

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PEMERINTAH**

(Survey Terhadap Organisasi Perangkat Daerah di Kota Palembang)

**SKRIPSI**



**Nama : Sindi Santika**

**Nim : 222016152**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PEMERINTAH**

(Survey Terhadap Organisasi Perangkat Daerah di Kota Palembang)

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Nama : Sindi Santika**

**Nim : 222016152**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sindi Santika

NIM : 222016152

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah (Survey Terhadap Organisasi Perangkat Daerah di Kota Palembang).

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Sindi Santika

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Sistem  
Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan  
Pemerintah (Survey Terhadap Organisasi Perangkat  
Daerah di Kota Palembang)

Nama : Sindi Santika  
NIM : 222016152  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

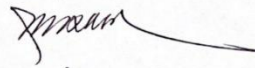
Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Februari 2021

Pembimbing I,



**Drs. Sunardi, S.E., M.Si.**  
NIDN/NBM: 0206046303/784021

Pembimbing II,



**Mizan, S.E., Ak., M.Si., CA**  
NIDN/NBM: 0206047101/859196

Mengetahui,  
Dekan  
u.b. Ketua Program Studi Manajemen



**Belvi, S.E., M.Si., Ak., CA**  
NIDN/NBM: 0216106902/944806

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

*“Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak, dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanya sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan dimanapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon.”*

*Terucap syukur kepadamu  
Ya Allah.....*

*Skripsi kupersembahkan kepada*  
➤ *Ayahanda dan Ibunda tercinta*  
➤ *Saudari -saudaraku*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## **PRAKATA**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alaamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt., karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah (Survey Terhadap Organisasi Perangkat Daerah di Kota Palembang)”. Skripsi ini penulis ajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mengikuti ujian komprehensif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Adapun penelitian ini terbagi menjadi lima bab berturut-turut, bab pendahuluan, bab kajian pustaka, bab metode penelitian, bab hasil dan pembahasan, dan bab simpulan dan saran. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Allah SWT, kedua orang tuaku tercinta yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberi dana, dorongan semangat, dan motivasi, serta telah membesarkan penulis dengan rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak Drs. Sunardi, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Mizan, S.E., Ak., M.Si.,CA selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas

dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. serta saudara-saudara ku yang telah memberi semangat, mendoakan dan memberikan dorongan baik materil maupun spirit yang tiada hentinya. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta wakil-wakil Rektor beserta Staf karyawan/karyawati Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
3. Bapak Betri, SE., M.Si., Ak., CA dan Ibu Nina Sabrina, SE., M.Si selaku ketua prodi dan sekretaris program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu Dosen staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Kepala serta pegawai/staf di Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah kota Palembang yang telah memberikan izin penelitian atas keperluan skripsi penulis
6. Kepada seluruh keluargaku yang telah membantuku dalam berbagai hal sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati yang tulus, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam

menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas budi untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

Palembang Februari 2021

Penulis,

Sindi Santika

## **DAFTAR ISI**

**Halaman**



<b>SAMPUL DEPAN/COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PRAKATA.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>HALAMAN LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori.....	9
1. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	10
a. Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	10

b. Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	11
2. Sistem Pengendalian Intern Pemerintah .....	13
a. Pengertian Sistem Pengendalian Intern Pemerintah .....	13
b. Indikator Sistem Pengendalian Intern Pemerintah .....	15
3. Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	20
a. Pengertian Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah ....	20
b. Tujuan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	21
c. Pengukuran Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah daerah....	23
B. Kerangka Pemikiran dan Penelitian Sebelumnya .....	30
C. Hipotesis .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Operasionalisasi Variabel .....	38
D. Populasi Penelitian .....	39
E. Data Yang Diperlukan.....	34
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Pengujian Data .....	44
H. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	45
1. Analisis Data .....	46
2. Teknik Analisis.....	47

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	52
1. Profil Responden .....	53
2. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	54
3. Pengujian Data.....	55
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	92
B. Saran.....	92

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

		<b>Halaman</b>
Tabel I.1	Hasil Opini BPK atas LKPD Kota Bengkulu 2013-2017 ...	6
Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	28
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel .....	31
Tabel III.2	Data Populasi Penelitian.....	33
Tabel IV.1	Profil Responden.....	46
Tabel IV.2	Pembagian Kuesioner.....	48
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia ....	49
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan PEMDA ..	51
Tabel IV.5	Hasil Uji Reliability Kompetensi Sumber Daya Manusia ....	51
Tabel IV.6	Hasil Uji Reliability Kualitas Laporan Keuangan PEMDA.	52
Tabel IV.7	Frekuensi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia ....	53
Tabel IV.8	Hasil Statistik Motif .....	54
Tabel IV.9	Hasil Statistik Sikap .....	55
Tabel IV.10	Hasil Statistik Konsep Diri .....	56
Tabel IV.11	Hasil Statistik Pengetahuan .....	57
Tabel IV.12	Hasil Statistik Keterampilan .....	57
Tabel IV.13	Frekuensi Variabel Kualitas Laporan Keuangan PEMDA..	58
Tabel IV.14	Hasil Statistik Relevan .....	58
Tabel IV.15	Hasil Statistik Andal .....	59
Tabel IV.16	Hasil Statistik Dapat Dibandingkan.....	60
Tabel IV.17	Hasil Statistik Dapat Dipahami.....	60

Tabel IV.18	Hasil Pengujian Autokorelasi .....	63
Tabel IV.19	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	63
Tabel IV.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
Tabel IV.21	Hasil Uji t.....	65
Tabel IV.22	Hasil Uji f .....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar IV.1	Uji Normalitas P-P Plot.....	61
Gambar IV.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Format Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)
Lampiran 3	Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Fotokopi Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian
Lampiran 5	Fotokopi Cap Dari Tempat Penelitian
Lampiran 6	Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghafal Al Qur'an
Lampiran 7	Fotokopi Sertifikat TOEFL
Lampiran 8	Biodata Penulis

## **ABSTRAK**

**Sindi Santika /222016152/2021/Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah (Survey Terhadap Organisasi Perangkat Daerah di Kota Palembang).**

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab masalah yang ada yaitu bagaimanakah pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan Pemerintah Daerah, dengan Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui besarnya pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan Pemerintah Daerah. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Sampel dalam penelitian ini diperoleh sebanyak 48 orang pegawai di 15 Kantor Organisasi Perangkat Daerah kota Palembang. Data yang digunakan adalah data sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Tehnik analisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial. Analisis statistik inferensial terdiri dari uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji koefisien determinasi dan dilanjutkan dengan uji F (simultan) dan uji t (parsial). Teknik analisis data dalam penelitian ini dibantu oleh *Software Statistical Program For Special Science* (SPSS). Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian intern berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan Pemerintah Daerah.

**Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern dan Kualitas Laporan Keuangan**

*ABSTRACT*



***Sindi Santika / 222016152/2021 / The Effect of Human Resource Competence and Internal Control Systems on the Quality of Government Financial Reports (Survey of Regional Apparatus Organizations in Palembang City).***

*This research was conducted to answer the existing problem, namely how is the influence of human resource competence and internal control systems on the quality of local government financial reports, with the aim of this research is to determine the magnitude of the influence of human resource competence and internal control systems on the quality of local government financial reports. This research is an associative research. The sample in this study was obtained as many as 48 employees in 15 offices of the Palembang Regional Apparatus Organization. The data used are secondary data. Methods of data collection through questionnaires and documentation. The data analysis used is quantitative analysis. The analysis technique uses descriptive statistics and inferential statistics. Inferential statistical analysis consists of classical assumption test, multiple linear regression, determination coefficient test followed by F test (simultaneous) and t test (partial). The data analysis technique in this study was assisted by the Statistical Software Program For Special Science (SPSS). The results of the analysis show that the competence of human resources and the internal control system has an effect on the quality of local government financial reports.*

***Keywords: Human Resources Competence, Internal Control System and Quality of Financial Statements***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Seiring perkembangan Akuntansi Sektor Publik di Indonesia, sebagai kebutuhan akan akuntabilitas maka pertanggungjawaban kepada masyarakat atas kinerja pemerintah menjadi suatu tuntutan yang umum. Menyangkut tuntutan tersebut mengharuskan lembaga pemerintah memberi informasi atas aktivitas dan kinerjanya kepada publik. Sebagai wujud pertanggungjawaban, upaya yang dapat dilakukan adalah dengan menyampaikan pertanggungjawaban berupa laporan keuangan. Hal ini diatur dalam Undang – Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara dan Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan pemerintah nomor 71 tahun 2010 tentang standar akuntansi pemerintah terdapat karakteristik kualitas laporan keuangan adalah ukuran-ukuran normative yang perlu diwujudkan dalam informasi akuntansi sehingga dapat memenuhi tujuan. Terdapat empat karakteristik yang merupakan persyaratan normative agar laporan keuangan pemerintah dapat memenuhi kualitas yang dikehendaki yaitu Relevan, memiliki manfaat umpan balik, memiliki manfaat predikat, tepat waktu, lengkap, andal, dapat dibandingkan dan dapat dipahami. prinsip akuntansi dan pelaporan salah satunya terdapat prinsip penyajian wajar. Laporan keuangan menyajikan dengan wajar laporan realisasi anggaran, laporan perubahan saldo anggaran berlebihan, neraca,

laporan operasional, laporan arus kas, laporan perubahan ekuitas, dan catatan atas laporan keuangan.

Laporan keuangan merupakan alat pengendalian dan evaluasi kinerja manajerial dan organisasi. Sedangkan dari sisi pemakaian eksternal, laporan keuangan merupakan salah satu bentuk mekanisme pertanggung jawaban dan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan (Mardiasmo, 2009 :160). Untuk menghasilkan laporan keuangan Pemerintah diperlukan Kompetensi Sumber Daya Manusia.

Kompetensi sumber daya manusia merupakan suatu kemampuan yang dilandasi oleh keterampilan dan pengetahuan yang didukung oleh sikap kerja serta penerapannya dalam melaksanakan tugasnya dan pekerjaan ditempat kerja yang mengacu pada persyaratan kerja telah ditetapkan. (Edy, 2015: 203). Kompetensi yang tepat merupakan faktor yang menentukan keunggulan prestasi dapat dimiliki organisasi apabila organisasi tersebut memiliki fondasi yang kuat, tercermin pada seluruh proses yang terjadi dalam organisasi yang artinya organisasi harus memiliki kompetensi inti (*corecompetency*) yang kuat sesuai dan sesuai dengan bisnis inti (*corebusiness*). Kompetensi inti merupakan komponen pembentuk misi dan budaya organisasi, (Muhamad, 2018:29)

Peraturan pemerintah No. 60 Tahun 2008 sistem pengendalian intern, Sistem Pengendalian Intern adalah proses yang integral pada tindakan dan kegiatan yang dilakukan secara terus menerus oleh pimpinan dan seluruh pegawai untuk memberikan keyakinan memadai atas tercapainya tujuan organisasi melalui kegiatan yang efektif dan efisien, keandalan pelaporan

keuangan, pengamanan aset manfaat yang diharapkan seperti peningkatan kinerja yang merupakan bagian dari Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Sistem pengendalian intern merupakan suatu sistem yang digunakan untuk mengamankan harta kekayaan perusahaan, menjamin ditaatinya kebijakan manajemen dan menciptakan efisiensi dan efektivitas perusahaan (Yuhanis Ladewi, 2017: 39). Terdapat berbagai karakteristik dalam sistem pengendalian intern yang dapat mempengaruhi kualitas suatu sistem informasi akuntansi yaitu struktur organisasi yang memisahkan tugas dan tanggung jawab bagian secara tegas, pembagian tanggung jawab bagian dalam organisasi, sistem wewenang dan prosedur pencatatan yang memberikan perlindungan yang cukup terhadap kekayaan, utang, pendapatan, dan biaya, praktik yang sehat dalam melaksanakan tugas dan bagian setiap organisasi, karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya (Yuhanis Ladewi, 2017: 41-42).

Berdasarkan data dari Ikhtisar Hasil Pemeriksaan BPK semester I (IHPS I) tahun 2019, dari hasil pengawasan atas kualitas laporan keuangan daerah tahun 2018 menunjukkan bahwa telah terjadinya peningkatan kualitas laporan keuangan daerah pada pemerintah daerah termasuk kota Palembang (Sumber : [bpk.go.id](http://bpk.go.id)).

Palembang juga tergolong masuk kategori yang bagus, karena meraih 4 kali WTP (wajar tanpa pengecualian) dan itu harus dipertahankan. Ucapnya dihadapan anggota DPRD, camat, lurah, dan kepala dinas di lingkungan

pemerintah kota Palembang. Badan pemeriksaan keuangan lanjutnya, masih menemukan berbagai permasalahan seperti Pengelolaan Kas, Pengelolaan Piutang, Pengelolaan Asset Tetap, Pengelolaan Pendapatan, Dan Pengelolaan Belanja Pegawai. Ia juga menjelaskan bahwa masih menemukan asset tetap yang dicatat secara gabung dan tidak menemukan keberadaannya dan dikuasai pihak lain (Isma Yatun, 2018)

Rapat paripurna, Dewan Perwakilan Rakyat Kota Palembang menyatakan bahwa ketidaknyamanan wakil rakyat atas kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dilingkungan pemerintah kota Palembang yang dianggap tidak Maksimal. Bahkan komisi I mengatakan bahwa saat ini masih ada program OPD pemerintah kota Palembang yang belum berjalan. Karena masih banyak OPD yang tidak memahami berbagai kegiatan yang telah dilaksanakan atau yang telah dianggarkan. Bahkan Sumber Daya Manusia dalam pengelolaan penyaluran dana desa dinilai masih kurang, penyaluran dana desa dilakukan sejak Februari lalu namun hingga 21 Mei 2018 ini realisasinya baru 85,65 persen yang sudah masuk ke kas desa untuk tahap pertama. Sementara sisanya masih berada direkening kas pemerintah daerah (Fauzi Achmad, 2017)

Kepala Badan Pemeriksaan Keuangan (BPK) Perwakilan Sumatera Selatan (Sumsel) mengungkapkan bahwa pengawasan dan pembinaan dana desa dibawah pengawasan pemerintah daerah (Pemda) yang dalam hal ini camat dinilai belum efektif. Pemeriksaan yang dilakukan BPK ini meliputi dari pendidikan kemudian kesehatan dan berikutnya dana desa, dari kesimpulan

yang didapat berdasarkan hasil pemeriksaan bahwa sepenuhnya belum efektif. Bisa disebabkan akibat keterbatasan sumber daya manusia (SDM) beserta kompetensi yang kurang dan diikutiny saran prasarana (Maman Abdul Rachman, 2019)

Penelitian sebelumnya yang oleh Nadya (2017) dengan Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern berpengaruh negatif terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah kabupaten Blitar. Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Erislin (2018) dengan hasil penelitiannya bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh negatif terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah Tanggerang, penerapan standar akuntansi pemerintah tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah Tanggerang, dan penerapan sistem akuntansi keuangan daerah berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan daerah Tanggerang.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Agus (2016) dengan hasil penelitiannya bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh negatif, perangkat pendukung berpengaruh positif dan peran auditor internal memiliki pengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan serta memiliki nilai koefisien determinasi 60.6%..

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Tuti (2014) dengan hasil penelitiannya bahwa Terdapat pengaruh signifikan antara Lingkungan Pengendalian, Penilaian Resiko, Kegiatan Pengendalian, Informasi dan Komunikasi, dan Pemantauan terhadap Kualitas Laporan Keuangan secara

simultan. Secara parsial, Terdapat pengaruh signifikan antara Lingkungan Pengendalian, Penilaian Resiko, dan Informasi dan Komunikasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan. Secara parsial, Terdapat pengaruh tidak signifikan antara Kegiatan Pengendalian dan Pemantauan terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

Objek dalam penelitian ini yaitu pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Palembang sebagai berikut:

**Tabel 1.1**

**Objek Penelitian Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang**

No	Nama OPD	Alamat
1	Dinas Sosial	Jl. Kapten Anwar Sastro No.1246
2	Dinas Tenaga kerja dan Transmigrasi	Jl. Jend. A. Yani No. 284
3	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	Jl. Jend. Sudirman No. 565
4	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Jl. Demang Lebar Daun Kav. IX
5	Dinas Perindustrian	Jl. Demang Lebar Daun No. 610
6	Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil	Jl. Kapten Anwar Sastro
7	Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Jl. Ade Irma Nasution No. 10
8	Dinas Kesehatan	Jl. Merdeka No. 72 Palembang
9	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	Jl. Merdeka No. 3 Palembang

No	Nama OPD	Alamat
10	Dinas Pendidikan	Jl. Kapten A. Rivai No.47
11	Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang	Jl. Ade Irma Nasution
12	Dinas PU Pengelolaan Sumber Daya Air	Jl. Kapten Anwar Sastro No.1251
13	Dinas Lingkungan Hidup dan Pertahanan	Jl. Aerobik No 4 Kampus POM IX
14	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa	Jl. Kapten A. Rivai No. 259
15	Dinas Perhubungan	Jl. Kapten A. Rivai
16	Dinas Pemuda dan Olahraga	Jl. Aerobik No. 3
17	Dinas Kearsipan	JL. Demang Lebar Daun
18	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Jl. Kapten P Tsndean
19	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	Jl. Kapten A. Rivai No. 23

Berdasarkan kasus yang menyebabkan timbulnya keraguan atas seluruh kegiatan yang dilakukan organisasi. Dengan penjelasan tersebut dapat dibuat survey pendahuluan yang diambil dari 3 Organisasi Perangkat Daerah di kota Palembang.

**Tabel. 1.2**  
**Survei Pendahuluan**

<b>Organisasi Perangkat Pemerintah Daerah di Kota Palembang</b>	<b>Hasil survei Pendahuluan</b>
Dinas Pendidikan (Jl. Kapten A. Rivai No.47)	Berdasarkan hasil wawancara terdapat permasalahan yang didapat pada Dinas Pendidikan



<b>Organisasi Perangkat Pemerintah Daerah di Kota Palembang</b>	<b>Hasil survei Pendahuluan</b>
	yaitu pada kompetensi pegawai dimana masih terdapat pegawai yang bekerja tidak sesuai dengan kompetensi atau keahlian mereka dalam bidang akuntansi.
Dinas Sosial (Jl. Kapten Anwar Sastro No.1246)	Terdapat permasalahan dari hasil wawancara yang dilakukan dimana jarangya pelatihan yang diberikan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan di bidang akuntansi. ,
Dinas Kebudayaan Pariwisata (Jl. Demang Lebar Daun Kav. IX)	Berdasarkan hasil wawancara terdapat permasalahan yang didapat pada Dinas Kebudayaan Pariwisata yaitu pada kompetensi pegawai dimana masih terdapat pegawai yang bekerja tidak sesuai dengan kompetensi atau keahlian mereka dalam bidang akuntansi dan jarang di adakannya pelatihan untuk meningkatkan pemahaman terhadap akuntansi.

Sumber; Penulis dari hasil wawancara langsung, 2020

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, mengena kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian intern, dan kualitas laporan keuangan merupakan suatu hal yang menarik untuk diteliti. Maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah (Survey terhadap Organisasi Perangkat Daerah di Kota Palembang)”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian tersebut, maka dapat di identifikasikan permasalahan Bagaimanakah Pengaruh kompetensi

sumber daya manusia dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan Pemerintah.?

### **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah.

### **D. Manfaat penelitian**

Berdasarkan tujuan dari penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya :

#### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman yang mendalam tentang kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian intern dan kualitas laporan keuangan.

#### **2. Bagi Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang**

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan gambaran untuk pemerintah daerah terkait dengan pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah.

### 3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang berkepentingan, baik sebagai referensi maupun sebagai bahan penelitian sebelumnya.