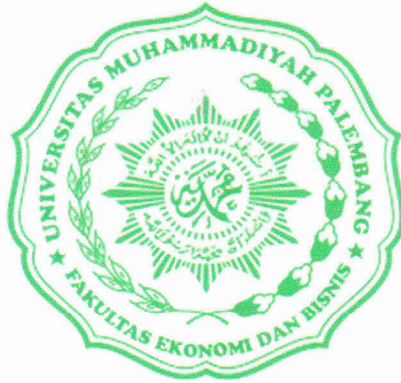


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN GOJEK DI SEBERANG ULU II PALEMBANG**



Skripsi

Nama : Hilvania Argista

Nim : 212015110

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Gojek di
Seberang Ulu II Palembang

Nama : Hilvania Argista
NIM : 212015110
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Februari 2019

Pembimbing I,

DR. Sri Rahayu, S.E., M.M

NIDN: 0206016702

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, Februari 2019

Pembimbing II,

Zuhriyah, S.E., M.Si

NIDN: 0018105606

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E, M.Si

NIDN: 0216057001



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

KARTU AKTIVITAS BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA :	Hilvania Argista	PEMBIMBING :	
NIM :	21 2015 110	PEMBIMBING I :	DR. Sri Rahayu, S.E., M.M
PROGRAM STUDI :	Manajemen	PEMBIMBING II :	Hj. Zuhriyah, S.E., M.Si
JUDUL SKRIPSI :	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GOJEK DI SEBERANG ULU II PALEMBANG		

NO	TGL/BLN/TH KONSULTASI	MATERI YANG DIBAHAS	PARAF PEMBIMBING		KETERANGAN
			PEMB I	PEMB II	
	25/12 2018	Bab I, II. Bab II.	P	Q	tabur ke tem acc.
	28/12 2018	Bab III.	P	Q	acc.
	25/01 2019	Bab IV. Bab V.	P	Q	perbaiki
	26/01 2019	Bab IV	P	Q	perbaiki
	28/01 2019	Bab IV Bab V. Daftar Pustaka		Q	perbaiki
	30/01 2019	Bab IV, Bab V.		Q	perbaiki
	01/02 2019	Bab IV, Bab V.		Q	acc. ujian
	1/2 - 2019	Bab IV, V	P		acc / ujian

CATATAN :
Mahasiswa diberikan Waktu Menyelesaikan Usulan Penelitian dan Skripsi 6 Bulan Terhitung Sejak Tanggal Ditetapkan

Dikeluarkan di Palembang

Pada Tanggal : - / /

a.n. Dekan
Program Studi

Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si

Visi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis :

"Menjadi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Yang Berstandar Nasional dan Berbasis Keislaman Tahun 2022"

Visi Program Studi Manajemen :

"Menjadi Program Studi Manajemen Yang Menghasilkan Sarjana Profesional, Islami dan Berjiwa Wirausaha dan Berdaya Saing Nasional Tahun 2022"