

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI FIKRI KOLEKSI SONGKET
KOTA PALEMBANG**

Skripsi



Nama : Riyanti

NIM : 212017213

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020/2021**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI FIKRI KOLEKSI SONGKET
KOTA PALEMBANG**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama : Riyanti

NIM : 212017213

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020/2021**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riyanti

NIM : 212017213

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Fikri Koleksi Songket di Kota Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan hormat yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang 20 Maret 2021



Riyanti

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammdiyah

Palembang

TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja
Karyawan Di Fikri Koleksi Songket Kota Palembang

Nama : Riyanti

NIM : 212017213

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Maret 2021

Pembimbing I

Dr. Sri Rahayu, S.E., M.M.

NIDN: 0206016702

Pembimbing II

Sudarta Salman, S.E., M.M

NIDN: 0203026701

Mengetahui

Dekan

U.D. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zuleha Tri Handayani, SE.MSi

NIDN: 022905750

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Nabi Muhammad SAW

“ Jika seseorang bepergian dengan tujuan mencari ilmu, maka allah akan menjadikan perjalanannya seperti perjalanan menuju surga.”

Dengan Cinta dan Doa

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- 1. Kedua Orang Tuaku Tercinta Bapak Jidek dan Ibu Indo Efo.**
- 2. Ke Dua Saudara Kandungku Kakak Edi Kurniawan Dan Hendra Gunawan**
- 3. Almamater Kebanggaanku**

PRAKATA



Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh

Alhamdulillah, dengan puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FIKRI KOLEKSI SONGKET PALEMBANG ”**. Dapat terselesaikan, Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita diberi Syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahumma Aamiin.

Kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua Orang Tua tercinta Bapak Jidek dan Ibu Indo Efo, penulis persembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa ada disaat suka maupun duka, selalu membimbing dan mendampingi, yang selalu memanjatkan doa kepada putri tercinta dalam doa dan sujudnya, terimakasih atas dukungannya berupa do'a, waktu, semangat, didikan, motivasi serta materi yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih pula kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh

karena itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan banyak ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli., S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani., S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Sri Rahayu, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Sudarta Salman , S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Nadia Afriliana S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik Paket Manajemen F, yang dengan sabar telah membimbing dan membantu selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.

7. Pimpinan dan seluruh karyawan Di Fikri Koleksi Songket Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan (Mentari Vieka M, Isdahlia, Linda, Yuranda Triastuti, Jumarni, Eka Aprilia dan Septi Awalyani) yang sudah bersedia menemani dan membantu selama kurang lebih 4 tahun diperkuliahan.
10. Teman-teman satu angkatan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen angkatan 2017 atas bantuannya dan canda tawa yang tidak terlupakan.
11. Terimakasih juga kepada sepupu saya Erma Yunita dan Risma Novita yang telah memberi dukungan dan semangat kepada saya untuk mengerjakan skripsi
12. Tim penguji dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, nama kalian selalu terpatrit disanubari.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberika guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang, pada semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca serta berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terimakasih.

Palembang, 20 Maret 2021

Riyanti

DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	7
A. Kajian Teori	7
1. Kinerja karyawan	7
2. Kompetensi	8
3. Komunikasi	11
B. Penelitian Sebelumnya	13
C. Kerangka Pemikiran.....	14
D. Hipotesis	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Jenis Penelitian	15
B. Tempat dan Waktu Penelitian	16

C. Operasional Variabel	16
D. Populasi dan Sampel	18
E. Data Yang di Perlukan	19
1. Data Primer	19
2. Data Sekunder	20
F. Metode Pengumpulan Data	20
1. Wawancara	20
2. Kuesioner	20
3. Observasi	20
4. Dokumentasi	21
G. Analisi Data dan Teknik Analisis	21
1. Analisis Data	21
a. Analisis kualitatif	21
b. Analisis kuantitatif	21
2. Teknik Analisis Data	23
a. Uji Validitas	23
b. Uji Reabilitas	24

c. Regresi Linear Berganda.....	25
d. Uji Hipotesis	26
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA.	27
A. Hasil Penelitian	27
B. Hasil Pembahasan	51
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	54
A. Simpulan.....	54
B. Saran.....	55
BAGIAN AKHIR	61
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Realisasi penjualan Fikri Koleksi Songket	4
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	17
Tabel III.2 Distribusi Populasi dan Sampel	18
Tabel IV.1 Uji Validitas.....	34
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel IV.3 Responden jenis kelamin	36
Tabel IV.4 Responden Pendidikan.....	37
Tabel IV.5 Responden Masa Kerja	38
Tabel IV.6 Kinerja Karyawan	39
Tabel IV.7 Kompetensi Karyawan	41
Tabel IV.8 Komunikasi Karyawan	43
Tabel IV.9 Analisis Regresi Linear Berganda	45
Tabel IV.10 Hasil Uji F.....	48
Tabel IV.11 Uji	49
Tabel IV.12 Determinasi.....	50
Tabel IV. 13 Perbandingan Penelitian Terdahulu	52

LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	58
Lampiran 2 Form Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 3 Tabel Penentuan Sampel	63
Lampiran 4 Hasil SPSS	64
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Responden	69

ABSTRAK

Riyanti/212017213/Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Fikri Koleksi Songket Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Fikri Koleksi Songket Palembang. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 35 karyawan di Unit Usaha Fikri Koleksi Songket Palembang. Perhitungan sampel menggunakan tabel isaac dan michael dengan tingkat kesalahan 5% sebanyak 32 sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan skunder. Metode pengumpulan data adalah dokumentasi dan kuesioner yang dibagikan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data kualitatif yang di kuantitatifkan yang dibantu dengan program *SPSS 16.0 for windows*. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian variabel Kompetensi (X1) dan variabel Komunikasi (X2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $F_{hitung}(3,900) > F_{tabel}(3,29)$. Variabel Kompetensi (X1) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $t_{hitung}(0.045) < t_{tabel}((1,693)$. Variabel Komunikasi (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai $t_{hitung}(1,999) > t_{tabel}(1,693)$.

Kata Kunci: Kompetensi, Komunikasi, Kinerja Karyawan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia adalah bagian dari manajemen. Oleh karena itu, teori – teori manajemen umum menjadi dasar pembahasannya. Sumber daya manusia lebih memfokuskan pembahasannya mengenai pengaturan peranan manusia dalam mewujudkan tujuan yang optimal. Pengaturan itu meliputi masalah perencanaan (*human resources planning*), pengorganisasian, pengarahan, pengendalian.

Topik penting dalam kajian Sumber Daya Manusia (SDM) adalah masalah kinerja. Menurut Amstron dan Baron (2018:15), kinerja adalah hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi ekonomi.

Menurut Indra Bastian (2018:15), kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan / program / kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategis (*strategic planning*) suatu organisasi.

Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Fenomena indikator kinerja karyawan yaitu efisien dan efektif.

Wibowo, (2011:7) pencapaian kinerja yang baik perlu didukung oleh beberapa faktor, misalnya kompetensi dan komunikasi di semua level perusahaan terutama para pegawai yang lebih banyak melakukan beban kerja perusahaan.

Salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kinerja adalah kompetensi. Kompetensi adalah karakteristik yang mendasari orang berkaitan dengan efektivitas kinerja individu dalam pekerjaannya. Faktor – faktor yang mempengaruhi kompetensi karyawan yaitu Motif, sifat dan konsep diri. Fenomena indikator kompetensi yaitu standar kerja, produktivitas dan perilaku kerja.

Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan, semakin tinggi kompetensi yang dimiliki oleh karyawan dan sesuai dengan tuntutan peran pekerjaan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Sedangkan pengaruh kinerja karyawan terhadap kompetensi semakin tinggi kinerja karyawan maka kompetensi juga semakin meningkat .

Komunikasi termasuk faktor lain yang berpengaruh terhadap kinerja. Komunikasi adalah proses menciptakan dan saling mengukur pesan dalam suatu jaringan hubungan tergantung satu sama lain. Faktor faktor yang mempengaruhi komunikasi karyawan terhadap kinerja yaitu kepercayaan, kejujuran dan

keterbukaan .fenomena Indikator komunikasi yaitu kualitas dan iklim komunikasi.

Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan mengemukakan bahwa komunikasi mampu berkolerasi erat dengan kinerja karyawan baik secara langsung maupun mediasi. Sedangkan pengaruh kinerja karyawan terhadap komunikasi yaitu menunjukkan bahwa dalam komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan kinerja karyawan berhubungan erat dengan komunikasi.

Songket adalah kerajinan yang telah ada pada zaman kedatangan sriwijaya sebagai salah satu usaha bagi penduduk Palembang. Kain songket ini merupakan kerajinan tradisional serta merupakan suatu kewajiban pula bagi gadis – gadis remaja untuk menjelang mereka lamaraan . Pada waktu itu kerajinan songket telah membawa kemamkmuran rakyat di daerah Sumatera Selatan dan perkembangan bertambah pesat dengan adanya hubungan perdagangan dan kebudayaan dengan tiongkok dan siam. Tahun 1950 sampai tahun 1966, kerajinan songket ini mulai diusahakan kembali secara kecil – kecilan oleh penduduk, tetapi bukanlah menenun produk yang baru, tetapi mencabut benang emas dari kain songket yang lama yang sudah rusak

sebagian. Tahun 1966 sampai sekarang, usaha kerajinan songket banyak dikerjakan lagi oleh perajin disamping untuk melestarikan juga merupakan mata pencarian.

Unit Usaha songket yang terkenal di Palembang yaitu zainal songket, hadi songket, cek ipah songket, dan ilham songket. Unit usaha fikri koleksi Songket juga memperhatikan kinerja karyawan dan berusaha membuat kinerja tersebut menjadi lebih baik. Tapi tampaknya ada masalah kinerja. Hal ini dilihat dari fikri koleksi songket Palembang tersebut.

Tabel 1.1

Realisasi Penjualan Fikri koleksi Songket Tahun 2015-2019

Dalam Rupiah)

N DATA	TAHUN	TARGET	PENCAPAIAN	JUMLAH
O				
1	2015	84 .000.000	81.350.000	96%
2	2016	84 .000.000	70.250.000	83%
3	2017	84 .000.000	76.100.000	92%
4	2018	84 .000.000	62.150.000	73,%
5	2019	84 .000.000	51.000.000	61%

Sumber fikri koleksi songket kota Palembang.

Berdasarkan tabel diatas bahwa kinerja unit usaha Fikri Koleksi belum dapat mencapai target pada tahun 2015 – 2019 pencapai mengalami penurunan. Hal ini menunjukkan

kinerja yg belum maksimal. Kinerja yg belum maksimal terlihat dari efektif karyawan dari ketidak efektifan karyawan tersebut maka kita harus mengukur kesesuaian yang dihasilkan dalam mencapai sesuatu yang diinginkan di Fikri koleksi songket. Karyawan juga kurang efisien dalam bekerja terlihat dari ketidak sesuaian antara proses menghasilkan sesuatu dengan menggunakan biaya serendah mungkin. Dalam hal ketepatan waktu di fikri koleksi songket karyawan kurang mampu menyelesaikan tugasnya dengan tepat waktu.

Rendahnya kinerja tersebut disebabkan oleh kurangnya kompetensi karyawan. Kurangnya kompetensi ini dapat dilihat dari kurangnya kesesuaian standar kerja yang dilakukan karyawan, karena bekerja kurang sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Selain itu karyawan juga kurang produktif dalam bekerja, hal ini terlihat dari cara karyawan bekerja yang terkesan tidak sungguh-sungguh. Akibatnya kurang ada kesesuaian antara waktu yang digunakan untuk bekerja dengan hasil yang diperoleh. Adapun perilaku kerja karyawan di fikri koleksi songket, terdapat karyawan yang kurang ramah dan sopan baik kepada sesama karyawan atau kepada pembeli. Karyawan juga kurang murah senyum sehingga pembeli di fikri koleksi songket kurang tertarik untuk membelinya.

Kinerja tersebut juga dipengaruhi oleh komunikasi yang belum baik. Masalah komunikasi ini dapat dilihat dari kualitas

komunikasi karyawan kurang sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan untuk memenuhi kualitas pekerja yang baik. Iklim komunikasi juga kurang mendukung. Selain itu hubungan baik antara atasan dengan karyawan kurang diterapkan sehingga kekeluargaan dalam bekerja kurang terjamin. Padahal sesama karyawan harus menghormati hak – hak individual masing – masing. Kompetensi dan komunikasi yang dihadapi di unit usaha Fikri Koleksi Songket yaitu dengan kurangnya kemampuan karyawan yang harus ditingkatkan dan komunikasi antara karyawan satu dengan karyawan lainnya harus di tingkatkan.

Berdasarkan uraian diatas maka penelitian ini akan membahas tentang pengaruh kinerja karyawan yang kurang adanya komunikasai dan tidak melakukan suatu tujuan yang ingin dicapai maka perlu diadakan penelitian tentang **Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Unit Usaha Fikri Koleksi Songket Kota Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti memberikan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah terdapat Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi terhadap Kinerja

Karyawan unit usaha Fikri Koleksi Songket ?

2. Apakah terdapat Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di unit

usaha Fikri Koleksi Songket ?

3. Apakah terdapat Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di

unit usaha Fikri Koleksi Songket ?

C. Tujuan Penelitian

Adapun dari tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh antara kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja Karyawan di unit usaha Fikri Koleksi Songket.
2. Untuk mengetahui pengaruh antara kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di unit usaha Fikri Koleksi Songket.

3. Untuk mengetahui pengaruh antara komunikasi terhadap kinerja Karyawan di unit usaha Fikri Koleksi Songket

D. Manfaat Penelitian

Dengan dilaksanakan penelitian ini, diharapkan dapat memberi manfaat antara lain:

1. Manfaat bagi penulis

Menambah wawasan dan kemampuan berpikir mengenai penerapan teori yang telah di dapat dari matakuliah yang telah diterima kedalam penelitian yang sebenarnya khususnya terhadap pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan.

2. Manfaat bagi lokasi penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan terhadap ilmu pengetahuan terutama dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam kajian yang berhubungan dengan kompetensi, komunikasi dan kinerja pegawai. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penelitian lain.

3. Manfaat bagi almamater

Penelitian yang dilakukan dapat menambah referensi bagi almamater untuk nantinya dikembangkan kembali oleh pihak lain yang berminat terhadap penelitian ini

DAFTAR PUSTAKA

- Amstron dan Basron. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.2018
- Bastian Indra. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Grasindo. 2018
- Bastian. *Penilaian Kinerja*. Yogyakarta: Erlangga. 2018
- Dharma. *Keahlian dan Kompetensi*. Jakarta: Elangga.2012
- Dwi. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Erlangga. 2009
- Fahmi,Irham. *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta, Cv. 2018
- Goldhaber. *Komunikasi Bisnis*. Yoyakarta Alfabeta. 2018
- Sopiah dan Mamang Sangadji Etta.*Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta: C.v Andi Offset. 2018
- Moeheriono. *Pengaruh Kinerja Pegawai*. Semarang: Gramedia Pustaka Utama. 2015
- Mustikoweni dalam Kriyantono. *Teknik Analisis*. Yogyakarta: Agro Media. 2010
- Mcclelland. *Pengertian Kompetensi*. Bandung: Agro Media. 2014
- Ni Kadek Ayu Dwiyanti, Komang Krisna Heryanda, dkk. *Kompetensi dan Motivasi Kerja*. Bandung: Grafindo Persada. 2019
- Rusmawati Yunni Dj. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga. 2016
- Roger. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Alfabeta.2018
- Spencer dalam Moeheriono. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Gagas Media.2014
- Sugiyono. *Manajemen Sumber Daya* . Yogyakarta: Alfabeta.2012
- Ulul Mafra Nisa. *Komunikasi Terhadap Kinerja*. Jakarta : Erlangga.2017
- Oktariani Berty. *Komunikasi Terhadap Kinerja*. Jakarta: Erlangga. 2019
- Wibowo. *Ilmu dan penilaian kinerja*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti. 2011
- Whittaker. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Agro Media.2018