

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN, DAN EFISIENSI
PENGUNAAN TERHADAP PENERAPAN
E-BILLING SYSTEM
(Studi pada Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang
Seberang Ulu)**

SKRIPSI



Nama : Bahtera Yulindra

NIM : 22 2012 306

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2017**

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN, DAN EFISIENSI
PENGUNAAN TERHADAP PENERAPAN
E-BILLING SYSTEM
(Studi pada Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang
Seberang Ulu)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Nama : Bahtera Yulindra

NIM : 22 2012 306

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2017**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bahtera Yulindra

Nim : 22 2012 306

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan konsekuensinya.

Palembang, januari 2017
Yang membuat pernyataan,



Bahtera Yulindra

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, dan Efisiensi Penggunaan Terhadap Penerapan *e-Billing System* (Studi pada Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu)

Nama : Bahtera Yulindra
Nim : 22 2012 306
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

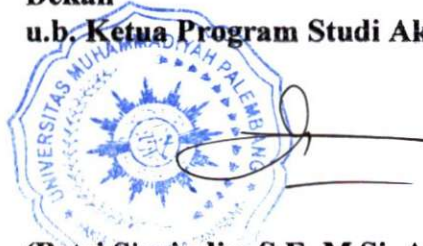
Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, **Maret 2017**

Pembimbing



(Betri Sirajudin, S.E, M.Si, Ak., Ca)
NIDN/NBM : 0216106902/944806

Mengetahui
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



(Betri Sirajudin, S.E, M.Si, Ak., Ca)
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- *Tidak ada seorangpun yang tidak pernah jatuh / gagal, namun mereka yang kembali bangkitlah yang akan berhasil*
- *Ketika perjalanan hidup terasa lelah, pejamkan mata, tadakan tangan dan berdo'alah pada allah swt sang pemberi kemudahan*

(Bahtera Yulindra)

Ku persembahkan kepada :

- *Kedua orangtuaku tercinta
(kammidi dan farida)*
- *Saudara-saudaraku tersayang*
- *Pembimbing skripsiku*
- *Seseorang yang akan
mendampingiku kelak*
- *Sahabat-sahabatku*
- *Almamater tercinta*



PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, dan Efisiensi Penggunaan Terhadap Penerapan e-Billing System (Studi pada Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu).**

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orangtuaku (Kammidi dan Farida) dan saudara-saudaraku yang telah mendidik dan memberikan dorongan serta semangat kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada bapak Betri Sirajudin, S.E, M.Si, Ak., Ca yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan memberikan motivasi kepada penulis tentang arti kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E, M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan/karyawati.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta staf dan karyawan/karyawati.

3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E, M.Si, Ak., CA dan Bapak Mizan, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku ketua Program Studi Akuntansi dan Wakil Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Lis Djuniar, S.E.,M.SI selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan beserta Staf dan karyawan-karyawati KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.
7. Sahabat dan teman seperjuanganku Yudha Nugraha, S.E, Riveldy Nevada, Noval Hidayat, Ilham Kurniawan, M. Iqbal Dzikriansyah, Nadiya Melita Sari, Inka Arimbi Rahman serta pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis berupa materil dan spiritual yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, Maret 2017

Penulis,

Bahtera Yulindra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN/COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PRAKATA.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Pikir	22
F. Hipotesis.....	23
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Sebelumnya	7
B. Landasan Teori	10

1. Perpajakan.....	10
2. Wajib Pajak Badan	12
3. Persepsi	13
4. Persepsi Kegunaan	14
5. Persepsi kemudahan	15
6. Efisiensi Penggunaan	16
7. E-Billing System.....	17

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	25
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Operasionalisasi Variabel	26
D. Populasi dan Sampel.....	27
E. Data yang Diperlukan	28
F. Metode Pengumpulan Data.....	28
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	40
1. Sejarah Singkat.....	40
2. Visi dan Misi	40
3. Struktur Organsiasi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	42
4. Aktivitas Perusahaan	43

5. Deskripsi Jawaban Responden	47
6. Hasil Pengolahan Data	62
B. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Penelitian Sebelumnya.....	9
Tabel II.1 Kerangka Pikir Penelitian	22
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	26
Tabel IV.1 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	48
Tabel IV.2 Hasil PengujianValiditas Variabel Persepsi Kegunaan (X1)	64
Tabel IV.3 Hasil PengujianValiditas Variabel Persepsi Kemudahan (X2).....	64
Tabel IV.4 Hasil PengujianValiditas Variabel Efisiensi Penggunaan (X3)	65
Tabel IV.5 Hasil PengujianValiditas Variabel Penerapan e-Billing System (Y)	65
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel IV.7 Hasil Pengujian Autokorelasi	69
Tabel IV.8 Hasil Pengujian Multikolinieritas	70
Tabel IV.9 Hasil Uji Regresi	72
Tabel IV.10 Koefisien Determinas	73
Tabel IV.11 Hasil UJi F	74
Tabel IV.12 Hasil Uji T	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1 Struktur Organsiasi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	43
Gambar IV.2 Variabel Persepsi Kegunaan	50
Gambar IV.3 Variabel Persepsi Kegunaan	50
Gambar IV.4 Variabel Persepsi Kegunaan	51
Gambar IV.5 Variabel Persepsi Kegunaan	52
Gambar IV.6 Variabel Persepsi Kegunaan	52
Gambar IV.7 Variabel Persepsi Kemudahan	53
Gambar IV.8 Variabel Persepsi Kemudahan	54
Gambar IV.9 Variabel Persepsi Kemudahan	54
Gambar IV.10 Variabel Persepsi Kemudahan	55
Gambar IV.11 Variabel Efisiensi Penggunaan	56
Gambar IV.12 Variabel Efisiensi Penggunaan	56
Gambar IV.13 Variabel Efisiensi Penggunaan	57
Gambar IV.14 Variabel Efisiensi Penggunaan	58
Gambar IV.15 Variabel Penerapan e-Billing System	58
Gambar IV.16 Variabel Penerapan e-Billing System	59
Gambar IV.17 Variabel Penerapan e-Billing System	60
Gambar IV.18 Variabel Penerapan e-Billing System	60
Gambar IV.19 Variabel Penerapan e-Billing System	61
Gambar IV.20 Variabel Penerapan e-Billing System	62
Gambar IV.21 Hasil Output SPSS Uji Normalitas (Normal p-p plot)	68
Gambar IV.22 Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	71

ABSTRAK

Bahtera Yulindra/ 222012306/ 2017/ Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, dan Efisiensi Penggunaan Terhadap Penerapan *e-Billing System* (Studi pada Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu) / Perpajakan.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui persepsi kegunaan, kemudahan, dan efisiensi penggunaan secara simultan dan parsial terhadap penerapan *e-billing system* (Studi pada Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan penelusuran literatur, kuesioner dan wawancara. Metode analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, dan efisiensi penggunaan berpengaruh terhadap Penerapan *e-Billing system* secara simultan. Hasil uji hipotesis individual untuk variabel persepsi kegunaan berpengaruh terhadap variabel Penerapan *e-Billing system*, variabel persepsi kemudahan berpengaruh terhadap variabel Penerapan *e-Billing system*, variabel efisiensi penggunaan berpengaruh terhadap variabel Penerapan *e-Billing system*.

Kata kunci : Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Efisiensi Penggunaan, Penerapan *e-Billing System*

ABSTRACT

Bahtera Yulindra / 222012306/2017 / The Influence of Perception of Use, Ease and Efficiency toward E-Billing Use System (Study on Corporate Taxpayers Registered in Seberang Ulu Palembang STO)/Taxation.

This research is aimed at determining the influence of Perception of use, ease and efficiency toward E-Billing use system (Study on Corporate Taxpayers Registered in Seberang Ulu Palembang STO) / Taxation This type of research is associative research. The data used were primary data and secondary data in line with literature, questionnaire and interview. The data analysis used was aquantitative analysis. The result showed that perceptions of use, ease, and efficiency influenced the implementation of E-Billing system simultaneously. Hypothesis test results for the individual variable influenced perception of the use of E-Billing system, and the efficient use influenced the implementation of E-Billinf system.

Keywords: Perception of Use, Ease, Efficiency, E-Billing System

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Indonesia sebagai negara hukum yang berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945 dalam melakukan pembangunan negara secara berkelanjutan serta merata di seluruh wilayah Negara Indonesia membutuhkan biaya yang cukup tinggi. Maka dari itu Indonesia harus mampu menggali sumber pendapatan negara sendiri. Kondisi negara yang sedang mengusahakan adanya peningkatan ekonomi masyarakat, pemerintah Indonesia memenuhi kebutuhan dana dengan mengandalkan dua sumber pokok, yaitu sumber dana luar negeri dan sumber dana dalam negeri, sebagaimana yang tercantum dalam APBN.

Pendapatan di Indonesia yang sangat potensial atau utama adalah dari sektor pajak. Dengan upaya peningkatan penerimaan pajak secara optimal, maka pembangunan negara dapat ditingkatkan. Soemitro dalam buku Mardiasmo (2013: 1) : pajak adalah iuran rakyat kepada kas Negara berdasarkan Undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat jasa timbal (kontra prestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum.

Direktorat Jenderal Pajak harus berusaha untuk memberikan pelayanan atau meningkatkan kemudahan dalam proses pembayaran pajak. Sekarang Wajib Pajak dapat lebih mudah dalam pemenuhan kewajiban perpajakan dengan memanfaatkan fasilitas-fasilitas elektronik yang telah disediakan Direktorat Jenderal Pajak. Salah satu fasilitas tersebut adalah

sistem pembayaran elektronik (*e-Billing system*). Sistem pembayaran pajak secara elektronik adalah bagian dari sistem penerimaan negara secara elektronik yang diadministrasikan oleh Biller Direktorat Jenderal Pajak dan menerapkan *e-billing system*. *E-Billing system* adalah metode pembayaran elektronik dengan menggunakan Kode Billing. Wajib Pajak dapat melakukan pembayaran/penyetoran pajak dengan sistem pembayaran pajak secara elektronik.

Pada Tahun 2011 Direktorat Jenderal Pajak menerbitkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 60/PMK.05/2011. Peraturan tersebut berisi tentang Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik (*e-Billing System*) dalam Sistem Modul Penerimaan Negara sebagaimana diubah dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 204/PMK.05/2011. Tanggal 29 Desember 2011, Direktorat Jenderal Pajak melalui Dirjen Pajak mengeluarkan Peraturan Direktur Jenderal Pajak PER-47/PJ/2011 tentang Tata Cara Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik (*e-Billing System*) dalam Sistem Penerimaan Negara untuk lebih menjelaskan tentang tata cara pelaksanaan uji coba *e-Billing System*.

Keuntungan dari penggunaan *e-billing system* yaitu lebih mudah, karena wajib pajak tidak perlu lagi mengantri di loket *teller* untuk melakukan pembayaran. Wajib Pajak telah dapat melakukan transaksi pembayaran pajak melalui *Internet Banking* cukup dari meja kerja atau melalui mesin ATM yang disediakan. Wajib pajak juga tidak perlu lagi membawa lembaran SSP ke Bank atau Kantor Pos Persepsi, hanya cukup membawa catatan kecil berisi Kode Billing untuk melakukan transaksi pembayaran pajak untuk

ditunjukkan ke teller atau dimasukkan sebagai kode pembayaran pajak di mesin ATM atau *Internet Banking*.

Berdasarkan surat Direktur Teknologi Informasi Perpajakan nomor S-988/PJ.10/2015 tertanggal 7 Desember 2015 Direktorat Jendral Pajak merilis e-pajak gereasi kedua dipersiapkan untuk pengganti *e-billing system* yang sedang berjalan. Modul Penerimaan Negara Generasi Pertama (MPN-G1) yang digunakan *e-Billing* Direktorat Jenderal Pajak dan mekanisme pembayaran pajak lainnya yang selama ini digunakan. Modul Penerimaan Negara yang digunakan layanan *e-Billing*. Modul penerimaan Negara Generasi Kedua (MPN G2) adalah sistem penerimaan negara yang menggunakan surat setoran elektronik. Surat setoran elektronik adalah surat setoran yang berdasarkan pada sistem *e-billing*.

Dalam rangka transisi implementasi MPN G2 dari MPN G1, maka per 1 Januari 2016 berlaku ketentuan pembayaran pajak melalui Non - Bank BUMN, BUMD, atau Kantor Pos. Persepsi wajib menggunakan mekanisme *e-Billing* Direktorat Jenderal Pajak, serta pembayaran pajak melalui Bank BUMN, BUMD, atau Kantor Pos Persepsi masih dapat menggunakan Surat Setoran Pajak (SSP) hingga tanggal 30 Juni 2016. Per 1 Juli 2016 Wajib Pajak hanya dapat menggunakan mekanisme *e-Billing* Direktorat Jenderal Pajak untuk membayar pajak yang terutang. Penggunaan *e-Billing* dipengaruhi oleh persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Agus dkk (2014) hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan

berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan *billing system*. Penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Arif (2015) dimana persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan berpengaruh signifikan positif terhadap perilaku dalam penggunaan *e-filing*. Namun hasil penelitian Resky (2015) tidak sejalan dengan hasil penelitian tersebut dimana persepsi kegunaan tidak berpengaruh secara parsial terhadap intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing*. Terdapat *gap* hasil dari penelitian sebelumnya pada pengaruh persepsi kegunaan terhadap perilaku dalam penggunaan pembayaran pajak secara elektronik.

KPP Pratama Palembang Seberang Ulu merupakan salah satu dari 5 tempat pelayanan administrasi pajak untuk kawasan Palembang. Wajib pajak Badan yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu pada tahun 2015 yaitu sebanyak 3.113. Wajib pajak yang tidak efektif sebanyak 757. Hal ini menunjukkan bahwa penerimaan pajak masih belum maksimal.

Penggunaan *e-Billing System* generasi pertama pada Wajib pajak Badan yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu masih sangat sedikit yaitu sebanyak 263 wajib pajak, sedangkan *e-Billing System* generasi kedua akan wajib digunakan per 1 Juli 2016 mendatang. Wajib pajak menganggap pembayaran secara manual lebih mudah karena mereka sudah melakukan pembayaran pajak secara manual selama ini. Sebagian wajib pajak belum bisa menerima teknologi baru guna pembayaran pajaknya, padahal pembayaran pajak secara *e-Billing System* memiliki kegunaan dan kemudahan bagi Wajib Pajak maupun Direktorat Jenderal Pajak.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, dan Efisiensi Penggunaan Terhadap Penerapan *e-Billing System* (Studi pada Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah, maka rumusan masalah yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan, dan efisiensi penggunaan terhadap penerapan *e-billing system* secara simultan?
2. Bagaimanakah pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan, dan efisiensi penggunaan terhadap penerapan *e-billing system* secara parsial?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian dari rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan, dan efisiensi penggunaan terhadap penerapan *e-billing system* secara simultan
2. Pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan, dan efisiensi penggunaan terhadap penerapan *e-billing system* secara parsial

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi Penulis

Diharapkan menambah ilmu pengetahuan, pengalaman dan wawasan dalam pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan, dan efisiensi penggunaan terhadap penerapan *e-billing system*.

2. Bagi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Memberikan sumbangan pemikiran yang berguna sehingga dapat bermanfaat atau memberikan masukan yang positif tentang pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan, dan efisiensi penggunaan terhadap penerapan *e-billing system*.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Andrian, Kertahadi dan Heru Susilo. 2014. *Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Sikap Penggunaan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan Billing System (Studi Pada Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. Jurnal Skripsi Program Studi Perpajakan, Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Diakses melalui:
<http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/46>
- Anwar Sanusi, 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta
- Christina Jimantoro dan Elisa Tjondro. 2014. Analisis Niat Penggunaan E-Filing di PT "X" Dan Pt"Y" Surabaya Dengan *Structural Equation Modeling*. *Tax & Accounting Review*, Vol 4, No 2, 2014. Diakses melalui:
<http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/akuntansi-pajak/article/view/3934>
- Deddy Mulyana. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Esy Desmayanti (2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-Filling Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime (Kajian Empiris di Wilayah Kota Semarang). *Diponegoro Journal Of Accounting*. Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012, Halaman 1-12. Diakses melalui:
<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Febrian Arif Setiawan. 2015. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Penggunaan Sistem E-Filling Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime (Studi Kasus pada KPP Pratama Semarang Candisari 2014)*. Undergraduate thesis, Fakultas Ekonomi UNISSULA. Diakses melalui
<http://repository.unissula.ac.id/571/>
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Iqbal Hasan. 2009. *Pokok-pokok Materi Statistik 1*. Cetakan Keenam. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.

- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Resky Wahyuni. 2015. Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Kecepatan Terhadap Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan *E-Filing* (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan). *Jom FEKON Vol. 2 No. 2 Oktober 2015*. Diakses melalui:
<http://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/8161>
- Santoso. 2012. *Aplikasi SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta : PT.Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2009. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RD*. Bandung: Alfabeta.
- V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru press.