

STRATEGI PENGEMBANGAN UMKM DI MASA PANDEMI COVID-19



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Strata-1 Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas muhammadiyah Palembang**

Oleh

**Rian Hidayat
152016008**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2021**

SKRIPSI

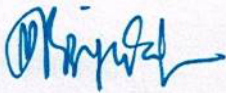
**STRATEGI PENGEMBANGAN UMKM DI MASA PANDEMI COVID-19
DENGAN METODE SWOT**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Rian Hidayat
NRP. 152016008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Februari 2021
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama,



Masayu Rosyidah, S.T., M.T.

Dewan Penguji :

Ketua Penguji



1. Merisha Hastarina, S.T., M.Eng.

Anggota Penguji



2. Rurry Patradhiani, S.T., M.T.

Laporan Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.)

Palembang, 5 Maret 2021
Program Studi Teknik Industri
Ketua,



Merisha Hastarina, S.T., M.Eng.
NBM/NIDN : 1240553/0230058401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Jl. Jendral A. Yani 13 Ulu Palembang 30623, Telp. (0711) 518764, Fax (0711) 519408

Website: ft.umpalembang.ac.id/industri

Bismillahirrahmanirrahim

Nama : RIAN HIDAYAT

NRP : 152016008

Judul Tugas : **STRATEGI PENGEMBANGAN UMKM DI MASA PANDEMI COVID-19
DENGAN METODE SWOT**

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode Ke-6,
Tanggal Dua Puluh Lima Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Satu.

Palembang, 05 Maret 2021

Menyetujui,
Pembimbing Utama

Masayu Rosyidah, S.T., M.T.
NBM/NIDN: 1189341/0210117503

Pembimbing Pendamping

Nidya Wisudawati, ST.,MT.,M.Eng.
NBM/NIDN: 1240723/0205088903

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Teknik

Dr. Ir. Kiagus A. Roni, M.T.
NBM/NIDN : 7630449/0227077004

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Merisha Hastarina, S.T., M.Eng.
NBM/NIDN : 1240553/0230058401

Motto dan Persembahan

MOTTO :

- *Ambilah Kebaikan dari Apa yang Dikatakan, Jangan Melihat Siapa yang Mengatakannya (Nabi Muhammad SAW)*

“Dengan Senantiasa Mengharapkan Rahmat dan Ridho Allah SWT, Skripsi ini Kupersembahkan Kepada” :

- *Kedua orangtuaku (Ayahanda H. Muhammad Amin) dan (Ibunda Hj. Agustini) tercinta yang senantiasa selalu tiada henti-hentinya mendoakanku dan membimbingku.*
- *Saudara-saudaraku tercinta yang selalu memberikan semangat untukku.*
- *Sahabat-sahabatku serta teman-temanku yang tidak dapat kusebutnkan satu-persatu, terimakasih atas kekompakan dan kebersamaan yang telah kalian berikan kepadaku.*
- *Almamaterku.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya jua penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan UMKM di Masa Pandemi Covid-19”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Program Strata-1 Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Ir. Kgs. A. Roni., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik yang telah memberikan izin kepada kami untuk melaksanakan skripsi.
3. Ibu Merisha Hastarina.,ST.,M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah
4. Ibu Nidya Wisudawati, ST.,MT.,M.Eng., selaku sekretaris Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah, sekaligus selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan motivasi dan bimbingan, serta petunjuk untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Masayu Rosyidah, S.T., M.T., selaku pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, motivasi dan bimbingan, serta petunjuk untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil selama pelaksanaan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini secara teknis maupun materi masih jauh dari sempurna sebagai suatu bentuk karya ilmiah, mengingat keterbatasan kemampuan, serta pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih minim. Meskipun demikian penulis yakin bahwa tulisan ini akan dapat memberikan kontribusi positif bagi pembaca. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran guna perkembangan ilmu pengetahuan.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua. Amin.

Palembang, Februari 2021
Penulis,

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rian Hidayat

NIM : 152016008

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Palembang

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi saya, yang segera diujikan ini adalah benar-benar pekerjaan saya sendiri (Bukan Hasil Jiplakan).
2. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil jiplakan, maka saya akan menanggung resiko sesuai dengan hukum yang berlaku.

Palembang, Februari 2021
Yang menerangkan
Mahasiswa yang bersangkutan



Rian Hidayat

ABSTRAK

STRATEGI PENGEMBANGAN UMKM DI MASA PANDEMI COVID-19

Rian Hidayat

Teknik Industri, Universitas Muhammdiyah Palembang
hrian914@gmail.com

Abstrak : Pandemi Covid-19 faktanya memang mempengaruhi sektor perekonomian, tak terkecuali usaha kecil menengah (UMKM). Di balik menurunnya pendapatan UMKM selama hampir enam bulan terakhir, namun para pelaku usaha tetap harus mengembangkan usahanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sebaran UMKM yang terdampak pandemi dan untuk membangun kembali strategi geliat UMKM sebagai komoditi pembangunan perekonomian bangsa. Hasil penelitian menyatakan bahwa sebaran UMKM kota Palembang yang terdampak pandemi masih cukup besar dan terus tumbuh dan berkembang karena UMKM kota Palembang terus membangun strategi pengembangan untuk pemenuhan kebutuhan. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa strategi pengembangan UMKM di Masa Pandemi Covid-19 Dengan Metode SWOT adalah dengan mengembangkan inovasi produk terbaru, mengembangkan transaksi secara *offline* maupun *online*, serta mengembangkan pembayaran via langsung dan *E-Money*.

Kata Kunci : Strategi Pengembangan, UMKM, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

UMKM DEVELOPMENT STRATEGY IN THE PANDEMIC TIME COVID-19

Rian Hidayat

Industrial Engineering, Muhammdiyah University, Palembang
hrian914@gmail.com

Abstract: *The Covid-19 pandemic has in fact affected the economic sector, including small and medium enterprises (MSMEs). Despite the decline in MSME income over the last six months, business actors still have to develop their businesses. This study aims to determine the distribution of MSMEs affected by the pandemic and to rebuild the strategy of expanding MSMEs as a commodity for the nation's economic development. The results of the study stated that the distribution of UMKM in Palembang city which was affected by the pandemic was still quite large and continued to grow and develop because Palembang UMKM continued to develop development strategies to meet needs. Based on the results of the study, it was found that the strategy for developing MSMEs during the Covid-19 Pandemic with the SWOT Method was to develop the latest product innovations, develop offline and online transactions, and develop direct and E-Money payments.*

Keywords: *Development Strategy, UMKM, Covid-19 Pandemic*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Batasan Permasalahan	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1 Pandemi Covid-19	7
2.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	10
2.3 Metode SWOT	14
 BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....	 18
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	18
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.2.1 Populasi Penelitian.....	18
3.2.2 Sampel Penelitian	19
3.3 Sumber Data	19

3.4 Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Metode Pengolahan Data	21
3.6 Diagram Alir Penelitian	24
BAB 4 HASIL PEMBAHASAN	25
4.1 Hasil Penelitian	25
4.1.1 Gambaran Umum UMKM	25
4.1.2 Pengolahan Data Kuesioner	27
4.2 Pengolahan Data Wawancara.....	31
4.3 Analisis SWOT	42
4.3.1 Analisis SWOT Data Kuesioner.....	42
4.3.2 Analisis SWOT Data Wawancara	45
4.4 Strategi Pengembangan UMKM di Masa Pandemi Covid-19 Dengan Metode SWOT.....	48
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Perolehan Data Kuesioner.....	27
Tabel 4.2 Hasil Validasi	30
Tabel 4.3 Temuan Hasil Wawancara	33
Tabel 4.4 Matrik SWOT	43
Tabel 4.5 Diagram Matrik SWOT Strategi Bertahan UMKM di Masa Pandemi Covid-19 Dengan Metode SWOT	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Jumlah Perusahaan Skala Industri Kecil dan Tenaga Kerja Menurut Kecamatan di Kota Palembang Tahun 2014.....	13
Gambar 2.2 Diagram SWOT	16
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	23
Gambar 4.1 Kuadran SWOT	44
Gambar 4.2 Kuadran 2	45

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyebaran virus *Corona Virus Disease* (Covid-19) secara global, masih terus bertambah dari hari ke harinya. Berdasarkan data dari laman news.google.com/covid19, total kasus Covid-19 di dunia terkonfirmasi sebanyak 55.624.562 pasien (55 juta) kasus hingga Jumat tanggal 20 November 2020. Dari jumlah tersebut, sebanyak 1.338.100 (1,3 juta) pasien meninggal dunia (<https://news.google.com/covid19>). Diberitakan prfmnews.id sebelumnya, total konfirmasi positif virus corona di Indonesia pada Kamis 19 November kemarin, yakni mencapai total 483.518 kasus. Dikutip prfmnews.id dari laman [Covid19.go.id](https://covid19.go.id), update data terkini sebaran virus corona per hari ini juga menunjukkan bahwa total pasien yang dinyatakan sembuh di Indonesia terus bertambah dan kini mencapai total 410.552 orang (<https://prfmnews.pikiran-rakyat.com>).

Pandemi ini mempunyai pengaruh yang sangat signifikan di berbagai tatanan kehidupan manusia saat ini. Pelarangan dan pembatasan sosial dijadikan slogan sebagai peringatan bersama bahwa wabah ini mempunyai perkembangan penyebaran yang sangat masif. Slogan kembali ke rumah atau “*stay at home*” merupakan cara yang cukup ampuh untuk menekan penyebaran wabah ini.

Pembatasan berskala besar mempunyai dampak yang cukup baik dalam waktu relatif lama berdampak positif disegi kesehatan, penurunan penyebaran khususnya di Ibukota Jakarta mulai dirasakan, namun hal ini berbanding terbalik terbalik pada sektor perekonomian. Sejumlah besar tenaga kerja harus kehilangan pekerjaan, pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) terutama berskala mikro tak lagi memiliki modal untuk usaha, penutupan UMKM sebagai dampak tak langsung dari pembatasan berskala besar dan *stay at home* membuat UKM terpuruk karena tidak dapat melakukan usaha dan modal terpakai untuk keperluan sehari-hari.

Dengan slogan demikian, tentunya sangat berpengaruh pada berbagai sektor kehidupan masyarakat, mulai dunia pendidikan, jasa dan non jasa besar maupun kecil, termasuk Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).

Usaha Kecil adalah kegiatan ekonomi rakyat yang berskala kecil dan memenuhi kriteria kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan serta kepemilikan sebagaimana diatur dalam Undang-undang No. 9 Tahun 1995 tentang Usaha Kecil (Tarigan, 2013).

Salah satu prioritas pembangunan dalam Rencana Kerja Pemerintah (RKP) adalah pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Hal ini didasarkan fakta bahwa UMKM telah banyak berkontribusi dalam perekonomian nasional. Pengembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) menjadi sangat strategis, karena potensinya yang besar dalam menggerakkan kegiatan ekonomi masyarakat, dan sekaligus menjadi tumpuan sumber pendapatan

sebagian besar masyarakat dalam meningkatkan kesejahteraannya (Ariani and Utomo, 2017).

Hasil survei Asosiasi Business Development Services Indonesia, total 6.000 UMKM yang disurvei, 26,6% di antaranya mengalami penurunan aktivitas bisnis hingga lebih dari 60% selama pandemi. Adapun, UMKM yang tidak dapat berbisnis sama sekali mencapai 36,7% dari total responden.

Pandemi Covid-19 faktanya memang mempengaruhi sektor perekonomian, tak terkecuali usaha kecil menengah (UMKM). Di balik menurunnya pendapatan UMKM selama hampir enam bulan terakhir, namun para pelaku usaha tetap harus bertahan.

Berdasarkan uraian di atas, maka dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul “Strategi Pengembangan UMKM di Masa Pandemi Covid-19”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana sebaran UMKM kota Palembang yang terdampak pandemi?
2. Bagaimana membangun strategi pengembangan UMKM di kota Palembang?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan dalam penelitian ini tidak terlalu luas, maka peneliti membatasi masalah yaitu pada UMKM dibawah naungan Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang dengan bisnis kuliner dan diteliti tahun 2020.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui sebaran UMKM yang terdampak pandemi di kota Palembang
2. Untuk mengetahui strategi pengembangan UMKM di kota Palembang.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- 1) Bagi Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai pengetahuan dan wawasan mengenai strategi pengembangan UMKM di Masa Pandemi Covid-19.

- 2) Bagi Mahasiswa

Dengan adanya penelitian ini, dapat memberikan wawasan dan pengetahuan khususnya mengenai strategi pengembangan UMKM di Masa Pandemi Covid-19.

- 3) Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi teknik industri serta menjadi bahan bacaan di perpustakaan Universitas dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran umum sehingga memperjelas hal-hal yang berkenaan dengan pokok-pokok uraian dalam penelitian ini, penulis membaginya dalam beberapa bab yang disusun secara sistematis dalam 5 bab. Adapun sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini memberikan uraian singkat mengenai latar belakang, rumusan permasalahan, batasan permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka serta teori-teori yang saling berkaitan dengan penelitian ini. Tinjauan pustaka penelitian ini meliputi: Pandemi Covid-19, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), dan Metode SWOT.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang objek penelitian, metode dan data yang digunakan, tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian secara ringkas dan jelas.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang data-data yang akan dikumpulkan dalam penelitian dan pengolahan data yang digunakan sebagai dasar pada pembahasan masalah dan mengemukakan analisis hasil pengolahan data dan pemecahan dari masalah yang ada.

BAB 5 : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, dan Utomo, Mohamad Nur. 2017. *Kajian Strategi Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Tarakan*. Jurnal Organisasi dan Manajemen, Volume 13, Nomor 2, September 2017, 99-118.
- Arikunto, Suharsimi. 2017. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baud, D. *et al.* (2020) 'Real estimates of mortality following COVID-19 infection', *The Lancet Infectious Diseases*. Elsevier Ltd, 3099(20), p. 30195. doi: 10.1016/S1473-3099(20)30195-X.
- BPS kota Palembang Tahun 2014 ('httpspalembangkota', no date)
- Dandekar, R. and Barbastathis, G. (2020) 'Neural Network aided quarantine control model estimation of global Covid-19 spread', 2020(Who), pp. 1–9. Available at: <http://arxiv.org/abs/2004.02752>.
- <https://prfmnews.pikiran-rakyat.com>
- <https://news.google.com/covid19>
- Huang, C. *et al.* (2020) 'Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China', *The Lancet*, 395(10223), pp. 497–506. doi: 10.1016/S0140-6736(20)30183-5.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia (Kemkes, 2020)
- León-martínez, L. D. De *et al.* (2020) 'Critical review of social, environmental and health risk factors in the Mexican indigenous population and their capacity to respond to the COVID-19 Lorena', *Science of the Total Environment*. Elsevier B.V, p. 139357. doi: 10.1016/j.scitotenv.2020.139357.
- Margono, S. 2014. *Metodelogi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Siagian. 2014. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Rineka Cipta .
- Sugiyono. 2017. *Metode Peneltian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*. Bandung: Alfabeta.

- Syahirman Yusi dan Umiyati Idris. 2015. *Metodelogi Penelitian Ilmu Sosial, Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Citrabooks Indonesia.
- Tarigan, P. B. (2013) 'Usaha Kecil', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Wikipedia, 2020. Pandemi Covid-19. <https://id.wikipedia.org>. Diakses tanggal 21 Oktober 2020.