PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. IDOLA INSANI WAREHOUSE PALEMBANG



SKRIPSI

Nama: Cindy Oktavia NIM: 21 2017 300

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2021

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. IDOLA INSANI WAREHOUSE PALEMBANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Persayaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



SKRIPSI

Nama: Cindy Oktavia NIM: 21 2017 300

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: Cindy Oktavia

NIM

: 21 2017 300

Konsentrasi

: Sumber Daya Manusia

Judul

: Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

 Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.

- Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
- 3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2021

AHF952042983

Cindy OKtavia

TERAL

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul

Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Idola Insani Warehouse

Palembang

Nama

Cindy Oktavia 21 2017 300

NIM Fakultas

Ekonomi dan Bisnis

Program Studi

Manajemen

Konsentrasi

Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan Pada Tanggal, Maret 2021

Pembimbing I,

Zuhriyah, Hj. S.E., M.Si NIDN: 0018105606

Pembimbing II,

Sudarta Salman, S.E.,M.M NIDN: 0228016501

Mengetahui, Dekan

P.b. Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Zaleha Trihandayani, SE, M,Si NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

DENGAN MENYEBUT NAMA ALLAH YANG MAHA PEMURAH LAGI MAHA PENYAYANG

"karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." (Q.S Al-Insyirah 5-6)

"Kecerdasan bukan penentu kesuksesan, tapi kerja keraslah yang merupakan penentu kesuksesanmu yang sebenarnya"

Mempersembahkan ini kepada : Kedua Orang Tuaku

- o Ayahku
- o Ibuku

Saudaraku

- Kakak laki-laki ku
 Aditia Rivando Putra
- Adik laki-laki ku Muhammad Syahrul Ramadhani



Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang" dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

- 1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 4. Ibu Lesi Agusria, SE., M.Si sebagai dosen pembimbing akademik
- 5. Untuk dosen pembimbing saya yaitu Ibu Zuhriyah, Hj. SE., M.Si dan Bapak Sudarta Salman, S.E.,M.M yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6. Orang tua yang saya cintai dan sayangi karena telah banyak membantu baik materi maupun non materi, mendoakan, menasihati, dan memotivasi.
- 7. Kakak dan Adikku serta keluarga besarku

8. Para sahabatku yang sama-sama berjuang yaitu Gita Fitriana, Tania luminta sari, Vara Indriyani, Wahyu Rizky Nurhasana ,Rati Kurnia, Era Santika, Wilda,

Nadya Marlina, Nadia Ananda, Yolla, Weni, Fitri, Azzah, widya, Aulia

9. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak

dapat disebut satu-persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi WaBarokatuh.

Palembang, Maret 2021

Cindy Oktavia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR
HALAMAN JUDULii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIATiii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSIiv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHANv
HALAMAN PRAKATAvi
HALAMAN DAFTAR ISIviii
HALAMAN DAFTAR TABELx
HALAMAN DAFTAR LAMPIRANxi
ABSTRAKxii
ABSTRACTxii
BAB I Pendahuluan
A. Latar Belakang
B. Rumusan Masalah
C. Tujuan Penelitian
D. Manfaat Penelitian6
BAB II Kajian Pustaka
A. Kajian Pustaka 8
1. Kinerja
2. Motivasi
3. Disiplin Kerja
B. Penelitian Sebelumnya
C. Kerangka Pemikiran
D. Hipotesis25
BAB III Metode Penelitian
A. Jenis Penelitian
B. Lokasi Penelitian
C. Operasionalisasi Variabel27
D. Populasi dan Sampel28

E.	Data yang diperlukan	29
F.	Metode Pengumpulan Data	30
G.	Analisis Data dan Teknik Analisis	31
BAB I	V Hasil Penelitian dan Pembahasan	
A.	Hasil Penelitian	38
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V K	esimpulan dan Saran	
A.	Kesimpulan	64
B.	Saran	65
DAFT	'AR PUSTAKA	
LAMI	PIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Sebelumnya	22
Tabel 2. Operasionalisasi Variabel	
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	40
Tabel IV.2 Uji Realibilitas	42
Tabel IV.3 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel IV.4 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel IV.5 Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel IV.6 Hasil Tanggapan Responden	46
Tabel IV.7 Hasil Tanggpan Responden	48
Tabel IV.8 Hasil Tanggapan Responden	50
Tabel IV.9 Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel IV.10 Hasil Uji F	54
Tabel IV.11 Hasil Uji t	55
Tabel IV.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Kuesioner Lampiran : Tabulasi

Lampiran : Hasil Uji Validitas Motivasi Lampiran : Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja Lampiran : Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan

Lampiran : Hasil Uji Realibilitas Motivasi
Lampiran : Hasil Uji Realibilitas Disiplin Kerja
Lampiran : Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan
Lampiran : Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran : Hasil Uji F Lampiran : Hasil Uji t

Lampiran : Hasil Uji Koefisien Determinasi

Lampiran : Tabel F Lampiran : Tabel t Lampiran : Tabel r

ABSTRAK

<u>Cindy Oktavia / 212017300 / 2021/ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang.</u>

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang. Penelitian ini termasuk jenis penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 karyawan dan di ambil sampel 73 responden dengan teknik pengumpulan simple random sampling. Metode analisis yang digunakan kualitatif yang kemudian dikuantitatifkan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perhitungan t_{hitung} (7,536) > f_{tabel} (2,38) Dan t_{hitung} (3,201) X_1 (1,863) X_2 (1,863) > t_{tabel} (1,666). Berarti H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya terdapat pengaruh Motivasi (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) baik secara simultan maupun parsial. Hasil Regresi Linier Berganda menunjukkan ada pengaruh positif variabel motivasi, dan Diplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang. Hasil Koefisien Determinasi Motivasi Dan Disiplin Kerja hanya mampu berkontribusi terhadap perubahan yang terjadi pada kinerja karyawan dengan besar sumbangan yang dihasilkan sebesar 15,4%

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Cindy Oktavia / 212017300 / 2021 / The Effects of Motivation and Work Discipline on Employee Performance of PT. Idola Insani Warehouse Palembang.

This study aimed to determine the effects of motivation and work discipline on employee performance of PT. Idola Insani Warehouse Palembang. This research was an associative research type. The population in this study amounted to 100 employees and a sample of 73 respondents was taken by using simple random sampling technique. The analysis method used qualitative which was then quantified. The data analysis technique in this study was multiple linear regression analysis, F test, t test and the coefficient of determination. The results showed that from the calculation of tcount (7.536) > ftabel (2.38) and tcount (3.201) X1 (1.863)X2 (1.863) > ttable (1.666). It meant that H0 was rejected and Ha was accepted, which meant that there was any effects of motivation (X1) and work discipline (X2) on employee performance (Y) either simultaneously or partially. The results of multiple linear regression showed that there was a positive effect on motivation variables, and work discipline on employee performance of PT. Idola Insani Warehouse Palembang. The results of determination coefficient of motivation and work discipline were only able to contribute to changes that occurred in employee performance with the resulting contribution of 15.4%. Keywords: Motivation, work discipline, and employee performanc

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan merupakan suatu organisasi atau lembaga yang didirikan untuk mencapai suatu tujuan, yaitu untuk mencari keuntungan atau profit. Semakin berkembangnya dunia bisnis dibidang barang maupun jasa, maka dari itu para pembisnis atau pemilik perusahaan harus berusaha mencari peluang bisnis yang dapat menghasilkan keuntungan secara optimal.

Setiap perusahaan harus mampu bersaing dengan perusahaan lain. Kelangsungan dan kemajuan dari suatu perusahaan tidak hanya bergantung dengan baik buruknya pengelola, keuangan, pelayanan, promosi dan pemasaran serta tingkat produknya, tetapi juga ditentukan dari keberhasilan mengelola sumber daya manusia nya. Sumber daya manusia dianggap sebagai yang penting bagi organisasi, karena tanpa sumber daya manusia yang berkualitas, maka organisasi tidak akan mampu bertahan dalam persaingan.

Manajemen sumber daya manusia menganggap bahwa karyawan adalah aset kekayaan utama suatu organisasi yang harus dikelola dengan baik. Keberadaan manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengatur, mengurus dan menggunakan sumber daya manusia sehingga dapat berfungsi secara produktif, efektif dan efisien untuk menghasilkan kinerja yang tinggi dan mampu mencapai tujuan perusahaan

PT. Idola Insani merupakan salah satu perusahaan distributor di bidang fashion terdiri dari t-shirt, kemeja, celana, jaket, sepatu. Dari beberapa fashion di brand cressida tersebut yang merupakan produk unggulan adalah t-shirt yaitu (Baju

lengan pendek, baju lengan panjang). Sekian banyak produk yang dipasarkan oleh PT. Idola Insani Palembang yang mana dipasarkan ke mall-mall dan ke toko.

Memahami Sumber Daya Manusia, penting terus melakukan evaluasi kinerjanya. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan yang kuatdengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Kinerja karyawan pada dasarnya, perubahan tentu membutuhkan karyawan sebagai tenaga kerja yang meningkatkan layanan yang berkualitas. Mengingat karyawan dianggap merupakan bagian asset perusahaan yang penting dalam memberikan kontribusi kepada perusahaan untuk memperoleh kinerja yang baik serta mampu berkompetisi.

Motivasi kerja karyawan dalam suatu organisasi dapat dianggap sederhana dan dapat pula menjadi masalah yang kompleks, karena pada dasarnya manusia mudah untuk dimotivasi dengan memberikan apa yang yang menjadi keiinginannya. Menurut Edy Sutrisno (2019:109), Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorng untuk melakukan suatu aktifitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan sebagai faktor pendorong perilaku seseorang.

Disiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma – norma sosial yang berlaku (Malayu Hasibuan2014:193). Tanpa disiplin karyawan yang baik, sulit bagi perusahaan mencapai hasil yang optimal. Selain itu karyawan akan bertanggung jawab semaksimal mungkin pada pekerjaannyadan perusahaan dapat memenuhi target yang diinginkan. Sebaliknya, apabila sikap disiplin karyawan buruk, maka sikap

bertanggung jawab karyawan pada pekerjaannya pun semakin berkurang dan hasil kinerjanya menurun sehingga perusahaan tidak mencapai target yang diinginkan.

Evaluasi terhadap kinerja karyawan selalu dilakukan oleh perusahaan termasuk PT. Idola Insani Warehouse Palembang. Kesuksesan PT. Idola Insani Warehouse Palembang di dukung oleh kepercayaan konsumen akan produk yang di produksi, Karena itu selalu berinovasi dalam memberikan hasil produk yang berkualitas dengan desain – desain terbaik supaya konsumen selalu terpuaskan akan produk dengan merek dagang cressida, Baik atau tidaknya kinerja karyawan secara individu akan berdampak pada kinerja kelompok, yang pada akhirnya tampak pada kinerja organisasi secara keseluruhan. Kinerja karyawan PT. Idola Insani dapat dilihat dari hasil penjualan yang cenderung naik turun 5 tahun belakanganini.

Tabel I.I Hasil PenjualanBaju Cressida PT. Idola Insani Warehouse Palembang Tahun 2015-2019

Tahun	Target	Penjualan	Penyimpangan	
			Jumlah	%
2015	4.480	5.022	542	12,09%
2016	4.880	5.308	428	8,77%
2017	5.280	4.878	(402)	(7,61%)
2018	5.680	5.821	141	2,48%
2019	6.080	5.891	(189)	(3,10%)

Sumber: PT. Idola Insani Warehouse Palembang 2020

Dapat disimpulkan dari tabel 1.1 bahwa tahun 2019 menurun dibanding dengan 2018. Hal ini jelas bahwa rendahnya tingkat kinerja karyawan PT. Idola Insani menyebabkan target dan tujuan yang ingin dicapai PT. Idola Insani tidak tercapai.

Kondisi ini disebabkan kuantitashasil kerja pada karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang ini kurang maksimal, terlihat dari penjualan unit yang sedikit setiap tahunnya diakibatkan oleh kualitas pelayanan yang kurang baik dan ada beberapa karyawan yang kurang tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga melihat dari hasil penjualandisini terlihat sekali bahwa perusahaan memiliki karyawan yang kinerja nya kurang baik. Masalah ketepatan waktu seperti karyawan datang terlambat, stres saat bekerja, melebihi waktu jam istirahat. Karyawan yang sering membuat ulah atau perilakunya negatif di tempat kerja dikhawatirkan tugas pokok dan fungsi dari karyawan yang bersangkutan terganggu.

Karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang tidak termotivasi saat bekerja dikarenakan kurangnya kompensasi dalam bentuk bonus yang diterima karyawan yang sudah memberikan kontribusi lebih kepada prusahaan. Bonus yang biasanya diterima karyawan satu tahun sekali tetapi beberapa tahun terakhir perusahaan tidak memberikan bonusnya sesuai dengan ketetapan perusahaan mengakibatkan karyawan tidak mempunyai daya dorong untuk bekerja sehingga karyawan jadi bermalas-malasan untuk menyelesaikan pekerjaannya. Terjadinya perbedaan gaji yang diterima karyawan. Tidak seluruh karyawan digaji dengan sesuai, ada sebagian karyawan yang mendapatkan gaji dibawah UMR. Sehingga membuat karyawan menjadi tidak termotivasi untuk mengejar target yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut. Karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang ini juga kurang termotivasi saat bekerja dikarenakan tidak ada

kesempatan karyawan untuk mengembangkan karir dimana karyawan yang mempunyai prestasi lebih, tetap berada pada jabatan yang sama.

Disiplin kerja ada di PT. Idola Insani Warehouse yang Palembangmengharuskan karyawan masuk kerja pukul 08.00 WIB, tetapi ada beberapa karyawan yang sering terlambat masuk kerja dan tidak sesuai dengan jam yag telah ditetapkan. Hal ini diakibatkan pimpinan yang tidak memiliki ketegasan terhadap karyawannya yang sering datang terlambat. Padahal sanksi hukuman yang diberikan sudah jelas yaitu teguran oleh pimpinan, pemotongan gaji dan diberi surat perjanjian tetapi masih ada karyawan yang terlambat kekantor. Pada saat jam kerja karyawan bekerja sesuai dengan tugasnya masing-masing saat pimpinan mengawasi karyawan, setelah pimpinan tidak ada atau tidak mengawasi karyawan mulai sibuk dengan pekerjaannya seperti: terlihat masih ada karyawan yang main handphone, menonton TV ada pula yang pada saat jam makan siang menambah jam nya dikarenakan kurangnya pengawasan pimpinan terhadap karyawannya.

Berdasarkan uraian diatas, saya tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang.

B. Rumusan masalah

- Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan
 PT. Idola Insani Warehouse Palembang?
- 2. Adakah pengaruh motivasiterhadap kinerja karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang?
- 3. Adakah pengaruh disiplin kerjaterhadap kinerja karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang?

C. Tujuan Penelitian

- Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Idola Insani Warehouse Palembang
- Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawanPT.
 Idola Insani Warehouse Palembang
- Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan
 PT. Idola InsaniWarehouse Palembang

D. Manfaat penelitian

1. Bagi Penulis

Penulis ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis mengenai pengaruh motivasi dan disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan PT.Idola Insani Warehouse Palembang

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan sebagai bahan masukan bagi PT. Idola Insani Warehouse Palembang untuk bahan pertimbangan dalam menyelesaikan permasalahannya yaitu untuk meningkatkan disiplin dan motivasi guna meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik yang sama

DAFTAR PUSTAKA

- Chandra Andika Hadi Purnomo(2017). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Karoseri Sejahtera Kota Malang*. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Dr.Kasmir,S.E,M.M (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia* (teori dan praktik). Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Edy Sutrisno (2019) Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Prenadamedia Group.
- Hasibuan Melayu (2016). *manajemen sumber daya manusia*. Jakarta. edisi revisi.cetakan kesembilan belas.PT.Bumi Aksara.
- Iqbal, Hasan, (2013). Pokok-pokok Materi Statistik 2 jakarta : PT. Bumi Aksara, jakarta.
- Nur Avni Rozalia,(2015). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pattindo Malang. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Raditya Priyo W,(2014). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Stars Internasional Kota Surabaya. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Rian Ronal,(2014). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Babussalam Baru. JOM Fekon
- Sugiyono, (2014). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&*D. Cetakan ke-23. Bandung: Alfabeta.
- Siregar, Sofyan, 2010. Statistika Deskriptif Untuk Penelitian. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Sujarweni Wiratna, (2015). Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi, Yogyakarta, PT. Pustaka Baru
- Wibowo. (2016). Manajemen Kinerja. Edisi keempat. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2014). Manajemen Kinerja. Edisi keempat. Jakarta: Raja Grafindo Persada.