

**LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSANSI KARYAWAN TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN PT. AJB BUMI PUTERA KANTOR WILAYAH
PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama: Apria Putri Aziza

NIM: 212017210

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DN BISNIS

2021

**LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSANSI KARYAWAN TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN PT. AJB BUMI PUTERA KANTOR WILAYAH
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama: Apria Putri Aziza

NIM: 212017210

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Apria Putri Aziza
NIM : 212017210
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Lingkungan Kerja Dan Kompensansi Karyawan
Terhadap Kepuasan Karyawan PT. AJB Bumi
Putera Kantor Wilayah Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan kemudian apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2021



Apria Putri Aziza

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Karyawan Terhadap
Kepuasan Karyawan PT.AJB Bumi Putera Kantor Wilayah
Palembang
Nama : Apria Putri Aziza
NIM : 212017210
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal Maret 2021

Pembimbing I,



Dr. Diah Isnaini Asiati, S.E.,MM
NIDN: 0207046301

Pembimbing II,



Hj. Zuhriyah, S.E., M.Si
NIDN: 0018105606

Mengetahui,

Dekan

Dr. Zuleha Trihandayani, S.E., M.Si
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zuleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Jika kamu lelah belajar ingat ada orang tua yang berjuang mati-matian untuk bisa menyekolahkan mu untuk menjadi anak yang sukses.

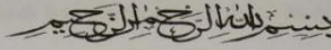
(Apria Putri Aziza)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT, karena kepada-Nya lah kami menyembah dan kepada-Nya lah kami memohon pertolongan.

Sekaligus ungkapan terima kasih saya kepada:

- **Ayahku tercinta Aziz dan Ibuku tercinta Tina**
- **Kakak-kakak ku tersayang Yumi, Yati, Vera, Dahlia, Jhoni**
- **Keluarga besarku**



PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, berkat limpahan segala rahmat, taufik serta hidayah-Nya penulisan skripsi dengan judul **Lingkungan Kerja dan Kompensasi Karyawan Terhadap Kepuasan Karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang** ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama pada kedua orang tuaku Bapak Aziz dan Ibu Tina yang do'a dan bantuannya memiliki makna yang besar bagi penulis. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak DR.Abid Djazuli,S.E.,M.,M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs.H.Fauzi Ridwan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu DR.Zaleha Trihandayani,S.E.,M.Si. dan Bapak Mister Candra, S.Pd.,M.M selaku Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Manajemen FEB UMP.
4. Ibu DR.Diah Isnaini Asiati, S.E.,MM selaku pembimbing 1 (satu) dan Ibu Hj. Zuhriyah, S.E, M.Si selaku pembimbing 2 (dua).
5. Ibu DR.Zaleha Trihandayani,S.E.,M.Si selaku penelaah 1 (satu) dan Ibu Nadia Afriliana, S.E.,M.Si selaku penelaah 2 (dua).
6. Ibu Nadia Afriliana, S.E.,M.Si selaku Pembimbing Akademik.

7. Pimpinan dan seluruh staf beserta seluruh dosen program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Pimpinan dan pegawai PT.AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang yang telah membantu saya dalam mengisi kuisisioner.
9. Sahabat dan orang yang kusayangi A.Z Pangidoan Hasibuan, Naya Lestari, Dwi Rahayu, Yendah.
10. Almamater Hijau kebanggaanku.
11. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.


Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah S.W.T. membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang,

2021

Penulis,



Apria Putri Aziza

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Halaman Prakata	vi
Daftar Isi	viii
Halaman Daftar Tabel.....	x
Halaman Daftar Lampiran	xi
Abstract.....	xii
Abstrak.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Sebelumnya	20
C. Kerangka Pemikiran.....	23
D. Hipotesis	24
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Operasionalisasi Variabel.....	27
D. Populasi dan Sampling.....	28
E. Data Yang Diperlukan	31
F. Metode Pengumpulan Data	31

G. Analisis Data dan Teknik Analisis	33
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	43
B. Hasil Pembahasan Penelitian.....	59
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. . Simpulan.....	66
B. . Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Rangkuman Jawaban Responden.....	4
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel III.2 Jumlah Karyawan	28
Tabel III.3 Kerangka Sampel.....	30
Tabel IV.1 Uji Validitas	45
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas	46
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	47
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman	48
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	48
Tabel IV.8 Kepuasan Karyawan	49
Tabel IV.9 Lingkungan Kerja	51
Tabel IV.10 Kompensasi Karyawan	52
Tabel IV.11 Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel IV.12 Uji F	56
Tabel IV.13 Uji t	57
Tabel IV.14 Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

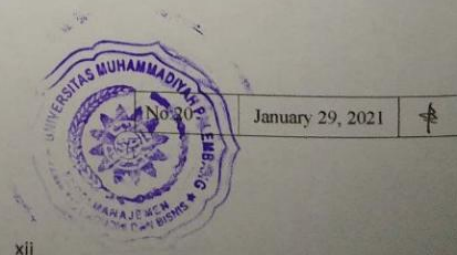
- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 3 : Distribusi Responden
- Lampiran 4 : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 5 : Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 6 : Regresi, Uji F, dan Uji t
- Lampiran 7 : Tabulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 8 : Biodata Penulis
- Lampiran 9 : Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 10 : Surat Selesai Riset
- Lampiran 11 : Sertifikat AIK
- Lampiran 12 : Plagiarism Cheker
- Lampiran 13 : Sertifikat Komputer
- Lampiran 14 : Sertifikat SPSS
- Lampiran 15 : Sertifikat Seminar
- Lampiran 16 : Tabel r
- Lampiran 17 : Tabel F
- Lampiran 18 : Tabel t

Abstract

Apria Putri Aziza / 212017210 / 2021/ The Effects of Work Environment and Employee Compensation on Employee Satisfaction of PT. AJB Bumi Putera Palembang Regional Office

The formulation of the problems in this study to know 1) was there any effect of work environment and employee compensation on employee satisfaction of PT. AJB Bumi Putera Palembang Regional Office, 2) was there any effect of work environment on employee satisfaction of PT. AJB Bumi Putera Palembang Regional Office, 3) was there any effect of employee compensation on employee satisfaction of PT. AJB Bumi Putera Palembang Regional Office. The objectives of this study were to determine the effect of work environment and employee compensation on employee satisfaction of PT. AJB Bumi Putera Palembang Regional Office. This type of research was associative. The sample was 52 respondents with the sampling technique using simple random sampling. The data in this study was cross section data. The data collection method was through a questionnaire. The data analysis technique was Multiple Linear Regression F test, t test and coefficient of determination. The results showed that 1) there was a significant effect of work environment and employee compensation on employee satisfaction. 2) there was a significant effect of work environment on employee satisfaction. 3) there was a significant effect of employee compensation on employee satisfaction.

Keywords: Work environment, employee compensation and employee satisfaction.



ABSTRAK

Apria Putri Aziza / 212017210 / 2021 / Lingkungan Kerja dan Kompensasi Karyawan Terhadap Kepuasan Karyawan PT AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Adakah pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi karyawan terhadap kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang 2) Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang 3) Adakah pengaruh kompensasi karyawan terhadap kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi karyawan terhadap kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang. Jenis penelitian ini bersifat Asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 52 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian data *Cross section*. Metode pengumpulan data yang digunakan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan Regresi Linear Berganda uji F, uji t dan Koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh signifikan lingkungan kerja dan kompensasi karyawan terhadap kepuasan karyawan. 2) Ada pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan. 3) Ada pengaruh signifikan kompensasi karyawan terhadap kepuasan karyawan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi Karyawan dan Kepuasan Karyawan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi saat ini persaingan perusahaan sangat kuat, perusahaan yang kuat akan menjadi penguasa dan perusahaan yang lemah tidak dapat bersaing oleh karena itu perusahaan harus pintar melakukan inovasi dan perubahan agar perusahaan semakin maju dan berkembang. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset yang paling penting bagi organisasi, dimana pada hakekatnya berfungsi sebagai faktor penggerak bagi setiap kegiatan di dalam perusahaan. Tanpa sumber daya manusia yang handal maka sulit bagi setiap organisasi untuk berkembang, karena dinamika dan kemajuannya tergantung pada dinamika dan kemajuan sumber daya manusia yang dimilikinya. Oleh karena itu setiap organisasi harus mencermati agar sumber daya manusia yang dimilikinya selalu maksimal berkarya memberikan kontribusi kepada organisasi secara terus menerus. Setiap perusahaan pasti mengharapkan tenaga kerja atau karyawan yang memberikan hasil yang maksimal di dalam bekerja, apabila sumber daya yang dimiliki tidak bekerja secara maksimal maka sulit bagi perusahaan untuk berkembang dan bertahan di era global seperti ini.

Salah satu kajian SDM adalah kepuasan kerja karyawan. Kepuasan karyawan ialah keadaan emosional yang menyenangkan maupun tidak menyenangkan yang mana para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan karyawan mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaan yang

pekerja jalani, hal ini bisa dinilai dari sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu di lingkungannya, T. Hani Handoko (2014:193-194).

Kondisi di atas dapat dilakukan apabila karyawan merasa puas dalam bekerja di perusahaan tersebut. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan adalah lingkungan kerja (Malayu S.P. Hasibuan 2017). Setiap karyawan sebagai seorang manusia tentunya sangat mendambakan kenyamanan dan keamanan dalam lingkungan kerja. Oleh karena itu lingkungan kerja sangat lah mempengaruhi kepuasan karyawan, Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja/karyawan yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, sehingga akan diperoleh hasil kerja yang maksimal, dimana dalam lingkungan kerja tersebut terdapat fasilitas kerja yang mendukung karyawan dalam penyelesaian tugas yang bebaskan kepada karyawan guna meningkatkan kerja karyawan dalam suatu perusahaan (Mahmudah Enny 2019: 56-57)

Dalam dunia kerja pada suatu perusahaan banyak sekali aspek penunjang yang mendukung berjalannya suatu perusahaan antara lain contohnya adalah karyawan, peralatan kerja dan lain-lain. Lingkungan kerja yang baik yaitu lingkungan kerja yang kondusif, lingkungan kerja yang kondusif di tempat kerja adalah salah satu syarat untuk menciptakan kerja perubahan yang lebih baik Hal-hal tersebut perlu sekali diperhatikan agar pencapaian tujuan dalam perusahaan dapat berjalan dengan baik (Mahmudah Enny 2019: 56-67)

Faktor lain yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah kompensasi, kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima karyawan sebagai

balas jasa untuk kerja mereka (T.Hani Handoko, 2014:155). Kompensasi adalah merupakan pencerminan upaya organisasi untuk mempertahankan sumber daya manusia, bila organisasi tidak memperhatikan dengan baik tentang kompensasi bagi karyawannya tidak mustahil organisasi itu lambat laun akan kehilangan sumber daya manusia yang berkualitas tinggi (Soekidjo Notoatmodjo, 2009:142). Tujuan pemberian kompensasi antara lain untuk ikatan kerja sama, kepuasan kerja, pengadaan efektif, motivasi, stabilitas karyawan, disiplin, pengaruh serikat buruh, pengaruh pemerintah. Lewat pemberian kompensasi agar dapat memberikan kepuasan kerja kepada semua pihak, karyawan dapat memenuhi kebutuhannya, pengusaha mendapat laba, peraturan pemerintah harus ditaati, dan konsumen mendapat barang yang baik dan harga yang pantas (Malayu S.P.Hasibuan, 2017:121-123).

Tujuan umum pemberian kompensasi adalah untuk menarik, mempertahankan, dan memotivasi karyawan. Salah satu bentuk kompensasi yang diberikan dapat berupa insentif. Insentif adalah tambahan balas jasa yang dibayarkan kepada pegawai tertentu yang prestasinya diatas prestasi standar (Yoyo,agus dan Nunung, 2018:33).

PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang asuransi yang terletak dijalan Jendral Sudirman No.1071, Sungai Pangeran, Kec.Iilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Pada era sekarang tentunya banyak perusahaan asuransi yang juga berkembang ini membuat persaingan antara sesama perusahaan dibidang asuransi, sehingga kepuasan kerja karyawan sangat diutamakan dalam memajukan perusahaan. Dalam hal ini penulis

melakukan survey pendataan dengan kuisisioner untuk mengetahui perusahaan seputar kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang.

Tabel I.1

Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Karyawan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Karyawan yang dirangkum dalam jawaban kuisisioner

Kepuasan Karyawan

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Karyawan menerima dengan senang hati jika ada kerja lembur	5	14
2.	Karyawan ikut berpartisipasi membantu karyawan lain bila ada acara	7	14
3.	Karyawan selalu datang dan pulang sesuai jam kerja	6	14
4.	Karyawan menyelesaikan semua tugas yang diberikan tepat waktunya	9	16

Lingkungan Kerja

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Penerangan tempat kerja sudah dapat membantu bekerja dengan baik	5	15
2.	Setiap ruangan sudah memiliki suhu udara yang baik	5	15
3.	Lahan parkir sudah memadai untuk semua kendaraan	3	15
4.	Karyawan sudah merasa aman bekerja di kantor tanpa adanya petugas keamanan	6	14

Kompensasi Karyawan

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Karyawan selalu menerima gaji tepat pada waktunya	6	14
2.	Karyawan sudah merasa puas dengan tunjangan yang diberikan	4	15
3.	Karyawan selalu menerima insentif setiap bulannya tepat pada waktunya	5	14
4.	Karyawan tidak pernah bersaing dalam mendapatkan insentif	6	17

Sumber: Hasil Pra Survei, 2020

Survei dilakukan terhadap responden dapat disimpulkan bahwa jawaban responden kuisioner didominasi oleh jawaban tidak puas. Hal ini terjadi tentunya disebabkan oleh beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan karyawan. Jawaban tidak puas berada pada pertanyaan dalam sebuah kuisioner kepuasan karyawan, lingkungan kerja dan kompensasi karyawan.

Dari data diatas terdapat fenomena yang terjadi di PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang ada beberapa indikator kepuasan yang tidak sesuai seperti moral kerja karyawan yang rendah terlihat dari beberapa karyawan keberatan lembur untuk menyelesaikan pekerjaannya, dan karyawan tidak saling membantu teman yang lain saat ada acara dikantor. Misalnya, apabila kedatangan tamu atau kunjungan dari PT lain kebanyakan karyawan tidak membantu atau berpartisipasi dalam persiapan acara tersebut dan sibuk dengan kepentingan pribadi masing-masing seharusnya sesama karyawan saling membantu. Disiplin kerja karyawan juga belum baik terlihat dari masih ada karyawan yang datang terlambat dan pulang sebelum jam kantor berakhir dan meninggalkan tanggung jawab dan tugasnya yang belum selesai dikantor. Prestasi kerja karyawan juga kurang baik terlihat dari karyawan tidak tepat waktu dalam menyelesaikan tugasnya, seperti ada nasabah yang datang untuk menanyakan bagaimana proses klaim asuransinya yang belum cair juga sudah 3 bulan ini, seharusnya jika karyawan bekerja secara optimal nasabah tidak akan menunggu prosesnya terlalu lama.

Salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja adalah lingkungan kerja, tidak maksimalnya lingkungan kerja dapat dilihat berdasarkan beberapa indikator seperti penerangan, pertukaran udara dan keamanan. Dalam PT.

AJB Bumi Putera Kantor Wilayah ada beberapa indikator yang tidak termasuk lingkungan kerja yang diinginkan karyawan, seperti penerangan yang kurang terlihat dari masuk kantor tidak adanya cahaya matahari yang masuk karna tidak adanya jendela maupun ventilasi di ruangan kantor hanya mengandalkan lampu saja yang tidak terlalu terang, pada saat akan menaiki tangga untuk kelantai atas disana tidak ada penerangan lampu hanya mengandalkan cahaya matahari dari pintu masuk bagian bawah. Pertukaran udara atau suhu udara yang masih kurang nyaman, terlihat dari beberapa ruangan karyawan yang panas karena alat pendingin ruangan AC yang sudah tidak dingin lagi karna jarang diperbaiki seperti diruang administrasi, ruang tunggu suhu nya kurang dingin sehingga suasana kerja menjadi tidak nyaman dan tidak adanya ventilasi udara hanya mengandalkan AC saja. Selain itu indikator keamanan, keamanan untuk barang berharga karyawan seperti kendaraan sepeda motor dan mobil belum mempunyai tempat parkir yang cukup hanya bisa memuat sekitar 10 motor didalam pagar dan sisanya diparkirkan di luar pagar di pinggir jalan, sedangkan mobil diparkiran di depan kantor yang hanya bisa memuat sekitar 5 mobil saja tentu itu menyusahakan karyawan dan juga nasabah yang bekerja dan datang karena tidak menempatkan barang berharga mereka dengan aman, disana juga tidak terdapat petugas keamanan seperti satpam.

Kompensasi dapat dipengaruhi oleh beberapa indikator seperti gaji, insentif, dan tunjangan. Dalam PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang gaji dapat menjadi faktor penarik bagi karyawan yang memiliki kerja baik, gaji yang diberikan PT.AJB Bumi Putera sering mengalami keterlambatan pembayaran, gaji yang diberikan tidak sesuai dengan tanggal yang telah ditentukan oleh perusahaan

misalnya pembayaran gaji karyawan itu ada di awal bulan tetapi perusahaan baru memberikannya dipertengahan bulan hal ini membuat karyawan menjadi kurang puas.

Perusahaan juga memberikan tunjangan, yaitu tunjangan jabatan tunjangan yang diberikan kepada pegawai yang menjabat dengan jabatan tertentu seperti kepala cabang, selain itu PT. AJB Bumi Putera juga memberikan tunjangan kepada pegawainya dengan tujuan dapat meringankan biaya hidup pegawai seperti tunjangan jabatan, uang pensiun. Bagi karyawan yang sudah berkeluarga tunjangan yang diberikan perusahaan belum dapat membantu sepenuhnya biaya hidup karyawan dikarenakan masih kecil sesuai dengan tingkat jabatan karyawan kisaran 3-5 juta. Pada PT AJB Bumiputera besaran insentif yang diterima tiap karyawan berbeda-beda tergantung dari prestasi dan hasil kerja yang mereka capai . Insentif ini hanya diberikan kepada karyawan yang telah mencapai atau melebihi target premi asuransi yang dibebankan perusahaan kepadanya. Hal ini menimbulkan persaingan antar karyawan selain itu pembayaran insentif di rasa kurang adil bagi karyawan karena pembayarannya di lakukan perperiode atau per tiga bulan dan sering juga mengalami keterlambatan pembayarannya hal ini membuat karyawan merasa kurang puas dan tidak terlalu bekerja lebih giat melalui pemberian insentif tersebut. Insentif yang diberikan oleh perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera berupa sumbangan uang jalan, profit sharing atas hasil penjualan produk, uang pengawasan, dan reward berupa wisata ke luar negeri. Beragamnya jenis insentif ini membuat karyawan jadi bekerja untuk kepentingan mereka sendiri

jarang mau saling membantu pekerjaan karyawan lain dan hubungan karyawan k menjadi tidak baik.

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik melakukan penelitian berjudul **Lingkungan kerja dan Kompensasi Karyawan Terhadap Kepuasan Karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi karyawan terhadap kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang?
2. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang?
3. Adakah pengaruh kompensasi karyawan terhadap kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi karyawan terhadap kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi karyawan terhadap kepuasan karyawan PT. AJB Bumi Putera Kantor Wilayah Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam penulisan karya ilmiah dibidang sumber daya manusia khususnya tentang lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan karyawan di perusahaan.

2. Bagi Tempat Penelitian

Menjadi salah satu informasi sebagai bahan pertimbangan dan masukan untuk melakukan perbaikan bagi PT. AJB Bumi Putera berhubungan dengan lingkungan kerja, kompensasi, terhadap kepuasan karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitan ini dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti lebih lanjut yang melakukan penelitian serupa.

DAFTAR PUSTAKA

- Asiati Diah Isnaini. (2019). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Palembang : NoeFikri
- Afandi Pandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zanafa Publishing
- Dadang Heri Kusumah.(2016).Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sinar Lentera Kencana Cikarang. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*. Vol.18, No.1
- Hasibuan Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi revisi)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Misbahudin, Iqbal Hasan (2012). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Notoadmodjo Soekidjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Raja Devi Ramadanita dan Kasmiruddin (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. *Jurnal JOM Fisip*. Vol.5, No.1
- Sudaryo yoyo, Ariwibowo Agus dan Sofiati Nunung. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- T. Hani Handoko, (2014).*Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Warastra Adhi Ramadya, Sudharto P Hadi dan Sri Suryoko (2014). Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan bagian service department pada PT Astra Internasional,Tbk – Daihatsu Branch Office Semarang. *Jurnal Manajemen*. Vol.2, No.1
- W. Mahmudah Enny. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press