PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING DI CV. HONDA UNION MOTOR PALEMBANG

Skripsi

Nama : Fairus Peramaga

Nim 212016101

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING DI CV. HONDA UNION MOTOR PALEMBANG

Skripsi

Nama : Fairus Peramaga

Nim 212016101

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Fairus Peramaga
Nim	: 212016101
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia
Judul skripsi	: Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan Divisi Marketing di CV. Honda Union Motor Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di universitas muhammadiyah palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2021

METERAI TEMPEL
TGL. 20
6CA08AHF947351062
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Fairus Peramaga

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan Divisi Marketing di CV. Honda Union Motor Palembang

Nama	: Fairus Peramaga
Nim	: 212016101
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal,

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. Omar Hendro, S.E, M.Si	**Amidi, S.E, M.Si**
NIDN :0213106902	**NIDN:0229056502**

Mengetahui,
Dekan,
u.b. Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Zaleha Trihandayani, SE.,M.Si
NIDN:0229057501

PERSEMBAHAN DAN MOTO

SELAlu ADA hARAPAN bAGi mereka yANg sering berdoA, dAN SELAlu ADA jALAn bAGi mereka yANg MAU berusAhA

JikA kAMU ingin hidup bAHAGiA terikATkANLAH pADA tujuAN, bukAN orANg ATAu bendA

TidAK ADA kesuksesAN MELAinkAN dengAN pertolongAN ALLAH

— (Q.S. Huud:88)

Dengan mengucap rasa syukur kepada-mu ya allah, ku persembahkan skripsi ini teruntuk orang-orang yang ku sayangi:

- Ayahku tercinta Suhaidi dan ibuku tercinta yenita, adalah orang pertama yang selalu memotivasi aku dalam menyelesaikan pendidikan S1. Yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menjalani kehidupan.
- Saudara laki-laki dan perempuan ku yang tercinta
- Keluarga besarku
- Pembimbing skripsiku bapak Dr. Omar Hendro S.E., M.Si dan bapak Amidi S.E., M.Si
- Pertner yang kucintai, sahabat dan teman yang aku sayangi
- Almamater kebanggaanku

بسم الله الرحمن الرحيم

Prakata

Assalamu'alaikum.wr.wb

Alhamdulillahhirobbil'alamin dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala nikmat yang diberikan, berkat rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIVISI MARKETING CV. HONDA UNION MOTOR PALEMBANG".**

Shalawat beserta salam yang selalu tercurahkan kepada suri tauladan kita Baginda Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan ini penulis memohon maaf jika masih ada kesalahan dalam penulisan, pengetikan dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan yang ada didalamnya baik isi maupun penyajian, hal ini disebabkan karena kemampuan serta informasi yang didapat oleh penulis, dikarenakan penyusunan skripsi tidaklah mudah dan butuh ketelitian dan perjuangan yang kuat dalam mengerjakannya. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua ku bapak Suhaidi dan ibu Yenita yang telah mendidik dengan penuh kasih sayang, mendoa'kan, dan memberi dorongan

semangat dan motivasi bahkan membiayai sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku ketua program studi dan sekretaris program studi manajemen FEB UMP.
4. Bapak Dr. Omar Hendro, S.E., M.Si selaku pembimbing 1 (satu) dan Bapak Amidi, S.E., M.Si selaku pembimbing 2 (dua).
5. Ibu Hj. Zuhriyah, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik
6. Bapak dan ibu Dosen pengajar dan seluruh Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan dan kegiatan lainnya.
7. Keluarga besarku tercinta terkhusus yang ada di desa Muara Pinang baru yang telah memberikan doa serta dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
8. The Best Partner segala partnerku Sintia Bella Sari terima kasih telah membantu dan menemani dalam proses skripsiku.

9. Keluarga besar paket 04 manajemen 2016 yang masih berhubungan sampai sekarang.
10. Teman-teman seperjuanganku Romizar, Herdi, Ari Eftranada, Dion, Septa, Yolanda, Ari Wijaya, Memito, Andrianyah, anggota bedeng pink, Otw Wisuda, terima kasih atas bantuan dan suportnya sukses selalu buat kalian.
11. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebut satu persatu oleh setiap penulis

Penulis benar-benar mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya semoga ALLAH membalas amal kebaikan yang telah kalian lakukan dan semoga ALLAH selalu memberikan kesehatan untuk kita semua dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin..

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang , Februari 2021

Penulis,

Fairus peramaga
212016101

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan..... i

Halaman Judul..... ii

Halaman Pernyataan Bebas Plagiat..... iii

Halaman Pengesahan iv

Halaman Persembahan dan Motto v

Prakata vi

Daftar Isi ix

Daftar Tabel xi

Daftar Lampiran..... xii

Abstrak..... xiii

BAB I. PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah..... 9

C. Tujuan Penelitian 9

D. Manfaat Penelitian 10

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN DAN HIPOTESIS 11

A. Landasan Teori..... 11

B. Kerangka pemikiran..... 31

C. Hipotesis..... 41

BAB III. METODE PENELITIAN 42

A. Jenis Penelitian..... 42

B. Lokasi Penelitian..... 43

C. Operasionalisasi Variabel..... 44

D. Populasi Dan Sampling..... 44

E. Data Yang Diperlukan..... 46

F. Metode Pengumpulan Data..... 47

G. Analisis Data Dan Teknik Analisis 48
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55
A. Hasil Penelitian 55
1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... 55
2. Gambaran Uji Instrumen 56
3. Gambaran Umum Karakteristik Responden..... 59
4. Gambaran Umum Jawaban Responden..... 63
5. Proses Pengujian 70
B. Pembahasan Hasil Penelitian 76
1. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan 76
2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan 78
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan..... 80
4. Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan 81
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 84
A. Kesimpulan 84
B. Saran 85
DAFTAR PUSTAKA 87
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Hasil Penjualan	6
Tabel III. 1	Operasional Variabel	44
Tabel III. 2	Distribusi Populasi dan Sampel	45
Tabel IV. 1	Uji Validitas	57
Tabel IV. 2	Uji Reliabilitas	58
Tabel IV. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel IV. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	60
Tabel IV. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	60
Tabel IV. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel IV. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel IV. 8	Tabel Kinerja	63
Tabel IV. 9	Tabel Kepemimpinan	65
Tabel IV. 10	Tabel Motivasi	67
Tabel IV. 11	Tabel Disiplin	69
Tabel IV. 12	Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel IV. 13	Uji F	73
Tabel IV. 14	Uji T	74
Tabel IV. 15	Koefisien Determinasi	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Jadwal Penelitian

Lampiran Surat Keterangan Telah Selesai Riset

Lampiran Data Kuisioner

Lampiran Distribusi Jawaban Responden

Lampiran Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran Uji Regresi, Uji F Dan Uji T

Lampiran Tabel R

Lampiran Tabel T

Lampiran Tabel Isaac dan Michael

Lampiran Sertifikat AIK

Lampiran Sertifikat Pelatihan SPSS

Lampiran Sertifikat Komputer

Lampiran Sertifikat Seminar E-COMMERCE

Lampiran Aktifitas Kartu Bimbingan

Lampiran Plagiarisme

Lampiran Biodata Penulis

ABSTRAK

Fairus peramaga/212016101/2021/Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di Divisi Marketing CV. Honda Union Motor Palembang .

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, adakah pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di Divisi Marketing CV. Honda Union Motor Palembang. Sampel yang diambil sebanyak 78 responden. Data yang digunakan data primer. Metode pengumpulan data melalui kuisioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan regresi linear berganda. Hasil analisis regresi berganda menunjukan persamaan regresi :Y= 0,064 + 0,456 X1 + 0,233 X2 + 0,313 X3. Hasil uji hipotesis secara bersama-sama menunjukan, ada pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis secara parsial membuktikan ada pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukan kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja mampu berkontribusi terhadap naik turunya perubahan yang terjadi pada kinerja karyawan, dengan besaran sumbangan yang disebabkannya sebesar 71,6% .

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin kerja Dan Kinerja

ABSTRACT

Fairus peramaga/212016101/2021/Influence of Leadership, Motivation, and Discipline on Employee Performance in CV Marketing Division. Honda Union Motor Palembang .

This study aims to find out, is there any influence of Leadership, Motivation and Discipline of work on employee performance in cv Marketing Division. Honda Union Motor Palembang. The sample was taken by 78 respondents. The data that the primary data uses. Data collection method through questionnaire. Data analysis used is qualitative and quantitative analysis. Analysis techniques used multiple linear regression. The results of multiple regression analysis showed regression equation: Y= 0.064 + 0.456 X1 + 0.233 X2 + 0.313 X3. The results of the hypothesis test together showed that there is an influence of leadership, motivation and discipline of work on employee performance. The partial hypothesis test results prove that there is an influence of leadership, motivation and discipline on employee performance. The results of the determinant coefficient test showed that leadership, motivation and discipline of work were able to contribute to the ups and downs of changes that occurred in employee performance, with the amount of contribution caused by 71.6% .

Keywords: Leadership, Motivation, Discipline work and performance

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

No: 120	February 10, 2021	

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Era globalisasi telah bergulir, Persaingan bisnis otomotif yang semakin ketat sekarang ini menyebabkan banyak perusahaan otomotif harus menjadi yang terdepan dan terbaik dalam memberikan pelayanan yang memuaskan kepada konsumen. Setiap perusahaan harus memikirkan cara yang dapat dilakukan untuk mengembangkan sumber daya khususnya yang ada agar dapat mendorong kemajuan perusahaan. Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya dipengaruhi oleh faktor sumber daya manusia karena sumber daya manusia merupakan pelaku dari keseluruhan tingkat perencanaan sampai dengan evaluasi yang mampu memanfaatkan sumber daya–sumber daya lainya yang dimiliki perusahaan, dasar keberhasilan suatu perusahaan tidak lagi ditentukan oleh proses produksi yang besar, melainkan pada kualitas orang-orang yang berada di belakang layar perusahaan tersebut.

Dominasi teknologi informasi sebagai infrastruktur menjadi sahabat para pelaku bisnis. Ekonomi akan lebih berbasis pada pengetahuan, bukan tanah, atau mesin-mesin tradisional. Aset ekonomi semakin tidak lagi bersifat pasik, seperti gedung, mesin atau properti lainnya, tetapi bersipat mental intelektual, seperti persepsi pasar, hubungan, citra perusahaan, citra merek, hak paten, kreadibilitas, visi dan pengetahuan khusus Edy Sutrisno, (2017:1). Sumber daya manusia (SDM) dituntut untuk terus-menerus mampu mengembangkan diri sebagai proaktif. SDM harus menjadi manusia-manusia

pembelajar, yaitu pribadi-pribadi yang mau belajar dan bekerja keras dengan semangat, sehingga potensi insaniya berkembang maksimal. Oleh karena itu, SDM yang diperlukan pada saat ini adalah SDM yang sanggup menguasai teknologi dengan cepat, adaptif, dan responsif terhadap perubahan-perubahan teknologi. Dalam kondisi tersebut integritas pribadi semakin penting untuk memenangkan persaingan.

Sumber daya manusia adalah sumber daya yang sangat dibutuhkan oleh suatu organisasi. Sebab sumber daya manusia adalah sumber yang berperan aktif terhadap jalannya suatu organisasi dan proses pengambilan keputusan.Tentunya untuk menjawab tantangan tersebut harus disiapkan tenaga kerja yang andal dalam berbagai bidang masing- masing. Pembentukan sumber daya manusia (SDM) yang andal didalam organisasi dimulai sejak proses seleksi sampai dengan yang bersangkutan dapat menjalankan tugas masing – masing tenaga kerja yang ada dalam perusahaan tersebut. Dengan pengaturan manajemen sumber daya manusia secara profesional, diharapkan karyawan bekerja secara produktif. Pengelolaan karyawan secara profesional ini harus dimulai sedini mungkin, sejak perekrutan karyawan penyeleksian, pengklasifikasian, penempatan karyawan sesuai dengan kemampuan, keahlian, keterampilan, dan pengembangan karirnya.

Berperan pada definisi diatas, kita harus memahami bahwa sumber daya manusia harus diartikan sebagai sumber dari kekuatan yang berasal dari manusia-anusia yang dapat didayagunakan oleh organisasi. Istilah sumber

daya manusia adalah manusia besumber daya dan merupakan kekuatan (*power*). Pendapat tersebut relevan dalam kerangka berfikir bahwa agar terjadi sebuah kekuatan, sumber daya harus ditingkatkan kualitas dan kompetensinya, pemahaman akan konsep memang masih rancu dan pendapat yang berbeda masih sering didengar.Manajemen kinerja adalah manajemen tentang menciptakan hubungan dan memastikan komunikasi yang efektif. Manajemen kinerja memfokuskan pada apa yang diperlukan oleh organisasi, manajer, dan pekerja untuk berhasil. Kinerja berasal dari kata *performance*. Ada pula yang memberikan pengertian *performance* sebagai hasil kerja atau prestasi kerja. Namun sebenarnya kinerja mempunyai makna yang lebih luas, bukan hanya hasil kerja tetapi termasuk bagaimana proses pekerjaan berlangsung.

Kinerja merupakan hasil dari pekerjaan yang berkaitan dengan tujuan organisasi sebagai kualitas, efisiensi, dan kriteria lain dari efektivitas Wibowo, (2017:2). Dengan demikian, kinerja merupakan tentang apa yang dikerjakan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut dan tentang apa yang dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya.

Dalam lingkungan organisasi faktor kepemimpinan merupakan peranan yang sangat penting, karena pemimpin itulah yang akan mengerakkan dan mengarahkan organisasi dalam mencapai tujun dari sebuah organisasi dan itupun merupakan bukan tugas yang mudah untuk diaplikasikan. Menurut Edy Sutrisno (2017:214). Menggangap kepemimpinan sebagai kegiatan untuk memengaruhi orang agar bekerja

dengan rela untuk mencapai tujuan bersama. Secara luas kepemimpinan diartikan sebagai usaha yang terorganisasi untuk mengelola dan memanfaatkan sumber daya manusia, material, finansial guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan organisasi.

Setiap organisasi tentu ingin mencapai tujuannya. Akan tetapi untuk mencapai tujuan tersebut tidaklah mudah, peran manusia yang terlibat didalamnya jauh lebih penting karena selain faktor kepemimpinan penentu keberhasilan dari perusahaan adalah faktor motivasi merupakan peranan yang penting karena dengan adanya dorongan atau motivasi itulah yang akan mengerakan dan mengarahkan perusahaan dalam mencapai tujuan dari sebuah perusahaan.

Menurut Wibowo (2017:322), berpendapat bahwa motivasi merupakan serangkaian proses yang membangkitkan (*arouse*), mengarahkan (*direct*), menjaga (*montain*) perilaku manusia menuju pada pencapaian tujuan. Membangkitkan berkaitan dengan dorongan atau energi di belakang tindakan. Dapat disimpulkan bahwa motivasi merupakan dorongan terhadap serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan. Sedangkan elemen yang terkandung dalam motivasi meliputi unsur membangkitkan, mengarahkan, menjaga, menunjukan, intensitas, bersifat terus menerus dan adanya tujuan.

Disiplin menunjukkan suatu kondisi atau sikap hormat yang ada pada diri karyawan terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan. Menurut Edy Sutrisno (2017:86). Mengatakan disiplin adalah sikap kesediaan dan

kesukarelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan dari perusahaan.

CV. Honda Union Motor Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif, lebih tepatnya jual beli mobil. Cv. Honda Union Motor Palembang didirikan di wilayah sumatera selatan sejak tahun 1993 dealer honda pertama kali berdiri di kota palembang yang menyediakan berbagai pelayanan dan perlengkapan terbaik khusus untuk mobil honda di sumatera selatan. Dealer resmi Honda berlokasi di Jalan Jend A. Yani No. 1 Palembang 30252 Indonesia, dimana Jam Operasional Senin - Jumat dimulai dari jam 08.00 - 17.00 WIB, Sabtu Jam 08.00 - 15.00 WIB, Minggu Jam 09.00 - 14.00 WIB. Honda Union Motor memiliki fasilitas service yang dilengkapi dengan 12 bay General Repair, 5 bay Pariodical Maintanance, 1bay Quick Service, 1 bay wheel Alignment, 1 Final Inspection serta 2 Washing Bay.

Sementara untuk fasilitas body paintnya terdiri dari 4 bay Disassembly/Assembly, 4 bay Beating, 12 bay Putty, 2 bay Primer Surfacer Sanding, 4 bay Paint preparation , 4 bay Spray Booth, 8 bay Polish serta 1 bay Final Inspection. Dealer Honda Union Motor merupakan dealer yang moderen dan nyaman serta dapat menampilkan semua line up produk – produk Honda terbaru seperti fasilitas Waiting Lounge With TV, Private Zone, Cafe Zone, Food Corner, Free Drink, Internet Zone, Toilet, Newspaper

& Magazine, Smoking Room, Musholla, Serta Kids area zone. Sehingga dealer Honda Union Motor menjadi icon dealer mobil honda yang terbaik dikota palembang, khususnya di bidang transportasi dengan menyediakan barang-jasa bermutu tinggi dan berdaya saing kuat untuk dapat melakukan ekspansi baik di pasar domestik maupun intemasional, selain di kota palembang dealer kami Honda Union Motor juga mempunyai beberapa cabang di sumatera selatan tepatnya di kota Lubuk Linggau, Lahat, Kayu Agung serta sekitarnya.

Tabel I.1

Hasil Penjualan Mobil/Unit Marketing Honda Union Motor Palembang Pada Tahun 2020

Bulan	Target penjualan	Hasil	Target yang belum tercapai
Januari	180 unit	147 unit	33 unit
Februari	180 unit	153 unit	27 unit
Maret	180 unit	145unit	35 unit
April	180 unit	170 unit	10 unit
Mei	180 unit	175 unit	5 unit
Juni	180 unit	161 unit	19 unit
Juli	180 unit	171 unit	9 unit
Agustus	180 unit	167 unit	13 unit
September	180 unit	152 unit	28 unit
Oktober	180 unit	166 unit	14 unit
November	180 unit	173 unit	7 unit
Desember	180 unit	172 unit	8 unit

Sumber: Data CV. Honda Union Motor Palembang, 2020

Tabel I.1 diatas menunjukan bahwa penjualan mobil di CV. Honda Union Motor Palembang cenderung mengalami penurunan, meskipun terjadi peningkatan pada beberapa bulan sebelum dan sesudahnya akan tetapi secara

keseluruhan masih mengalami penurunan penjualan. Hasil wawancara bersama marketing CV. Honda Union Motor Palembang sebagai berikut:

Kinerja karyawan bagian marketing pada CV. Honda Union Motor Palembang belum bisa dikatakan maksimal menurut hasil wawancara penulis bersama supervisor kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas yang diberikan perusahaan belum sepenuhnya memuaskan, terlihat dari tujuan perusahaan yang diinginkan belum berjalan dengan semestinya ditandai dengan masih adanya marketing yang mangkir dalam setiap pamerannya dengan alasan yang kurang jelas. adannya keterlambatan dalam pengiriman unit barang kepada konsumen dan sarana atau fasilitas yang disediakan juga kurang baik sehingga menghambat pekerjaannya seperti kondisi mobil, jumlah kendaraan yang sedikit sehingga menghambat terhambat dalam pengirimanya. Standar kerja karyawan yang diinginkan perusahaan belum maksimal hal ini ditandai dengan masih terdapatnya karyawan yang belum mengerti cara berkomunikasi yang baik kepada konsumen ini dapat menghambat target penjualan yang diharapkan perusahaa. Karyawan yang dimaksud adalah marketing CV. Honda Union Motor Palembang.

CV. Honda Union Motor Palembang dapat terlihat dari peran seorang pemimpin yang tidak optimal dalam memberikan arahan, contohnya pimpinan hanya memberikan arahan pada saat metting saja dan terkesan acuh dengan keadaan, kurangnya dorongan dan masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pimpinan dalam hal evaluasi pencapaian target, kebiasaan pimpinan yang mengambil keputusan hanya sepihak dan memaksa

kehendaknya sendiri sehingga bawahan tidak diikut sertakan untuk memberikan saran, dan ide hal ini dikarenakan pimpinan yang bersifat otoriter.

CV. Honda Union Motor Palembang dilihat dari faktor motivasi masih adanya masalah dalam penjualan perusahaan yang cenderung tidak konsisten tiap bulanya ini diakibatkan oleh arah prilaku karyawan yang kurang baik ditandai dengan keinginan untuk menyelesaikan pekerjaan belum sepenuhnya terlaksana dilihat dari penjualan yang sering kali tidak mencapai target perusahaan. Tingkat usaha ditandai dengan kurangnya keseriusan karyawan dalam mencari komsumen terkesan tidak mempunyai cara yang baru dalam menarik konsumen. Tingkat kegigihan ditandai dengan kurangnya keinginan untuk mengembangkan keahlian seperti cara berkomunikasi kepada konsumen, serta kegigihan dalam bekerja meski lingkungan kurang mendukung.

Dalam hal kedisiplinan CV. Honda Union Motor Palembang masih cenderung rendah dimana masih seringnya pemotongan gaji yang dilakukan pihak perusahaan, ini mengakibatkan karyawan merasa balas jasa yang mereka terima tidak sesuai yang diharapkan. Kurang tegasnya pimpinan dalam mengatasi karyawan yang melanggar aturan dan cenderung mengabaikannya. Sanksi hukuman yang diberikan masih terlalu ringan dan belum memberikan efek jera sehingga masih seringnya karyawan mengulangi kesalahan yang sama separti telat masuk jam kerja pakain tidak sesuai sop perusahaan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka penulis memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di Divisi Marketing CV. Honda Union Motor Palembang.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di Divisi Marketing di CV. Honda Union Motor Palembang?
2. Adakah pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan di Divisi Marketing di CV. Honda Union Motor Palembang?
3. Adakah pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawandi Divisi Marketing di CV. Honda Union Motor Palembang?
4. Adakah pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di Divisi Marketing di CV. Honda Union Motor Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja tehadap Kinerja karyawan di Divisi Marketing di CV. Honda Union Motor Palembang

2. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan tehadap Kinerja karyawan di Divisi Marketing di CV. Honda Union Motor Palembang
3. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi tehadap Kinerja karyawan di Divisi Marketing di CV. Honda Union Motor Palembang
4. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Divisi Marketing di CV. Honda Union Motor Palembang

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

   Manfaat usulan penelitian ini diharapkan dapat membantu memperluaskan pengetahuan mahasiswa jurusan manajemen khususnya konsentrasi sumber daya manusia tentang Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan.

2. Bagi almamater

   Manfaat pada usulan penelitian ini diharapkan dapat di jadikan bahan acuan oleh institusi, lembaga ataupun mahasiswa serta menjadi referensi dan untuk mengharumkan nama besar serta meningkatkan kualitas Universitas Muhammadiyah Palembang di masa yang akan datang.

3. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi suatu bahan pertimbangan dan masukan serta landasan dalam membuat suatu kebijakan di perusahaan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Alfisah (2015), melakukan penelitian dengan judul pengruh Motivasi, Disiplin dan Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai Badan Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Bencana Kabupaten Banjar. https://jwm.ulm.ac.id

Alfian, Doni Afrial (2019), melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Semen Padang. (www.researchgate.net), di akses 10 November 2020.

Edi Sutrisno (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Surabaya: kencana.

I Gustu Ngurah Truly Mahendra, Ida Ayu Brahmasari (2015), melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan Disiplin kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat Pelaksanaan di Ruang Rawat Inap RSJ Menur Surabaya, (Jurnal.untag-sby.ac.id), diakses 10 November 2020

.

Iqbal Hasan (2012), statistik 2 Jakarta ,bumi aksara

I Wayan Arta Permana Putra, Ayu Indrawati (2015), melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan pada Cv. Agung Motor di Kabupaten Tabanan. (Ojs.unud.ac.id),diakses 10 November 2020.

Bungawati, Syahfaruddin (2016), melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Guru SMKN 7 Makassar. https://journal.unismuh.acid.

Kasmir (2016) Manajemen *Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Malayu S.P Hasibuan. 2016 *manajemen sumber daya manusia* .Jakarta..PT Bumi Askara.

Mohammad Fajar Purnomo (2016), melakukan penelitian dengan judul pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karywan PDAM Tirta Moedal Semarang. http://eprints.dinus.ac.id.

Rommy Beno Rumondor, Altj Tumbel, Jantje L.Sepang (2016). Judul penelitian Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttengomalut.(ejournal.unsrat.acid), diakses 10 November 2020.

Andrias Kuddy (2017), melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan, Disiplin kerja terhadap Kinerja pegawai pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Papua. http://www.jurnal.manuncen.ac.id

Sedarmayanti.(2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung:Cv. Mandar Maju

Sugiyono (2017). *MetodePenelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung :Alfabeta

Wibowo (2017). *Manajemen Kinerja.* Jakarta: Penerbit RajaGrafindo Persada.

Windy Gustia Wardani (2017), melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan pada Perusahaan Travel Umroh dan Haji Kota Tangerang. http://openjournal.unpam.ac.id

Ahmad Adi Arifai (2018), melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan pada CV. Arwana Emas Palembang. http://ejournal.uigm.ac.id.

E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 7.4 (2018) dengan judul Pengaruh Kepemimpinan terhadap karyawan yang Dimoderasi oleh Motivasi Kerja Pada Bpr Se-Kecamatan Sukawati Gianyar