

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJAKARYAWAN PT. LEMATANG COAL LESTARI (LCL)
GUNUNG RAJA, KABUPATEN MUARA ENIM**

SKRIPSI



Nama :Ardi Yansyah

NIM : 212017011

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PT. LEMATANG COAL LESTARI (LCL)

GUNUNG RAJA, KABUPATEN MUARA ENIM

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Nama :Ardi Yansyah

NIM : 212017011

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardi Yansyah
Nim : 212017011
Konsentrasi : Sumber daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung
Raja, Kabupaten Muaraenim

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2021



TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

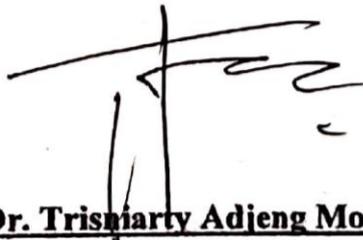
Judul :Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung
Raja,Kabupaten Muara Enim
Nam : Ardi yansyah
Nim : 212017011
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal

2021

Pembimbing I,



Dr. Trisniarty Adjeng Moelyati, S.E., M.M
NIDN:0019026101

Pembimbing II,



Hj. Fitantina, S.E.M.Si
NIDN:0028026301

Mengetahui

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, SE, M.SI

NIDN:0229057501

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Motto :

Jangan pernah malu untuk maju, karena malu menjadikan kita takan pernah mengetahui dan memahami segala sesuatu hal akan hidup ini

Sungguh bersama kesukaran dan keringanan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah. (Q.S Al Insyirah : 6-8)

Ku Persembahkan Kepada :

- *Kedua orang tua ku Ayah Herman Sawiran dan Ibuku tercinta Holipa yang telah memberikan segalanya untuk membahagiakanku*
- *Untuk saudaraku tersayang*
- *Keluarga besarku yang telah memberikan dukungan, semangat, dan do'a*
- *Dosen beserta Almamaterku Universitas Muhammadiyah Palembang*
- *Seluruh sahabat, teman, dan Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini*



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya. Sehingga penulisan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT.Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim** dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan.

Sholawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu senantiasa membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku bapak Herman Sawiran dan ibu Holipa, yang telah mendidik, membiayai, mendoakan, dan memberikan dorongan serta semangat kepada penulis. Selain itu, disampaikan juga terima kasih kepada pihak – pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam penyelesaian studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang:

- a. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
- b. Ibu Dr. Maftuhah Nurrahmi S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- c. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Ketua Program dan Sekretaris Program Studi Manajemen FEB UMP.
- d. Ibu Dr. Trisniarty Adjeng Moelyati, S.E., M.M dan Ibu Hj, Fitantina,

S.E., M.Si selaku Pembimbing Skripsi.

- e. Bapak Zawawi Kohar S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik.
- f. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- g. Pimpinan dan Staf beserta Karyawan / PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim Keluarga Besar penulis yang telah banyak memberikan semangat, do'a dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
- h. Teman-teman seperjuangan (Wayan, Jihan, Septi, Niken)
- i. Ririn Dirgantari, Rio, Aldi, Aldo, Odi, Dio terimakasih karena sudah mengurangi stress dikala penyusunan skripsi penulis.
- j. Sahabat, teman, dan rekan-rekan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Palembang.
- k. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah di sisi-Nya, Aamiin.

Palembang, Maret 2021
Penulis,

Ardi Yansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iv
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
HALAMAN ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya	24
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Operasionalisasi Variabel.....	30
D. POPULASI DAN SAMPEL	31
E. Data yang Diperlukan	33
F. Metode Pengumpulan Data	34
G. Uji Instrumen.....	35
H. Analisis Data Dan Teknik Analisis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian	60

BAB V SIMPULAN	64
A. Simpulan	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penjualan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim (Tahun 2015-2019)	3
Tabel III.1	Operasionalisasi Motivasi Dan Pelatihan Terhadap kinerja Karyawan.....	30
Tabel III.2	Kerangka Sampel.....	32
Tabel IV.1	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	44
Tabel IV.2	Hasil Uji Validitas Motivasi	45
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Pelatihan	46
Tabel IV.4	Hasil uji Reliabilitas setiap Variabel	46
Tabel IV.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	50
Tabel IV.6	Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	52
Tabel IV.7	Distribusi Jawaban Responden Variabel Pelatihan	54
Tabel IV.8	Regresi Linier Berganda	56
Tabel IV.9	Hasil Uji F	57
Tabel IV.10	Hasil Uji t	58
Tabel IV.11	Hasil Koefisien Determinasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	48
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	49

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Kuesioner Untuk Responden
2. Data Tabulasi Uji Validitas dan Reabilitas
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
4. Tabulasi Data Regresi Linear Berganda
5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda
6. Tabel r
7. Tabel F
8. Tabel t
9. Kartu Aktivitas Bimbingan
10. Surat Selesai Riset
11. Sertifikat AIK
12. Sertifikat SPSS
13. Plagiarism Cheker
14. Sertifikat Seminar Online
15. Sertifikat Komputer
16. Biodata

ABSTRAK

Ardi Yansyah/ 212017011/ 2021/ Pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui 1) Adakah Pengaruh Motivasi dan Pelatihan secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim. 2) Adakah Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim. 3) Adakah Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim. Jenis penelitian ini bersifat asosiatif. Populasi dalam penelitian sebanyak 117 karyawan dan sampel yang digunakan 54 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel menggunakan Purposive Sampling. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui Kuesioner (Angket) dan Dokumentasi. Analisis data yang digunakan data kualitatif yang dikuantitatifkan. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan 1) Ada Pengaruh Motivasi dan Pelatihan secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim. 2) Ada Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim. 3) Ada Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim.

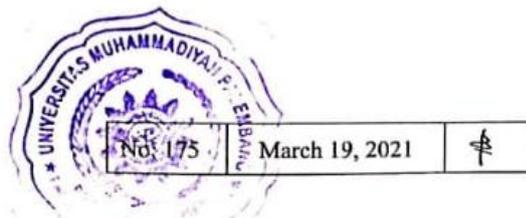
Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Motivasi, Pelatihan

Abstract

Ardi Yansyah / 212017011 / 2021 / The Effects of Motivation and Training on Employee Performance of PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim.

The purpose of this study was to determine whether 1) was there any effect of motivation and training together on employee performance of PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim, 2) was there any effect of motivation on employee performance of PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim, 3) was there any effect of training on employee performance of PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim. This type of research was associative. The population in the study was 117 employees and the sample was 54 respondents and the sampling technique using Purposive Sampling. The data were primary data. Data collection methods was through questionnaires and documentation. The data analysis used quantitative qualitative data. The data analysis technique was multiple regression analysis, F test, t test and coefficient of determination. The results of this study indicated that 1) there was an effect of motivation and training together on employee performance of PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim, 2) there was an effect of motivation on employee performance of PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim, 3) there was an effect of training on employee performance of PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim.

Keywords: Employee performance, motivation, and training.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan salah satu negara yang memiliki kekayaan sumber daya alam cukup besar, baik sumber daya yang tidak dapat terbaharui maupun dapat di perbaharui. Sumber daya alam Indonesia beragam, khususnya di sektor pertambangan serta energi terdapat minyak bumi, batubara, biji, besi, timah, biji nikel, dan lain-lain. Sejak Tahun 1999, Indonesia lebih menitik beratkan pembangunan ekonomi ekstratif, seperti pertambangan batubara, walaupun cadangan batubara hanya 3% dari total cadangan batubara dunia sebesar 104 miliar ton dan cadangan 21 miliar ton. Sektor ini dieksploitasi secara besar-besaran sebagai pendorong pertumbuhan ekonomi, khususnya di beberapa daerah provinsi maupun kabupaten/kota yang kaya sumberdaya alam.

Malayu S.P Hasibuan (2018:10) Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat.

Fungsi-fungsi manajemen MSDM terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, pengadaan, pengembangan kompensasi, pengintegrasian pemeliharaan, kedisiplinan, dan pemberhentian. Tujuannya ialah agar perusahaan mendapatkan rentabilitas laba yang lebih besar dari persentase tingkat bunga bank. Karyawan bertujuan mendapatkan kepuasan dari pekerjaannya. Masyarakat bertujuan

memproleh barang atau jasa yang baik dengan harga yang wajar dan selalu tersedia dipasar, sedang pemerintah selalu berharap mendapatkan pajak.

Bintoro dan daryanto (2017:106) mengemukakan bahwa kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Malayu S.P Hasibuan (2018:141) mengemukakan bahwa motivasi adalah dorongan menggerakkan. Motivasi (motivation) dalam manajemen hanya ditujukan pada sumber daya manusia umumnya dan bawahan khususnya. Motivasi mempersoalkan bagaimana caranya mengarahkan potensi bawahan, agar mau bekerja sama secara produktif berhasil mencapai dan mewujudkan tujuan yang telah ditentukan.

Omar Hendro dan Wani Fitria (2019:137) mengemukakan bahwa pelatihan (*Training*) merupakan proses pembelajaran yang melibatkan perolehan keahlian, konsep, peraturan, atau sikap untuk meningkatkan kinerja tenaga kerja (simamora:2006:273). Menurut pasal 1 ayat 9 undang-undang No.13 Tahun 2003. Pelatihan kerja adalah keseluruhan kegiatan untuk memberi, memperoleh, meningkatkan,serta mengembangkan kompetensi kerja,pada tingkat ketrampilan dan keahlian tertentu sesuai dengan jenjang dan kualifikasi jabatan dan pekerjaan.

PT. Lematang Coal Lestari merupakan salah satu perusahaan kontraktor yang memproduksi batubara sebagai bahan bakar untuk memenuhi kebutuhan Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) Mulut Tambang Simpang Belimbing (2x150MW) yang terletak di Desa Gunung

Raja Kecamatan Rambang Dangku Kabupaten Muara Enim Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan observasi data perusahaan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim masih ada permasalahan yang belum sesuai harapan, Padahal tujuan perusahaan menginginkan target pencapaian pendapatan penjualan meningkat, namun belum mampu menyelesaikan tugasnya dengan tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. kinerja karyawan terjadi saat ini yaitu kualitas kinerja karyawan yang kurang memuaskan dikarenakan kurangnya perhatian akan peningkatan kualitas dan kuantitas. Karyawan adalah tombak kesuksesan dalam suatu perusahaan, pengelolaan karyawan yang baik tentunya membutuhkan motivasi dan pelatihan yang baik pula.

PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim mengalami naik turun yang dapat di lihat pada tabel berikut.

Tabel 1.1

Hasil Penjualan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja Kabupaten Muara Enim (Tahun 2015-2019)

Tahun	Target Pendapatan (Ton)	Realisasi (Ton)
2015	102.170	102.000
2016	103.900	99.750
2017	122.333	121.000
2018	126.600	129.800
2019	127.800	125.900

Sumber : PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Muara Enim 2019

Realisasi tidak pernah mencapai target perusahaan, kecuali tahun 2018, Berdasarkan tabel diatas diperoleh gambaran bahwa tingkat pendapatan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten

Muara Enim tidak stabil. Hal ini bisa dilihat dari perkembangan selama 5 tahun terakhir yang masih sering mengalami naik turun, terlihat bahwa realisasi produksi banyak mengalami penurunan, peningkatan paling tinggi yang terjadi pada tahun 2018 dan paling rendah terjadi pada tahun 2016.

Motivasi kerja karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim pun ditemukan kurangnya dorongan motivasi yang diberikan pimpinan untuk lebih baik seperti memberikan penghargaan kepada karyawan. Penghargaan yang belum dapat dirasakan sepenuhnya oleh karyawan yaitu ketika karyawan diharuskan loyal kepada perusahaan, tapi pimpinan tidak memberikan penghargaan atas kinerja yang dicapai oleh beberapa karyawan seperti penghargaan promosi jabatan dan pujian atau imbalan berupa lainnya dan fasilitas kerja yang kurang memadai yang akan mempengaruhi kinerja karyawan. Selain itu, karyawan merasa tidak adanya motivasi kerja berprestasi yang tinggi dan merasa sangat tertekan dengan target-target yang harus di capainya setiap bulannya, setiap menjelang penilaian target bulanan karyawan merasa terbebani oleh atasan. Karyawan merasa seakan-akan tidak mampu untuk mencapai semua target yang sudah ditetapkan sehingga motivasi kerja menurun. Karyawan juga harus memiliki dorongan untuk semangat dalam berkerja karena dari fenomena yang di dapat oleh peneliti menyatakan bahwa kurangnya motivasi yang diberikan dari atasan untuk karyawan.

Selain motivasi, pelatihan pada PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim juga kurang, terlihat dari belum

terpenuhinya pendidikan dan pelatihan kepada karyawan-karyawan baru secara merata. Terkait dengan banyaknya kebutuhan akan tenaga kerja di bidang operasional seperti petugas tambang dilapangan, maka perusahaan memperkerjakan karyawan baru yang masih minim pelatihannya, alhasil kinerja karyawanpun kurang maksimal atau terkesan lambat karena kurang menguasainya pengetahuan akan pekerjaannya, sehingga tidak sesuai yang di harapkan oleh perusahaan.

Selain itu di peroleh bahwa karyawan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim ini belum optimal, ini terlihat dari pencapaian produk yang di lakukan oleh karyawan tidak sesuai dengan realisasi perusahaan, karyawan tidak tepat dalam menyelesaikan tugas dan juga sering terhambat dalam pekerjaannya. Selanjutnya kinerja karyawan juga masih belum maksimal, karna kurangnya motivasi antara atasan dengan karyawan, maupun karyawan dengan karyawan, dan tidak adanya reward, serta kurangnya percaya diri karyawan untuk melakukan suatu pekerjaan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim.
2. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim.
3. Adakah pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim.

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim.
3. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muara Enim.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dan teori yang selama ini di peroleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia (SDM).

2. Bagi lokasi penelitian perusahaan

Memberikan informasi untuk memecahkan masalah motivasi dan training terhadap kinerja karyawan secara Parsial terhadap Produktivitas kerja Karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari (LCL) Gunung Raja, Kabupaten Muaraenim.

3. Bagi Almamater

Sebagai sumber referensi, sehingga dalam penelitian dapat di manfaatkan dalam penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi Pandi (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Riau ; Media
- Bintoro & Daryanto (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Media.
- Muhammad Busro (2020) *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Jakarta : prenadamedia Group
- Deni Primajaya (2010). *Pengaruh Motivasi dan pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina (Persero)*
- Donni Juni Priansa (2018). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung :Alfabeta.
- Erwin (2020). *Pengaruh Motivasi dan pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wonder Trend Indonesia*
- Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (teori dan praktik)*. Depok : PT. Raja grafindo Persada.
- Malayu Hasibuan, S.P (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Muhammad Busro (2018) *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenada media Group.
- Omar Hendro & Wani Fitria (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusia Internasional*, Palembang: CV. Amanah
- Pedoman Usulan Penelitian (2018). Palembang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Rr. Watie Rachmawati (2016). *Pengaruh pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BJB Kantor cabang Suci Bandung*
- Siagian, Sondang P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Salemba Empat.
- Simamora (2004) *Manajemen Sumber Daya Manusia* Yogyakarta: STIE.YKPN
- Sugiyono (2013) *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Jakarta : Alfabeta