingga kenyamanan konsumen dalam melakukan servis motor kurang nyaman, terdapat Faktor motivasi yang mengakibatkan rendahnya tingkat kinerja karyawan yaitu kurangnya Pengakuan dari atasan terhadap pekerjaan yang dilakukan karyawan. Kurangnya fasilitas kerja seperti kelengkapan keamanan saat akan melakukan servis motor Yamaha. Balas jasa yang didapat karyawan tidak sesuai misalnya pekerjaan karyawan dalam melakukan service motor harus diselesaikan pada saat jam itu juga, sehingga membuat karyawan merasa tertekan dengan bekerja dibawah tekanan perusahaan. Dalam melakukan service motor sangat dibutuhkan kehati-hatian

dan harus lebih teliti, jika tidak berhati-hati rentan terjadi resiko kesalahan pada service motor seperti bongkar alat motor yang cenderung baut motor harus terpasang dengan rapi jika baut motor tidak berada pada posisinya atau hilang maka akan rentan beresiko kecelakaan, namun sangat disayangkan bekerja dengan berhati-hati dan lebih teliti masih tidak mendapatkan penghargaan terhadap karyawan yang memiliki prestasi kerja padahal sudah bekerja sesuai dengan standar operasional perusahaan, tetapi perusahaan tidak memberi imbalan seperti isentif untuk karyawan tersebut sehingga kurang dihargai atas kerja kerasnya.

Selain dari fenomena tersebut ditemukan juga fenomena disiplin kerja. Faktor disiplin kerja yang mengakibatkan rendahnya tingkat kinerja karyawan yaitu berkaitan dengan masuk kerja tepat waktu, hal ini bertujuan untuk menunjukkan sikap sadar diri atau kesediaan seseorang karyawan untuk melakukan dan mentaati aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan, namun fenomena terkait disiplin kerja yang terjadi di PD. Motor Panca Cabang Veteran Kota Palembang ini yakni sikap manajer tersebut tidak tegas dalam mengawasi setiap tindakan dan perilaku yang dilakukan karyawan. Rendahnya disiplin kerja terkait pemberian sanksi hukuman kepada karyawan yang tidak mematuhi peraturan, karena kenyataan yang terjadi karyawan tidak bekerja tepat waktu, berdasarkan hasil observasi yang telah penulis lakukan bahwa karyawan masih melanggar kebijakan aturan yang telah ditentukan oleh perusahaan, namun masih banyak kenyataan karyawan masuk kerja tidak tepat waktu akibatnya pekerjaan akan tertunda dan melanggar

terhadap peraturan yang berlaku di PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang. Bagi karyawan yang tidak pernah mangkir/tidak berkerja wajib menyelesaikan pekerjaannya pada dasarnya setiap pekerjaan tambahan harus dikerjakan tepat waktu, karena setiap karyawan dituntut dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugasnya dengan baik, bagi setiap karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang harus mematuhi semua peraturan perusahaan yang berlaku didalam perusahaan untuk para karyawan yang melanggar aturan yang sudah berlaku akan dikenakan berupa teguran ataupun sanksi peringatan dengan begitu kinerja karyawan akan lebih baik dalam melaksanakan tugasnya.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk meneliti dan mengkaji lebih dalam permasalahan tersebut dengan melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Palembang.**

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh Motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?
2. Adakah pengaruh motivasi terhadap kepuasa Karyawan PD. Panca Motor Veteran Cabang Veteran kota Palembang?
3. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepuasan karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu masukan atau informasi guna menambah bahan perpustakaan atau diklat yang dapat digunakan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

Daftar Pustaka

- Hasibuan Malayu S.P (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta PT Bumi Aksara
- Bintoro, Diryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan ke-1. Malang: Penerbit Gava Media
- Edy Sutrisno, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media.
- Afandi Pandi (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru Riau:Zanafa Publishing.
- Mohtar Imam (2019). *Hubunga Antara Motivasi Keja Dan Pengalaman Kerja Dengan Kinerja Guru Madrasah*. Jawa Timur:Uwais Inspriasi Indonesia
- Hasibuan, SM (2018) *Pengaruh kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja* Jurnal Ilmiah Magister Manajemen
- Siska, dkk (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Kita Menulis
- Rinaldi, M. R. P. (2017). *Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Rumpun Sari Medini* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta)
- Susanto, N. (2019) *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka Agora*.
- Firmani, P. S. (2016). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan IKIP PGRI Bali*. Jurnal Ekonomi & Bisnis JAGADITHA, 3(1), 63-77.
- Lumentut, M. D., & Dotulong, L. O. (2015). *Pengaruh motivasi, disiplin, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank Sulut Cabang Airmadidi*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 3(1).
- Fengky, N. E., Tewel, B., & Lumanauw, B. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin, dan Insentif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 5(1).
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi: dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.