PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NARARI CAHYA ABADI PALEMBANG

Skripsi



Nama : Yudhi Andhika Setiawan

Nim : 21 2013 437

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NARARI CAHYA ABADI PALEMBANG

Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang



Nama: Yudhi Andhika Setiawan

NIM : 21 2013 437

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

: Yudhi Andhika Setiawan

NIM

: 212013437

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja

Karyawan PT. Narari Cahya Abadi Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.

2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.

- 3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, April 2021

Yudhi Andhika Setiawan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Narari CahyaAbadi Palembang

Nama

: Yudhi Andhika Setiawan

NIM

212013437

Program Studi

: Manajemen

Konsentrasi

: Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal,

Pembimbing I,

Dr. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si NIDN: 0216057001/673839

Pembimbing II,

Ahmad AdiArifai,S.E.,M.M

NIDN: 0215117901

Mengetahui

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si NJDN . 0929057501

"MOTTO DAN PERSEMBAHAN"

 Bekerja keras dan bersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi. (Yudhi Andhika Setiawan)

PERSEMBAHAN

- Rasa syukur yang mendalam atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berbagai macam nikmat-Nya, salawat dan salam teruntuk baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan pengikutnya yang setia.
- Rasa terima kasih dan penghargaan yang paling tinggi saya sampaikan kepada orang-orang yang sangat berarti dan memberi arti dalam kehidupan ini.
 - ❖ Ayahku tercinta Suhartono
 - Ibuku tercinta Nuryani
 - Saudara kandungku Dwi Fanry
 Septian dan Alurna Putri Salsabila
 - Kakek-nenekku beserta keluarga besarku
 - Sahabat-sahabatku yang selalu memberi semangat
 - Almamater yang kubanggakan

PRAKATA



Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NARARI CAHYA ABADI PALEMBANG. Dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan umat Islam, Nabi besar Muhammad SAW, yang terang menerang yakni Addinul Islam.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada Kedua orang tuaku tercinta Suhartono dan Nuryani, kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu mendampingiku, yang selalu memanjatkan doa kepada putra Mu tercinta dalam sujudnya, pendidikan dan motivasi baik dalam bentuk materil maupun moral yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

- 1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 2. Bapak Drs.Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

- 3. Ibu DR. Zaleha Trihandayani, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 4. Ibu Maftuhah Nurrahmi, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Ahmad Adi Arifai, S.E.,M.Si selaku pembimbing II yang dengan kesabaran membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga usulan penelitian ini dapat di selesaikan dengan baik.
- 5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di universitas ini. Beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
- 6. Teman seperjuangan yang selalu mensupport dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi
- 7. Teman-teman satu angkatan Fakultas Ekonomi Manajemen angkatan 2013 atas bantuannya dan canda canda tawanya yang tak pernah terlupakan.
- 8. Tim penguji dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya pada semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terimakasih.

Palembang, Februari 2020

Yudhi Andhika Setiawan

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman JudulDaftar Isi	
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah1	
B. Rumusan Masalah6	
C. Tujuan Penelitian6	
D. Manfaat Penelitian7	
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DA	۱N
HIPOTESIS	
A. Landasan Teori8	
B. Penelitian Sebelumnya23	
C. Kerangka Penelitian35	
D. Hipotesis35	
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian36	
B. Lokasi Penelitian	
C. Operasional Variabel37	
D. Populasi dan Sampel38	
E. Data yang diperlukan39	

F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Analisis dan Teknik Analisis	40
H. Uji Hipotesis	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Abstrak

Yudhi Andhika Setiawan /212013437/ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Narari Cahya Abadi Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Narari Cahya Abadi Palembang. Metode penelitian asosiatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Populasi penelitian berjumlah 64 responden, teknik sampling yang digunakan adalah Simple Random Sampling dimana jumlah sampel 53 responden, Hasil uji hipotesis secara simultan, membuktikan ada pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, Hasil uji hipotesis secara parsial, membuktikan ada pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi membuktikan bahwa motivasi dan disiplin kerja mampu berkontribusi sebesar 88,0%.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

Abstract

Yudhi Andhika Setiawan / 212013437 / 2021 / The Effects of Motivation and Work Discipline on Employee Performance of PT. Narari Cahya Abadi Palembang

This study aimed to determine whether there was any effects of motivation and work discipline on employee performance of PT. Narari Cahya Abadi Palembang. Associative research method used multiple linear regression analysis techniques. The population consisted of 64 respondents, the sampling technique used Simple Random Sampling where the number of samples was 53 respondents, the results of simultaneous hypothesis testing proved that there was an effect of motivation and work discipline on employee performance and work discipline on employee performance. The coefficient of determination test results proved that motivation and work discipline were able to contribute 88.0%.

Keywords: Motivation, work discipline, and employee performance.

No: 130 February 13, 2021

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting sehingga harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisensi perusahaan. Peranan sumber daya manusia dalam perusahan sebagai pergerakan utama seluruh aktivitas perusahaan, berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya dimulai dari usaha manusia itu sendiri dalam meningkatkan efektivitas dan efisensi kerja secara maksimal. Walaupun sebuah perusahaan memiliki sarana dan prasarana yang baik pula, sebuah perusahaan tersebut mungkin tidak lama. Pentingnya sumber daya manusia mengharuskan perusahaan perlu memperhatikan karyawannya untuk menunjukan kinerja yang baik dalam menjalankan tugas dan fungsinya.

Manajemen sumber daya manusia merupakan ilmu ataupun cara tentang bagaimana mengatur sumber daya yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan oleh organisasi. Organisasi atau perusahaan merupakan sebuah wadah yang dapat dijadikan sebagai alat atau tempat untuk mencapai tujuan bersama. Organisasi merupakan kumpulan dari individu dengan berbagai macam perilaku. Adanya perilaku yang berbeda-beda diantara individu membutuhkan koordinasi atau pengarahan yang baik dan tepat agar perbedaan tersebut menjadi sebuah sinergi yang bermanfaat dalam mencapai tujuan organisasi.

Sumber daya manusia sangat penting bahkan tidak bisa dilepaskan dari sebuah organisasi, baik perusahaan ataupun institusi. Selain itu sumber daya manusia juga merupakan faktor yang mempengaruhi perkembangan perusahaan. Jadi bisa dikatakan sebuah perusahaan dapat berkembang dengan sangat besar apabila didalamnya memiliki banyak sumber daya manusia yang berkompeten dibidangnya, sebaliknya pula apabila sumber daya manusia bekerja disebuah perusahaan itu tidak berkualitas maka perkembangan perusahaan tersebut juga akan terhambat.

Kinerja merupakan hasil dari suatu proses yang mengacuh dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya menurut A.A. Anwar Prabu Mangkunegara (2016:67).

Ada 13 faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu, kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan disiplin kerja menurut Kasmir (2016:65-71).

Adanya motivasi, tujuan organisasi dapat tercapai serta tercapai pula tujuan pribadi. Pemberian motivasi kepada seseorang merupakan suatu mata rantai yang berasal dari kebutuhan, menimbulkan keinginan, menimbulkan tindakan dan menghasilkan keputusan. Dari berbagai tahapan pemberian motivasi, faktor utama yaitu kebutuhan dan pengarahan perilaku. Pemberian motivasi haruslah diarahkan untuk mencapai tujuan organisasi, hanya dengan kejelasan tujuan, maka semua

individu yang terlibat dalam organisasi dapat dengan mudah memahami dan melaksanakannya.

Faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi seringkali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang. Setiap aktivitas yang dilakukan oleh seseorang pasti memiliki suatu faktor yang mendorong aktivitas tersebut. Oleh karena itu, faktor pendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu pada umumnya adalah kebutuhan keinginan orang tersebut motivasi menurut Edy Sutrisno (2014:109).

Pemberian motivasi kerja kepada karyawan dapat dilakukan dengan pemenuhan kebutuhan sebagai dasar dalam melakukan kerja dan komunikasi persuasif, sehingga karyawan memiliki motivasi yang tinggi dan merasa puas terhadap pekerjaan yang dilakukan. Kedisiplinan dalam bekerja juga merupakan faktor penting yang perlu diperhatikan oleh perusahaan, karena semakin baik disiplin karyawan maka akan semakin baik pula kinerjanya.

Disiplin merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memenuhi tuntutan berbagai ketentuan tersebut. Kedisplinan dipengaruhi juga oleh keteladanan pemimpin, balas jasa (berupa gaji dan kesejahteraan), keadilan, sanksi dan hukuman, ketegasan pimpinan dan lain-lain menurut Sondang P.Siagian (2014:194).

PT. Narari Cahya Abadi Palembang adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perumahan rakyat di wilayah Palembang dan sekitarnya. PT. Narari Cahya Abadi Palembang saat ini menghadapi tekanan bisnis akibat persaingan pasar di bidang perumahan yang begitu banyak pesaingnya, sehingga hal ini

memberikan dampak terhadap kemajuan perusahaan, karena selain harus mengunggulkan kualitas perumahan yang ditawarkan kepada masyarakat, perusahaan juga saat bergantung pada kinerja dari karyawan dalam hal meningkatkan pencapaian penjualan di lapangan. Berkaitan dengan hal itu, dapat dilihat melalui data penjualan PT. Narari Cahya Abadi Palembang untuk periode 2015-2019, sebagai berikut:

Tabel I.1
Data Penjualan Unit Perumahan
PT. Narari Cahya Abadi Palembang
Tahun 2015-2019

Target	Realisasi	Target Yang Belum Tercapai
118 Unit	78 Unit	40 Unit
107 Unit	73 Unit	34 Unit
104 Unit	71 Unit	33 Unit
112 Unit	76 Unit	36 Unit
109 Unit	69 Unit	40 Unit
	118 Unit 107 Unit 104 Unit 112 Unit	118 Unit 78 Unit 107 Unit 73 Unit 104 Unit 71 Unit 112 Unit 76 Unit

Sumber: PT. Narari Cahya Abadi, 2020.

Berdasarkan dari tabel diatas maka, dapat terlihat bahwa kinerja dari para karyawan PT. Narari Cahya Abadi masih belum bisa dikatakan maksimal, dikarena dari pencapaian atau realisasi perusahaan dari target yang telah ditentukan masih belum bisa dicapai, yang disebabkan oleh kualitas yang dimiliki oleh PT. Narari Cahya Abadi Palembang masih belum bisa bersaing dengan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan perumahan juga, sehingga berdampak pada sisa unit perumahan yang tidak terjual terus menjadi beban bagi target penjualan di periode selanjutnya. Disisi lain inisiatif dari karyawan dalam

mencapai target perusahaan masih belum maksimal, sehingga berdampak pada tidak tercapai target perusahaan dalam setiap tahunnya.

Fenomena mengenai permasalaha kinerja tersebut, dapat terjadi sehubungan dengan adanya indikasi permasalahan motivasi dan disiplin kerja karyawannya yang kurang baik. Sebagaimana hasil evaluasi pada pra-riset yang dilakukan di perusahaan, diketahui bahwa motivasi kerja di PT. Narari Cahya Abadi Palembang belum optimal. Karena menurut karyawan, kebutuhan yang harus dipenuhi oleh perusahaan kepada karyawan, seperti dana transportasi per hari atau dana konsumsi per hari tidak diberikan oleh perusahaan. Kepuasan dalam bekerja pun belum dirasakan bagi karyawan yang sudah mencapai target, yang terindikasi dari adanya beberapa karyawan yang memiliki kedekatan secara individu terhadap pimpinan perusahaan memiliki keadilan yang berbeda.

Disiplin kerja juga menjadi salah satu faktor yang menyebabkan kinerja dari para karyawan menjadi rendah, sebab tidak adanya balas jasa bagi karyawan yang telah mencapai target kerja, tidak adanya pengawasan melekat bagi karyawan yang bekerja secara langsung di lapangan atau di bidang penjualan unit perumahan, serta tidak adanya sanksi hukuman kepada karyawan yang melakukan kesalahan.

Berdasarkan uraian diatas, penulisan memiliki kesimpulan bahwa motivasi dan disiplin kerja karyawan sebagai penyebab kurang maksimalnya kinerja karyawan. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang tertulis dengan judul "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Narari Cahya Abadi Palembang".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- Bagaimana pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Narari Cahya Abadi Palembang?
- 2. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Narari Cahya Abadi Palembang?
- 3. Bagaimana pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Narari Cahya Abadi Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

- Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Narari Cahya Abadi Palembang
- Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT.
 Narari Cahya Abadi Palembang
- Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT.
 Narari Cahya Abadi Palembang

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mempunyai kegunaan sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Menambah wawasan mengenai keadaan perusahaan sebagai tempat penerapan ilmu pengetahuan yang didapat selama mengenyam ilmu di bangku perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukkan bagi perusahaan agar bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk memecahkan suatu masalah khususnya motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Narari Cahya Abadi Palembang.

3. Bagi Almamater

Sebagai bahan pertimbangan serta menjadi referensi bagi penulis lain yang akan mengadakan penelitian dengan judul atau materi yang sama dengan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2014). *Manajemen SDM Perusahaan*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2016). *Manajemen SDM Perusahaan*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya
- Edy Sutrisno (2014). *Manajemen SDM. Cetak keempat.* Jakarta : Pranada Media Group.
- Edy Sutrisno (2016). *Manajemen SDM. Cetak keenam.* Jakarta : Pranada Media Group.
- Firziyanah Mustika Utami (2014). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gapura Omega Alpha Land, Depok.* Diakses 23 November 2020 dari file:///C:/Users/Asus/Downloads/5224-101423-1-PB.pdf.
- Iqbal Hasan (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Jasman Saipuddin Hasibuan dan Beby Silvya (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mewah Indah Jaya Binjai*. Diakses 7 Desember 2020 dari file:///C:/Users/Asus/Downloads/2324-1021-1-PB.pdf.
- Kasmir (2016). *Manajemen SDM (Teori dan Praktik)*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Malayu S.P Hasibuan (2011). Manajemen SDM. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Malayu S.P Hasibuan (2014). *Manajemen SDM*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Malayu S.P Hasibuan (2015). *Manajemen SDM*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Muhammad Ekhsan (2019). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Syncrum Logistic*. Diakses 7 Desember 2020 dari file:///C:/Users/Asus/Downloads/3214-5261-1-PB.pdf.
- Patimah (2010). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV, Rabun Cahaya Sumatra Selatan. Diakses 23 November 2020 dari file:///C:/Users/Asus/Downloads/193-351-1-PB.pdf.

- Rachbini (2015). *Pembangunan Ekonomi dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sondang P. Siagian (2014). Manajemen SDM. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.* Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.* Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.* Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.* Bandung : Alfabeta.
- Sukarani (2013). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Combindo Perdana Cabang Cabang Purworejo. Diakses 23 November 2020 dari file:///C:/Users/Asus/Downloads/2819-251311-1-PB.pdf
- Warooy (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pertamina (Persero), Tbk Pemasaran Region VII Makassar. Diakses 23 November 2020 dari file:///C:/Users/Asus/Downloads/92109-224561-1-PB.pdf
- Wibowo (2014). *Manajemen Kinerja. Edisi Keempat.* Jakarta: Rajawali Pers.

 Zameer, Ali, Nisar dan Amir (2014). *The Impact Of Motivation On The Employee's Performance In Beverage Industry Of Pakistan. Internasional Journal Of Academic Research In Accounting, Finance And Management Science Vol.4 no.1, January* 2014, PP.293-298 E-ISSN: 2225-8329, P-ISSN: 2308-0337