PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGI, SOSIAL DAN FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PRIMA INDOJAYA MANDIRI KABUPATEN LAHAT

SKRIPSI

Nama : Riski Damaiyanti

NIM : 212017174

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGI, SOSIAL DAN FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PRIMA INDOJAYA MANDIRI KABUPATEN LAHAT

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Nama : Riski Damaiyanti

NIM : 212017174

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah in:

Nama	: Riski Damaiyanti
NIM	: 212017174
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Faktor Psikologi, Sosial dan Fisik Terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuasi dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2021

Riski Damaiyanti

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Pengruh Faktor Psikologi, Sosial dan Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat
Nama	: Riski Damaiyanti
NIM	: 212017174
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Februari 2021

Pembimbing I,

Dr. Omar Hendro, SE, M.Si
NIDN/NBM: 0213106902/790437

Pembimbing II,

Lesi Agusria, SE, MM
NIDN/NBM: 0205088201

Mengetahui
Dekan
u.b. Ketua program Studi Manajemen

Dr. Zaleha Trihandayani, S.E, M.Si
NIDN/NBM : 0229057501

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Kesuksesan tidak akan mendatangimu, tetapi kamulah yang harus menjemputnya.

Kunci sebuah kesuksesan yaitu bangkit dari sebuah kegagalan, jangan pernah takut dalam mencoba sesuatu hal, karena kesempatan bukanlah hal yang kebetulan yang harus kau ciptakan tetapi deri sebuah kegagalan kita dapat memahami apa makna kesalahan yang membuat kita gagal, jadi terus lah mencoba sampai engkau dapat meraihnya dan jangan lupa berdoa kepada yang maha kuasa.

Dan Dimanapun dirimu berada teruslah berusaha untuk menjadi orang yang terbaik, karena dengan kebaikann dapat membuahkan hasil yang tak diduga-duga .

Terucap Syukurku kepadamu Ya Allah...

Skripsiku ini ku persembahkan kepada:

- ***Ayahaku (Eddy Waluyo SH) dan Ibuku (Kusnawati)***
- ***Keluarga ku yang ku sayangi***
- ***Orang spesial yang selalu menemaniku***
- ***Teman-teman yang selalu support aku***
- ***Almamater yang ku banggakan***

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulilah segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Faktor Psikologi, Sosial dan Fisik Terhadap Kepuasaan Kerja Karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan umat Islam, Nabi besar Muhammad SAW, yang terang menerang yakni Addimul Islam.

Kepada Ayahku Eddy Waluyo SH dan Ibuku Kusnawati, terimakasih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, pendidikan, serta motivasi baik dalam bentuk materil maupun moril yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani SE., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak DR. Omar Hendro, S.E, M.Si ,selaku pembimbing pertama skripsi yang telah banyak membantu membimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Lesi Agusria, SE, MM selaku pembimbing kedua yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Sahabat-sahabatku (Audra yolandita, Nurseha, Patriani, Desi Ratna Sari) dan semuanya terima kasih atas saran dan bantuannya juga telah menemaniku dari awal kuliah dan menjadi sahabat terbaik hingga detik ini.
8. Dan terima kasih juga untuk orang spesial yang telah menemani skripsiku yaitu Muhammad Abdul Rasyid Sidik yang sudah siaga membantu, dan mendengarkan curhat keluh kesah skripsiku.

9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis hanya dapat berdo'a atas segala jasa yang telah diberikan, semoga amal ibadah kita diterima oleh Allah SWT, Aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangn. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Palembang, Februari 2021

Penulis

Riski Damaiyanti

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar i

Halaman Judul ii

Halaman Pernyataan Bebas Plagiat iii

Halaman Tanda Pengesahan Skripsi iv

Halaman Moto dan Persembahan v

Halaman Prakarta vi

Daftar isi..... viii

Daftar Tabel..... x

Daftar Gambar xi

Daftar Lampiran xii

Abstrak..... xiii

Abstract..... xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian..... 9
D. Manfaat Penelitian..... 9

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori..... 11
   1. Kepuasan Kerja..... 11
   2. Faktor Psikologi..... 16
   3. Faktor Sosial 17
   4. Faktor Fisik..... 17
B. Penelitian Sebelumnya 19
C. Kerangka Pemikiran..... 21

D. Hipotesis 22

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 23
B. Lokasi Penelitian 24
C. Operasionalisasi Variabel 25
D. Populasi Dan Sampling 26
E. Data Yang Diperlukan 27
F. Metode Pengumpulan Data 28
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis 29

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 40
B. Pembahasan Hasil Penelitian 62

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 70

B. Saran 71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 5

Tabel II.1 21

Tabel III.1 25

Tabel III.2 27

Tabel IV.1 44

Tabel IV.2 45

Tabel IV.3 46

Tabel IV.4 47

Tabel IV.5 48

Tabel IV.6 48

Tabel IV.7 49

Tabel IV.8 51

Tabel IV.9 54

Tabel IV.10 56

Tabel IV.11 58

Tabel IV.12 60

Tabel IV.13 60

Tabel IV.14 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 21

DAFTAR LAMPIRAN

1. Jadwal Penelitian
2. Kuesioner
3. Tabulasi
4. Frekuensi Jawaban Responden
5. Uji Validitas
6. Uji Realiabilitas
7. Regresi Linier Berganda
8. Uji F
9. Uji T
10. Uji R^2
11. Tabel F
12. Tabel T
13. Tabel R^2
14. Sertifikat AIK
15. Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
16. Sertifikat Aplikasi Komputer dalam bisnis
17. Surat Riset
18. Sertifikat Seminar Nasional
19. Sertifikat Online E-Commerce
20. Sertifikat Seminar Digital
21. Lembar Persetujuan Skripsi
22. Biodata Penulis

ABSTRAK

Riski Damaiyanti / 212017174 / 2021 / Pengaruh Faktor Psikologi, Sosial dan Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat .

Rumusan masalah dalam penelitian ini 1) Adakah pengaruh faktor psikologi, sosial, dan fisik secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. 2) Adakah pengaruh faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. 3) Adakah pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. 4) Adakah pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan 1) Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologi, sosial, dan fisik secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. 2) Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. 3) Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. 4) Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. Jenis penelitian ini bersifat asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 62 karyawan di PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat dengan Teknik menggunakan *Cluster Sampling (area sampling).* Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner (Angket) dan Dokumentansi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Hipotesis F dan Uji Hipotesis t, serta Koefisien Determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan 1) Ada pengaruh signifikan faktor psikologi, sosial dan fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. 2) Ada pengaruh signifikan faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. 3) Ada pengaruh signifikan sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. 4) Ada pengaruh signifikan fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.

Kata kunci: Faktor Psikologi, Sosial, Fisik, Kepuasan Kerja Karyawan.

Abstract

Riski Damaiyanti / 212017174 / 2021 / The Effects of Psychological, Social and Physical Factors on Employee Job Satisfaction of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency.

Formulation of the problem in this study 1) Is there any influence of psychological, social, and physical factors together on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. 2) Is there any influence of psychological factors on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. 3) Is there any influence of social factors on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. 4) Is there an effect of physical factors on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. This research was conducted with the aim of 1) To determine the effect of psychological, social, and physical factors together on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. 2) To determine the influence of psychological factors on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. 3) To determine the effect of social factors on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. 4) To determine the effect of physical factors on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. This type of research is associative. The sample used was 62 employees at PT. Prima Indojaya Mandiri Lahat Regency with a technique using cluster sampling (area sampling). The data used in this study are primary data. The data collection method used was a questionnaire method (Questionnaire) and documentation. The data analysis used in this research is qualitative and quantitative. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression Analysis, Hypothesis F Test and Hypothesis t Test, and the Coefficient of Determination. The results of this study indicate 1) There is a significant influence of psychological, social and physical factors on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. 2) There is a significant influence of psychological factors on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. 3) There is a significant social influence on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency. 4) There is a significant physical effect on job satisfaction of employees of PT. Prima Indojaya Mandiri, Lahat Regency.

Keywords: Psychological, social, physical factors, and employee job satisfaction.

No: 152	February 19, 2021	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia (*human resources management)* adalah suatu kegiatan pengolaan yang meliputi pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa bagi manusia sebagai individu anggota organisasi atau perusahaan bisnis. manajemen sumber daya manusia mempunyai definisi sebagai suatu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan atas pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, dan pemutusan hubungan kerja dengan maksud untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan secara terpadu. Sumber daya manusia merupakan bagian yang penting dalam pencapaian tujuan organisasi baik itu di perusahan besar maupun kecil. Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya. Manusia berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa adanya peran aktif dari karyawan. Mengatur karyawan merupakan hal yang tidak mudah karena mereka mempunyai pemikiran dan keinginan yang berbeda-beda.

Sumber daya manusia merupakan manusia yang bekerja pada sebuah perusahaan sebagai pengelola dalam mencapai tujuan perusahaan. Dalam

perannya sebagai pengelola, Sumber daya manusia harus mampu memanfaatkan atau mengelola sumber daya yang sudah dimiliki perusahaan agar tercapainya tujuan perusahaan. Maka dari itu perlu adanya kinerja yang baik atau optimal bagi sumber daya manusia. Tanpa adanya kinerja Sumber daya manusia yang optimal maka sumber daya – sumber daya yang dimiliki perusahaan lain juga tidak akan memberikan hasil yang optimal. Oleh karena itu, kinerja sumber daya manusia sangat mempengaruhi keberhasilan dari suatu perusahaan dalam mengola sumber daya yang ada.

Ketersediaan sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu perusahaan, maka perlu adanya keterlibatan pegawai/karyawan dalam menjalankan seluruh aktivitas perusahaan. Karyawan merupakan asset perusahaan yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal.

Salah satu hal yang perlu menjadi perhatian adalah kepuasan kerja para karyawan. Karyawan yang dalam bekerja tidak merasakan ketentraman dalam bekerja, kurangnya interaksi yang baik antar karyawan, tidak dapat mengembangkan segala potensi yang mereka miliki secara tidak langsung karyawan tidak dapat berkonsentrasi secara penuh terhadap pekerjaan yang dilakukan.

Menurut Muhammad Busro (2020:101) kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, selisih antara banyaknya ganjaran yang

diterima seorang pekerja dan banyaknya ganjaran yang mereka yakini seharusnya mereka terima.

Menurut Bintoro (2017:91) Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan terhadap pekerjaanya. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang dapat terlihat dari sikap karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu di lingkungan kerjanya.

Kepuasan kerja merupakan sikap positif terhadap pekerjaan pada diri seseorang. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Biasanya orang akan merasa puas atas kerja yang telah atau sedang dijalankan, apabila apa yang dikerjakan dianggap telah memenuhi harapan, sesuai dengan tujuannya bekerja. Apabila seseorang mendambakan sesuatu, berarti yang bersangkutan memiliki suatu harapan dan dengan demikian termotivasi untuk melakukan tindakan kearah pencapaian harapan tersebut. Jika harapan tersebut terpenuhi, maka akan dirasakan kepuasan karyawan dalam suatu perusahaan.

Kepuasan kerja ini akan berdampak terhadap PT Prima Indojaya Mandiri, Tidak hanya itu saja yang menyebabkan ketidakpuasan karyawan melainkan kemampuan yang diberikan oleh perusahaan tidak sesuai dengan bidang yang diberikan dikarenakan yang memberikan tenaga kerja itu karyawan perusahaan itu hanya menyediakan fasilitas, sehingga karyawan tersebut sulit untuk berkreatifitas dalam bekerja, dan juga kesetiaan karyawan

terhadap perusahaan pun menjadi kurang, karena banyaknya faktor-faktor yang membuat karyawan merasa tidak puas. Dengan adanya kepuasan kerja tersebut, diharapkan dapat membangun perusahaan, sehingga karyawan akan memberikan kontribusi yang optimal bagi perusahaan.

Menurut Muhammad Busro (2020:110) Faktor Psikologi merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi, minat, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan.

Dari beberapa indikator tersebut sangat dibutuhkan bagi karyawan, tanpa adanya minat dalam bekerja, tanpa adanya ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan, maka tidak menutup kemungkinan akan terjadi kesalahan dalam melakukan pekerjaan, biasanya sebelum karyawan itu masuk perusahaan, perusahaan sudah memberikan pelatihan terlebih dahulu agar dapat membenahi keterampilan karyawan tersebut.

Faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sesama karyawan, interaksi dengan atasan, maupun interaksi karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya. Faktor tesebut mempengaruhi terhadap kepuasan kerja karyawan, karena dengan adanya hubungan yang harmonis, maka karyawan dapat merasakan kenyamanan pada saat bekerja.

Faktor fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan, meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur dan

sebagainya. Faktor tersebut sangat mempengaruhi kepuasan karyawan, karena faktor tersebut berhubungan langsung dengan kontak fisik karyawan.

PT Prima Indojaya Mandiri (PT. PIM) merupakan perusahaan milik swasta yang didirikan pada tanggal 30 September 2002, yang kantornya terletak di Jalan Perangai, Desa Lebak Budi Kecamatan: Merapi Barat Kabupaten: Lahat. Perusahaan ini sendiri memiliki banyak saingan yang bergerak dibidang yang sama, terlebih dengan ada 2 perusahaan batubara di lokasi yang sama sehingga kepuasan kerja karyawan sangat diutamakan dalam memajukan perusahaan. Dalam hal ini penulis melakukan survey pendataan dengan kuesioner untuk mengetahui perusahaan seputar kepuasan kerja pada PT Prima Indojaya Mandiri.

Tabel 1.1

Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja, Psikologi, Sosial dan Fisik yang di rangkum dalam jawaban kuesioner

Kepuasan Kerja

NO	Pertanyaan	Ya	Tidak	Netral
1	Saya akan setia dalam menjaga dan membela organisasi perusahaan	8	13	9
2	Kemampuan yang saya miliki dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai yang diharapkan perusahaan	9	19	2
3	Saya dapat mengembangkan kreatifitas untuk menyelesaikan pekerjaan	8	15	7

Faktor Psikologi

No	Pertanyaan	Ya	Tidak	Netral
1	Saya telah mendapatkan ketentraman bekerja di perusahaan	5	18	7
2	Saya selalu bersikap baik selama bekerja di perusahaan	12	16	2
3	Saya mendapatkan pekerjaan diperusahaan sesuai dengan bakat saya	6	15	9
4	Kebijakan perusahaan dalam menempatkan saya, sudah sesuai dengan keterampilan saya	10	14	6

Faktor Sosial

No	Pertanyaan	Ya	Tidak	Netral
1	Hubungan antara sesama karyawan terjalin dengan baik	9	12	9
2	Hubungan karyawan dengan atasan terjalin dengan baik	7	14	9
3	Hubungan terjalin dengan baik antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan	5	17	8

Faktor Fisik

No	Pertanyaan	Ya	Tidak	Netral
1	Perusahaan telah memberikan perlengkapan kerja yang baik	10	13	7
2	Penerangan yang ada di tempat kerja sudah sesuai standar perusahaan	9	15	6
3	Perusahaan lebih mementingkan kesehatan karyawan dalam bekerja	6	16	8

Sumber: Gagasan Penulis Kuesioner Pra survei, 2020

Survei dilakukan terhadap 30 responden dapat disimpulkan bahwa jawaban kuesioner didominasi oleh jawaban tidak puas. Hal ini terjadi tentunya disebabkan oleh beberapa faktor yang dapat mempengaruhi

kepuasan kerja karyawan. Jawaban tidak puas adalah berada pada pertanyaan-pertanyaan dalam semua kuesioner faktor psikologi, faktor sosial, dan faktor fisik.

Faktor psikologi yang membuat karyawan tidak puas adalah karyawan yang belum mendapatkan ketentraman selama bekerja, karyawan tersebut bekerja tidak sesuai dengan job spesifikasi dan job analisis yang ia miliki sehingga karyawan tersebut sulit untuk menerapkan keterampilan yang ia miliki, pada akhirnya karyawan tersebut sulit untuk bersikap baik terhadap pekerjaannya.

Faktor Sosial yang membuat karyawan merasa tidak puas adalah hubungan yang tidak harmonis sesama karyawan / karyawan berbeda bidang pekerjaan, dikarenakan kurangnya koordinasi dari atasan, sehingga hubungan sesama karyawan / karyawan berbeda bidang pekerjaan dan atasanpun kurang harmonis. Diantara karyawan masih ada yang saling menyalahkan atau memojokkan ketika pekerjaan itu tidak sesuai dengan yang direncanakan.

Faktor fisik yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah perlengkapan kerja. Perlengkapan kerja yang diberikan kepada karyawan kurang, sehingga dapat mengakibatkan karyawan harus bergantian untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut. Kedua Kondisi Kesehatan Karyawan, perusahaan kurang memperhatikan kesehatan karyawan, khususnya pekerja dilapangan yang dimana berhadapan langsung dengan cuaca, perusahaan seharusnya dapat menanggulangi agar karyawan tersebut tidak mudah sakit, dan jika pun sakit perusahaan harus dapat memberikan pelayanan terhadap karyawan tersebut.

Dan tidak hanya itu saja, di perusahaan ini juga penerangan juga dirasa kurang untuk melakukan pekerjaan, bahkan karyawan pun sering melakukan kesalahan dikarenakan penerangan yang kurang, yang mengakibatkan harus bekerja dua kali.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Faktor Psikologi, Sosial, dan Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat**

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh faktor psikologi, sosial, dan fisik secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.
2. Adakah pengaruh faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.
3. Adakah pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.
4. Adakah pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologi, sosial, dan fisik secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.
4. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat.

D. Manfaat Penelitian

1. **Bagi Penulis**

   Penelitian dapat memberikan gambaran dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia

2. **Bagi Tempat Penelitian**

   Penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi PT Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat dapat membuat kebijakan, Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Meningkatkan dan memperbaiki faktor psikologi, sosial dan fisik demi tercapainya tujuan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. 2013.Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Bintaro dan Daryanto, (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan.* Yogyakarta: Gaya Media

Dwi Priyantoro, (2009). *Mandiri Belajar SPSS.* Cetakan Ketiga, Jakarta: PT. Bumi Kirta.

Iqbal Hasan. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)* Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Luthans, Fred. 2006. Perilaku Organisasi 10th. Edisi indonesia. Yogyakarta. Peneribit Andi.

Muhammad Busro, (2020). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Prenada Media Group.

Malayu S.P. Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Petrus Dala Wolo (2015). Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat, diakses 29 januari 2020, dari D:\documend\usulan penelitian\skripsi\BimbinganDosenLesiAgusria\skripsifix

Pedoman Usulan Penelitian (2020). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Rahmat (2016). Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Negri Sipil Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Gowa. Diakses 27 November 2019, dari E:\documend\usulan penelitian\skripsi\Bimbingan DosenLesiAgusria\Rahmat.pdf

Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitaif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Titis Melani Suhaji. (2019). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi"YAYASAN PHARMASI" Semarang), dari D:\documend\usulan penelitian\skripsi\BimbinganDosenLesiAgusria\skripsi fix

Yosep Guntur Gathut Sujati (2018). Kepuasan Kerja: Arti Penting, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi, dan Implikasinya Bagi Organisasi. Diakses 27 November 2019, dari E:\documend\usulan penelitian\skripsi\Bimbingan Dosen Lesi Agusria\Yosep Guntur Gathut Sujati.pdf