

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT BUYUNG PUTRA PANGAN OGAN ILIR  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**



**Nama : Mujiko  
NIM : 212017220**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT BUYUNG PUTRA PANGAN OGAN ILIR  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan**

**Memperoleh gelar sarjana manajemen**



**Nama : Mujiko  
NIM : 212017220**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Mujiko  
NIM :212017220  
Konsentrasi :Sumber Daya Manusia (SDM)  
Judul Skripsi :Pengaruh Motivasi,Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Buyung Putra Pangan Ogan Ilir sumatera Selatan

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam larua tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karna karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.



Palembang, Februari 2021

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Buyung Putra Pangan Ogan Ilir Sumatera Selatan  
Nama : Mujiko  
NIM : 212017220  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal,

Pembimbing I,

Kholillah, Hj., S.E., M.Si  
NIDN: 0201106001

Pembimbing II,

Amidi, S.E., M.Si  
NIDN: 0229056502

Mengetahui  
Dekan

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Tri Handayani, SE, M.Si.  
NIDN: 0229057501

## *Motto Dan Persembahan*

### *Motto :*

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.  
Maka apabila engkau telah selesai, tetaplah bekerja keras  
dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap”*

*(Q.S Al Insyirah : 6-8)*

*“Janganjadikan pendidikan sebagai alat untuk mendapatkan  
harta, demi memperoleh uang untuk memperkaya dirimu.  
Belajarlaha supaya tidak menjadi orang bodoh dan dibodohi  
oleh orang”*

*(Mujiko)*

### *Persembahan :*

*Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT,  
Karena kepadaNyaalah kami menyembah dan kepadaNyaalah  
kami memohon pertolongan.*

*Sekaligus sebagai ungkapan terimakasih kepada:*

- **Ayahku tercinta Subakri dan Ibuku tercinta Sunarti**
- **Adektersayang Indri aprianti**
- **Keluarga Besarku**
- **Wanita yang dekat denganku Nurwidiawati**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Almamater Hijau Kebanggaanku**



## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat-NYA penulisan skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Buyung Putra pangan Ogan Ilir Sumatera Selatan** ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan dan merupakan persyaratan untuk mencapai gelar sarjana dalam ilmu manajemen difakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah Palembang.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama pada kedua orang tuaku Bapak Subakri dan Ibu Sunarti yang do'a dan bantuannya memiliki makna yang besar bagi penulis. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E.,M..M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs.H.Fauzi Ridwan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu DR.Zaleha Trihandayani,S.E.M.Si. Dan Bapak Mister Candra, S.pd.,M.M selaku ketua program studi dan sekretaris Program Studi Manajemen FEB UMP.
4. Ibu Kholillah,Hj.,S.E.,M.Si selaku pembimbing 1 (satu) dan Bapak Amidi, S.E,M.Si selaku pembimbing 2 (dua).
5. Ibu DR.Zaleha Trihandayani,S.E.M.Si selaku penelaah 1 (satu) dan Bapak Gumar Herudiansyah,S.E.,M.M selaku penelaah 2 (dua)
6. Ibu Nadia Afrilliana, SE.,M.Si. selaku Pembimbing Akademik.
7. Seluruh responden yang bersedia mengisi kuesioner
8. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam

menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah S.W.T. membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2021

Penulis,



Mujiko

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Sampul Luar .....	
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan dan Motto .....	v
Halaman Prakata .....	vi
Halaman Daftar isi .....	viii
Halaman Daftar Tabel .....	x
Halaman Daftar Lampiran .....	xi
Abstrak .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
A. Landas teori .....	7
B. Penelitian sebelumnya .....	23
C. Kerangka Pemikiran .....	25

D. Hipotesis.....	26
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Jenis Penelitian .....	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Operasionalisasi Variabel.....	28
D. Populasi Dan Sampel .....	28
E. Data Yang Diperlukan .....	30
F. Metode Pengumpulan Data .....	31
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis.....	33
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	40
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
A. Simpulan.....	77
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Produksi Beras .....	4
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
Tabel III.2 Jumlah Karyawan .....	29
Tabel III.3 Kerangka Sampel .....	30
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	42
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan .....	43
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	44
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Tabel IV.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan .....	49
Tabel IV.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	51
Tabel IV.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan...	53
Tabel IV.11 Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel IV.12 Uji F.....	57
Tabel IV.13 Uji t.....	58
Tabel IV.14 Koefisien Determinasi .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Data Hasil jawaban responden

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 : Hasil Regresi Perhitungan SPSS

Lampiran 5 : Tabel r

Lampiran 6 : Tabel F

Lampiran 7 : Tabel t

Lampiran 8 : Kartu aktivitas Bimbingan

Lampiran 9 : Surat Selesai Riset

Lampiran 10 : Sertifikat Aik

Lampiran 11 : Sertifikat SPSS

Lampiran 12 : Plagiarism Cheker

Lampiran 13 : Sertifikat Seminar Online

Lampiran 14 : Biodata

## ABSTRAK

**Mujiko / 2I20I7220 / 2020 / Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Buyung Putra Pangan Ogan Ilir Sumatera Selatan/Sumber Daya Manusia (SDM)**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Adakah pengaruh motivasi kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. buyung Putra Pangan Ogan Ilir Sumatera Selatan. Adapun tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan Ogan ilir Sumatera Selatan. Jenis penelitian ini bersifat Asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 66 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *proportionate stratified random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Regresi Linier Berganda*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh signifikan motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Motivasi Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan**

**Abstract**

**Mujiko / 212017220 / 2021 / The effects of Motivation, Leadership and Organizational Culture on Employee Performance of PT. Buyung Putra Pangan Ogan Ilir South Sumatra / Human Resources (SDM)**

*The formulation of the problem in this study was there any effect of leadership motivation and organizational culture on employee performance of PT. buyung Putra Pangan Ogan Ilir South Sumatra. The research objective was to determine the effect of motivation, leadership and organizational culture on employee performance of PT. Buyung Putra Pangan Ogan Ilir, South Sumatra. The type of research was associative. The sample was 66 people with the sampling technique using proportionate stratified random sampling. The data in this study were primary data and secondary data. Data collection methods used through questionnaires and documentation. The data analysis technique was Multiple Linear Regression. The results showed that 1)There was a significant effects of motivation, leadership and organizational culture on employee performance.*

**Keywords: Leadership Motivation, Organizational Culture and Employee Performance**



Scanned by TapScanner

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan. Tugas manajemen sumber daya manusia adalah mengelola unsur manusia secara baik agar di peroleh tenaga kerja yang baik sesuai dalam bidang yang dibutuhkan di dalam perusahaan, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting. Tanpa peran manusia semua tidak akan berjalan meskipun berbagai faktor yang di butuhkan itu telah bersedia, Karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalanya suatu perusahaan.

Kinerja merupakan terjemahan dari performance yang berarti hasil kerja seorang pekerja, sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan, dimana hasil kerja tersebut harus dapat di tunjukkan buktinya secara konkrit dan dapat diukur (dibandingkan dengan standar yang telah di tentukan).

Kinerja perusahaan adalah tingkat pencapaian hasil, dalam rangka mewujudkan tujuan perusahaan. karyawan yang memiliki kinerja tinggi sudah dapat dipastikan memiliki kedisiplinan yang tinggi dalam melaksanakan tugas-tugasnya di lapangan kerja. Semakin baik kinerja yang dimiliki oleh seorang karyawan maka semakin luas peluang karyawan tersebut menuju ke arah profesionalitas dan reliabilitas kerjanya.

Penilaian terhadap kinerja karyawan mutlak dilakukan untuk mengetahui kinerja yang dicapai oleh setiap karyawan. Penilaian kinerja karyawan penting dan berguna bagi perusahaan untuk menetapkan kebijaksanaan terkait sumber daya manusianya dengan mengetahui kinerja karyawan dapat dipastikan bahwa tujuan perusahaan akan dapat lebih mudah di capai.

Kinerja antara lain dipengaruhi oleh motivasi. Motivasi mempunyai sifat yang tidak lepas dari sifat manusia yang secara individual mempunyai kualitas yang berbeda satu sama lain. motivasi kerja sebagai proses yang menjelaskan intensitas, arah, dan ketekunan seorang individu untuk mencapai tujuannya. Muhammad Busro (2018:49)

Selain motivasi kinerja juga dipengaruhi oleh kepemimpinan. kepemimpinan merupakan proses untuk mempengaruhi orang lain, memahami, sekaligus setuju dengan apa yang dilakukan termasuk bagaimana tugas itu dilakukan dengan baik. Seorang pemimpin adalah orang yang memberi inspirasi, membujuk, mempengaruhi, dan memotivasi kerja orang lain. Kemampuan untuk memberi inspirasi orang lain adalah unsur tertinggi dari kepemimpinan. Seorang pemimpin harus punya daya tarik personal atau menjadi suri tauladan agar bisa memberi inspirasi bagi orang lain. Muhammad Busro (2018:217)

Selanjutnya kinerja dipengaruhi oleh budaya organisasi. budaya organisasi sebagai suatu persepsi bersama yang dianut oleh anggota-anggota organisasi itu hingga membentuk suatu system yang dimaknai sama oleh

seluruh anggota organisasi. Seluruh anggota organisasi mempunyai persepsi yang sama dalam memaknai seluruh aktivitas sub-subsistem yang ada didalam organisasi. Budaya organisasi mempunyai pengaruh yang dominan terhadap sukses tidaknya perusahaan dalam membangun kepuasan kerja karyawan. Budaya organisasi juga memiliki dampak positif terhadap kinerja ekonomi perusahaan. Muhammad Busro (2018:4)

PT. Buyung Putra Pangan merupakan perusahaan yang bergerak didalam bidang pengolahan dan distribusi beras yang bermerek premium yang berada didesa simpangpelabuhan dalam, kec. Pemulutan, kabupaten oganilir, sumatera selatan. Kinerja terlihat belum maksimal atau produktif bisa dilihat dari tabel berikut:

**Tabel 1.1**  
**Hasil Produksi Beras**  
**PT. Buyung Putra Pangan Di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan**

No	Tahun	Produksi		Target yang belum dicapai (Ton)
		Target (Ton)	Realisasi (Ton)	
1	2015	231.230	174.687	56.543
2	2016	229.645	183.174	45.471
3	2017	286.472	221.391	65.081
4	2018	325.741	276.432	49.309
5	2019	349.122	294.623	54.489

Sumber :Data PT. Buyung Putra Pangan Di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan

Berdasarkan Tabel 1.1, dapat dilihat bahwa Kinerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan Sumatra Selatan masih rendah, hal ini disebabkan antara lain alat dan sarannya yang dimiliki perusahaan kurang memadai sehingga tujuan perusahaan belum tercapai, kinerja perusahaan ini juga dapat dilihat dari menurunnya produksi yang biasanya memproduksi beras hingga 180 ton perhari, namun dalam beberapa tahun ini hanya mampu memproduksi

beraspaling banyak 140-160tonperhari.Kompetensi karyawan PT Buyung Putra Pangan di Ogan Ilir Sumatera Selatan secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan perusahaan, seperti halnya ada beberapa karyawan atau staff yang masih belum menguasai substansi pekerjaannya, serta kurangnya kemampuan serta keterampilan yang dimiliki para karyawan seperti kurang mengerti cara menggunakan mesin produksi dan kurang cekatan ataupun kurang tanggap dalam melakukan pekerjaan sehingga kinerja yang dihasilkan belum maksimal.

motivasi yang diberikan kepada karyawan oleh pimpinan perusahaan juga dirasa belum maksimal padaPT. Buyung Putra pangan Ogan ilir Sumatera selatan.terlihat pada yang terjadi di lingkungan kerja yaitu pimpinan perusahaan yang kurang ramah terhadap karyawan atau kurang menjalin komunikasi yang baik kepada karyawan membuat karyawan menyelesaikan tugasnya tidak sesuai standar kerja,tidak adanya penghargaan dari atasan kepada karyawan yang prestasi kerjanya baik,padahal karyawan akan lebih senang jika hasilnya dihargai dengan diberikan penghargaan walaupun hanya berupa pujian.

Kepemimpinan pada PT. Buyung Putra pangan Ogan ilir Sumatera selatan.masih kurang baik, hal ini dapat dilihat dari kemampuan pemimpin dalam menganalisis situasi yang di hadapi masih belum teliti serta keterampilan berkomunikasi masih kurang baik dilihat dari cara pemimpin yang jarang memberi pedoman, petunjuk maupun nasihat kepada karyawan dan juga masih kurangnya kemampuan pimpinan untuk mendengarkan

keluhan- keluhan para karyawan sehingga hubungan antara pemimpin dan karyawan kurang harmonis membuat suasana pekerjaan antara pimpinan dan karyawan menjadi kurang baik,

Menurut narasumber yang ditemui bahwa memang budaya organisasi pada PT.buyung putra pangan masih kurang,terlihat dari masih banyak karyawan yang belummemiliki landasan perilaku yang baik yaitu mengenai ketekunan, ketulusan dan kesabaran dalam bekerja sebagai kepribadian dalam berorganisasi, ketika karyawan dalam bekerja sedang tidak diawasi maka ketekunan, ketulusan dan kesabaran tidak menjadi landasan karyawan dalam bekerja.

Landasan tersebut akan menjadi nilai dan keyakinan yang akan di wujudkan menjadi perilaku keseharian mereka dalam bekerja, sehingga akan menjadi kinerja individu dan masing – masing kinerja individu yang tidak baik akan menimbulkan kinerja organisasi atau karyawan yang tidak baik pula.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul pengaruh motivasi,kepemimpinan,dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pt.buyung putra pangan ogan ilir Sumatra selatan.

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian in iadalah:

Adakah pengaruh motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Buyung Putra pangan Ogan ilir Sumatera selatan?.

### **C. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Buyung Putra pangan Ogan ilir Sumatera selatan?

### **D. Manfaat Penelitian**

#### 1. Bagi Almamater

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengaruh motivasi dan Komunikasi dan dampaknya terhadap kinerja karyawan pada PT. buyung putra pangan oganilirsumatra selatan.

#### 2. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber dayam manusia khususnya yang berhubungan dengan pengaruh motivasi kepemimpinan dan budayaorganisasiterhadap kinerja karyawan.

#### 3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan sebagai bahan masukan bagi PT. Buyung Putra Pangan Ogan Iilir sumatera selatan untuk bahan pertimbangan dalam menyelesaikan permasalahannya yaitu untuk meningkatkan Motivasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi guna meningkatkan kinerja karyawan

## DAFTAR PUSTAKA

Bintoro dan Daryanto (2017) *Manajemen Penilaian Kinerja Kayawan*. Yogyakarta : Gava Medika.

Cahyono (2015) *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dosen dan Karyawan Di Universitas Pawayatan Daha Kediri*.

Edy Sutrisno (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 1)*. Jakarta : Prenadamedia Grup.

Ervita Safitri dan Kholillah (2017) *Statistik 1*. Palembang : Citra Books.

Iqbal Hasan (2008) *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Kasmir (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok : Rajawali Pers.

Machmed Tun Ganyang (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor : Penerbit in Media.

Martoyo (2000) *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, Volume 3, Nomor 2, 2015: 495 – 506

Muhammad Busro (2018) *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 1)*. Jakarta : Prenadamedia Grup.

Pedomanan Usulan Penelitian (2018). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Rivai ,Veitzal (2006) *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan*.Jakarta:PT.Rineka Cipta.

Sri Porwani (2004) *Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Lohjinawe*.

Sugiyono (2010) *Metode Penelitian Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.

Suwatno (2001) *Asas-asas Manajemen Sumber Daya Manusia*.Sucipress.Bandung

Wibowo (2017) *Manajemen Kinerja (Edisi 5)*. Depok : Rajawali Pers