

**ANALISA TINGKAT PELAYANAN (OKUPANSI) MODA
TRANSPORTASI LRT (AREA AMPERA DAN SMB II) PERPINDAHAN
MODA ANGKUTAN**



TUGAS AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi Persyaratan Ujian Sarjana
Pada Program Studi Teknik Jurusan Sipil Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Palembang**

Oleh :

MIKO FEBRYANTO

112017092

**FAKULTAS TEKNIK JURUSAN SIPIL
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
TAHUN 2020**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

TANDA PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : MIKO FEBRYANTO
Nrp : 11 2017 092
Jurusan : Teknik Sipil
Judul tugas akhir : Analisis Tingkat Pelayanan Moda Transportasi LRT
(Area Ampara dan Bandara SMB II) Perpindahan
Moda Angkutan

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,
Univ. Muhammadiyah Palembang


Dr. Ir. Kiasus Ahmad Roni, M.T
NIDN : 0227077064

Ketua Prodi Sipil
Fakultas Teknik UMP


Ir. Revisdah, M.T
NIDN : 0231056403

**ANALISA TINGKAT PELAYANAN MODA TRANSPORTASI LRT
(AREA AMPERA DAN BANDARA SMB II) PERPINDAHAN
MODA ANGKUTAN**



TUGAS AKHIR

OLEH :


MIKO FEBRYANTO

11 2017 092


Disetujui Oleh :

Pembimbing Tugas Akhir

Pembimbing I


Ir. Noto Rovian, M.T
NIDN : 0203126801

Pembimbing II


Mira Setiawati, S.T., M.T
NIDN : 0006078101

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISA TINGKAT PELAYANAN MODA TRANSPORTASI LRT
(AREA AMPERA DAN BANDARA SMB II) PERPINDAHAN
MODA ANGKUTAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MIKO FEBRYANTO

NRP. 11 2017 092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Sidang Komprehensif
Pada tanggal 23 Februari 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI :

1. Ir. Masri A. Rivai, M.T.
NIDN. 0024115761

()

2. Ir. RA Sri Martini, M.T.
NIDN. 0203037001

()

3. Ir. Lukman Muizzi, M.T.
NIDN. 0220016004

()

Laporan Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana sipil (S.T)

Palembang, 3 Maret 2021
Program Studi Teknik Sipil



Ir. Revisdah, M.T.
NIDN. 0231056403

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Laporan tugas akhir dengan judul “*Analisa Tingkat Pelayanan (okupansi) Moda Transportasi LRT (Area Ampera dan Bandara SMB II) Perpindahan Moda Angkutan*” adalah benar merupakan karya saya sendiri tanpa melakukan penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai tata etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat.
2. Sepanjang pengetahuan saya tidak ada penjiplakan pendapat atau karya yang telah diterbitkan dari penulis lain, kecuali yang diacu secara tertulis dalam naskah ini dan telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Atas pernyataan ini apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidak benaran, saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya sesuai dengan hukum yang berlaku.

Palembang, April 2021

Pembuat Pernyataan



MIKO FEBRYANTO

NRP: 11 2017 092

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”(QS. ArRa’d : 11).

“Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memaanfaatka mu”. HR. Muslim.

“Dunia ini bagaikan setetes air di lautan samudera, jika engkau dapat jangan BANGGA. Jika engkau tak dapat maka jangan bersedih, karena akhirat selamanya”.

“Hidup itu harus memilih, disaat kau tidak memilih. Itulah pilihanmu. Monkey D Luffy”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT, karena kepadaNya kami menyembah dan kepadaNya kami mohon pertolongan.

Sekaligus ungkapan terimakasih ku kepada :

- ❖ Bapak dan Ibuku tercinta juga adik-adikku Cita Kurnia dan Raniza tersayang yang telah banyak berkorban, berdoa dan memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ❖ Dosen pembimbingku Pak Noto dan Ibu Mira yang telah membimbing, memberikan banyak waktu dan banyak ilmu yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

- ❖ Sahabat-sahabatku di Kampus Grup Pemuda Sukses Masa Depan (Ma'aruf, Azmi, Mustakim, Firman, Refi, Efri, Ebit, Andri, Daud) yang saling memotivasi, tertawa bersama, suka dan duka.
- ❖ Sahabat-sahabatku di DesaS egayam (Juliansyah, Alex Doel, Sigit, Adon dan Ayep) yang mendukung, serta tawa dan canda kalian.
- ❖ Team Survey yang solid (Fajar, Nasrullah, Rasyid, Gerry, Tirta, dan Jeprio) yang telah mendukung dan membantu dalam penelitian.
- ❖ Semua keluarga besar dimanapun berada.

PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Alhamdulillah Robbill'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANALISA TINGKAT PELAYANAN (OKUPANSI) MODA TRANSPORTASI LRT (AREA AMPERA DAN BANDARA SMB II) PERPINDAHAN MODA ANGKUTAN**”. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik Sipil di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam pengerjaan proposal skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan baik dalam segi penulisan, pengumpulan data maupun penyajian hasil. Namun demikian penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi semua.

Pada kesempatan kali ini penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya.
2. Yang terhormat Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Yang terhormat Bapak Dr. Ir. Kiagus Ahmad Roni, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Yang terhormat Ibu Ir. Revisdah, MT., selaku Kepala Prodi Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Yang terhormat Bapak Ir. Noto Royan, M.T., selaku pembimbing I.
6. Yang terhormat Ibu Mira Setiawati, S.T, M.T., selaku pembimbing II.
7. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Fakultas Teknik Jurusan Sipil Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Terima Kasih Kepada Orang Tuaku dan Seluruh Anggota Keluarga yang telah membantu doa, moril, materil dan penyemangat selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Palembang.
9. Seluruh Teman-teman dan Seluruh Rekan Sipil Angkatan 2017 yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kerja samanya.

Akhir kata penulis ucapkan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. *Amin yarobbal alamin.*

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatu.

Palembang, Pebruari 2021

Penulis

MIKO FEBRYANTO
NRP. 112017092

INTISARI

Transportasi umum merupakan bidang kegiatan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia terutama di Kota Palembang sebagai ibu kota Sumatra Selatan. Keberadaan pelayanan transportasi yang baik akan mampu mengurangi ketergantungan masyarakat terhadap penggunaan kendaraan pribadi dan mengurangi serta kemacetan di kota Palembang. Salah satu aspek transportasi yang menyangkut hajat orang banyak adalah angkutan umum, seperti LRT (*Light Rail Transit*), Bus Trans Musi, Bus Air dan Angkot, saat ini tingkat pelayanan ataupun tingkat okupansi belum menjadi prioritas.

Tipe penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dan dokumen yang terkait dengan penelitian.

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa perpindahan kendaraan antar moda transportasi terbanyak yaitu dari Dan lain-lain (mobil pribadi, motor pribadi, becak, jalan kaki dan gojek) – Angkot sebanyak 52 penumpang. Selanjutnya dari Angkot – LRT sebanyak 39 penumpang. Selanjutnya dari Angkot – Trans Musi sebanyak 37 penumpang. Selanjutnya dari LRT – Trans Musi sebanyak 33 penumpang.

Kata kunci : Tingkat pelayanan, Okupansi, *Transportasi*, Perpindahan moda angkutan umum

ABSTRAK

Public transportation is a very important field of activity in the life of the Indonesian people, especially in Palembang City, the capital city of South Sumatra. The existence of good transportation services will be able to reduce people's dependence on the use of private vehicles and reduce congestion in the city of Palembang. One aspect of transportation that concerns the needs of many people is public transportation, such as LRT (Light Rail Transit), Trans Musi Bus, Water Bus and City transport. Currently, service levels or occupancy levels are not yet a priority.

The type of research used by the author in this study is descriptive qualitative. Data collection techniques are interviews, observation, and documents related to research.

Based on the data analysis carried out, it is concluded that the largest number of vehicle transfers between modes of transportation is from others (private cars, private motorbikes, pedicabs, walking and motorbikes) - as many as 52 passengers. Furthermore, from the City transport - LRT as many as 39 passengers. Furthermore, from City transport - Trans Musi as many as 37 passengers. Furthermore, from LRT - Trans Musi as many as 33 passengers.

Keywords: Service level, occupancy, transportation, mode shift of public transportation

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
INTISARI	x
ABSTRACK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR NOTASI.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 latar belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Metode Pengumpulan Data	3
1.5 Sistematis Penulisan Laporan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
2.1 Transportasi	7
2.1.1 Transportasi Umum.....	7
2.1.2 Transportasi Menurut Para Ahli.....	8

2.1.3 Tujuan Transportasi Umum	11
2.1.4 Fungsi dan Manfaat Transportasi Umum	11
2.2 Pengertian Angkutan Umum.....	12
2.3 LRT (light rail transit).....	12
2.3.1 Pelayanan LRT.....	14
2.4 Bus Trans Musi	14
2.5 Angkutan Kota	15
2.6 Bus Air	16
2.7 Variabel Penentu Pemilihan Moda.....	17
2.8 Tingkat Pelayanan(Okupansi).....	21
2.9 Teori Pengambilan Sampel	25
2.10 Jenis Data	31
2.11 Teknik Analisis	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Survey	33
3.2 Waktu Penelitian	33
3.3 Pengambilan Sampel.....	34
3.4 Persiapan Survey Lapangan	35
3.5 Instrumen Penelitian.....	37
3.6 Identifikasi Variabel Penelitian	37
3.7 Pengolahan Data dan Analisa.....	49
3.7.1 Teknik Pengolahan Data	49
3.7.2 Teknik Analisis Data	49
3.8 Bagan Alir Penelitian	50

BAB IV PEMBAHASAN.....

4.1 Distribusi Responden	51
4.2 Analisis Karakteristik Responden	52

4.3 Statistik Deskriptif.....	52
4.4 Statistik Deskriptif Pengguna LRT	52
4.4.1 Usia Pengguna LRT	52
4.4.2 Jenis Kelamin Pengguna LRT.....	53
4.4.3 Jenis Pekerjaan Pengguna LRT.....	54
4.4.4 Tujuan Perjalanan.....	55
4.4.5 Perpindahan Kendaran Sebelum LRT.....	56
4.4.6 Stasiun Tujuan.....	57
4.5 Tingkat Pelayanan Kemudahan dan Ketertarikan LRT	59
4.5.1 Kemudahan Masyarakat dalam menggunakan LRT	59
4.5.2 Ketertarikan Masyarakat dalam menggunakan LRT.....	62
4.6 Perpindahan Moda Transportasi.....	65
4.7 Statistik Deskriptif Pengguna Bus Trans Musi	65
4.7.1 Usia Pengguna Bus Trans Musi	65
4.7.2 Jenis Kelamin Pengguna Bus Trans Musi.....	66
4.7.3 Jenis Pekerjaan Pengguna Bus Trans Musi.....	67
4.7.4 Tujuan Perjalanan.....	68
4.7.5 Perpindahan Kendaran Sebelum Bus Trans Musi.....	69
4.7.6 Halte Tujuan	69
4.8 Tingkat Pelayanan Kemudahan dan Ketertarikan Bus Trans Musi	70
4.8.1 Kemudahan Masyarakat dalam menggunakan Bus Trans Musi	70
4.8.2 Ketertarikan Masyarakat dalam menggunakan Bus Trans Musi.....	73
4.9 Perpindahan Moda Transportasi Bus Trans Musi	76
4.10 Statistik Deskriptif Pengguna Angkot.....	77
4.10.1 Usia Pengguna Angkot.....	77
4.10.2 Jenis Kelamin Pengguna Angkot	77
4.10.3 Jenis Pekerjaan Pengguna Angkot	78
4.10.4 Tujuan Perjalanan.....	79
4.10.5 Perpindahan Kendaran Sebelum Angkot	80

4.10.6 Tempat Tujuan	80
4.11 Tingkat Pelayanan Kemudahan dan Ketertarikan Angkot	81
4.11.1 Kemudahan Masyarakat dalam menggunakan Angkot.....	81
4.11.2 Ketertarikan Masyarakat dalam menggunakan Angkot	84
4.12 Perpindahan Moda Transportasi Angkot.....	87
4.13 Statistik Deskriptif Pengguna Bus Air	87
4.13.1 Usia Pengguna Bus Air	87
4.13.2 Jenis Kelamin Pengguna Bus Air.....	88
4.13.3 Jenis Pekerjaan Pengguna Bus Air	89
4.13.4 Tujuan Perjalanan	90
4.13.5 Perpindahan Kendaran Sebelum Bus Air	90
4.13.6 Satasiun Tujuan	91
4.14 Tingkat Pelayanan Kemudahan dan Ketertarikan Bus Air	92
4.14.1 Kemudahan Masyarakat dalam menggunakan Bus Air	92
4.14.2 Ketertarikan Masyarakat dalam menggunakan Bus Air.....	95
4.15 Perpindahan Moda Transportasi Bus Air	97
4.16 Rekap Perpindahan Antar Moda Transportasi Angkutan Umum	98
4.17 Tingkat Okupansi LRT, Bus Trans Musi, Angkot dan Bus Air.....	99
4.12.1 Tingkat Okupansi Berdasarkan Usia Responden.....	99
4.12.2 Tingkat Okupansi Berdasarkan Jenis Kelamin	100
4.12.3 Tingkat Okupansi Berdasarkan Pekerjaan	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA 103

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Contoh Kuisisioner Penelitian LRT	38
Tabel 3.2 Contoh Kuisisioner Penelitian Bus Trans Musi	40
Tabel 3.3 Contoh Kuisisioner Penelitian Angkot	43
Tabel 3.4 Contoh Kuisisioner Penelitian Bus Air	46
Tabel 4.1 Kemudahan masyarakat dalam menggunakan LRT	59
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Rata-Rata Kemudahan Menggunakan LRT	60
Tabel 4.3 Ketertarikan masyarakat dalam menggunakan LRT.....	62
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Rata-Rata Ketertarikan Menggunakan LRT	64
Tabel 4.5 Perpindahan Moda Transportasi LRT.....	65
Tabel 4.6 Kemudahan masyarakat dalam menggunakan Trans Musi.....	70
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Rata-Rata Kemudahan Menggunakan Trans Musi ..	72
Tabel 4.8 Ketertarikan masyarakat dalam menggunakan Trans Musi.....	73
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Rata-Rata Ketertarikan Menggunakan Trans Musi..	75
Tabel 4.10 Perpindahan Moda Transportasi Bus Trans Musi.....	76
Tabel 4.11 Kemudahan masyarakat dalam menggunakan Angkot.....	81
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Rata-Rata Kemudahan Menggunakan Angkot.....	83
Tabel 4.13 Ketertarikan masyarakat dalam menggunakan Angkot	84
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Rata-Rata Ketertarikan Menggunakan Angkot.....	85
Tabel 4.15 Perpindahan Moda Transportasi Angkot	87

Tabel 4.16 Kemudahan masyarakat dalam menggunakan Bus Air	92
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Rata-Rata Kemudahan Menggunakan Bus Air	93
Tabel 4.18 Ketertarikan masyarakat dalam menggunakan Bus Air.....	95
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Rata-Rata Ketertarikan Menggunakan Bus Air	96
Tabel 4.20 Perpindahan Moda Transportasi Bus Air.....	97
Tabel 4.21 Rekap Perpindahan Antar Moda Transportasi Angkutan Umum	98
Tabel 4.22 Tingkat Okupansi berdasarkan Usia Responden	99
Tabel 4.23 Tingkat Okupansi berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
Tabel 4.24 Tingkat Okupansi berdasarkan Pekerjaan.....	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bagan Alir Sistematika Penulisan	6
Gambar 2.1. Rute LRT Palembang	13
Gambar 2.2 Rute Trayek Perjalanan	15
Gambar 2.3 Angkutan Kota Palembang	15
Gambar 2.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi pandangan pelanggan	25
Gambar 3.1. Kuisisioner Penelitian	35
Gambar 3.2. Map Plastik.....	36
Gambar 3.3. Alat Tulis.....	36
Gambar 3.4. Kamera	36
Gambar 3.5. Bagan Alir Penelitian	50
Gambar 4.1. Lokasi Penelitian	51
Gambar 4.2. Grafik Responden LRT Menurut Usia Responden	53
Gambar 4.3. Grafik Responden LRT Menurut Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.4. Grafik Responden LRT Menurut Jenis Pekerjaan	55
Gambar 4.5. Grafik Responden LRT Menurut Tujuan Perjalanan	56
Gambar 4.6. Grafik Profil Menurut berpindahan moda sebelum LRT	57
Gambar 4.7. Grafik Responden LRT Menurut Stasiun Tujuan	58
Gambar 4.8. Grafik Responden Trans Musi Menurut Usia Responden	66
Gambar 4.9. Grafik Responden Trans Musi Menurut Jenis Kelamin.....	67

Gambar 4.10. Grafik Responden Trans Musi Menurut Jenis Perkerjaan	68
Gambar 4.11. Grafik Responden Trans Musi Menurut Tujuan Perjalanan	68
Gambar 4.12. Grafik Menurut berpindahan moda sebelum Trans Musi	69
Gambar 4.13. Grafik Profil Responden Halte Tujuan.....	70
Gambar 4.14. Grafik Responden Angkot Usia Responden	77
Gambar 4.15. Grafik Responden Angkot Jenis Kelamin.....	78
Gambar 4.16. Grafik Responden Angkot Menurut Jenis Perkerjaan.....	79
Gambar 4.17. Grafik Responden Angkot Menurut Tujuan Perjalanan.....	79
Gambar 4.18. Grafik Responden Menurut berpindahan moda sebelum Angkot...	80
Gambar 4.19. Grafik Profil Responden Menurut Tempat Tujuan	81
Gambar 4.20. Grafik Responden Bus Air Menurut Usia Responden	88
Gambar 4.21. Grafik Responden Bus Air Menurut Jenis Kelamin.....	89
Gambar 4.22. Grafik Responden Bus Air Menurut Jenis Perkerjaan	89
Gambar 4.23. Grafik Responden Bus Air Menurut Tujuan Perjalanan	90
Gambar 4.24. Grafik Menurut berpindahan moda sebelum Bus Air	91
Gambar 4.25. Grafik Profil Responden Menurut Dermaga Tujuan.....	91

DAFTAR NOTASI

Halaman

n = Jumlah Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Confidence level = 95% dengan error tolerance = 5%

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Transportasi umum merupakan bidang kegiatan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia terutama di Kota Palembang sebagai ibu kota Sumatra Selatan. Kota Palembang memiliki berbagai masalah transportasi yang harus segera dibenahi. Tidak dapat dipungkiri jumlah kendaraan yang memadati jalanan kota semakin meningkat seiring dengan berkembangnya kota Palembang. Keberadaan pelayanan transportasi yang baik akan mampu mengurangi ketergantungan masyarakat terhadap penggunaan kendaraan pribadi dan mengurangi serta kemacetan di kota Palembang. Salah satu aspek transportasi yang menyangkut hajat orang banyak adalah angkutan umum, seperti LRT (*Light Rail Transit*), Bus Trans Musi, Bus Air dan Angkot, saat ini tingkat pelayanan ataupun tingkat okupansi belum menjadi prioritas. Prioritas saat ini adalah angkutan umum yang murah sehingga terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat. Namun seringkali alasan inilah yang digunakan untuk menurunkan kualitas pelayanan. Padahal pelayanan umum wajib diutamakan karena menyangkut hidup orang banyak. Kemurahan seringkali mengorbankan keselamatan, keandalan dan kenyamanan yang merupakan tiga hal terpenting dalam transportasi yang layak dalam biaya murah sehingga dapat terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat.

Dengan menyadari pentingnya peranan transportasi, maka lalu lintas dan angkutan jalan harus ditata dalam suatu sistem transportasi nasional secara terpadu

dan mampu mewujudkan ketersediaan jasa transportasi yang sesuai dengan tingkat kebutuhan lalu lintas dan pelayanan angkutan yang tertib, nyaman, cepat, lancar dan berbiaya murah. jadi transportasi berarti mengangkut atau membawa (sesuatu) ke sebelah lain atau dari suatu tempat lainnya. Berarti transportasi merupakan suatu jasa yang diberikan, guna menolong orang dan barang untuk dibawa dari suatu tempat ke tempat lainnya.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan atau tingkat okupansi dari penggunaan moda transportasi LRT (*Light Rail Transit*), Bus Trans Musi, Bus Air dan Angkutan Kota (Area Ampera dan Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II).

Tujuan dari penelitian ini sendiri yaitu untuk menganalisis :

- a. Mengetahui tingkat pelayanan atau tingkat okupansi moda transportasi LRT (*Light Rail Transit*) apakah berpindah ke Bus Trans Musi, Angkutan Kota, Bus Air, Pesawat dan lain-lain.
- b. Mengetahui tingkat pelayanan atau tingkat okupansi moda transportasi Bus Trans Musi apakah berpindah ke Angkutan Kota, LRT, Bus Air dan lain-lain.
- c. Mengetahui tingkat pelayanan atau tingkat okupansi moda transportasi Angkot apakah berpindah ke Bus Trans Musi, LRT, Bus Air dan lain-lain.
- d. Mengetahui tingkat pelayanan atau tingkat okupansi moda transportasi Bus Air apakah berpindah ke Bus Trans Musi, LRT, Angkutan Kota dan lain-lain.

- e. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi masyarakat dalam pemilihan moda angkutan umum.

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak meluas, dan terfokus pada arah yang masih dalam cakupan penelitian ini serta mempermudah penyelesaian masalah dengan baik yang sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka penelitian ini memiliki beberapa batasan masalah seperti berikut ini:

1. Penelitian dilakukan selama 21 hari terhitung dari tanggal 26 Oktober sampai 15 November 2020.
2. Penelitian dilakukan pada area Ampera dan Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II.
3. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu Analisis deskriptif dengan menggunakan teknik berdasarkan perhitungan persentase.
4. Penelitian ini untuk berfokus pada tingkat pelayanan atau tingkat okupansi dari moda transportasi angkutan umum LRT (*Light Rail Transit*), Angkutan Kota, Bus Trans Musi dan Bus Air.

1.4. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian nantinya akan dilakukan dengan dua cara yaitu :

1. Data Primer

Melakukan survei langsung ke lokasi dengan melihat langsung masyarakat yang menggunakan moda transportasi LRT, Angkutan Kota, Bus Trans Musi dan Bus Air dengan cara wawancara serta membagikan kuisioner kepada masyarakat sekitar.

2. Data Sekunder

- a. Data-data yang diambil dari instansi adalah surat permohonan izin melakukan survei serta pengambilan data.
- b. Data-data yang di peroleh dari instansi yang terkait.

1.5. Sistematika Penulisan Laporan

Guna memperjelas dan mempermudah bagi pembaca dalam memahami atau mengkaji kandungan tugas akhir ini, perlu disusun sistematika tugas akhir. Bagian isi terdiri dari 5 (lima) bab, yang meliputi:

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan laporan serta bagan alir penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini dijelaskan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori untuk mendukung penelitian.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini berisi tentang data primer dan data sekunder.

Bab IV Analisa dan Pembahasan

Berisi tentang penjelasan mengenai peninjauan masalah secara khusus (detail) batasan pembahasan pada bab ini hanya pada satu bagian permasalahan saja yang sedang dilakukan penelitian.

Bab V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran sebagai bagian akhir dari tugas akhir ini.

Daftar Pustaka

Bagian ini menguraikan sumber-sumber teori yang diambil dari berbagai informasi, baik berupa buku, jurnal, majalah, serta peraturan-peraturan yang terkait dalam penyusunan tugas akhir ini.