

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI BALAI BAHASA PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**Skripsi**



**Nama : Hafida Juniati**

**NIM : 212013383**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI BALAI BAHASA PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Hafida Juniati**

**NIM : 212013383**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hafida Juniati  
NIM : 212013383  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap  
Kinerja Pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera  
Selatan

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat ang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2021



Hafida Juniati

**Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Muhammadiyah**  
**Palembang**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

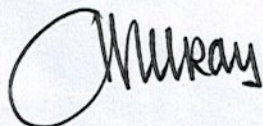
Judul : **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan**

Nama : Hafida Juniati  
Nim : 212013383  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

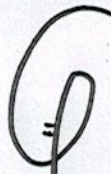
Diterima dan Disahkan  
Pada tanggal, Februari 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II



Maftuhah Nurrahmi, Hj., S.E., M.Si.  
NIDN: 0216057001



Mister Candra, S.Pd., M.Si.  
NIDN: 1005068902

Mengetahui,  
Dekan

Ketua Program Studi Manajemen



Zalcha Tri Handayani, S.E., M.Si.  
NIDN : 0229057501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Jangan hanya menunggu, tapi ciptakan waktumu sendiri”*

Persembahan

Skripsi ini ku persembahkan kepada

1. Kedua Orang Tuaku
2. Saudara-saudaraku
3. Dosen Pembimbing 1
4. Dosen Pembimbing 2
5. Sahabat seperjuanganku



## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan. Yang mana skripsi ini diajukan sebagai syarat pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Abid Djazuli S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Maftuhah Nurrahmi S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Mister Candra S.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan kesabaran membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan

masukan yang amat sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Ibu Dinarossi Utami, S.E., M.Si selaku Dosen Penelaah 1 dan Ibu Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si selaku Dosen Penelaah 2 yang memberikan masukan dari skripsi yang dibuat.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang ini. Beserta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
7. Pimpinan dan seluruh staf pegawai Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Terima kasih untuk sahabat yang telah banyak membantu serta memberikan Subangsi pemikiran, semangat dalam memperlancar penulisan skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Palembang, Februari 2021

Hafida Juniati



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja.....	8
2. Motivasi.....	11
3. Disiplin Kerja.....	13
B. Penelitian Sebelumnya.....	16
C. Kerangka Pemikiran.....	18
D. Hipotesis.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	21
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Lokasi Penelitian.....	21
C. Operasionalisasi Variabel.....	22
D. Populasi dan Sampel.....	23

E. Data yang diperlukan .....	24
F. Metode Pengumpulan Data .....	24
G. Uji Instrumen.....	25
H. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
A. Hasil Penelitian .....	31
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
2. Hasil Uji Instrumen.....	33
3. Karakteristik Responden.....	36
4. Distribusi Jawaban terhadap variabel .....	38
5. Proses Pengujian .....	48
B. Pembahasan.....	51
1. Pengaruh Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Pegawai 51	
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	53
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> .....	5
<b>Tabel IV. 1</b> .....	33
<b>Tabel IV. 2</b> .....	34
<b>Tabel IV. 3</b> .....	35
<b>Tabel IV. 4</b> .....	36
<b>Tabel IV. 5</b> .....	36
<b>Tabel IV. 6</b> .....	37
<b>Tabel IV. 7</b> .....	38
<b>Tabel IV. 8</b> .....	39
<b>Tabel IV. 9</b> .....	42
<b>Tabel IV. 10</b> .....	45
<b>Tabel IV. 11</b> .....	48
<b>Tabel IV. 12</b> .....	50
<b>Tabel IV. 13</b> .....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 KUESIONER**

**Lampiran 2 REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN**

**Lampiran 3 Uji Validitas**

**Lampiran 4 Uji Reliabilitas**

**Lampiran 5 Tabel F (Uji Bersama)**

**Lampiran 6 Tabel Distribusi t (Uji Parsial)**

**Lampiran 7 Tabel Koefisien Determinasi**

## ABSTRAK

### **Hafida Juniati/ 212013383/ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan**

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu adakah pengaruh signifikan Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh signifikan Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini dilakukan di Kantor Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling* dengan sampel sebanyak 36 orang. Data yang dikumpulkan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis kuantitatif dengan alat analisis regresi linear berganda, uji F, dan uji t.

Hasil dari regresi linear berganda menunjukkan ada hubungan positif antara motivasi dan disiplin kerja dengan kinerja pegawai. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan ada pengaruh signifikan antara motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan.

**Kata Kunci: Motivasi kerja, Disiplin kerja, Kinerja Pegawai.**

## *Abstract*

***Hafida Juniati / 212013383 / 2021 / The Effects of Motivation and Work Discipline on Employee Performance in Language Center of South Sumatra Province***

*The formulation of the problem in this study was to find out whether there was a significant effects of motivation and work discipline on employee performance in Language Center of South Sumatra Province. The purpose of this study was to determine the significant effects of work motivation and discipline on employee performance in Language Center of South Sumatra Province. This research was conducted in Language Center Office of South Sumatra Province. The sample in this study used a proportionate stratified random sampling technique with a sample of 36 people. The data collected were primary and secondary data. The data collection technique used a questionnaire. The analytical method was quantitative analysis with multiple linear regression analysis tools, F test, and t test. The results of the multiple linear regression showed that there was a positive relationship of motivation and work discipline on employee performance. The results of hypothesis testing showed that there was a significant effects of motivation and work discipline on employee performance in Language Center of South Sumatra Province.*

***Keywords: Work motivation, work discipline, and employee performance.***



No:133

February 14, 2021

✍

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Setiap institusi, perusahaan, maupun organisasi sangat membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Dalam mencapai tujuan tersebut maka suatu instansi memerlukan pemimpin yang mampu mengelola sumber daya manusia yang ada didalam organisasi yaitu pegawai untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas pekerjaan.

Aktivitas didalam institusi, perusahaan, maupun organisasi harus didukung oleh faktor motivasi dan disiplin kerja sehingga dapat meningkatkan produksi. Salah satu faktor produksi yaitu manusia yang merupakan tenaga kerja dalam organisasi untuk menghasilkan barang dan jasa. Di setiap perusahaan maupun organisasi pada dasarnya memiliki tujuan tertentu yang harus dicapai (Sanjaya, 2017:15).

Kualitas sumber daya manusia sering dikaitkan dengan pengetahuan yang dimiliki, kemampuan, dan pengalaman yang dimiliki. Hal tersebut dapat dimanfaatkan untuk berjalannya suatu perusahaan tergantung pada kualitas dan kinerja pegawai (Sari, 2018:1). Maka dari itu pimpinan dalam suatu perusahaan harus memberikan perhatian kepada pegawai supaya kinerja dari pegawai di perusahaan dapat meningkat.

Menciptakan kinerja SDM (Pegawai) yang efektif dan efisien tidak mudah, tidak hanya menciptakan disiplin kerja yang tinggi saja tetapi faktor motivasi

juga mempengaruhi. Oleh karenanya, Organisasi dapat mendorong pegawai agar memiliki motivasi yang tinggi untuk mencapai tujuan organisasi.

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan hubungan total seperangkat pengetahuan, keterampilan dan sikap yang perusahaan perlu untuk menyelesaikan ini dengan melibatkan kepedulian dan tindakan dalam pengelolaan pegawai, termasuk tahapan seleksi, pengembangan dan pelatihan, kompensasi dan hubungan pegawai dan pegawai (Cahayani, 2005:2).

Pegawai merupakan sumber daya yang berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi. Pegawai menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Hal ini dikarenakan pengelolaan pegawai dalam organisasi sangatlah penting bagi pencapaian keberhasilan organisasi dengan melihat adanya kinerja karyawan (Sanjaya, 2017:16).

Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategi organisasi, kepuasan, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Kinerja merupakan nilai serangkaian perilaku pekerja yang memberikan kontribusi, baik secara positif maupun negatif, pada penyelesaian tujuan organisasi. Adapun faktor yang mempengaruhi kinerja meliputi kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja (Yulita, 2019:1, dalam Wibowo, 1998:7).

Motivasi kerja merupakan hal yang sangat berperan dalam peningkatan efektivitas dan efisiensi dari sebuah organisasi di dalam menjalankan kegiatan dan pekerjaan. Dalam hal ini juga didukung oleh peran serta pimpinan dalam



mengatur suatu pekerjaan tersebut serta memberikan arahan dan motivasi bawahannya dalam menyelesaikan pekerjaan agar dapat mencapai suatu tujuan (Sari, 2018:3).

Disiplin kerja pegawai juga mampu meningkatkan kinerja pegawai. Disiplin yang baik mencerminkan rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepada pegawai. Karena kinerja yang tinggi dapat dicapai apabila seluruh pegawai dan pihak manajemen memiliki tingkat disiplin yang tinggi (Emilda, 2014:2).

Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan merupakan Unit Pelaksana Teknis Pusat Bahasa, Departemen Pendidikan nasional yang berada di wilayah Provinsi Sumatera Selatan. Adapun visi dari Balai Bahasa yaitu terwujudnya Balai Bahasa Palembang Provinsi Sumatera Selatan sebagai Lembaga penelitian yang unggul dan menjadi pusat informasi serta pelayanan di bidang kebahasaan dan kesastraan Indonesia dan daerah di wilayah Sumatera Selatan.

Adapun kegiatan program kerja disusun setiap tahunnya seperti pengkajian bahasa dan sastra, pengembangan bahasa dan sastra, pembinaan bahasa dan sastra, dan adanya peningkatan SDM sebagai upaya untuk menjalankan visi dan misi Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan. Dalam beberapa poin peningkatan SDM bahwa adanya disiplin kerja, dan motivasi kerja dapat berpengaruh pada kinerja, jika 5 poin dalam peningkatan SDM dijalankan.

Menurut Trisman (2008:35) peningkatan SDM yang dicantumkan dalam 5 poin dalam menjalankan misi Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan yaitu 1) Menyelenggarakan peningkatan mutu tenaga kebahasaan dan kesastraan, 2)

Mendorong dan mengupayakan tenaga kebahasaan dan kesastraan untuk melanjutkan jenjang Pendidikan lebih tinggi (pascasarjana), 3) Mengikutsertakan tenaga kebahasaan dan kesastraan pada pertemuan ilmiah kebahasaan dan kesastraan, 4) Menyelenggarakan pertemuan ilmiah kebahasaan dan kesastraan, baik dilingkungan internal maupun dengan *stakeholder*, 5) Memberikan penghargaan kepada tenaga kebahasaan dan kesastraan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Sukamto sebagai Pimpinan Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan bahwa ada sebanyak kurang lebih 36 pegawai yang ada di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan. Adanya pengaruh kinerja, disiplin, dan motivasi merupakan hal yang penting untuk di lakukan, karena kantor sangat menyadari bahwa tingkat disiplin kerja dan motivasi akan berkaitan langsung dengan kinerja para pegawai.

Jam kerja yang diterapkan oleh Balai Bahasa yaitu dari Pukul 08.00 – 15.00 WIB yang dimana pegawai melakukan absensi melalui *fingerprint* di kantor. Data akan direkapitulasi dalam sebuah data aplikasi melihat jam masuk, keluar, dan izin pegawai di Balai Bahasa. Adapun potongan gaji akan berlaku sesuai dengan jam keterlambatan yang telah ditetapkan. Berikut adalah data sebagian nilai capaian kerja Balai Bahasa pada bulan Januari hingga Juni 2020, dapat dilihat pada tabel 1.1.

**Tabel 1. 1**  
**Rekapitulasi Nilai Capaian Kerja Semester I Pegawai Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan**

No	Bulan	Akumulasi Pencapaian Kinerja (%)
1	Januari	88,25
2	Februari	88,22
3	Maret	88,19
4	April	88,23
5	Mei	88,10
6	Juni	87,96

Sumber : Aplikasi SKP Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan 2020

Dari tabel 1.1 faktanya kinerja pegawai pada Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan pada Semester I ini mengalami ketidakstabilan capaian kerja dari bulan Januari hingga Juni 2020 yang dimana penyebab utamanya yaitu adanya dampak *COVID 19*, sehingga menyebabkan nilai capaian kerja yang didapat tidak stabil dan cenderung mengalami penurunan. Jika dilihat akumulasi penilaian capaian kerja masih berada dalam 80% keatas yang dimana dapat diartikan cukup baik. Dari hasil wawancara yang didapat yaitu penilaian capaian kerja didapat dari nilai akumulasi disiplin, motivasi dan target program kerja yang diberikan. Jika dilihat kembali data yang didapat bahwa adanya ketidak sinkronisasi yang terjadi dari hubungan motivasi dan disiplin kerja pada Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan.

Motivasi juga merupakan faktor yang menentukan kinerja pegawai, kurangnya kesiapan pegawai dalam menghadapi pandemi membuat pegawai merasa kurang percaya diri dari rencana kerja yang akan dilakukan selama semester awal, yang dimana ini berdampak banyaknya penundaan program kerja,

yang membuat pegawai kurangnya kemauan mencari solusi agar program kerja dapat diselesaikan, sehingga motivasi terhadap diri sendiri dalam tanggung jawabnya, dan juga dari antara rekan kerja sekaligus pimpinan berkurang dikarenakan pembatasan aktivitas.

Faktor selanjutnya yang menentukan kinerja pegawai yaitu disiplin kerja, waktu kerja yang diterapkan masih tetap sama pada masa pandemi, yang dimana menurunnya semangat dan gairah bekerja sekaligus penyelesaian pekerjaan yang lambat, membuat tujuan target pada semester awal mengalami ketidakstabilan yang dimana dari data tabel 1.1 dapat dilihat persentase nilai paling kecil berada pada 87,96% yang terjadi pada bulan Juni 2020. Dari hasil wawancara juga didapat bahwa data absensi dapat dikatakan valid, hal ini dapat disebabkan oleh kurangnya kontrol dari pimpinan terhadap kinerja pegawai.

Melihat pentingnya motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan, maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan”.

## **B. Rumusan Masalah**

Adapun Rumusan masalah yang didapat pada penelitian ini yaitu :

1. Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan?
2. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan?

3. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan.

### **D. Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk :

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi penulis yang berkaitan mengenai motivasi dan disiplin kerja.

2. Bagi Tempat Penelitian

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pegawai Balai Bahasa Provinsi Sumatera Selatan agar kedepannya dapat meningkatkan kinerjanya.

3. Bagi Almamater

Diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan masukan untuk penelitian selanjutnya, agar dapat lebih dikembangkan kembali.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bahri, M. S. (2016). *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi*.
- Cahyani, A. (2005). *Strategi dan Kebijakan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Ekhsan, M. (2019). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-13.
- Emilda, E. (2014). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rumah sakit Umum Daerah Balangan*. STIE Indonesia Banjarmasin,
- Hasan, I. (2012). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasan, M. I. (2012). *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensial)*, Edisi 2. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ibrahim, M., & Meilany, P. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Kasus Bagian Operasional PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru)*. Riau University,
- Malayu SP, H., & H Malayu SP, H. (2016). *Manajemen sumber daya manusia: Bumi Aksara*.
- Mariani, L. M. I., & Sariyathi, N. K. (2017). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Peguyangan di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen*, 6(7), 3540-3569.
- Mindari, E. (2015). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Rahmany Sekayu. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 15-27.
- Putri, C. N. S. (2017). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pelayanan Terpadu Dan Penanaman Modal Kota Pekanbaru*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau,
- Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(004), 19-27.
- Sanjaya, S. (2017). *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fajar Gemilang Saputra*.
- Sari, N. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Cipta Anugerah Musi Palembang*. Universitas Muhammadiyah Palembang,
- Siagian, S. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia: Bumi Aksara*.
- Sugiyono, S. (2010). *Metode penelitian R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sutrisno, H. E. (2010). *Budaya organisasi: Prenada Media*.
- Trisman, B. (2008). *Profil Balai Bahasa Palembang Provinsi Sumatera Selatan*. In D. Susilawati & E. A. Kumianto (Eds.).
- Wanlem, N. (2020). *Efektivitas Disiplin Kerja Karyawan Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik*. Universitas Muhammadiyah Gresik,

Yulita, S. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan Dan Kepulauan Bangka Belitung*. (S1), Universitas Muhammadiyah Palembang, Palembang.